

文化・スポーツ

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署
R7.6.20	ふれあいセンターの利用マナーについて。	ふれあいセンターの学習室をよく利用させていただいています。ふれあいセンターの学習室では大声での会話は許可されているのでしょうか。しばしば騒がしいグループが見られるため、困っています。	<p>日頃は鶴城ふれあいセンターをご利用いただき、ありがとうございます。そして、ご利用の際にご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。</p> <p>当館は、談話コーナーを学習スペースとして活用いただいております。限度を超えた大きな声での会話など、騒がしくすることは好ましいことではありません。</p> <p>今後は、当館職員による声掛けとともに、「談話コーナー利用記録簿」に他の利用者に配慮した声での会話など、利用者へ注意喚起いたします。</p> <p>また、貸室が空いている場合に限り、学習スペースとして開放いたしますので、ご希望であればお申し付けください。</p>	生涯学習課 鶴城ふれあいセンター
R7.6.16	図書館の貸出本弁償の件	<p>現在、貸出本を水等で、シワ、汚れ発生時、代替本又は弁償を求められる。故意又は読めなくなる場合を除き、公費で再購入を提案します。</p> <p>理由①ほとんどが意図せず水を溢したもので貸出す限り、ある程度は避けられないと思う。 ②毎年一定量発生するため、新書購入を一部減らし、再購入は可能と思う。 ③一般市民では、本の再購入は容易ではないことがある。 (再購入のため4回も本屋に行った経験がある)</p>	<p>日頃より図書館をご利用いただきありがとうございます。</p> <p>図書館の本は資料として市民の皆さまの大切な共有財産であります。図書館は、その資料を現在だけでなく将来に渡って利用するために、資料を適切に保存する責任があります。このため、利用者のみなさまにも大切に取り扱っていただく必要があります。窓口での利用案内、館内掲示、チラシ、ホームページ等で利用者に向けて図書館の本を大切に扱っていただくようお願いをしています。</p> <p>人気のある本、子供向けの本等で利用が多いために痛んだ本については、買い替えをすることもありますが、故意ではなくとも、ご自身の不注意で水に濡らした場合や汚してしまった場合などは、本を弁償していただくこととしています。このため、本の弁償を図書館の予算で賄うことについては考えておりませんので、ご理解をください。</p> <p>なお、本の弁償方法といたしまして、原則は現物と同じものをご購入いただき、お持ちいただくこととしていますが、購入が難しい場合は、現金を振り込んでいただくこともできますので、ご相談ください。</p>	図書館

文化・スポーツ

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署
R7.5.23	勤労会館空調不具合について	<p>●●会(●名)は勤労会館にて、週1回(●曜日●)活動しています。 今週(5月●日)の練習日、体育館内の気温が高いにもかかわらず、空調の不具合とのことで、劣悪の中で練習を行いました。 1メンバーの中には、後期高齢者も相当数活動していますので、早急な空調の不具合の解消をぜひお願いします。 2勤労会館の使用料は、他の施設(総合体育館、学校体育館など)に比べて割高であると思われませんが、空調の費用が強制的に含まれていると拝察いたします。不具合であった場合、空調使用料の返還、もしくは他の練習日への充当など、また、今後使用料設定の変更(体育館使用料と空調費の分離)についてのお考えを賜れば幸いです。</p>	<p>このたびは西尾勤労会館のご利用にあたり、ご不便をお掛けしまして申し訳ございませんでした。 また、ご丁寧に利用状況をご連絡いただきまして、誠にありがとうございました。 西尾勤労会館の体育館内のエアコンにつきましては、5月12日(月)に業者が点検した際に不具合が見つかり、5月23日(金)に修繕を予定しておりました。現在、不具合は解消されておりますが、不具合の発見から修繕までに時間を要し、ご不便をお掛けしましたことをお詫び申し上げます。 なお、勤労会館の使用料は、エアコン代を含む4時間単位で設定しております。他の施設の状況といたしましては、総合体育館は2時間単位でエアコン代は別となっており、学校の体育館は1時間単位でエアコンはありません。 今回の不具合期間中の使用料については、エアコン代の返還や別日への充当などについての対応はしておりませんが、今後、使用料設定の変更を行う場合は、他施設の状況も踏まえながら適切な金額の設定を検討してまいります。</p>	商工振興課
R7.4.21	きららテニスコート	<p>新しく出来たテニスコートですが、施設内に自販機が無いのと、日差しを遮る日除がありません。これから暑い季節になって来るので、設置の検討をお願いします。</p>	<p>このたびは、きららテニスコートにご来場いただき、ありがとうございます。 自動販売機につきましては、4月22日に設置が完了しました。設置に時間を要し、ご不便をおかけして申し訳ございません。 日除けにつきましては、コート1面に対して1張 TENT を用意してありますので、ご利用の際は受付にて申しつけください。</p>	スポーツ振興課

