

交通・防犯

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署
R7.12.4	一色町の相乗りタクシー事業について	<p>一色町の相乗りタクシー事業は、本年10月より本格運行を開始すると聞いていたのですが、現在は12月であるにもかかわらず、未だ本格運行が行われていません。</p> <p>本格運行するための利用データが足りない、集まっていないということであれば、利用者が少ないので、多少しょうがないところもあると思います。ですが、利用データが集まらないとぼやいているだけでは、何も始まりません。</p> <p>そこで、利用者向け説明会を開催することを提案します。それにより、なぜ利用しないのか、またどのような運行 体制であれば利用しやすくなるか、今まで使った中で不便はあったかなどといった利用者の声を直接聞くことが可能に、アンケートを取るのとは違い、利用者としてもすぐに市からの回答を得られるというメリットがあります。</p> <p>それでは、質問します。</p> <p>質問① 市として、本格運行が遅れている原因は何と考えるか。</p> <p>質問② 利用者との意見交換会を開催する予定はあるか</p> <p>質問③ 本格運行はいつ頃開始となるか。</p>	<p>相乗りタクシーについては、令和7年9月30日に開催した第2回西尾市地域公共交通活性化協議会で、本格運行への移行について協議し、承認されたことから10月1日から本格運行に移行しております。</p> <p>また、相乗りタクシー登録者については、試験運行開始時点の100人から230人程度まで増加しており、着実に制度が浸透してきていることがうかがえます。</p> <p>現時点では利用者向けの説明会を開催する予定はございませんが、概ね10人以上のグループや団体からの要望に応じて相乗りタクシーを含めた公共交通の乗り方教室という出前講座を実施しております。</p>	地域つながり課
R7.8.29	六万石くるりんバス名鉄電車接続について	<p>自分は名古屋や安城から帰る際に名鉄を使うのですが名古屋から直通の急行を使っています。ですが急行で帰ると到着1分前に平坂中畑線が出てしまい、乗ることができません。</p> <p>なので16時～18時代は吉良吉田行きの急行に接続してほしいです。よろしく願います。</p>	<p>日頃は六万石くるりんバスをご利用いただき、ありがとうございます。</p> <p>平坂中畑線のダイヤは、</p> <ul style="list-style-type: none"> ①名古屋・安城方面からの鉄道との西尾駅での円滑な乗り継ぎ ②平坂中畑方面から利用される方の西尾駅での円滑な鉄道への乗り継ぎ ③運転手の連続運転時間にかかる法令遵守 <p>という点を考慮し、設定をさせていただいております。</p> <p>ご意見をいただきました吉良吉田行き急行からの乗り継ぎについては、10時台から15時台の便では、円滑に乗り継ぎができるダイヤとなっております。また、16時台から18時台の便では、他の六万石くるりんバスのダイヤとの兼ね合いや、運転手の連続運転時間の制限から、乗り継ぎにご不便をおかけしておりますが、同時間帯の新安城駅発の各駅停車からの乗り継ぎは、考慮したダイヤとさせていただいております。</p> <p>確かに、16時台から18時台の便を吉良吉田行きの急行と接続させることで、名古屋方面からの鉄道利用者の利便性は高まると考えられますが、このダイヤ変更により</p> <ul style="list-style-type: none"> ・これまで乗車や乗り継ぎが円滑にできていた方が、できなくなる可能性がある ・運転手の連続運転時間の制限により、16時台から18時台以外のダイヤにも影響を及ぼす可能性がある <p>ということが想定されます。</p> <p>従いまして、すぐにダイヤを改正することは考えておりませんが、いただいたご意見は、ダイヤ改正時の参考とさせていただきます、より良いダイヤとなるように努めてまいります。</p>	地域つながり課

