

施設

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署
R7.2.14	子 供 た ち と 親 が 楽 し く 遊 べる 公園	西尾市にはいくつか公園がありますが、綺麗な公園が数か所しかありません。お隣の市は公園にも力を入れているのか、どこも広くて綺麗で噴水があったり、長い滑り台や大きな滑り台、子供が楽しめてしかも親も一緒に笑顔になれる公園で羨ましく思っております。 西尾市は錆びていたり、鳥のフンがついていたり、昔からある遊具です。どうしても市外に出向いてしまいます。新しい道を作るのは本当に有り難いですが、子どもも親も休日に近くで安らぐような街になってほしいと思います。	このたびは、公園遊具の維持管理が行き届いておらず、大変ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。引き続き、定期的な清掃や遊具点検を実施し、安全で快適な環境整備に努めてまいります。 西尾市では、親子で遊べ、過ごしやすい空間として、本市の特色を活かした公園整備を進めたいと考えております。具体的には、西尾駅東駅前広場をリニューアルし、遊具の充実やイベントに適した多目的広場、走り回ることのできる芝生広場などを一体的に整備し、にぎわい空間の創出を予定しておりますので、オープンの際にはぜひご利用ください。 また、令和9年度に開設する生涯学習センター（仮称）において、主に小学校低学年以下の子どもを対象とした屋内の遊び場なども整備していきます。 その他、古川緑地の岡ノ山遊ぼっ茶広場では、夏の猛暑対策として令和6年度に噴水の整備をしておりますが、さらに、今後は、親子で楽しめる公園として、ハツ面山公園と古川緑地を一体利用した、豊かな自然を活かした公園作りを目指してまいります。	公園緑地課
R7.2.3	通学路	岡島町から三和小学校までの通学路が危険です。歩道の工事の進み方が遅いと思います。いつまで危険な状態で子供たちを通学させる予定ですか。	通学路の歩道設置工事に関し、ご不便やご心配をおかけしまして申し訳ございません。 ご指摘の通学路につきましては、道路の幅員が狭いにもかかわらず、交通量が多く、危険な状況が続いておりましたので、平成28年度に歩道設置工事に着手しました。しかし、整備する距離が長いため、完成までに時間を必要としております。引き続き、工事に必要な予算を確保し、早期の完成を目指して整備を進めてまいります。	土木課

施設

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署
R7.1.24	横須賀ふれあいセンターの音響器具	横須賀ふれあいセンターの多目的ホールで発表会を開催した際に、音響設備について気付いた点とお願いです。 舞台音響の器具がかなり古いと思われます。左右にスピーカーがありますが、片方が作動していません。また、有線マイクの音量が小さく、聞こえにくいです。職員の方にはとても親切に対応していただきましたが、直りませんでした。随分古い型のようなので、新しく取り換えていただけたら幸いです。 また、Wi-Fiも対応していないようですので、Wi-Fiの導入をお願いします。	日頃は横須賀ふれあいセンターをご利用いただき、ありがとうございます。 発表会の際は多目的ホール音響器具の不具合により、ご不便をお掛けし申し訳ございませんでした。音響器具につきましては、その後すぐに業者に修理を依頼しましたが、部品の発注等に時間がかかることから、2月上旬に修理を行う予定です。 また、Wi-Fiにつきましては、導入していない生涯学習施設にも順次整備を進めてまいりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。	生涯学習課