文化・スポーツ

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署
R7.4.18	ハツ面ふれあいセンター あいセンター 工芸室の温 水設備につ いて	<p>ハツ面ふれあいセンター工芸室の水道設備を温水が利用できるように改善をお願いします。</p> <p>現在、私の所属している●●会は、ハツ面ふれあいセンターの別棟の工芸室を利用し陶芸を行っています。陶芸は子供の泥遊びと同様に、粘土を練る他、準備、作品作り、後片づけなどに水の利用が不可欠です。4月に入り水の冷たさも緩んできましたが、12～3月の間は手洗ただけでも手が切れそうに冷たい思いをします。</p> <p>ハツ面ふれあいセンターは市内で唯一、陶芸の設備がある公共施設です。私たちの利用のほかに生涯学習のための陶芸講座も何度も行われています。温水設備により工芸室をより利用しやすくしていただきたいと思います。ハツ面ふれあいセンター工芸室を温水が利用できるように改善をお願いします。</p>	<p>日頃は、ハツ面ふれあいセンターをご利用いただき、ありがとうございます。</p> <p>ご意見のありました工芸室の水道設備につきましては、温水が利用できるよう検討させていただきます。</p> <p>利用者の皆さまに満足していただけるよう努めてまいりますので、ご理解ご協力をお願いいたします。</p>	生涯学習課
R7.3.25	イベント	<p>現在、生後10か月の子がいますが、一色の図書館でもっとたくさん読み聞かせのイベントをしてほしいです。特に平日の実施を希望します。</p>	<p>日頃より図書館をご利用いただきありがとうございます。</p> <p>一色学びの館では、読み聞かせのイベントとして月に5回おはなし会を開催していますが、平日に開催するおはなし会は1回のみです。西尾市内の4つの図書館では、曜日や時間が重ならないようおはなし会を開催しており、平日にも開催していますので、鈴木様のご都合の良い曜日や時間に、ご参加いただければと思います。</p> <p>おはなし会に関するご要望があることについて、学びの館を運営している指定管理者とも話し合い、今後の開催日時や回数の検討を行っていきたく考えています。</p> <p>読み聞かせのイベントの回数をすぐに増やすことは難しいですが、お子様と一緒に来館された際に、おすすめの絵本やご希望の絵本でスタッフが読み聞かせを行うことはできますので、いつでもお声かけください。</p> <p>また、図書館のスタッフが、一色学びの館の隣にある子育て支援センターへ出向き、出前おはなし会を開催しておりますので、ぜひご利用ください。</p>	図書館

文化・スポーツ

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署
R7.3.18	市民出前講座	<p>令和7年度から、市民出前講座から音楽健康体操がなくなるとのことです。私も運営に参加している「サロン熊味」では毎年2回お願いしていましたので、とても残念です。参加者にも好評で、しかも講師料が不要というありがたい講座でした。理由を聞いたところ、予算の都合だそうです。講師の音楽健康指導士の方も残念がっていました。</p> <p>人気のある講座が、予算が理由でなくなるのは納得できません。他に新しい講座が出来るのですか。</p>	<p>日ごろは、西尾市の介護予防事業にご理解ご協力を賜りありがとうございます。</p> <p>音楽健康体操につきましては市全域での利用が伸びず、講座実施に伴う機器のレンタル料等の費用対効果が望めないとともに、本講座と同様に、音楽に合わせて体を動かす機会を高齢者にも提供する様々な民間サービスがあることから、市が主体的に実施する役割を終えたと判断いたしました。限られた予算でより多くの市民の方に満足していただける講座を開催するため、他の講座も含め再考した結果ですので、ご理解くださいますようお願いいたします。</p> <p>音楽健康体操に代わる健康維持につながる事業として、個人やグループでも参加でき、身近な場所で実施され、介護予防の効果とニーズが高い「まちの体操教室」のほか、出前講座として、認知症予防に効果のある運動「コグニサイズ」等がご利用いただけます。</p> <p>これまで音楽健康体操に親しんでいただき、誠にありがとうございました。今後も高齢者の介護予防に役立つ事業を検討、実施してまいります。</p>	長寿課

文化・スポーツ

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署
R7.3.13	にしおマラソンについて	<p>① にしおマラソンをフルマラソンとして実施して3年経過しましたが、今までの費用対効果を教えてください</p> <p>② 令和7年度予算に、1億2千万円もの多額な税金を投入する予定と新聞で読みました。西尾市にとって、どのような効果がありますか。必要でしょうか。</p> <p>③ 約7,000名のランナーが参加するのであれば、2万円ほど参加費を上げれば税金負担や職員の負担、スポーツ協会への負担が減るのではありませんか。</p> <p>④ にしおマラソン以外にスポーツ協会への援助はありますか。</p> <p>⑤ ④で該当があれば、金額はいくらですか。</p> <p>⑥ にしおマラソンに1億2千万円もの税金を投入しなければならない理由を教えてください。</p> <p>⑦ にしおマラソンに1億2千万円もの税金を投入することは、誰が決めたのですか。</p> <p>⑧ ボランティアは何人参加しましたか。また、一般・学生・スポーツ協会からの応援・西尾市職員など、ボランティアの内訳はどのようですか。</p> <p>にしおマラソンにかかった西尾市職員の人件費なども税金の一部かと思えます。どれほどの経費がかかりましたか。</p>	<p>いただいたご質問について、以下のとおりお答えいたします。</p> <p>① にしおマラソンは第1回大会を令和4年3月に、第2回大会を令和6年1月に、第3回大会を令和7年1月に開催しました。愛知県内で唯一、男女が一緒に公道を走ることができるフルマラソン大会として、回を重ねるごとに参加者も増えており、第3回大会は全国45都道府県からフルマラソンの部5,771人、5キロ・2キロの部882人の総勢6,653人にご参加いただき、過去最多となりました。</p> <p>第3回大会の経済効果について、愛知県が提供する2015年版産業連関表分析ツールを用いた推計では、概算値としてランナーや観客が飲食、土産、交通費などで消費した額は約6千万円、大会開催に要した費用を含めた総合効果としては約3.5億円となります。</p> <p>② 大会を通じて地域の一体感や活力の醸成を図るため、西尾商工会議所会頭や西尾市観光協会会長をはじめ、本市の商業や観光など幅広い分野に関わるメンバーで「にしおマラソン実行委員会」を設立しており、令和7年度は1億2千万円の補助金を支出する予定です。</p> <p>具体的な経済効果につきましては、①でお答えしたとおりです。</p> <p>経済効果以外にも、にしおマラソンを開催することで、スポーツ振興や参加者の健康の維持・増進、関係者同士の交流などが図られるとともに、本市の様々な魅力を存分にPRすることにより、観光客の誘致など地域全体の活性化の推進につながると考えております。</p> <p>③ エントリー料につきましては、参加者の声をはじめ、他大会の動向や事業費を考慮した上で決定してまいります。</p> <p>④⑤ 西尾市スポーツ協会には、事業費補助金として年間で約1千万円交付しています。</p> <p>⑥ にしおマラソンを安全かつ円滑に開催するためには、コースの計測や会場設営、警備、ランナーサービス、輸送、広報などさまざまな準備が必要となります。開催準備や運営費用に充てるため、参加料や協賛金以外に、市から実行委員会に対して1億2千万円の補助金を交付しています。十分な準備をすることで、参加者と観客の満足度向上だけでなく、地域全体の活性化につながると考えております。</p> <p>⑦ にしおマラソンの開催は、中村健西尾市長が就任1期目のマニフェストに掲げ、大会開催の議決を得て実施しています。</p> <p>⑧ 第3回大会のボランティア参加者は2,125人です。内訳は、一般66人、学生776人、スポーツ協会競技加盟団体594人、協賛企業や団体など689人です。</p> <p>市職員は、各現場のリーダーとして245人が従事しており、人件費は約200万円です。</p>	スポーツ振興課

