

令和7年4月～令和7年6月

整理 番号	受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署	分類
1	R7.4.11	带状疱疹ワクチン助成について	他自治体では4月から带状疱疹ワクチン助成制度の導入が始まったところが多い中、西尾市は助成制度の導入がないのは何故ですか？带状疱疹ワクチンのシングリックスなんて1回2万円以上します。それを2回接種しなくてはいけないので負担が大きいです。 なぜ、西尾市は医療費の制度が他自治体に比べると手薄いのですか？高校生の医療費無償化も他自治体では当たり前になってきています。	带状疱疹ワクチンにつきましては、国により本年4月から定期接種に位置付けられました。過去に接種歴がない方のうち、65歳を対象者として、また、令和11年度までは65歳を超える5歳刻みの年齢の方を定期接種の対象とすることで、65歳以上の全ての方に接種機会が設けられるよう定められました。 現在、本市では、7月1日からの接種開始を目指し、西尾市医師会と準備・調整を進めているところです。 なお、带状疱疹の罹患率や带状疱疹後神経痛の重症化率は、70歳代で高くなることから、定期接種の対象者が65歳とされております。現時点において、65歳未満の方に任意接種の助成を行うことは、市として考えておりません。 今後も予防接種を希望される方が安心して接種できる体制を整えてまいりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。 また、高校生の医療費無償化につきましては、県内で多くの自治体が実施、またはその準備に取りかかっている状況で、本市において看過できない課題として捉えております。 本市としても、実施に向けて検討しておりますので、ご理解をお願いいたします。	健康課 保険年金課	健康・医療
2	R7.4.14	六万石くるりんバス通学用定期券について	六万石くるりんバスの通学用定期券はありません。ふれんどバスの通学用定期券があります。バス通学する生徒が六万石くるりんバスを利用しやすくするために、通学用定期券の導入を検討いたします。	この度は、六万石くるりんバスに関するご意見をいただき、ありがとうございます。 六万石くるりんバスでは、通学に限定せずに1か月定期券3,000円、3か月定期券9,000円で販売しております。こちらの価格は、ふれんどバスの通学定期券や、同じく市内を運行する名鉄東部交通株式会社の市内限定通学定期券であるスクールバスと同額となっております。そのため、現時点で六万石くるりんバスでの通学に限定した定期券の導入は考えておりません。 今後も利用者の方からの意見を踏まえて、より良い運行に努めてまいりますので、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。	地域つながり課	交通・防犯
3	R7.4.18	ハツ面ふれあいセンター工芸室の温水設備について	ハツ面ふれあいセンター工芸室の水道設備を温水が利用できる改善をお願いします。 現在、私の所属している●●会は、ハツ面ふれあいセンターの別棟の工芸室を利用して陶芸を行っています。陶芸は子供の泥遊びと同様に、粘土を練る他、準備、作品作り、後片付けなど水の利用が不可欠です。4月に入り水の冷たさも緩んできましたが、12～3月の間は手洗いだけでも手が切れそうに冷たい思いをしています。 ハツ面ふれあいセンターは西尾市内で唯一陶芸の出来る設備のあるセンターであり、私たちの利用の他に生涯学習の陶芸講座も年間を通じて何度も行われています。温水設備により工芸室をより利用し易くして頂きたいと思います。 ハツ面ふれあいセンターの工芸室を温水が利用出来るように改善をお願いします。	日頃は、ハツ面ふれあいセンターをご利用いただき、ありがとうございます。 ご意見のありました工芸室の水道設備につきましては、温水が利用できるよう検討させていただきます。 利用者の皆さまに満足していただけるよう努めてまいりますので、ご理解ご協力をお願いいたします。	生涯学習課	文化・スポーツ

令和7年4月～令和7年6月

整理 番号	受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署	分類
4	R7.4.21	きららテニス コート	新しく出来たテニスコートですが、施設内に自販機が無いのと、日差しを遮る日除がありません。これから暑い季節になって来るので、設置の検討をお願いします。	このたびは、きららテニスコートにご来場いただき、ありがとうございます。 自動販売機につきましては、4月22日に設置が完了しました。設置に時間を要し、ご不便をおかけして申し訳ございません。 日除けにつきましては、コート1面に対して1張 TENT を用意してありますので、ご利用の際は受付にて申しつけください。	スポーツ振興課	文化・スポーツ
5	R7.4.26	西尾市指定ゴミ 袋に取っ手を採用	西尾市指定ゴミ袋に取っ手を採用して頂きたいです。自宅にて効率よくゴミ袋を引っ掛けることが出来ないし、ゴミ捨て場まで少し距離あるので持ち運びが少し大変です。他近隣市町村のような取っ手採用の前向きな検討よろしく願いいたします。	この度は、ごみ指定袋についてご意見をいただきまして、誠にありがとうございます。 ごみ指定袋に取っ手を採用するメリットとして、持ち運びやすくなることは認識しております。 一方で、デメリットとして、ごみを出される際に口を縛らずに出されてしまい、ごみ散乱の原因となる懸念がございます。そのため本市では、現段階におきまして取っ手付きのごみ指定袋を導入することは、予定しておりません。 しかし、今後、市民の方々のご意見や他自治体の取り組みを参考にしつつ、引き続き検討してまいりますので、ご理解いただきますようよろしくお願いいたします。	ごみ減量課	環境・衛生
6	R7.5.1	マイナンバー更 新、時間かかり すぎ	マイナンバーで呼ばれるまで4時間かかりました。 今日は混んでますと言われましたが、ゴールデンウィークでトヨタ系が休みになるので当たり前ですよ ね、その前に事前に把握して対策しないのですか？ 対応している人に責任はありませんが、どう思います。 企業であれば、仕事が終わっていないのに、17時15分で受付終了？とはいきませんが、市役所は受付終了になるんですね、忙しいのに	このたびは、大型連休中の混雑緩和に向けた対策が不十分で、マイナンバーの手続きにおいて長時間お待たせすることとなり、大変申し訳ありませんでした。深くお詫び申し上げます。 大型連休中の混雑について、西尾市公式LINEアカウントやホームページ等において周知を図るなど、混雑が緩和されるよう努めましたが、想定を上回る混雑状況となり、長時間にわたりお待たせする結果となりました。 さらに、受け付けた情報は、受付日の午後8時までに地方公共団体情報システム機構が運営している住民基本台帳ネットワークシステムに連携を完了しなければならないことから、受付状況を考慮し、当日は受付終了時間を早めざるを得ない状況でした。 今後、市民の皆様が気持ちよくお手続きできるよう、混雑緩和に向けた対策として窓口の増設や人員の増員を検討し、待ち時間の短縮に向けた改善を図ってまいります。	市民課	手続・届出・税