交通・防犯

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署
R7.8.25	道路停止線がないのに横断多数	<p>平日の朝、中原町の信号交差点から西尾自動車学校へ向かう道路にて、車で通勤する時に十字路から自転車に乗った学生が、車が来ないのを見計らって横断するのをよく見かけます。</p> <p>近道で通り抜けできるからそうしている方が多いかと思いますが、反対車線で車が渋滞で止まっている影から突然自転車が出てくるととても危ないと感じます。こちらとしても気をつけて走行していますが、行けると思って無理やり通る方がいます。万が一事故が起きる前に何か対策して頂きたいです。</p>	<p>このたびは、交通事故に繋がる危険性がある情報をご提供いただき、ありがとうございます。</p> <p>自転車は法律上「軽車両」に分類されており、「止まれ」の標識がある場所では停止義務がありますが、一時停止後に道路を横断することは違反ではございません。</p> <p>しかしながら、●●様のご心配されているように、横断歩道のない場所で通勤時間帯など交通量が多い時、特に渋滞中の車列の隙間から横断することは交通事故のリスクが非常に高まります。</p> <p>そこで、道路を横断している生徒が在籍している可能性がある西尾東高校に対し、「西尾自動車学校東側の道路を横断する際は、信号機のある中原町交差点、または、押しボタン式信号機のあるハツ面北の横断歩道を利用し、交通ルールやマナーを守ること」を生徒に周知徹底するようお願いいたしました。</p>	危機管理課
R7.8.12	吉良役場の跡地を公園にして欲しい	<p>吉良役場の跡地を公園にして欲しい。大人も子供も老人も、そこでくつろいだり、アスレチックコースとか。</p> <p>とにかく、大切な市民が吉良に住んで良かったと思える公園を！今あるのも古くなっています。</p> <p>あと、細道の街灯も暗い、性犯罪に繋がります。起こってしまってからでは遅いです。</p>	<p>旧吉良町役場跡地の利用について、ご意見をいただきありがとうございます。</p> <p>本市では、将来的な財政負担を軽減するため、公共施設の統廃合など再配置を進めており、使用しなくなった土地は売却していくことを基本としています。</p> <p>そのため、旧吉良町役場の跡地についても売却処分を予定しており、現在のところ、公園として整備する予定はありませんので、ご理解いただきますよう、お願いいたします。</p> <p>次に、街灯の件については、電柱などに設置されている防犯灯のことと思います。</p> <p>防犯灯は町内会にて設置いただいております。</p> <p>恐れ入りますが、防犯灯が必要な箇所の町内会長様に、ご相談いただきますようお願いいたします。</p>	資産経営課 危機管理課
R7.8.8	くるりんバスについて	<p>定期的にくるりんバスを利用しておりますが、交通系ICカードが使えるようになった時期から調整中のバスが多数見受けられます。特に自分が使っているルートは使おうと思った際にはほとんど調整中です。貴重な交通手段ですし、予定も立てているのでとても困ります。</p> <p>また、自分で運行状況を確認しないと、この情報が分からないのも問題だと思います。</p> <p>せっかく公式LINEがあるのに、なぜそちらを活用しないのでしょうか？</p>	<p>この度は、六万石くるりんバスのご利用にあたり、ご不便をおかけしてしまい、申し訳ありません。</p> <p>六万石くるりんバスのバスロケーションシステムについては、この4月に行った端末の更新に伴い、●●様からご指摘いただきました運行状況が「調整中」と表示される不具合が発生しております。現在、システム会社がこの不具合の解消に向けての対応をしておりますが、時間を要するとの報告を受けています。ご迷惑をおかけしますが、いましばらくお待ちいただきますようお願いいたします。</p> <p>また、こうした不具合や大きな遅れ等の状況については、西尾市LINE 公式アカウントではなく、バスロケーションシステムトップ画面にある「お知らせ」に掲示し、利用者の方に周知してまいりますので、ご理解をいただけましたら幸いです。</p>	地域つながり課