文化・スポーツ

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署
R7.3.4	幡豆地区の 自習場所	幡豆図書館の学習室の閉館時間は18時ですが、21時頃まで使えるようにしてください。幡豆地区に夜遅くまで自習できる場所がなく、平日は勉強できるスペースがありません。幡豆図書館以外でもいいのか、幡豆地区で夜遅くまで勉強できるスペースが欲しいです。	日頃より図書館をご利用いただきありがとうございます。 幡豆図書館の開館時間につきましては、規則により午前9時から午後6時までとしております。また、開館時間外での利用希望も少なく、開館に伴う費用等を考慮し、現時点においては開館時間を変更することは考えておりません。 なお、午後6時以降に利用できる施設として、図書館の南側にある西尾市文化交流センター北館がございます。利用申し込みのない空き部屋を、午前9時から午後9時まで学習スペースとして無料でお使いいただけますので、当日、文化交流センターで空き状況をご確認ください。	観光文化振興課 図書館
R7.2.26	にしおマラソンのプレミアムエントリー特典について	第3回にしおマラソンのプレミアムエントリーについてお聞きします。 プレミアムエントリー出走権は西尾市のふるさと納税の返礼品としても出されていたそうです。また、このプレミアムエントリー出走権は24,000円、先着240名限定で販売されていました。 先日の議会で、プレミアムエントリーでエントリーした選手は240名よりも少なかったとお聞きしました。私はこの原因を、プレミアムエントリーで貰える特典と、選べる参加賞が重複しているからだと考えました。 プレミアムエントリーでは、西尾の抹茶、うなぎ、えびせんべい、にしおスイーツ特命大使・ショコラトリータカスによる限定スイーツがお土産として用意されていました。選べる参加賞では、えびせんべい、西尾の抹茶、いちごが用意されていました。このうち重複しているのは、えびせんべいと抹茶です。2つも重複しているのは、選択における魅力に欠けると感じます。また、西尾市には他にも魅力的な物があるというのに、もったいないとも思います。 以上のことから私が言いたいことは、「選べる参加賞とプレミアムエントリー参加賞の差別化が大切である」ということです。 そこで提案します。プレミアムエントリーの抹茶、えびせんべいを地場の鑄物、吉良の塩などの名物や新たな西尾の魅力を発信できる品に変えてみてはどうですか。	にしおマラソンのプレミアムエントリーの特典や参加賞につきましては、全国から参加するランナーに対し、西尾市の特産品の振興を図る目的でご用意いたしました。プレミアムエントリーの方は、参加賞も重複して受け取れることから、西尾の抹茶とえびせんべいについては、それぞれ別の商品を楽しんでいただけるようにしています。 しかしながら、ご提案いただきましたように、本市には今回参加賞としたものの他にもまだまだ多くの魅力ある特産品がありますので、いただいたご意見を参考に商品の検討をしております。 また、にしおマラソンは、西尾市の魅力を全国に発信できる貴重な機会ですので、より多くの方にエントリーしていただけるよう工夫してまいります。	スポーツ振興課

文化・スポーツ

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署
R7.2.4	人工芝テニスコートのオープン	<p>4月にオープンする人工芝テニスコートについてです。待ちに待ったオムニコートがようやくオープンしますが、60歳になった私には、もう縁がないと思います。</p> <p>オープニングにあたり何か開催するのであれば、20年前くらいまでの春・秋のベスト4進出選手(チーム)を招待してはどうか。テニスをプレイするかどうかに関わらずコート見学ができ、皆と会える良い機会になると思います。</p>	<p>このたびは、西尾市きららテニスコートの開設にあたり、ご提案をいただきありがとうございます。</p> <p>テニスコートのオープニングイベントは、現在のところ3月末に開催を予定しており、内容についてはテニス協会及びソフトテニス協会と調整しております。式典を始め、施設の紹介、各協会による初打ちを行う予定です。</p> <p>式典等への招待者については、●●様のおっしゃる歴代のベスト4進出選手を招待する予定はございませんが、テニス関係者として各協会の役員を招待する予定です。</p> <p>また、初打ちについては、各協会に加入している方の参加を予定していますので、詳細については、各協会にお問い合わせください。</p> <p>なお、西尾市きららテニスコートは外周に遊歩道があり、背伸びし運動などができる健康遊具も設置いたします。テニスを行わない方であっても、健康増進に役立つ施設となっておりますので、是非ご利用ください。</p>	スポーツ振興課
R7.1.20	にしおマラソンの運営やスタッフ対応について	<p>にしおマラソンの運営やスタッフ対応に思うところがあり、意見します。</p> <p>家族を応援するために行きましたが、スタート前はスタート地点すぐ横の歩道が通れましたので、ベビーカーを置いて、子どもの手を引いて沿道まで行けました。それでも誘導用の道具や鉄パイプのようなもの、運営スタッフの荷物らしきものが歩道に置いてあり、かなり通りづらかったです。しかし、そのときはスタッフには何も言われなかったです。</p> <p>その後、家族がゴールしたので、同じ道を通って帰ろうとしたら、ピンク色のビブスを着けた女性スタッフが「ここはビブスを着けた人しか通れません」と言って、目の前で大きな柵を置いて通せんぼされました。私が「このベビーカーを担いでまた戻れということですか」と聞いても無言で、何の案内もありません。しかし、私の後ろの人が「小さい子どもがゴールしたので、通してください」と言ったら、通っていました。</p> <p>結局、私と子どもは歩いてきた道を引き返し、でんぱたショップの方から遠回りして横須賀ふれあいセンターの方に戻りました。1人のスタッフの判断で、スタート直前には通れていた歩道が20分後には通れなくなるのはどういうことですか。通行止めの看板やパンフレットでの案内もないですし、スタッフから迂回路などの案内もありませんでした。私の前にいた女性二人は「最初から通行止めにしておいてくれればいいのにね。何の案内も書いてなかったよね」と言っていました。</p> <p>3回の大会全てで応援に行っていますが、良い気分です。帰って来たことは一度もありません。もう来年からは応援に行きません。他市の色々なマラソン大会の応援にも行っていますが、嫌な思いをしたのは西尾市だけです。これでは西尾市の印象も悪くなると思います。スタッフの方々はちゃんと準備をして、運営ノウハウを勉強してから大会に臨んでほしいです。</p>	<p>このたびは「第3回にしおマラソン」の運営やスタッフの対応について、ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。</p> <p>5キロコースのスタート地点すぐ横の歩道は、本来であれば、ランナーエリアとして、スタート前からランナー以外通れない道とする予定でしたが、そのオペレーションが徹底されていませんでした。そして、2キロ・5キロコースの全ランナーがスタートした後にランナーエリアとして封鎖を行ったため、スタート前には通れた歩道がゴール後には通れないという状況になっていました。</p> <p>また、ランナーエリアにランナー以外の方が入ることにより現場が混乱したことに伴い、来場者の方へ一貫した対応ができず申し訳ございませんでした。</p> <p>今後も、参加者や市民の方からご意見やご要望をいただきながら、次回大会ではより良い運営ができるよう努めてまいります。</p>	スポーツ振興課