令和7年4月～令和7年6月

整理 番号	受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署	分類
7	R7.5.2	アライグマの被害	近所の空き家に住み着いたアライグマがメダカや猫の餌を狙って、私の場合は、日中でも家の中に入ってきたり、メダカの鉢まで割られてしまいました。 近所の家でもメダカや猫を飼っている家には来るので困っています。 市では空き家対策はどのようにしているのでしょうか？	アライグマによる被害で大変苦慮されていらっしゃる様子で、●●様のお気持ちを察いたしました。 本市では、鳥獣(アライグマ)による家屋等の被害対策として捕獲器の貸出を行っていますのでご活用ください。捕獲器の貸出には、鳥獣の捕獲許可の申請が必要になります。あらかじめ捕獲場所の位置図(住宅地図等)をご準備の上、環境保全課の窓口までお越しいただきますようお願いいたします。 また、このたびは、お近くの空家についての情報を提供していただき、誠にありがとうございます。 本市では、地域つながり課が相談窓口となり、所有者と連絡が取れずに地域で対処が難しい「危険な空家」に対して、町内会の協力を得て実態を把握しています。その上で市関連部署と連携し、空家等の所有者への助言・指導を行うなどの対応をしています。 今回、●●様が問題としておられる空家についても、地域の問題として、町内会長様を通じて地域つながり課まで空家等情報提供書をご提出いただき、空家等の詳しい場所や状況を教えてくださいますよう、お願いいたします。	環境保全課 地域つながり課	環境・衛生
8	R7.5.8	動物愛護について	西尾市はもっと動物愛護に力をいれてもいいのではと思っています。他の県や市の取り組みの様子を見る機会がたくさんありますが、西尾市よりはるか大きな動きをしています。 保護活動や殺処分ゼロなど、力を入れて欲しいです。 動物にも人にもやさしい市や町であって欲しいと思います。どうかお願いします。	日頃から環境行政にご理解いただき、ありがとうございます。 現在、西尾市内の犬の保護活動につきましては、「愛知県動物の愛護及び管理に関する条例」により、愛知県が行っており、県の動物愛護センターにおいて、保護した犬の殺処分を減らすために里親探しをしています。また、猫の保護活動につきましては、飼い主のいない猫が繁殖しないように、市がTNR(Trap/捕獲、Neuter/不妊去勢手術、Return/元の場所に放す)活動を行うボランティアに対して、不妊去勢手術などに関係する支援をしています。 その他、野生の鳥や動物につきましては、「鳥獣の保護及び管理並びに狩猟の適正化に関する法律」に基づいて、むやみに捕まえる許可を出さないようにしています。 本市としましては、今後もこれらの取り組みを通じて、動物たちが安全に暮らせる環境を守ることに努めてまいります。	環境保全課	環境・衛生

令和7年4月～令和7年6月

整理 番号	受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署	分類
9	R7.5.8	水道経営について	水道料金の件です。民間の企業にPFIをしている市町村は、全国ありますか。また、愛知県内にありますか。それと民間企業にPFIをお願いした場合のデメリットとメリットを教えてください。 西尾市として今のまま市町村で運営していく方針だと思いますが、ただこのままでは将来経営が悪化し、水道料金を値上げせざるを得ないと思いますが、どのようにお考えですか。特にスケールメリットとして、西尾市以外に近隣市町村の安城市や岡崎市や豊田市との連携についてどのようにお考えでしょうか。 また、今のままの体制で西尾市が運営主体で水道事業をやっていく場合の、デメリット、メリットも教えてください。	水道分野のPFI事業としましては、全国では、北海道夕張市「PFIによる浄水施設等の更新・維持管理及び水道窓口等業務」等が、また、愛知県内では、岡崎市「男川浄水場更新事業」等がございます。 PFI活用のメリットとしましては、行政側のさまざまなコストを抑えられる点が上げられます。PFIによらない従来の方式では、基本的に単年度の契約期間となり、工事ごとに発注しなければなりません。資金調達も自治体の一般財源や起債に頼ることとなり、行政側の負担やリスクが大きくなります。PFIを活用することで、それらの問題が軽減されます。一方、デメリットとしましては、民間企業が利益を優先することで、公共事業の費用が増大する可能性があります。 次に、水道料金につきましては、令和5年度策定の西尾市水道事業経営戦略において、管路の耐震化や老朽管の更新のため財源の確保を必要としており、令和7年10月に料金改定を行ってまいります。また、今後においても水道事業の経営等についての定期的な検討は必要なものと考えております。 近隣市との連携につきましては、現在、愛知県が中心となり、「矢作川流域上下水道広域連携協議会（仮称）準備会」にて矢作川流域沿線の市町との連携についての研究をしているところであり、今後の検討課題であると認識しております。 最後に、西尾市が今後も運営主体であることのメリットにつきましては、西尾市独自の整備計画に沿った施設の整備や更新が可能になることが考えられます。一方、デメリットとしては、将来の人口減少に伴う料金収入の減少や、施設更新需要の増加などにより、経営の面での影響を受けやすく、料金値上げの必要性が高まることが考えられます。	上下水道経営課 水道整備課	住まい・まちづくり