交通・防犯

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署
R7.7.30	一色町相乗りタクシーについて	<p>一色地区では本年3 月末で廃止された「いっちゃんバス」の代替公共交通として、「相乗りタクシー」が運行されています。相乗りタクシーは事前登録をした一色地区に在住する市民が1 回200円で相乗りタクシーを利用できる制度です。私も相乗りタクシーを利用して町内のスーパーに買い物に行ったり、家族の通院に使ったりしています。行きたいと思ったときに電話をしてタクシーで町内のスーパーなどにお買い物に行ける、画期的な制度であると感じます。ですが、通院で使用する際、以前運行していたいっちゃんバスでは、何時に自宅を出発し、何時に病院に着くかが事前に時刻表でわかりましたが、タクシーであると、定刻性が確保されないため予約に間に合わないことなどが懸念されます。また、いっちゃんバスでは、行きの運賃支払い時に乗り継ぎ券が発行されて帰りは乗り継ぎ券を運転士に提示するだけでよいという制度がありました。一方、相乗りタクシーは、タクシーの乗り継ぎ券はなく、往復400円です。いくらコミュニティバスへの乗り継ぎ券があるからとはいえ、タクシーのみでの通院のたびに往復400円も払うというのは利用することを、ためらってしまいます。また、そのコミュニティバス乗り継ぎ券も、ふれんどバス、東部交通バスには適用されず、くるりんバスのみの適用であると認識しております。もし、そのようであれば、現在の一色町相乗りタクシーの行き先はくるりんバス停留所との接続がなく、ふれんどバス若しくは名鉄東部交通バスを1度経由しないと、せっかく発行した乗り継ぎ券を利用できないという欠点があります。これらの民営の公共交通機関はどちらも、1回200円の乗車料金がかかります。もし、西尾市民病院へ行く場合、片道タクシー代200円、民営公共交通代200円となり、往復800円となります。一色町から西尾市民病院に通院されている方も多くみえます。相乗りタクシーがくるりんバス停留所に直接接続できるようになったら利便性が増すのではないのでしょうか。</p> <p>また、いっちゃんバスの利用時間は18時台に最終便があったと記憶しています。それが相乗りタクシーでは、8時～17時の運行時間になってしまいました。病院で検査をしてそれが長引いてしまい、終わったのが18時となってしまったとき、いっちゃんバスでは最終便で帰宅できたのに、相乗りタクシーになったことで、タクシーの利用時間を経過してしまったため病院からの帰宅ができなくなってしまった。という最悪のケースも起こりうるのではないかと懸念しています。</p> <p>以上を踏まえ、3つの提案・質問いたします。</p> <p>提案①)相乗りタクシーで発行されるコミュニティバス乗り継ぎ券を2回目以降に相乗りタクシーで提示すると利用 料金が無料若しくは割引される制度を導入してはいかがでしょうか。</p> <p>提案②)相乗りタクシーをくるりんバス停留所に直接接続してみてはいかがでしょうか。</p> <p>質問①)現時点での利用時間の拡充の予定はありますか。</p>	<p>相乗りタクシーにつきましては、貴重なご意見をいただきありがとうございます。お寄せいただきましたご提案・ご質問にお答えいたします。</p> <p>初めに、提案①につきましては、相乗りタクシーは、タクシーのメーター運賃に対して、利用者負担を200円に抑え、その差額を行政が補填しています。よって、既に大幅に運賃を割り引きしていることから乗り継ぎ券による割り引きの導入は考えておりません。</p> <p>次に、提案②につきましては、一色地区と西尾地区を結ぶ交通手段として名鉄バスのふれんどバス線や名鉄東部交通バスの一色線といった民間の路線バスがあります。相乗りタクシーでくるりんバスの停留所に接続することで、路線バスの利用者減少を招く恐れがあり、利用者の減少は路線バスの廃止に繋がるのが危惧されるため、相乗りタクシーの目的地にくるりんバスの停留所を設置することはできません。</p> <p>最後に、質問①につきましては、ご指摘のとおり通院時の復路の利用に対応できない恐れがあることから、今後、利用者を対象としたアンケート等を実施し、利用者からの意見に基づき運行時間の拡充等の検討をしてまいります。</p>	地域つながり課