文化・スポーツ

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署
R7.1.20	にしおマラソンの運営について	<p>第3回にしおマラソンの5キロコースに参加し、色々と思う所があったので意見します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・5キロコースのスタート地点で、集合位置を示すプラカードを持った人のすぐ後ろに並びました。プラカードには「ここから後ろ」と書かれていたので、最前列だと思って並びましたが、なぜかそれよりも前に人がたくさんいたので確認すると、その人達も5キロコース出場者とのことでした。プラカードよりも前に並んでいた人は、不正ではないですか。それともプラカードを持っていた人がいい加減なことをやっていたのですか。 ・少数派かもしれませんが、1秒でも早く走るために練習や準備してきたのに、これはないでしょう。本気で走ろうとしている人をバカにしています。本気の人は対象外ならば、最初からそう示してください。 ・プログラムには、5キロコースでもフィニッシュ後に給水と書いてありますが、実際にはありませんでした。これは、どういうことですか。参加費の割には貧弱だと思います。 ・5キロコースと2キロコースのスタート時間をもっとずらしてください。5キロコースの終盤に2キロコースの人達と合流しますが、スピード差が大きくて危険です。ゴール後も、2キロコースの子ども達がすぐにスピードを緩めたので、ぶつかりそうになりました。合流するなら、同等レベルの人でなければ危険です。 <p>他にも、応援に来てくれた家族やその近くにいた人が、スタッフの方に理不尽な案内をされたそうで怒っていました。にしおマラソンとしてはまだ3回目かもしれませんが、一色マラソンをやっていたノウハウはないのでしょうか。いくつかマラソン大会に出場していますが、他のマラソン大会の方がうまく運営している印象が強いです。私は西尾市民ですので、次回どうするかはまだ分かりませんが、他の市町村に住んでいたら次回出ることはないでしょう。</p>	<p>このたびは「第3回にしおマラソン」にご参加いただきありがとうございます。</p> <p>5キロコースのスタート地点においては、待機列に正しく並びず、直接スタートゲートに向かってしまったランナーがいた状況でした。そういったランナーには、待機列の最後尾に並ぶよう大会スタッフから案内をさせていただきましたが徹底されておらず、ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。</p> <p>2キロ・5キロコースのゴール後の給水やスタート時間につきましても、ご指摘のような不備や危険性がないよう、参加者の皆さんからご意見をいただきながら、改善に努めてまいります。</p>	スポーツ振興課
R6.11.26	図書の弁償事例の展示	<p>西尾市の図書館をよく利用する、2児の父です。子どもが本が大好きで、いろいろな本を貸していただき、ありがとうございます。</p> <p>妻が、子どもの本と一緒に雑誌を借りたのですが、返却時にカバーに水濡れがあり、弁償して欲しいと言われました。本人は記憶がなく、水に濡れないところに置いてあり、時間がなくて結局1度も読むことなく弁償となりました。気付かないうちに、1歳児がお茶をこぼした可能性が高く、「なぜこうなったのか」という気持ちになりました。</p> <p>本人確認後に、図書館の貸し出し窓口に、弁償の実物の事例を2～3点展示してほしいです。半年に1度ずつ、実際にあった事例を出してください。</p> <p>また、他の方で本を待っている方には申し訳ありませんでした。</p>	<p>日頃より図書館をご利用いただきありがとうございます。</p> <p>図書館では多くの利用者の方に長く資料を利用していただくため、返却された際に表紙や中身をチェックし、必要に応じて汚れを落とし、破損している本は修理を行っております。</p> <p>しかし、本や雑誌は水に弱く、一度濡れてしまうと波打ったりカビが発生したりすることが多く、元の状態に戻すことが難しい場合には利用者の方に弁償をお願いしています。</p> <p>そこで図書館では、雨の多い時期にチラシの配布やポスター掲示などで注意喚起を行うとともに、年に一回、水濡れ本や汚破損本を展示しています。</p> <p>ご意見にありました弁償になり得る本につきましては、多くの方に周知できるよう展示の頻度や場所等を検討してまいります。</p> <p>今後も、利用者の皆様に満足していただける図書館を目指し図書館運営に努めてまいります。</p>	図書館