令和7年4月～令和7年6月

整理 番号	受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署	分類
10	R7.5.13	社会人枠の市職員採用試験と若手職員の民間派遣について	西尾市では、社会人枠の市職員採用試験がありますが、これはどのような趣旨で設けられたのでしょうか。教えてください。 また、30歳前後までの若手職員の民間会社への派遣をしていると聞きますが、具体的には、どのようなことでしょうか？私の知っている限りでは、西尾信用金庫の職員との交換条件で、1年か2年という期間をつけて、相互に派遣し合うような制度があると、きいています。そもそもなぜ西尾信用金庫の職員と派遣し合うことになったのですか？その経緯を教えてくださいませんか？また、この制度の結果、西尾市役所としては、この制度がなかった時と比べて、そのように変わったのでしょうか？そのメリットとデメリットを教えてくださいませんか？ 追伸、これは、1か月か2か月前に三河新報に掲載された記事ですが、西尾市役所の若手職員が西尾信用金庫に派遣された事例ですが、派遣が終了して西尾市役所に戻って来たら、西尾市役所に対して、損害賠償金を請求したという記事があったのですが、これは、上記の派遣制度のデメリットの方にあたるのでしょうか？	日頃は市人事行政にご理解とご協力をいただき誠にありがとうございます。 職務経験者の採用試験につきましては、職務経験を持つ方々の実務で培った知識や経験を活かし、即戦力として活躍できる人材を確保できる点や、民間企業等で経験されてきた異なる視点や発想等によって、組織の活性化を図ることを目的として実施しております。 職務経験者の採用試験は令和3年度から実施し、令和5年度からは雇用環境が極めて厳しい就職氷河期に就職活動を行い、希望する就職ができなかった方や、正規雇用の機会に恵まれなかった方いわゆる就職氷河期世代を対象とした採用試験を新たに追加しております。 「民間企業との人事交流研修」につきましては、民間企業での実務を通じて、職員の意識改革や能力開発を図るとともに、効率的な業務の進め方や柔軟な発想等を組織に取り入れ、行財政運営の活性化及び市政の発展に資することを目的として、令和5年度に初めて実施しました。具体的には、令和5年度に西尾信用金庫へ西尾市職員1名を1年間派遣し、令和6年度に西尾信用金庫からの職員1名を1年間受け入れました。 実施の経緯ですが、西尾信用金庫は地域金融機関として、金融機能の提供にとどまらず、文化・環境・教育面も視野に入れ、広く地域社会の活性化に取り組んでいる組織であります。本市職員を派遣することにより、前述の目的を達成することに加え、民間の視点からの地域貢献活動に触れることができること、また地元企業との深い繋がりがあることから、地元企業の経営・投資傾向等に関する情報にも携わることができるため、今後、産業振興を積極的に推進していく本市としては、非常に有益な研修になり得ると判断し、西尾信用金庫を派遣先としました。 この研修におけるメリットとしては、一定期間、民間企業の業務に直接携わることにより、職員が民間企業の組織風土や経営感覚を身に付けることができること、また、その経験を市役所に持ち帰り、報告会や日頃の業務を通じて他職員にも共有することで、組織全体の活性化に貢献することが出来ると考えます。デメリットとしては、限られた人員の中から派遣のために職員を割り当てる必要があることが挙げられますが、市としては研修を通じて得られるメリットの方が大きいと考え、今後も西尾信用金庫に限らず、様々な民間企業との人事交流研修について、調査・研究を重ねてまいります。 この人事交流研修に関する住民訴訟についてですが、派遣職員への人件費相当額の支出の違法性について争われている裁判です。本市といたしましては今回の派遣研修について違法性は認められないものであり、適正であると判断しておりますが、現在も係争中でございますので、詳細につきましては差し控させていただきます。	人事課	行政