施設

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署
R6.12.19	サウナのつ いた大衆浴 場を増やして くれませんか	私は、週に1～2回サウナ活動をしています。リフレッシュでき、自律神経も整い、暑い夏を乗り切れました。ただ、以前は、近くに6. 3の湯があり、茶の湯、ホワイトウェイブと選択肢があったのですが、6. 3の湯がなくなり、大衆浴場が市内に2つしかなく、とても混み合っています。 以前からお願いしていますが、市内にサウナ施設を備えた大衆浴場を増やせませんか。名鉄にしがま線の活性化にもつながるセールスポイントになると思います。 例1 吉良吉田の海辺につくって、ウォーキング＋サウナ活動で健康寿命を延ばそう！ 例2 上横須賀駅東の再開発場所につくり、東角園とコラボして『黄金堤』をお得な値段で提供。キラポイントも付与して集客する。 など、西尾市沿線の魅力が増えると思います。 投資費用はかかると思いますが、クラウドファンディングを活用するの一手かと思いますので、検討してください。	現在のサウナ人気は把握しており、サウナ施設が市内に増えることはまちづくりの観点からも新たな魅力として喜ばしいことであると考えております。 しかしながら、市として新たにサウナ施設を整備する計画はありません。 仮に民間事業者からの進出相談があれば、諸手続きなどご協力させていただきたいと考えております。	秘書政策課
R6.12.18	卓球台の修 理	吉良コミュニティ公園体育館がなくなり、吉良町で卓球ができる施設は吉良野外趣味活動施設と横須賀ふれあいセンターだけです。 健康維持のため、横須賀ふれあいセンターを利用していますが、故障して使えない卓球台が2台あります。できれば2台使用できるようにしてください。 地球温暖化による気温上昇により、外での運動ができなくなってきましたので、健康のためにも、日中、室内で卓球やその他の運動ができる施設ができればうれしいです。	日頃は横須賀ふれあいセンターをご利用いただき、ありがとうございます。 故障している2台の卓球台は、老朽化により修理することができず、廃棄を予定しています。横須賀ふれあいセンターには、その他に使用できる卓球台が5台あります。ふれあいセンターの平均保有台数(4台)を上回っていますので、追加購入する予定はありません。 なお、毎年、中学校やスポーツ施設で使わなくなった卓球台がないかを確認し、まだ使える卓球台があれば生涯学習施設で使用するとしています。 卓球台が全て使われている場合は、他のふれあいセンターをご利用いただくか、スポーツ施設をご利用ください。 また、西尾市では、スポーツ施設の整備活用方針を整理し、今後の施設整備計画として令和5年3月に「西尾市スポーツまちづくりビジョン2040」を策定いたしました。 ご希望の日中室内で卓球、その他、運動が出来る施設として体育館(アリーナ)の整備を、吉良町横須賀地区を候補地として計画に位置付けております。今後は、整備に向けた検討を進めてまいります。	スポーツ振興課 生涯学習課

施設

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署
R6.11.15	酒 井 排 水 機 場について	吉良町酒井にある酒井排水機について 1 ディーゼルエンジンと電気モーターの2基設置されていますが、どちらも排水能力が少ないため、能力をアップしてください。 令和5年6月の台風による大雨時に排水が間に合わず、酒井地区の一部の住宅が浸水してしまいそうでした。矢崎川の酒井橋から山への道路は水没しました。 2 排水機管理者の人選依頼が市からありますが、適当な人がおらず苦労しているため、AIを活用した自動運転機能を付加して、無人にしてください。	1 西尾市は、低く平らな土地も多く、大雨などによる農地の湛水被害を防止するため75箇所の農業用排水機場がございます。 排水機場は農地の排水のみならず、周辺住宅地などからの排水も担い、集中豪雨時の浸水被害を抑制させるなど、地域排水に大きな役割を果たしております。 そして、その運転管理は地元町内会や近隣にお住まいの方などの、昼夜を問わずの作業に支えられている状況で、大変感謝しております。 酒井排水機場のディーゼルエンジン及び電気モーターは平成12年度に更新しましたが、その後、約20年が経過してポンプの排水能力の低下がみられたため、令和4年度にポンプの分解整備を実施しました。 しかしながら、排水区域内において宅地化等が進むことで流出量が増加しますので、今後、排水ポンプを更新する際には、近年多発する豪雨による降雨量及び土地利用状況の変化に応じた設計をし、排水能力の向上を図ってまいります。 2 排水機場の自動運転に伴う遠方操作化をした場合につきましても、安全確保のため、運転時の目視等による施設の点検、ポンプの排水先や施設周辺の状況把握など、運転員の方の直接的な安全確認作業は必要となります。 引き続き、AIを活用した自動化の進展に注視することは重要ですが、現時点ではこれまでどおりの運転管理体制の維持及び継続に努めることが適切であると考えております。	農地整備課