文化・スポーツ

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署
R6.11.11	西尾市重文 活用	以前、西尾市の貴重な重文の「宸翰般若心経」のファイルを岩瀬文庫で数枚購入しましたが、皆さんに渡したりして無くなりました。知人も欲しがっていますので、再販してください。 西尾市にとっては、失われた西尾城以上に、残っている誇るべき文化の薫る物と思われませんが、市民にも広く広報する意味でも、ファイル以外（掛け軸や額や扇等々）についても、国などとの調整が必要かもしれませんが、検討をお願いします。	『後奈良天皇宸翰般若心経』のクリアファイルは15年以上前に作成されたもので、現在は完売となっております。申し訳ございませんが、現時点では同様のクリアファイルを再販する予定はございません。 しかしながら、今後とも様々な手法で岩瀬文庫の貴重な蔵書の価値や魅力を広報することに努めてまいりますので、何卒ご理解のほどお願い申し上げます。	文化財課
R6.9.5	一色学びの 館に紫外線 対策をして欲 しい	一色学びの館は窓が大きいので紫外線が気になり、あまり滞在したくありません。特に窓際はなぜかカーテンも無く、座る気になれません。レースのカーテンでは日よけになりませんので、もう少しカーテンを付けたりよじずなどで日陰を増やしてください。 「日光がたくさん入ることが善」のような昭和の認識は変えるべきです。特に女性は紫外線対策が大変なので、日光は一切ないのがベストです。	日頃より図書館をご利用いただきありがとうございます。 一色学びの館は、自然光を採り入れ明るい空間となるよう大きな窓を設置しています。日光を調整するために1階にはブラインドカーテン、2階にはレースのカーテンを取り付け、さらに2階の閲覧席と学習席の窓には、座席に座った状態で目線の高さまで遮光フィルムが貼ってあります。 日光が眩しい時間帯や紫外線が気になる場合には、遠慮なくその場で職員へお知らせいただければ、カーテンの調節などその状況に合った対応をさせていただきます。	図書館
R6.9.3	花ノ木小校 区での図書 館予約本の 受け取り	花ノ木小校区では、図書館の本の返却は市役所でできますが、予約本を受け取る場所がありません。中央体育館の事務室や市役所で受け取ることができませんか。車の運転ができない人にとってはとても便利になると思います。	日頃より図書館をご利用いただきありがとうございます。 図書館の予約本の受け渡しは、現在、図書館本館・各分館や一部のふれあいセンターなど、市内14か所の本の貸出サービス拠点で行っています。 新たな貸出サービス拠点を設置する場合には、貸出や返却の手続きを確実にを行うために、連動した図書館情報システムの導入が必要となります。 また、予約本の貸出や返却に対応する人員体制の整備や、それに伴う費用も生じます。 本来であれば、本の貸出サービスの拠点はできるだけ身近にあることが望ましいと認識しておりますが、費用対効果の観点から、現時点で花ノ木小校区内に本の貸出サービス拠点を設置する予定はございません。ご理解いただきますようお願い申し上げます。	図書館

文化・スポーツ

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署
R6.8.26	グラウンド有 料化につい て	<p>グラウンドの有料化が始まりましたが、そのことを知らないのか、利用者がいるにも関わらず、勝手に入ってきて使う人がいます。</p> <p>また、海沿いのグラウンドの駐車場は、海に遊びに来た人たちが使うために、グラウンド利用者の車が駐車できない場合があります。毎月抽選して利用料金を払っているのに、不便があるのはおかしいと思います。</p> <p>チームのイメージにも関わるので揉めたくはありません。市が管理すると決まっているのであれば、草取り、害虫駆除及び駐車場利用の立て札もしっかり行ってください。</p> <p>また、一部のグラウンドが有料化を免除されている理由も知りたいです。</p>	<p>西尾市が設置及び管理するグラウンド等については、令和5年10月から有料化し、広報にしおやホームページ等で市民の方へ周知を図ってまいりました。また、有料化した施設には、有料である旨の掲示をしています。</p> <p>ご意見のありました海沿いのグラウンドの駐車場については、他の利用者からも同様のご意見をいただいておりますので、すぐに「グラウンド利用者以外は駐車禁止」という掲示をいたしました。</p> <p>有料化については、受益者負担の観点から、また、他市町の屋外体育施設が有料化されている状況もあり、現状の維持管理を前提とした使用料を算定し、利用者にご負担いただくこととなりました。従いまして、これまでと同水準での管理となりますことをご承知ください。</p> <p>また、公園や緑地の利用は基本的に無料であり自由に使うことができます。例えば、みなとまち緑地の多目的広場がこれにあたります。</p> <p>市内には、他に無料で利用できるグラウンドとして矢作川浄化センター広場のグラウンドがありますが、これは、平成4年度から同センターが汚水処理を開始したことに伴う周辺環境整備の一環として愛知県により整備設置された施設です。</p> <p>この施設は、市が愛知県に行政財産使用許可を得て無償で使用させていただいているため、グラウンド利用者の使用料は無料としています。ただし、市が利用を許可するにあたっては、利用者が利用後の整地や除草作業などを行うことを条件としています。</p>	<p>スポーツ振興課 公園緑地課 下水道整備課</p>
R6.7.8	ホワイトウエイブ21につ いて	<p>7月6日の18時頃にホワイトウエイブ21のプールを利用しましたが、誰がどう見てもあからさまに分かる刺青を入れた人を2人も見ました。子供達も多く利用する公共施設で、まさか刺青を許可している訳がないですよ。大変恐ろしいことです。職員の人は何をやっているのでしょうか。以前からこの職員はマナーが悪い利用者がいても、見て見ぬふりをしていると感じています。</p> <p>本件とは別ですが、利用者アンケートにも誠実に答えようとしていない(この日はアンケート用紙も設置されていませんでした)管理業者は、一刻も早く別の業者に変えてください。そして二度と刺青を入れた人が利用することがないように対策をしてください。</p>	<p>ホワイトウエイブ21のプールをご利用の方で刺青のある方には、ラッシュガードなどの着用をお願いしております。</p> <p>また、ラッシュガードで隠れない場合は、サポーターやテーピングなどで隠すようお声掛けしており、お持ちでない方には窓口でお貸ししています。</p> <p>しかしながら、この度は、刺青の一部が覆い隠せていない方に対し職員から十分な声掛けが出来ておらず、大変申し訳ございませんでした。改めて職員へ周知し、案内の強化をしております。</p> <p>利用者アンケートにつきましては、用紙を直ちに補充しました。お寄せいただきました意見等には、丁寧な対応に努めてまいります。</p>	<p>スポーツ振興課</p>