令和7年4月～令和7年6月

整理 番号	受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署	分類
11	R7.5.15	外国人登録受付について	ゴールデンウィーク中の5月2日、午後5時ごろに西尾市役所を訪れ、住所変更の手続きをしようとしたが、すでに受付番号の配布が終了していました。外国人対応窓口では4人の方が対応中でしたので、窓口で対応していた職員の方に住所変更の手続きが可能かどうか尋ねたところ、別の職員の方(お名前はわかりません)が現れて会話に割り込み、「受付時間は17時までです。時間を守ってください。コンピューターはもう切っている、別の日に来てください」と言われました	このたびは、●●様には大型連休中の住所変更手続きで、ご不快な思いをおかけし申し訳ございません。 お手続きの受付時間は、午前8時30分から午後5時15分までとなっております、午後5時15分までにご来庁された方は、順次ご対応いたしております。ただし、午後5時15分以降にご来庁された方は、窓口の状況にかかわらず、お断りさせていただいております。 当日のご来庁が受付時間内であれば、本来お手続きをさせていただくところであり、日を改めてのご来庁を案内しましたこととお詫びさせていただきます。 今後は、このようなことがないように対応するとともに、より丁寧な説明を心がけてまいります。	市民課	手続・届出・税
12	R7.5.21	小学校に冷凍庫が欲しい、おきべんを可能にしたい	今小学生の子供が2人います。学校から小学生まで30分以上かかります。ここ何年も夏の暑い日は熱中症が心配で、日傘、冷感アームカバー、クールネックリング、ランドセルクールバット等、毎日いかに熱中症にならずにより快適に学校への行き帰りが出来るか考えています。クールネックリングなどは冷凍庫等で冷やさない水道水の温度では正直意味がありません。行きは冷やした物を持たせられますが、帰りはどうしても冷えた物での対策が出来ません。他の学校で冷凍庫を設置したというのを目にしました。冷凍庫の設置は出来ないでしょうか？ また毎日重たい教科書、絵の具セットや習字道具、水筒2本に加え金曜日は上履きも持ち帰ってくるのでとても大変です。せめて教科書だけでも可能な限り学校に置いてほしいです。これも熱中症になる原因の一つかと思います。	このたびは、登下校時の熱中症対策について、貴重なご意見をいただきましてありがとうございます。 登下校中の熱中症対策としては、各小学校においてこまめな水分補給や軽装の推奨、日傘や体を冷やす商品の使用や大きめの帽子の着用を認めるといった配慮をしておりますが、ネックリング等の保冷用具を冷やすための冷凍庫等は市内の小学校にはございません。 現時点において、保冷用具を冷やすための冷凍庫等の設置予定はございませんが、引き続き児童が安全に通学できるよう、登下校時の熱中症対策として有効情報の収集に努めてまいります。 また、いわゆる「置き勉」につきましては、文部科学省からの通知をもとに、各校において子どもたちの成長段階に合わせて配慮をしております。 ただ、置いていく用具等の種類や持ち帰りのタイミングは、各校の判断としておりますので、ご心配な点がございましたら、学校にご相談ください。	学校教育課	教育
13	R7.5.23	自転車の安全な利用について	私が中学生だった30年近く前、横断歩道では自転車は降りて渡りなさいという指導がされていた。今でも横断歩道では自転車を降りて渡る中学生を見かけることがあり、そのような指導が続いているのでしょう。 しかし、不思議なことに高校生以上でそういう姿を見ることはありません。 確かにルール上は正しいことなのですが、高校生以上にもなれば自転車を降りようが乗ったままだろうが安全性にはほぼ関係無いことが分かってしまうからでしょうか。 学校側もルールを守らせることが目的になってしまっていて、なぜルールを守らなければならないのかはしっかり教えないのでしょうか。 (当時もルールだから守りなさいという指導だったように記憶しています) ルールを守ることよりも本当に大切なのは身の安全を守ることでしょう。 一時停止で止まらない、道路を逆走する、スマホを使いながら運転する、無灯火、ヘルメットをかぶらない等々、危険な自転車は山ほど見ます。 意味のないルールを守らせることはできるのに、肝心な安全を守れないのが不思議。 自分の身を守るにはどうするかをしっかりと教えて欲しいです。もちろん大人も含めて。 学校の先生の仕事が増えるのは良くないですが、自転車通学を許可制にしているので責任はあるでしょう。	西尾市では、幼稚園・保育園及び小・中学校において西尾警察署と協力して毎年交通安全教室を実施しています。 この交通安全教室では、交通ルールの基本に加え、「自分の安全は自分で守る」ためにも、交通ルールを守ることが重要であることを教えています。また、自転車の乗り方として、道路交通法では自転車横断帯がある横断歩道を除いて「横断歩道は歩行者等が渡るためのもの」と定められていることから、「横断歩道は歩行者のためのものであり、自転車から降りて引いて渡る」ように指導しております。 自転車に関する道路交通法の改正として、令和5年4月には自転車乗車用ヘルメットの着用が努力義務化され、また、令和6年11月には自転車に関する交通違反が定められ、16歳以上が対象となる「青切符」が令和8年4月より導入される予定です。 交通事故を防ぎ安全に通行いただくため、より厳格な交通ルールの遵守が求められることから、愛知県教育委員会が県内の高校に対し自転車の交通ルールの啓発を行っておりますが、本市といたしましても、引き続き西尾警察署と協力し、市民への自転車の安全利用啓発に努めてまいります。	危機管理課	交通・防犯