施設

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署
R6.11.11	コミュニティ 公園の除草	吉良町上横須賀にあるコミュニティ公園についてお尋ねします。 家が近いので孫を連れて遊びに行きますが、草が伸び放題になっていて、ヨチヨチ歩きの孫は草に足が引っ掛かり転びます。安心して歩かせることができない公園です。 夕方や休日は多くの子どもたちが、草が伸び放題になった公園で遊んでおり、環境に良いとは思えません。 現在、コミュニティ公園の管理はどのようになっていますか。除草はしてもらえないのですか。その際、子どもたちが遊ぶことを考えると除草剤は使ってほしくありません。 25年ほど前は安心して子どもたちを遊ばせることができる公園でした。現在の荒れた公園を見るのが悲しいです。	このたびは、コミュニティ公園をご利用の際に大変不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。 コミュニティ公園の草刈り作業につきましては、年間を通してシルバー人材センターに委託しております。 今年の草刈り作業は7月及び10月に予定しておりましたが、例年に比べ非常に暑く、熱中症警戒アラートが発表された場合は作業を午前で終了していたため、西尾市の公園全体での草刈り作業の工程が遅れております。 今後のコミュニティ公園の草刈り作業の時期を確認したところ、11月4日から実施しているとのことですので、ご理解くださいますようお願いいたします。 なお、コミュニティ公園の除草作業では、除草剤は使用しておりませんので、ご安心ください。	公園緑地課
R6.10.21	道路の草、ツ タについて	国道23号バイパスの側道及び交差点付近(西尾東インター付近及び西塚田周辺)の草が道路に多数はみ出ており、半年以上交通の妨げになっています。 また、周辺のフェンスにツタがあり視界が悪く、交通事故の危険がありますので、草・ツタを刈ってください。	日頃より土木行政に深いご理解とご協力をいただきありがとうございます。 ご意見のありました23号バイパス(西尾東インター付近及び西塚田周辺)の側道及び交差点付近の草等について、10月23日に現地確認をしました。 市が管理する側道につきましては、除草作業の手配をしました。 交差点付近及びフェンスにつきましては、管理する名古屋国道事務所に情報提供し、対応をお願いしました。 除草作業完了までには、時間を要しますのでご理解をお願いします。 【追記】除草作業は、11月～12月に実施しております。	土木課

施設

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署
R6.9.27	県道308号 米津平坂線 について	県道308号米津平坂線は生活する上で必要な道路でありますが、道幅が狭く車両でのすれ違いが困難な箇所があるため利用できないという声をよく聞きます。付近の民家の塀は車がこすった跡が多く見られます。このような意見は届いていますか。 私自身も同じ思いです。特に横町屋敷の交差点からJA西ノ町支店までの間は、車によってはすれ違いが非常に困難です。大半の車がすれ違いを避けるため、結構なスピードを出して通過する傾向があり、事故を目撃することもしばしばあります。 この道路の一部区間だけでも一方通行を設定するなどの対策を検討してください。	県道米津平坂線を管理している愛知県西三河建設事務所西尾支所に確認しましたところ、道幅が狭く、車両でのすれ違いが困難な箇所があるため利用できないというようなご意見は届いていないとのことでした。なお、市にも同様のご意見は届いておりません。 また、「横町屋敷」交差点からJA西ノ町支店までの区間における一方通行規制の設定につきましては、規制を管轄する愛知県公安委員会に確認しましたところ、規制により周辺に生じる影響が大きいことから、地元からの総意として規制の要望が届かないと検討することは難しいとのことでした。	土木課
R6.9.26	つくしが丘集 会場	つくしが丘集会場は開発当初に行政で建設された後、現在は町内会が維持・管理しています。災害等で大規模な修理・解体が必要な場合は、市から費用を出してもらえますか。	災害時の改修に特化したものではありませんが、各地域が所有している集会場の建て替え費用については「西尾市コミュニティ助成事業補助金」、修繕に関する費用については「西尾市地域集会施設改修費等補助金」をご活用いただけます。 「西尾市コミュニティ助成事業補助金」は補助対象となる工事費用の5分の3を上限とし、2千万円まで補助を受けることができます。ただし、解体にかかる費用は補助対象外となります。また、工事に係る費用は、一旦、地域で全額負担していただく必要があります。 なお、この補助金は、一般財団法人自治総合センターが宝くじ普及広報事業の一環として実施している助成事業を活用しています。西尾市からは毎年1件を申請していますが、抽選となるため必ずしも補助されるとは限りません。 「西尾市地域集会施設改修費等補助金」は補助対象となる修繕費用の3分の1を上限とし、100万円まで補助を受けることができます。ただし、昭和56年5月31日以前に着工された集会施設については、修繕する前に耐震診断を行っていただく必要があります。この費用については、修繕費用の補助とは別に30万円までの補助があります。なお、市の予算には限りがありますので、申請期間中に申請された補助金の額が予算額を上回った場合は抽選となります。	地域つながり課