交通・防犯

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署
R7.7.1	くるりんバス	くるりんバス三和線で江原の停留所を使用したのですが、バスに乗ってすぐ運転手さんに 停留所が違いますけどと、怒られました。公式サイトから飛べるGoogleマップで調べて出てきたところにちゃんと立っていたのに、怒られたのが意味がわかりません。 江原東は停留所のマークが置いてありましたが江原に関しては置いておらず、本当に合ってるのかわからないながらGoogleマップのストリートビューを見て、そこに立っていたのに・・・改善をお願いします。	この度は、六万石くるりんバスのご利用にあたり、不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。 ご指摘をいただきました江原の停留所は、令和2年10月に移設を行いました。それに合わせて、Googleマップの地図データの修正をGoogleに依頼し、移設後の停留所の位置に修正されたことを確認しております。 しかし、今回のご指摘を受け再確認したところ、移設前の停留所の位置で表示されておりました。これは、Googleが先の本市の依頼とは別にデータの更新を行った際に、誤って移設前の停留所の位置で表示したものと思われます。 改めてGoogleに修正を依頼しましたので、ご不便をおかけいたしますが、正しい位置に表示されるまでいましばらくお待ちいただきますようお願いいたします。	地域つながり課
R7.6.12	道路の停止線	西尾中学校西交差点の中学校側の停止線を、後方に下げて欲しい。 電柱が道路に出っばているので、すれ違うのが困難です。よろしくお願いします。	信号交差点の停止線変更につきましては、愛知県公安委員会の管轄であるため、問合せ先である西尾警察署に確認したところ、「停止線付近に電柱があり、車両が停止しているとすれ違いに影響があることは確認しましたが、停止線を下げるにより交差点内の範囲が広がってしまい、信号の切り替わり時に、車両が交差点を通過しきれない可能性が高くなることから、危険性が増すため停止線を下げることは難しい。」とのことでありました。	危機管理課

交通・防犯

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署
R7.6.9	くるりんバス寺津矢 田線について	くるりんバス寺津矢田線は、なぜ市民病院が終点ではなくなったのか。西尾駅までしかなくて、そこから乗り換えしなければならず、病院の予約時間に遅れそうだったので、病院まで歩いて行くことになり、とても負担が増えたので、前みたいに变えて欲しい。 あとバスのシートの向きが横向きになったことにより、酔いやすくなったので、元に戻して欲しい。お願いします。	この度は、六万石くるりんバスに関するご意見をいただき、ありがとうございます。 また、4月1日からの運行ダイヤ及び運行車両の変更により、ご負担をおかけしてしまい、申し訳ありません。 まず、寺津矢田線の西尾駅から市民病院までの経路がなくなったことに対するご意見につきましては、寺津矢田線3便(以下「3便」といいます。)のものと推察します。4月1日からの運行ダイヤは、これまでのバスの遅延状況や運転手の連続運転時間にかかる法令遵守という点を考慮し、変更をいたしました。利用者の利便性を低下させないように検討いたしました。3便については、朝の通勤・通学の時間帯に運行しており、常時遅れが発生していたことから、やむなく西尾駅止まりとしました。既にご承知のことかもしれませんが、8時27分西尾駅発の福地線1便に乗り換えていただくことで、スムーズに市民病院まで行くことができますので、ご活用いただければと思います。 次にバスのシートにつきましては、今年度中に車両の更新を予定しており、更新後は、以前と同様の前向きシートとなります。更新までご不便をおかけいたしますが、ご理解いただきますようお願いいたします。	地域つながり課
R6.4.26	交差点の高低差	交差点で交差する道路の高低差を無くしてください。そうすることにより、交差点の通過がスムーズになり、交通安全と交通事故防止に役立つと思います。	日頃より土木行政に深いご理解とご協力をいただきありがとうございます。 主要道路が交わる交差点については、道路の構造上少なからず高低差が生じてしまうことから、車両が安全に走行できるよう基準に基づいて勾配を緩くするなどして整備を行っております。 西尾市におきましても定期的に道路パトロールを実施しており、危険性を感じる箇所については、対策等検討してまいりますのでご理解ください。 また、県道の管理者である愛知県とも、頂いたご意見を共有いたします。	土木課