令和7年4月～令和7年6月

整理 番号	受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署	分類
14	R7.5.23	勤労会館空調 不具合について	●●会(●名)は勤労会館にて、週1回(●曜日●)活動しています。 今週(5月●日)の練習日、体育館内の気温が高いにもかかわらず、空調の不具合とのことで、劣悪の中で練習を行いました。 1メンバーの中には、後期高齢者も相当数活動していますので、早急な空調の不具合の解消をせつにお願いします。 2勤労会館の使用料は、他の施設(総合体育館、学校体育館など)に比べて割高であると思われますが、空調の費用が強制的に含まれていると拝察いたします。不具合であった場合、空調使用料の返還、もしくは他の練習日への充当など、また、今後使用料設定の変更(体育館使用料と空調費の分離)についてのお考えを賜れば幸いです。	このたびは西尾勤労会館のご利用にあたり、ご不便をお掛けしまして申し訳ございませんでした。 また、ご丁寧に利用状況をご連絡いただきまして、誠にありがとうございました。 西尾勤労会館の体育館内のエアコンにつきましては、5月12日(月)に業者が点検した際に不具合が見つかり、5月23日(金)に修繕を予定しておりました。現在、不具合は解消されておりますが、不具合の発見から修繕までに時間を要し、ご不便をお掛けしましたこととお詫び申し上げます。 なお、勤労会館の使用料は、エアコン代を含む4時間単位で設定しております。他の施設の状況といましては、総合体育館は2時間単位でエアコン代は別となっており、学校の体育館は1時間単位でエアコンはありません。 今回の不具合期間中の使用料については、エアコン代の返還や別日への充当などについての対応はしていませんが、今後、使用料設定の変更を行う場合は、他施設の状況も踏まえながら適切な金額の設定を検討してまいります。	商工振興課	文化・スポーツ
15	R7.5.26	熊味町に公園 が少ない件	小学4年生と1年生の子を持つ母です。以前から熊味町には公園が少ないと思っておりました。 公園の建設予定はありますか？以前、ゲンキー熊味店の前にあった公園が無くなってから、子供の遊び場はハツ面小学校か、戸ヶ崎のバラ公園か、徳次公園と、限られている上に子供が1人で行くには距離があり心配です。熊味町の住宅の中に小さな公園はいくつかありますが、サッカーができたり、大型遊具のあるような公園が欲しいです。 今後の予定など、ご連絡頂けますと嬉しいです。よろしく願いいたします。	熊味町内に公園が少ないことは、市としても認識しております。以前、ゲンキー熊味店の前にあった公園は、社会福祉法人西尾市社会福祉協議会が管理する赤い羽根広場で、諸事情により廃止されたものと聞いております。大変申し訳ございませんが、現時点において、熊味町周辺に、新たな公園を整備する予定はございません。 新たな公園の設置につきましては、用地の確保や整備費用、そして近隣住民の理解など、多くの課題がございますので、市としても慎重に検討する必要があります。 本市の現在の方針としましては、公共施設移転後の「跡地を利用した公園」や、一定期間無償で土地をお借りして公園施設を設置する「借地公園」という方法で、新たな公園の設置を進めております。いただきましたご意見は、今後の公園設置の参考にさせていただきます。	公園緑地課	住まい・まちづくり
16	R7.5.27	委任状について 強い要望	住民票が必要になり、幡豆支所へ行きました。住民票交付申請書等の用紙上には、「※委任状が必要」と印刷されていました。にもかかわらず、記載台には委任状がありませんでした。記載台には、空きスペースもあるのに置いてありません。受付の人に尋ねたところ受付カウンターの後ろの方に置かれており、申請者が必要と言われなければ記載台に常駐置きしないと言われました。これは、市側の一方的な意見であっておかしいのではないかと。 受付の人の上司も同じ意見だった。	委任状の設置場所につきましては、ご不便をお掛けしまして申し訳ございませんでした。 いただいたご意見を受け、改めて検討させていただいた結果、記載台のスペースを工夫し、住民票の交付申請などで来庁される市民の皆さまにわかりやすいように、申請書や委任状を設置いたしました。引き続き、市民の皆さまにとって利用しやすい窓口を目指してまいります。	幡豆支所	手続・届出・税

令和7年4月～令和7年6月

整理 番号	受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署	分類
17	R7.5.27	県道383号線の4車線化工事について	現在、県道383号線の細池町十良山の交差点から細池町神明の交差点まで4車線化の工事が行われていますが、なぜこのような所から工事をしているのでしょうか？こんな中途半端な場所から工事してもしばらくは4車線として使えない、もしくは4車線として使っても機能しないので無駄が大きいと思うのですが。西側、または東側から順番に工事して順次4車線化していったほうが効率的ではないのですか？利用者からすればそのほうがありがたいのは間違いないでしょう。 さらに言えば、名鉄の線路を越える陸橋や矢作古川・安藤川に架かる橋の工事はかなりお金がかかりそうですが、これから物価が上昇していけばさらに工事費が膨れ上がるのでは？そういう所から先に工事した方が良いのではと思うのですが、違うのでしょうか？ どういう考え方でこのような順番で工事が行われているのか教えて下さい。素人目線ではこんな非効率なやり方なら先に細池町十良山の交差点から憩の農園まで繋がる道を先に開通させて欲しいくらいです。(今更無理なのは承知してますけど)	県道383号線の4車線化工事につきまして、工事を施工している愛知県に確認をしたところ、以下のとおり回答をいただきました。 名鉄の線路を越える橋、矢作川・安藤川に架かる橋の工事につきましては、多額の工事費と期間を要しますので、令和3年度から工事に着手をしており、名鉄の線路を越える橋の完成と合わせて、より長い区間で4車線化を行えるようにするため、細池町十良山交差点から細池町神明交差点の区間の工事に着手しました。今後、西側(菱池町外河原交差点付近)から順次4車線化を進めてまいりますとのことでした。 なお、細池町十良山交差点から憩の農園までの道路につきましては、市で工事を行っており、令和7年度末の完成を目指しております。	土木課	施設
18	R7.6.2	新横須賀橋のつなぎ目	新横須賀橋の車道を自転車を通ったときに、橋のつなぎ目の隙間に自転車のタイヤがはまり危うく転倒しそうになりました。自転車にとっては危険なつなぎ目で危ないので対策して下さい。 道路は自動車のためだけにあるものではありません。歩道はどうなっているか知りませんが自転車は車道通行が原則であり、最近社会的にもそれを徹底させる動きがあります。行政は自転車も安全に道路を利用できるようにする責任があるはずです。 ちなみに、私の自転車のタイヤは25mm幅のサイズで、ロードバイクと呼ばれるタイプでは多く利用されるサイズです。	いただきましたご意見につきましては、新横須賀橋の管理者である愛知県西三河建設事務所へ、お伝えさせていただきました。 愛知県からの回答は、次のとおりです。 (愛知県回答) 現地確認したところ、つなぎ目の隙間が大きく空いている箇所がありました。つなぎ目部分の補修について検討してまいります。 問い合わせ先:愛知県西三河建設事務所道路整備課 0564-27-2756	土木課	施設