文化・スポーツ

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署
R6.5.13	一色学びの館のWi-Fiが2階で使えない	<p>一色学びの館のWi-Fiが最近変わり、2階だと電波が弱すぎて使えません。以前は3本立っていたWi-Fiのアンテナマークがほぼ0本の状態で、ネットの最初の画面すら到達できないほどです。</p> <p>状況を調べてみると、一度はWi-Fiにつながりますが、切断したり電波が届かなくなると二度とつながらず、再起動しても接続できません。なお、翌日になればつながります。</p> <p>張り紙にはつながりにくいとありますが、全く使い物にならないのは話になりません。税金を使った行政サービスである以上は、正常に利用できるようにする責任があると思います</p> <p>隣の席でパソコンを使っていた方も同じ状態だと言っていましたので、私のスマホが特別悪い訳ではありません。</p> <p>快適にしろとは言いませんが、ある程度使えないとさすがに困りますし、税金を納めている側としては納得できません。1階ロビーであればつながると言われても、1階にパソコンができるような座席はありません。</p> <p>他の回線は普通に表示されてつながるので、スマホやパソコンの問題ではありません。何か設定がおかしいのではないのでしょうか。不便なので早めに何とかしてください。</p>	<p>日頃より図書館をご利用いただきありがとうございます。</p> <p>一色学びの館では、以前より利用者みなさまから、Wi-Fiによる回線がつながりにくいのご指摘をいただいておりますので、館内のWi-Fi環境を見直し、通信機器類を更新しました。</p> <p>その結果、通信速度の高速化やセキュリティの強化とともに、接続範囲の拡大及び接続時間の延長をしたことにより、環境の改善が図られたと考えております。</p> <p>ご指摘のありました2階の状況につきましても、利用者の方々によるWi-Fi回線の使用が想定される、雑誌や新聞等がある一般閲覧室やヤングアダルトコーナー、郷土資料コーナーで受信可能であることを確認しております。このため、インターネットを利用した調べものなどにも十分対応できると考えておりますが、今後、つながらない、あるいはつながりにくい状態になりましたら、その場で図書館職員にお声かけください。すぐに状況の確認をさせていただきます。</p>	図書館
R6.5.9	スポーツは健康	<p>私たちの市に、適切な屋外で運動できる場所が不足していることについて、この手紙を通して、懸念を表明したいと思います。西尾市の住民として、私は地域コミュニティの健康と幸福のために定期的な運動は重要であるものだと考えています。</p> <p>残念ながら、ランニング、ウォーキング、サイクリングなどの屋外活動に適した場所が不足していると思っています。このような場所が少ないことは、地元の市民が活動的で健康的な生活を送る機会を制限しています。</p> <p>市内により多くの公園、ハイキングコース、自転車道を設けることを市の行政に提案したいと思います。このような場合は、より活動的なライフスタイルを促進するだけでなく、自然を楽しんだり、家族や友人と交流したりする素敵な環境を提供できるようになると思います。</p> <p>さらに、屋外運動のインフラへの投資は、地域の観光に大きく貢献できると考えています。屋外レクリエーションやレジャーを求める訪問者を引き寄せることが期待できると思います。</p> <p>私の懸念が考慮され、地域コミュニティにとって重要なこの問題に対処するための措置が取られることを期待しています。</p> <p>感謝申し上げます、そして、肯定的な回答をお待ちしております。</p>	<p>ご要望にあります屋外で運動できる場所について、現在、新たな公園などを整備する計画はありませんが、既存の公園のうち、古川緑地の右岸(ソフトボール場側)や矢作川西尾緑地は、ランニング、ウォーキング及びサイクリングでの利用が可能です。また、西尾公園や八ツ面山公園はウォーキング及びジョギングなどでの利用が可能です。加えて、古川緑地の左岸(岡ノ山遊ぼう茶広場側)では、令和6年度から緑地内の通路全体でウォーキングでの利用が可能になりましたので、ぜひご利用ください。</p> <p>なお、通路等を設置していない公園や広場におきましても、ランニングやウォーキングなどでの利用が可能なスペースがありますのでご活用ください。</p> <p>現在、西尾市では、スポーツ施設の整備について定めた長期計画である「スポーツまちづくりビジョン2040」に基づき、テニスコートの整備を進めています。テニスコートは令和7年4月の完成を予定しており、周囲にはウォーキングコースを設ける予定です。</p> <p>なお、本計画では、テニスコートの他に屋外施設として陸上競技場及び野球場の整備を位置付けておりますので、今後それらの施設を整備する予定です。</p>	スポーツ振興課 公園緑地課

文化・スポーツ

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署
R6.4.12	スポーツ施設 の予約に ついて	現在、テニスコートの予約は、インターネットで仮予約してから施設で本予約することとなっていますが、岡崎市のようにインターネット上で本予約までできるようになりませんか。予約した当日にテニスコートに行くだけにしたいです。予約日前に窓口まで行くのが大変不便です。	西尾市では、令和5年10月から屋外施設の有料化をしておりますが、屋外施設に管理人がいないため、施設管理者の常駐する体育施設で利用料金の支払い確認後に利用許可をしております。 岡崎市は、多くの屋外施設が無料であり、一部有料の施設においては、管理人等が常駐していることから、当日現地で利用料を支払うことが可能となっています。これらのことから、現状、当市では同様の運用ができかねます。 今後は利用者の方々の利便性を考慮し、利用料の支払い方法等について検討してまいります。	スポーツ振興課
R6.1.29	西尾マラソン について	早朝から人の叫び声・音楽等非常にやかましい騒音公害である。 また、私の親族が経営する店舗の前や駐輪場でマラソンランナー達が勝手に占拠し雨宿りをしていた。迷惑行為である。市はこれらのことを把握しているのか。 広範囲の通行止だけでなく、このようにごくごく一部のマラソンマニアのために大多数の市民が不快な思いをしている。このような行事は中止すべきである。	にしおマラソンにおきましては、大会当日、4,300人を超えるランナーがスタート地点である市役所周辺に集まりました。当日は朝から雨が降っていたため、急遽、市役所1階及びJA西三河本店5階をランナーの待機場所とするなど対策を取りました。しかしながら、すべてのランナーが待機できる場所を確保することができず、雨宿りのため市役所周辺の店舗軒下を使用させていただくランナーがいたことなど、近隣住民の皆さまにご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。 フルマラソン大会の開催には、長時間にわたる交通規制が行われることや、ボランティアスタッフによるサポートなど市民の皆さまのご協力が必要不可欠でございます。にしおマラソンはまだ歴史が浅く、多くの課題等もございます。参加者や市民の皆さまからご意見、ご要望をいただきながら、次回開催につなげるための改善を重ね、継続開催できるよう努めてまいりますので、ご理解ご協力をお願いいたします。	スポーツ振興課