交通・防犯

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署
R6.3.11	一色町の交通機関 について	今まで、一色町内を走っているいっちゃんバスの停留所でバスを待っている人を見たことがありません。一色町内を回るいっちゃんバスが走るようになった時は、「町内の行きにくかった場所にも気軽に行けるようになるし、1日200円で六万石くらりんバスといっちゃんバスが乗り放題でとてもお得」と嬉しく思いました。実際には、約2時間に1便でバス停も遠く、非常に使いにくい交通機関だと感じます。 いっちゃんバスの月平均の利用者は何人ですか。また、いっちゃんバスを廃止して、いこまいかーのような交通機関にすることはできませんか。	いっちゃんバスの利用状況につきまして、令和4年度実績の1便あたりの利用者数で回答いたします。 令和4年度の利用者数は3,474人で、1便あたりは1.4人となっており、地域の足として機能しているとは言えず、費用対効果が悪い状況にあります。 いっちゃんバスの利用状況が芳しくないことから、令和7年度以降につきましては、いこまいかーのようにタクシー車両を活用する方針です。具体的な運用につきましては、今後、交通事業者を含めて検討してまいります。地域の足として利便性と持続性を兼ね備えた移動手段を確保してまいりたいと考えております。	地域つながり課
R6.1.30	米津橋から23号間 (岡崎西尾線)の歩 道整備について	岡崎西尾線(米津橋～23号)の道路について、歩道整備および渋滞解消の要望です。道幅が狭い上、車の交通量も多いのですが、歩道が整備されておらず、路側帯を歩く際に身体と車が接触しそうな場面が多いため、非常に危険だと感じています。将来的に子供が通学路として使用するため、車と接触してしまわないか心配です。 また、通勤通学の時間帯は米津橋付近が非常に渋滞しているため、横断歩道であっても渋滞している車が死角になっており、車からは歩行者が認識しづらい状態です。車と歩行者が接触しないように歩道の整備、渋滞を解消するための迂回路等の整備を希望です。	県道岡崎西尾線は、特に通勤時間帯の交通量が多く、渋滞が常態化しております。お寄せいただいたご意見は、県道を管理している愛知県に伝えるとともに、今後の整備計画についても愛知県に確認いたしました。 愛知県の説明では、県道岡崎西尾線の近隣は住宅地のため道路用地の確保が困難な状況で、渋滞解消に向けた迂回路を整備する計画はなく、また、歩道を整備する予定もないとのことでありました。 交通安全対策が必要な箇所には、注意喚起看板の設置やドライバーに注意を促す道路上の塗装等は施工されていますが、交通事故の防止や歩行者等の安全確保は喫緊の課題です。 今後も地元からのご意見をお聴きしながら、安全対策の必要性等について愛知県に働きかけてまいります。	土木課
R5.9.25	横断歩道設置	一色町の満国寺バス停前に横断歩道を設置してください。 自転車置き場に行くために、セブンイレブンの交差点まで行ってから渡るのが遠いです。バス停から、そのまま道路を横断している高校生を見かけるので、危ないと感じています。	ご要望いただきました横断歩道の設置につきましては、バス停が横断歩道の近くにある場合、バスが停車することで、横断歩道付近の歩行者が通行車両から見えにくくなり、交通事故の原因となります。そのため、バス停付近への横断歩道の新設は難しいと考えております。 また、横断歩道の設置は、警察の管轄であることから、西尾警察署に確認したところ、横断歩道の設置基準として、市街地における横断歩道の設置間隔は、おおむね100m以上と定めており、ご要望の場所への横断歩道の設置は、既存の横断歩道の間隔が短いため難しいとのことでした。 ご要望に応えられず申し訳ありませんが、ご理解いただきますようお願いいたします。	危機管理課