令和7年4月～令和7年6月

整理 番号	受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署	分類
19	R7.6.9	PFI事業につい て	そもそもPFI事業とは何か？そのメリットとデメリットを教えてください。そして、現市長は、なぜ前市長がやろうとした西尾市のPFI事業を、とりやめた主な理由はなんだったのかわかりやすく説明してください。 また、岡崎市や豊田市や刈谷市では、PFI事業を取り入れているのですか。 西尾市の人口は、ここ最近激減傾向にありますが、その原因は何にあるのか。具体的に教えてもらえないでしょうか。魅力的な町なら人口も増加するはずですよね。	初めに、PFI事業についてご説明いたします。公共事業を民間と協力して行うことをPPP（パブリック・プライベート・パートナーシップ）といいますが、PFI（プライベート・ファイナンス・イニシアチブ）は、その方法の一つです。例えば新しい施設を作る時などに、設計・建設・維持管理・運営などを民間が行うものはPPPですが、PFIはこれらに加えて資金調達も民間が行うことが特徴となります。 PFIのメリットには、 ① 民間のノウハウでコストや工期を圧縮しやすい ② 一時的な行政の財政負担の増加を緩和できる ③ 運営サービスの質向上が期待できる ことなどが挙げられます。 一方、デメリットは、 ① 契約が長期かつ複雑で変更が難しい ② 民間倒産時のリスクが行政に跳ね返る ③ 金利上昇などで総費用が高くなる可能性があること などが挙げられます。 次に、西尾市方式PFI事業についてです。この契約は、総額約198億円、契約期間は30年、14施設の解体や5施設の新設、12施設の改修、7施設の運営、160施設の維持管理を行うという全国でも類を見ない、極めて大きな契約であるにも関わらず、この契約は民意が反映されているとはいえないものでした。巨大かつ長期のプロジェクトを一企業に委ねることで市が抱えるリスクが極めて大きくなること、契約締結までの市と事業者の協議内容を明らかにしなかったこと、仮契約書の内容を公表したのが本契約締結を市議会で審議する直前だったことなど、多くの問題点を抱えており、契約成立当時から市民の間では反対意見が多くありました。そうした民意が平成29年の市長選挙で表されたことから、市民の声を反映させた事業となるよう、事業の凍結・見直しをしたものです。 次に、近隣市のPFI事業につきまして、岡崎市では、岡崎げんき館や岡崎市斎場にPFIの方法を取り入れています。豊田市では、給食センターや交通安全学習センターがPFIで運営されています。刈谷市では、公園でPark－PFIが導入されています。PFIの導入事例は、上記の3市でもあまり多くはありません。 最後に、人口についてです。西尾市は緩やかに人口が減少している傾向にありますが、自然減率は愛知県平均並で全国より小さく、しかも社会増が愛知県平均を上回るため総減少幅が小さいことが特徴です。全国的に見ると、出生数の急減と、進学・就職期の若年層が東京・名古屋など大都市圏へ集中する動き等が原因で、地方から都市への人口集中が起きております。そのような中、西尾市の人口増減については、10代後半では市内に大学が無いことや、近隣よりも名古屋への通勤通学時間を要することなどから、社会減の要因となっております。一方で、20代前半や外国人では、自動車製造業を中心とする雇用により社会増となっております。 また、30代子育て世帯については、土地価格が周辺市と比較して割安となっていることや、親族所有地を活用した住宅取得がしやすいことから、社会増の要因となっております。ただし、外国人や若年層の社会増については、市内事業者の雇用状況による影響が大きく、景気に左右される側面が大きいという特徴があります。日本全体が人口減少社会に突入していく中で、状況や原因を分析しながら、地方自治体として必要な施策を実行していきたいと考えております。	秘書政策課 資産経営課	行政

令和7年4月～令和7年6月

整理 番号	受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署	分類
20	R7.6.9	くるりんバス寺津矢田線について	くるりんバス寺津矢田線は、なぜ市民病院が終点ではなくなったのか。西尾駅までしかなくて、そこから乗り換えしなければならず、病院の予約時間に遅れそうだったので、病院まで歩いて行くことになり、とても負担が増えたので、前みたいに变えて欲しい。 あとバスのシートの向きが横向きになったことにより、酔いやすくなったので、元に戻して欲しい。お願いします。	この度は、六万石くるりんバスに関するご意見をいただき、ありがとうございます。 また、4月1日からの運行ダイヤ及び運行車両の変更により、ご負担をおかけしてしまい、申し訳ありません。 まず、寺津矢田線の西尾駅から市民病院までの経路がなくなったことに対するご意見につきまして、寺津矢田線3便(以下「3便」といいます。)のことで推察します。4月1日からの運行ダイヤは、これまでのバスの遅延状況や運転手の連続運転時間にかかる法令遵守という点を考慮し、変更をいたしました。利用者の利便性を低下させないように検討いたしましたが、3便については、朝の通勤・通学の時間帯に運行しており、常時遅れが発生していたことから、やむなく西尾駅止まりとしました。既にご承知のことかもしれませんが、8時27分西尾駅発の福地線1便に乗り換えていただくことで、スムーズに市民病院まで行くことができますので、ご活用いただければと思います。 次にバスのシートにつきましては、今年度中に車両の更新を予定しており、更新後は、以前と同様の前向きシートとなります。更新までご不便をおかけいたしますが、ご理解いただきますようお願いいたします。	地域つながり課	交通・防犯
21	R7.6.12	道路の停止線	西尾中学校西交差点の中学校側の停止線を、後方に下げて欲しい。 電柱が道路に出っぱているので、すれ違うのが困難です。よろしくお願いします。	信号交差点の停止線変更につきましては、愛知県公安委員会の管轄であるため、問合せ先である西尾警察署に確認したところ、「停止線付近に電柱があり、車両が停止しているとすれ違いに影響があることは確認しましたが、停止線を下げることにより交差点内の範囲が広がってしまい、信号の切り替わり時に、車両が交差点を通過しきれない可能性が高くなることから、危険性が増すため停止線を下げるとは難しい。」とのことでありました。	危機管理課	交通・防犯
22	R7.6.13	西尾駅高架下の駐輪場	西尾駅高架明下の「自転車置き場」時折名古屋の病院へ行く時に、自転車を置いていきます。 朝は空いているのですが、昼に帰る頃には、超いっぱいです。自転車を出すのに苦労します。 もう少し自転車置き場を広げてもらえないか。	日頃は西尾駅の自転車駐車場(以下「駐車場」といいます。)のご利用にあたり、ご不便をおかけしてしまい、申し訳ありません。 ご意見をいただいた西尾駅高架下の駐車場については、定期的に駐車整理や放置自転車の撤去を行っておりますが、利用される方が多く、長時間満車の状況が続いております。 周辺の敷地の関係上、現状の駐車場を拡大整備することは難しいですが、少しでも満車の状況を改善するため、今年度中に新たな駐車場を別の場所に整備する予定をしています。 また、西尾駅周辺には高架下の駐車場以外にも東駅前広場やドーナツ店の隣にも駐車場がありますので、ご利用を検討いただければと思います。	地域つながり課	施設