施設

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署
R6.9.26	道路の修繕	道路の修繕について、LINE通報だけではなく、岡崎市のようにごみ収集車にカメラを取り付け、リアルタイムで修繕箇所を発見するようにしませんか。	道路状況の把握については、現在、職員による定期的な道路パトロールなどの目視により、異常がないかを確認しております。 ご意見をいただいたようなごみ収集車などの車両にカメラを取り付けて行うパトロールについては、職員によるパトロールの労力や時間の削減、道路の適正な維持管理などの効果が見込まれますが、新たな維持管理の方法であり実績も少ないことや、パトロールをする道路が限定され、多くの道路を確認できないことなどから、現時点では導入をする予定はございません。	土木課

施設

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署
R6.9.26	水道設備の 更新	水道設備の老朽化に伴う更新は進んでいますか。	西尾市の水道管路の更新については、地震発生時における指定避難所等の水道水の安定供給を図るための重要管路耐震化事業や、年数が経過した老朽管を更新する老朽管更新事業を継続的に行っております。 しかしながら、西尾市の水道管路や水道施設は、整備から多くの年月が経過しており、未だ水道管路の4分の1が法定耐用年数を超えた老朽管となっております。指定避難所等までの水道管路を耐震管に更新するものを含め、これらを安定的に更新するには財源が必要となります。上下水道事業審議会から、「年間約20億円の投資により管路の更新を中心とした整備を行うべきであり、水道料金の改定や企業債発行で財源を確保すべき」との答申が出されましたので、令和6年6月の西尾市議会本会議で水道料金の改定が承認され、令和7年10月から新たな水道料金が適用されることとなりました。 令和7年度以降は、新たな水道料金体系のもと水道管路の更新事業費を増加させ、計画的に整備を進めてまいります。	水道整備課

施設

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署
R6.9.26	公民館の老 朽化	各地区の公民館の老朽化に伴う建て替え費用は、全てその地区の負担ですか。市の補助はありますか。他市では、市で建設しているところもあると聞きます。	各地域が所有する公民館を市が建設することはございません。しかし、各地域が所有する公民館の老朽化に伴う建て替え費用については「西尾市コミュニティ助成事業補助金」をご活用いただけます。補助対象となる工事費用の5分の3を上限とし、2千万円まで補助を受けることができます。ただし、解体にかかる費用は補助対象外となります。また、工事に係る費用は、一旦、地域で全額負担していただく必要があります。 なお、この補助金は、一般財団法人自治総合センターが宝くじ普及広報事業の一環として実施している助成事業を活用しています。西尾市からは毎年1件を申請していますが、抽選となるため必ずしも補助されるとは限りませんのでご了承ください。例年、募集期間が8月上旬から9月上旬ですので、広報にしお9月号に募集記事を掲載しております。	地域つながり課
R6.9.25	迂回路が狭 すぎる	善明の西尾市民運動広場の横の、道路工事の迂回路が狭すぎて対向車とのすれ違いが困難で、対向車が大型トラックの場合はほとんど不可能ですので改善してください。	道路工事に伴う規制により、ご不便をお掛けしまして申し訳ございません。 西尾市善明市民運動広場の前の道路(通称:グリーンロード)では、終日、工事に伴う通行止めの規制を行っております。 ご意見にあります迂回路は、運動広場北側の川沿いの道路を指しているかと思いますが、この道路は地元にお住まいの方の通行を想定しています。 西尾市善明市民運動広場を利用される場合、または、グリーンロードを通行して幸田町方面と市街地を行き来される場合は、(株)デンソー善明製作所前を通る迂回路を設定しております。通常よりも遠回りとなりますが、2車線で整備されておりますので、こちらのご利用をお願いします。 なお、迂回路の詳細は西尾市のホームページに掲載されておりますので、ご確認ください。 https://www.city.nishio.aichi.jp/shisetsu/sports/1001573/1003938.html	土木課