交通・防犯

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署
R5.8.28	放置自転車の再利用について	<p>西尾市で電動自転車の貸出を行っていることは知っていますが、不便さを感じていることがあります。</p> <p>① 有料であること ② 拠点数が少ないこと</p> <p>安城市のように、放置自転車を再利用して、各公民館や駅などの公共施設をサイクルポートとした、無料のレンタサイクル事業も実施して欲しいです。</p>	<p>西尾市では、名鉄にしがま線沿線の観光利用を目的として、レンタサイクル「にしがま号」の貸し出しを行っています。「にしがま号」は、電動自転車ではありませんが、放置自転車を修繕し再利用したもので、名鉄西幡豆駅・東幡豆駅・西浦駅・形原駅の各駅に配置し、無料でご利用いただけます。</p> <p>「にしがま号」は、名鉄にしがま線沿線の観光利用を目的に整備しているため、にしがま線以外の駅や公民館などにレンタルできる拠点を置く予定は今のところございません。</p> <p>「にしがま号」以外のレンタサイクルは、観光客の利便性向上を目的に、一般社団法人西尾市観光協会が、西尾駅・吉良吉田駅・上横須賀駅で自転車を貸し出しています。吉良吉田駅・上横須賀駅では、放置自転車を修繕し再利用したものを無料で、西尾駅では、電動自転車を有料で貸し出しています。</p> <p>レンタルサイクル事業を実施するには、安全性・快適性の確保のため、自転車を適切な状態に保持・管理することが必要です。特に、電動自転車は、充電等の管理が必要となり、利用する方に経費の一部をご負担いただくことは、止むを得ないことであると考えますので、ご理解くださるようお願いいたします。</p> <p>一般社団法人西尾市観光協会によると、観光客の需要は電動自転車のため、今後は、西尾駅以外の駅へ、電動自転車の導入を検討しているとのことでありました。</p>	地域つながり課 観光文化振興課

交通・防犯

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署
R5.7.18	公共交通について	一色町のいっちゃんバスを廃止し、代わりに「いこまいかー」で吉良・幡豆地区のようにスーパー等への送迎を行ってはどうか。	いっちゃんバスについては、一色地区において高齢者をはじめとする交通弱者の方を中心に、通院や買い物といった日常生活での移動手段としてご利用いただいております。 しかしながら、利用状況が低調なことから、一色地区における移動手段の在り方について、運行形態の見直しも含めて検討をしており、いこまいかーへの転換もその選択肢の一つであると認識しております。 どのような方法で一色地区における持続可能な移動手段を確保していくかについては、今回いただいたご意見も含め、地域住民や利用者ニーズも踏まえながら、住民参加による協議の上、決定してまいります。	地域つながり課
R5.4.20	マックスバリュ前の歩行者横断と事故について	数週間前、マックスバリュの前で、人が轢かれるところを見てしまいました。幸い命には別状なかったようですが、あそこは前から事故が多く、伊文住宅やアパートの方の道からマックスバリュと床屋の間の細い道へ渡ってくる、特に高齢者を多く見ます。夕方、交通量が多い時間帯にも関わらず、夕飯の買い物などのために平気で渡ってきて怖いです。 どうか歩行者信号を付けてください。このままでは遠からず死亡事故が起こると思います。 また、スタバができることで、余計に歩行者の無理な横断が増えそうな気がして心配です。	このたびは、交通安全に関してご意見をお寄せいただき、ありがとうございました。また、人身事故を目撃するという辛い思いをされ、心中お察しいたします。 歩行者用を含む信号機の設置は、個人や町内会等から設置要望のあった場所について、西尾警察署が設置の基準を満たすかどうか確認し、最終的には愛知県警察本部が設置の有無を決定します。今回お寄せいただいたご意見は、西尾警察署に伝えました。 愛知県警察本部のウェブサイト上には「信号機BOX」という「交通信号機ご意見箱」が設けられていますので、信号機についてのご意見やご要望等がございましたら、こちらませひご利用ください。 【愛知県警「信号機BOX」URL】 https://www.pref.aichi.jp/police/soudan/mail/shingouki/ 市といたしましては、悲惨な交通事故を無くすため、歩行者の横断をはじめ、高齢者の交通事故防止対策など市民の交通安全意識向上に向け、引き続き、安全教育の推進、啓発活動等を実施してまいります。	危機管理課