令和7年4月～令和7年6月

整理 番号	受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署	分類
23	R7.6.16	図書館の貸出 本弁償の件	現在、貸出本を水等で、シワ、汚れ発生時、代替本又は弁償を求められる。 故意又は読めなくなる場合を除き、公費で再購入を提案します。 理由)①ほとんどが意図せず水を溢したもので貸出す限り、ある程度は避けられないと思う。 ②毎年一定量発生するため、新書購入を一部減らし、再購入は可能と思う。 ③一般市民では、本の再購入は容易ではないことがある。 (再購入のため4回も本屋に行った経験がある)	日頃より図書館をご利用いただきありがとうございます。 図書館の本は資料として市民の皆さまの大切な共有財産であります。図書館は、その資料を現在だけでなく将来に渡って利用するために、資料を適切に保存する責任があります。このため、利用者のみならずにも大切に取り扱いいただく必要があります。窓口での利用案内、館内掲示、チラシ、ホームページ等で利用者に向けて図書館の本を大切に扱っていただくようお願いをしています。 人気のある本、子供向けの本等で利用が多いために痛んだ本については、買い替えをすることもありますが、故意ではなくとも、ご自身の不注意で水に濡らした場合や汚してしまった場合などは、本を弁償していただくこととしています。このため、本の弁償を図書館の予算で賄うことについては考えておりませんので、ご理解をください。 なお、本の弁償方法といたしまして、原則は現物と同じものをご購入いただき、お持ちいただくこととしていますが、購入が難しい場合は、現金を振り込んでいただくこともできますので、ご相談ください。	図書館	文化・スポーツ
24	R7.6.16	市長・市議会議員選挙における ゼロ票確認手順 と透明性について	お世話になっております。 私は市内在住の有権者として、今回の市長・市議会議員選挙において、投票所でゼロ票確認に参加させていただきました。このような形で市民が選挙の一部に関われる仕組みに、まず感謝を申し上げます。 また、私は日頃からSNSを通じて、選挙や政治に関心を持ってもらえるような情報発信や、小さな啓発活動を行っています。 今回の経験も、その延長として「現場に立ち会い、自分の目で見ることの大切さ」を伝えたいという思いから参加したものでした。 【当日の流れと、感じた疑問】 ・立会人2名と私の3人で、投票箱が空であることを確認。 ・その後、投票箱に鍵がかけられたものの、鍵を封筒に入れて封印する作業は、私の目の前では行われませんでした。 ・確認後、私は退室。会場は施錠され外からは見えない状態に。 ・投票開始までの5分間、投票箱がどのように管理されていたのかは確認できませんでした。 このような流れでは、「空の投票箱で選挙が始まった」という確信が持てず、市民による確認としては不完全に感じました。 【お願いとご提案】 選挙の公正さを確保するには、制度的な正しさに加えて「外から見える透明性」が欠かせないと考えます。 つきましては以下について、ご説明と今後のご検討をお願い申し上げます。 ・封印の瞬間を確認者が見届けられなかった理由 ・投票開始までの投票箱の管理体制 ・今後、封印までで市民が立ち会える運用への改善の可能性 また、立会人がいるから大丈夫、という説明では納得できない市民がいることもぜひご理解いただきたいです。なぜなら立会人は選挙管理委員会が選任した方であり、「市民の外部の目」としては機能しにくい場面があるためです。 私はこれからも、身近な人たちが選挙を“自分ごと”として感じられるよう、小さくても継続的に発信していきたいと考えています。そのためにも、選挙の手順一つひとつが市民の目線で見て「納得できる」ものであってほしいと願っています。どうか、市民の声を今後の運営の参考としてお取り扱いいただけますと幸いです。 敬具	このたびは選挙の投票箱の確認につきまして、ご意見をいただき、誠にありがとうございます。 ご意見にありました封印の瞬間を確認者が見届けられなかった理由については、公職選挙法施行令第34条では、「投票管理者は、選挙人が投票をする前に、投票所内にいる選挙人の面前で投票箱を開き、その中に何も入っていないことを示さなければならない。」とされていることから、当選挙管理委員会では、封印までは求めているものと解し、各投票所で最初に到着した選挙人の面前で投票箱の中に何も入っていない状況の確認までを行っていただいております。 投票開始までの投票箱の管理体制については、最初に到着した選挙人の面前で投票箱を開いて、投票立会人とともに何も入っていない状況を確認し、その後、投票開始まで投票立会人の立会いのもと、投票箱に鍵を施錠し、その鍵を封筒に入れ、封印し、所定の場所で管理しております。 今後、封印までで市民が立ち会える運用への改善の可能性については、今回のご意見を踏まえ、公正な選挙を執行するためにも、希望される方には投票箱を施錠した鍵を封筒に入れ、封印する作業までご確認いただけるような体制作りに努めたいと考えております。	総務課	その他