文化・スポーツ

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署
R6.1.17	ホワイトウェイブの利用について	<p>ホワイトウェイブのウェブサイトプールを利用するにあたって腕時計を利用する事を禁止すると書いていますが、近年スマートウォッチが発達し健康促進のためにもシリコンバンドやカバーが付いたものなど安全に配慮されたものであれば利用できるようにしていただきたいです。</p>	<p>ホワイトウェイブ21プールでのスマートウォッチの利用につきましては、スポーツを楽しむ環境づくりや健康増進を図る観点から、一定の必要性を感じているところです。</p> <p>しかしながら、当施設は、季節や曜日により大変多くの方にご利用いただいている施設のため、泳いでいる間に他の利用者と接触する恐れがあることや、それにより他の利用者が怪我をする可能性もあることから、プール内でのスマートウォッチ等の腕時計やアクセサリなどの着用を禁止しております。</p> <p>利用者の皆さまが安全安心にご利用いただくためのルールとなっておりますので、ご理解くださいますようお願いいたします。</p>	スポーツ振興課
R6.1.4	にしおマラソンについて	<p>にしおマラソンの大会プログラムによるとフルマラソンのエントリー人数は、5,140人とのことですが、7,000人の募集でこれでは単純計算2,000万円弱の赤字ということではないですか。ただでさえ交通規制等で市民に迷惑をかけるのに、このような赤字の責任は誰がどのように取るのでしょうか。赤字はどうやって補填されるのですか。（仮にこれでも赤字ではないとすれば参加料が高すぎるということなので次回はもっと下げてください。）</p> <p>定員割れの原因としては、以前、市民の声でも指摘しましたが、やはり走る人のことを無視したコース設定の悪さが大きいのでは。こんな私のような素人でも予想できることで、損失を出しておいて、よくあるお役所仕事で赤字を出しても誰も責任を取らず、うやむやになってしまうようなことには絶対にして欲しくありません。</p>	<p>にしおマラソンは、大会を通じて地域の一体感や活力の醸成を図るため「にしおマラソン実行委員会」を設立しており、事業費は、西尾市からの補助金のほか、参加料や協賛金等で構成されています。</p> <p>募集人数に対して参加者が約2,000人少なく減収となったため、予算内で大会が開催できるよう事業計画の見直しを行い、経費削減に努めるとともに、大会の受託事業者の努力により、赤字にはなっておりません。</p> <p>当大会における定員割れの要因としては、コース上の山越えや踏切通過なども考えられますが、近年、他の地域で開催される大会は、定員を満了することができず、どこも参加者獲得に苦慮しているところです。</p> <p>コースにつきましては、昨年5月に回答した内容と同様となりますが、第2回にしおマラソンでは、多くの方々から寄せられた意見を参考に、旧西尾・一色・吉良・幡豆地区を通るコースを必須条件と考え、実行委員会のコース選定委員会と協議を重ね、また、警察と調整したうえで決定いたしましたので、どうかご理解ください。</p> <p>にしおマラソンは、まだ歴史が浅く、参加者や市民の方からご意見やご要望をいただきながら、次回につなげるための改善を重ね、今後も多くのランナーに愛される大会として継続開催できるよう努めてまいります。</p>	スポーツ振興課

文化・スポーツ

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署
R5.12.25	受講料・参加費の値上げについて	今年ももうじき終わります。朝早くから清掃活動をしている皆さん、シルバー人材センターの方達お疲れ様です。皆さんのおかげで、気持ちよく公共施設を使うことができます。世の中、何でも値上げの時期かもしれませんが、講座などの受講料、イベントの参加費も上がっています。これで良いのでしょうか。	平素より公民館及びふれあいセンター等をご利用いただきありがとうございます。生涯学習講座の受講料は、現在、1人当たり1回200円です。教育委員会では、今のところ値上げする予定はありません。子ども対象の講座につきましては、多様な学びの講座や教室を気軽に受講できるよう、令和5年度より原則受講料は無料となっております。なお、受講する講座によっては、受講の際に必要な材料・教材費等を自己負担していただく場合がありますのでご理解ください。	生涯学習課
R5.10.23	総合体育館の職員の対応について	いつも卓球場を利用させていただきありがとうございます。以前から大変気になることがありましたので書かせていただきます。卓球場の利用時、終了時間の15分前に終わって清掃して退室するのが規則と伺いました。これを知らずに利用し、職員の方に注意を受けました。それは申し訳なく思い、今後気を付けることにしましたが、注意を受けたときの職員がかなり高圧的でした。「なんで時間守らんの？そんなので利用されると困る。早く出る。」という感じでした。百歩譲ってそこまでは自分が悪いと捉えましたが、どうやら若い人にしか注意していないようです。クラブチームの利用や、見た目が30代以上の方が個人利用しているときは注意しているところを見たことがありません。時間ギリギリまで打っていても、様子を見に行くだけで何も言わずに引き返します。その様子は何度も見えています。注意をするのは見た目が若いからですか。高圧的な態度は言いやすそうな相手だからですか。これは西尾市の方針なのでしょうか。それとも総合体育館の職員のやり方なのでしょうか。規則を守らなかったのは自分が悪いのですが、このような対応をされると何のための規則なのか分かりません。若者だけに適応されるのでしょうか。	このたびは、総合体育館職員の対応について、ご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。施設の管理者は、体育館を利用される方が、気持ちよく利用していただけるよう、年齢等にかかわらず全ての利用者の方には、利用時間を守っていただくことや、使用後の片付けと清掃など、ルールをしっかりと伝えています。当日対応した職員に確認したところ、「利用終了時間が近づいており、次の予約も入っていたことから、声をかけさせていただいた」とのことでありました。今回のご指摘を真摯に受け止め、体育館職員全員を対象に、利用者の皆様ご不快な思いをされることが無いよう、親切丁寧な対応をするよう指導いたしました。今後は、こうした事案が起こることがないよう、利用者の皆様への適切な声掛けや対応を心掛け、市体育施設を気持ちよく利用していただけるよう努めてまいります。	スポーツ振興課

