

市民病院

| 受信 または 投書日 | 事項または 題名 | ご意見ご要望等 | 回 答 | 回答部署 |
|------------------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| R7.6.16 | 西尾市民病院の予約時間に関して | <p>市民病院の予約時間に関してお聞きしたい 予約時間から1～2時間遅れが通常となっています。 これは何十年も前からのことで、今も必ず遅れます。 これでは予約の意味が全くありません。 本日も10時30分の予約で10時に受付し、帰れたのは1時30分です。 想定外のことが起こったならば仕方ありませんが、毎回だから、もう想定外が言い訳にもならないと思います。患者は全員病人です。体調の悪いのに2時間以上も待たされ、さらに体調が悪くなることがあります。病院関係者は患者のことを考えているのでしょうか？ このようなことが何十年も続けられているのは、関係者の怠慢としか言いようがありません。まずはひとつお聞きします改善する気持ちはありますか もし改善するつもりがあるならいつからどのように改善するかお答えください。</p> | <p>この度は診察の待ち時間について、ご不便をお掛けしまして申し訳ございませんでした。 当院では、一部の診療科で常勤医が令和6年度から不在となったことや、近隣病院で新規患者の診察が中止になったことにより、患者さんが増加しております。また、医師不足のため、従来から大学医局に毎年訪問するなど医師確保にも努めておりますが、増員できていない状況です。 このような状況の中で、できる限り予約時間に診察できるように取り組んでおりますが、受診されている患者さんの診察内容によっては時間を要してしまい、予約時間にお呼びすることができない場合がございます。これは、診察を受けられる患者さんのお申し出を傾聴し、患者さん一人一人の状態に合った治療を行っているためでございます。 今後とも、より一層医師の確保に取り組むとともに、診察の待ち時間が少しでも緩和できるように努めてまいりますので、ご理解くださいますようお願いいたします。 なお、お待ちいただいている間にご気分が悪くなるようでしたら、お近くの病院職員までお申し出ください。よろしくお願いいたします。</p> | 医事課 |