令和7年4月～令和7年6月

整理 番号	受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署	分類
25	R7.6.16	開票日の見直し	当日開票を翌日の平日にしたらどうか。 支出削減になった分を、子ども食堂などへの支援に活用したらと考えます。 国政、県関係の選挙はハードルが高いので、市長、市議会議員選挙を対象とする。 参考に、どのくらいの削減が見込まれますか。	このたびは選挙の開票日につきまして、ご質問をいただき、誠にありがとうございます。 公職選挙法第6条第2項において、「市町村の選挙管理委員会は、選挙の結果を選挙人に対して速やかに知らせるように努めなければならない」とされていることから、投票終了後、速やかに開票作業を行っております。 ご意見のとおり開票日を平日に行うことで、人件費が平日の勤務時間外での計算となりますので、概算で約30万円(令和6年執行衆議院議員総選挙の場合)の支出の削減が見込まれます。 今後につきましては、ただちに平日開票を行うことは考えておりませんが、支出削減の参考にさせていただきます。	総務課	その他
26	R7.6.16	西尾市民病院の予約時間に関して	市民病院の予約時間に関してお聞きしたい 予約時間から1～2時間遅れが通常となっています。 これは何十年も前からのことで、今も必ず遅れます。 これでは予約の意味が全くありません。 本日も10時30分の予約で10時に受付し、帰れたのは1時30分です。 想定外のことが起こったならば仕方ありませんが、毎回だから、もう想定外が言い訳にもならないと思います。患者は全員病人です。体調の悪いのに2時間以上も待たされ、さらに体調が悪くなることがあります。病院関係者は患者のことを考えているのでしょうか？ このようなことが何十年も続けられているのは、関係者の怠慢としか言いようがありません。先ずはひとつお聞きします改善する気持ちはありますか もし改善するつもりがあるならいつからどのように改善するかお答えください。	この度は診察の待ち時間について、ご不便をお掛けしまして申し訳ございませんでした。 当院では、一部の診療科で常勤医が令和6年度から不在となったことや、近隣病院で新規患者の診察が中止になったことにより、患者さんが増加しております。また、医師不足のため、従来から大学医局に毎年訪問するなど医師確保にも努めておりますが、増員できていない状況です。 このような状況の中で、できる限り予約時間に診察できるように取り組んでおりますが、受診されている患者さんの診察内容によっては時間を要してしまい、予約時間にお呼びすることができない場合がございます。これは、診察を受けられる患者さんのお申し出を傾聴し、患者さん一人一人の状態に合った治療を行っているためでございます。 今後とも、より一層医師の確保に取り組むとともに、診察の待ち時間が少しでも緩和できるように努めてまいりますので、ご理解くださいますようお願いいたします。 なお、お待ちいただいている間にご気分が悪くなるようでしたら、お近くの病院職員までお申し出ください。よろしく願いたします。	医事課	市民病院
27	R7.6.20	ふれあいセンターの利用マナーについて。	ふれあいセンターの学習室をよく利用させていただいています。ふれあいセンターの学習室では大声での会話は許可されているのでしょうか。しばしば騒がしいグループが見られるため、困っています。	日頃は鶴城ふれあいセンターをご利用いただき、ありがとうございます。 そして、ご利用の際にご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。 当館は、談話コーナーを学習スペースとして活用いただいております。限度を超えた大きな声での会話など、騒がしくすることは好ましいことではありません。 今後は、当館職員による声掛けとともに、「談話コーナー利用記録簿」に他の利用者に配慮した声での会話など、利用者へ注意喚起いたします。 また、貸室が空いている場合に限り、学習スペースとして開放いたしますので、ご希望であればお申し付けください。	生涯学習課 鶴城ふれあいセンター	文化・スポーツ

令和7年4月～令和7年6月

整理 番号	受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署	分類
28	R7.6.24	道路補修のやり方、それに付随して思うこと	道路の部分的な補修を繰り返して道がでこぼこだらけになっている所がある。そういう所は何度も補修を繰り返すよりも全面的に張り替えをしてしまったほうが効率的だと思うし、そうして欲しい。こういうことを書くと予算が厳しいと言われるかもしれないが(実際そういう回答を市民の声でよくしていますよね)、西尾市の財政は大して厳しくない。西尾市の財政指数は全国平均と比べてもはるかに良い。昔ながらの非効率なやり方を続けていて甘えているだけでしょう。上場企業では決算発表のときに効率化の効果がこれだけあって、利益がこうなった等という発表をしている所もあるが、役所もそういうことをやれば良いと思う。 役所の会計報告は額を発表しているばかりでそれが良いのか悪いのか、なぜそうなっているのか分かりにくい。	日頃より土木行政に深いご理解とご協力をいただきありがとうございます。 舗装の補修については、舗装の全体的な劣化状況や道路の交通量などを考慮し、施工方法を判断しております。損傷の程度が穴埋めなどの簡易的な補修で対応可能と判断したものについては、損傷部分のみの補修で対応をしております。 しかしながら、補修が重なり劣化が激しい場合や、交通量の多いことで全体的に劣化が激しい場合など、全面的な補修が必要と判断される場合には、全面打ち換えを行っております。 舗装の全面打ち換えには多くの費用が必要になります。限られた財源の中、道路の安全性を確保したうえで、舗装の長寿命化を図るよう進めておりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。 次に、西尾市の財政についてご説明します。財政力指数は確かに全国平均よりも高い数値であり、財政力があるとされる基準値の「1.0」に近い数値(令和5年度決算における単年度数値＝0.938)となっております。しかしながら、基準値を満たしていない現状では、自治体運営に必要な歳入が確保されていない状況であり、市が取り組むべき事業については、優先順位をつけて取捨選択して予算化せざるを得ず、財政状況は厳しいと認識しております。 決算に関しましては、西尾市では、決算書の公表に合わせて、決算説明資料として「主要な施策の成果説明書」を公表しており、どのような事業に、いくら予算が使われたか、また、その事業概要について、ご確認いただけます。 決算内容の評価につきましては、議会での審議を経て認定を受けることとなり、その審議資料である監査委員による決算審査意見を公表しておりますので、ご確認いただければと思います。	土木課 財政課	施設 行政