文化・スポーツ

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署
R5.9.14	読書通帳機 の設置	<p>福地ふれあいセンターに読書通帳機を設置してください。 小学生の娘はたくさん本を読みます。本の受け取りは、最寄りの福地ふれあいセンターが多いですが、せっかくたくさん借りても読書通帳に記帳するには、わざわざ本館に行かなければならず、記帳しないこともあります。 ぜひ、福地ふれあいセンターに読書通帳機を設置してください。</p>	<p>日頃より、図書館をご利用いただき、ありがとうございます。 また、このたびは、読書通帳に関する貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。小学生の娘さんがふれあいセンターの図書室をよく利用して下さっているとのこと、重ねてお礼申し上げます。 市図書館では、読書通帳を導入してから、子どもの貸出しが増えており、図書館の利用促進や読書活動の推進につながることを期待しています。 読書通帳機につきましては、●●様のおっしゃるとおり市内のふれあいセンターにも設置することが理想ではありますが、導入には、高額な費用がかかり、維持管理においても新たな人手が必要となるため、ふれあいセンターへの設置は難しく、ご理解いただきますようお願いいたします。 読書通帳機は、本館・一色・吉良・幡豆図書館の4か所に設置されています。4か所の図書館は、ふれあいセンターに比べ非常に多くの蔵書があり、親子で一緒に選んで借りることができたり、様々な図書イベントに参加したりすることができます。ご自宅から少し遠い場所になりますが、ぜひお近くの図書館にも足を運んでいただければ幸いです。</p>	図書館
R5.8.18	野外施設の 使用条件の 緩和	<p>屋外施設で予約が入ってない時に、子供達が自由に屋外施設を使えるようにはなりませんか。 近くの公園では、野球やサッカーができない状況です。 当日予約はできないとのことですし、手軽に子供達がふらっと行って仲間達と遊べるようにしてください。 スポーツ市を掲げる西尾市としての考えを教えてください。 また、他市のように野球場やサッカー場、陸上競技場を作る考えがありますか。</p>	<p>スポーツ振興課が所管している屋外施設は予約が必要です。原則、前日までの予約が必要となりますが、利用当日、施設に空きがある場合は、当日予約が可能です。総合体育館などの受付窓口で、当日予約の手続きをしていただくことで利用することができます。なお、緑町公園は、少年野球ができる公園となっていますので、ご利用ください。 市といたしましては、市民の皆様がスポーツを通じて健康で豊かな心と体を育てることができるよう、用途に応じた施設案内をさらに充実させ、施設利用の促進に努めるなど、スポーツに親しむことができる環境を引き続き整備していきたいと考えています。 市では、スポーツ施設の老朽化が進む中で、施設整備を計画的に進め、市民ニーズに応じたスポーツ環境の整備・充実を図るため、スポーツ施設の整備方針をまとめた「スポーツまちづくりビジョン2040」を令和4年度に策定しました。野球場、サッカー場、陸上競技場は、その方針に沿って施設整備を進める予定です。 【スポーツまちづくりビジョン2040 URL】 https://www.city.nishio.aichi.jp/shisei/keikaku/1001513/1008294.html</p>	スポーツ振興 課

文化・スポーツ

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署
R5.7.18	公園について	<p>西尾市はスポーツのまち宣言をしているのに、スケートボードやローラースケート、球技等の周囲の安全を確保して行うスポーツができる場所が少ないように感じます。公園利用者の安全確保も大切ではありますが、上記のようなスポーツを、危険だからというような理由で禁止にするのは違うと思います。</p> <p>もし、新しく施設を作ることが難しいのであれば、既設の公園のスペースを分けて利用してもらおうといった方法もあると思います。</p> <p>私からの要望としましては、スケートボード等のスポーツを気兼ねなくできる場所を増やしてほしいということです。ご検討の程よろしく申し上げます。</p>	<p>市内でスケートボードやローラースケートができる場所は、国道23号線中原インターチェンジ高架下スポーツ施設となっています。また、野球やサッカーなどの球技は、西尾市総合グラウンドなどで行うことができます。施設を利用する場合は、市ホームページ内の「あいち共同利用型施設予約システム」で事前に予約をしてください。</p> <p>今後の各種スポーツ施設の整備につきましては、令和4年度策定の「スポーツまちづくりビジョン2040」で整備方針を定めています。スケートボード場については、現在、1か所のみの施設であるため、新施設等の方針を「河川敷の他施設を廃止する際に、用途変更を検討する」としています。河川敷を再整備する際には、いただいたご意見を参考に検討させていただきます。また、サッカー場、体育館、野球場などの施設整備計画についても記載がありますので、市ウェブサイトをご覧ください。</p> <p>【スポーツまちづくりビジョン2040URL】 https://www.city.nishio.aichi.jp/shisei/keikaku/1001513/1008294.html</p> <p>なお、市内の公園は、一部、園内にスポーツ施設を備えたところもありますが、安全安心に利用していただくために、園内にいる方や近隣住民の方に迷惑をかけるような行為等を禁止するなど一定のルールの下でご利用いただいておりますので、ご理解ください。</p>	スポーツ振興 課 公園管理課