施設

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署
R6.8.13	免震建物の ピット内が見 学できない 理由につい て	本日、総務課に市役所本庁舎の免震ピットを見せていただくようお願いしましたが、納得できる理由がないまま、断る理由をいろいろ言われ、免震ピットを見せていただけませんでした。 今後、大地震が予想され、もっと西尾市役所の耐震安全性を強調すべきと思われる時期にあって、この建物が想定される地震に対しどの程度の性能を有しているかということ公開し、もっと市民に安全性を強調すべきではないかと考えます。 このような意気込みで見学を希望しましたので、見学不可の扱いを受けるのはいかなものかと、大いに失望しました。また、市役所の耐震に対する考え方にも疑問を覚えました。 市役所は、市民のものではないのですか。災害時には、その拠点となるはずの免震建物ではなのですか。そうであれば、もっとPRすべきではないでしょうか。 総務課職員は建物の管理をしているにすぎず、免震については分からないということでした。市民として、現状の管理の仕方や性能のPRも含めてこのような体制で大丈夫なのかと心配になったため、免震建物としての点検簿を確認したいと言ったところ、そのこと自体がよく分かっていないようでした。 このような体制では、税金を納める市民として非常に心配です。免震ピットの見学ができるようにして欲しいですし、見学するにはどこに尋ねればよいのかについて、皆が納得するような回答をお願いします。	西尾市役所本庁舎の免震施工に関して専門的な見地からご意見をいただき、ありがとうございました。 先日ご来庁された際に、本庁舎の免震施工については、庁舎管理の担当者から写真も掲載した免震装置概要及び庁舎建設概要書を用いてご説明申し上げました。 一方、見学につきましては、免震装置が庁舎の保全・安全上、関係者以外立ち入り禁止として施錠管理している区域内にあることから、ご要望にお応えすることができませんでした。 西尾市庁舎管理規則では、関係者以外の者の、立ち入り禁止区域への立ち入り、又は立ち入ろうとする行為を禁止しておりますので、何卒ご理解くださいますようお願いいたします。 本庁舎は、防災通信室及び防災会議室を備え、地震に強い免震構造を取り入れております。また災害時の拠点施設として十分な役割を果たせるよう、敷地内にはドクターヘリが離発着できる多目的広場を設置しております。 なお、本庁舎は、建築基準法上の特定建築物に該当していますので、3年ごとに所定の調査を実施しており、令和6年の定期調査では免震装置の指摘事項はありませんでした。	総務課

施設

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署
R6.8.13	公園内における犬の散歩について	総合グラウンドを含む西尾公園及びその他公園では犬の散歩は禁止ですか。 西尾市のウェブサイト内を確認しましたが、公園内はリードの着用や、糞の回収などのマナーを守るようにという事は書いてありましたが、明確に禁止ということは見つけれませんでした。	公園内における犬の散歩につきましては、基本的には禁止しておりませんが、一部の公園では、犬の糞の不始末や放し飼いなど、散歩時のマナーにおいて配慮に欠ける行為が続いたため、地元町内会からの要望などにより犬の散歩を禁止しています。 総合グラウンドを含む西尾公園につきましては、犬の散歩を禁止していませんが、総合グラウンドは予約施設となっておりますので、利用者に支障のないように犬の散歩をしていただきますようお願いします。 なお、西尾小学校区では、住崎1号公園と永吉公園で犬の散歩を禁止しており、公園内に設置してある看板により周知しています。	公園緑地課
R6.7.1	岡崎バイパス西尾東インター	国道23号岡崎バイパス上り線西尾東インターですが、安城方面から来ると右側車線がなくなり、左車線に合流します。インター出口が本線まで渋滞している時は、とてもとてもとても危険です。右車線を直進車線にして、左車線は出口車線にした方が、スムーズかつ何十倍も安全です。安城藤井インター以東が片側1車線の時の安城藤井インターはそうなっていました。 車線を引き直す工事費以外は、メリットしかないはずです。毎日西尾東インターを利用していますが、大型トラックに追突されそうでとても怖いです。 何度か国道事務所にも意見しましたが、「西尾東インター以東も2車線の予定があるから」という回答でした。予定があることは知っていますが、この先10年以上かかると思います。それまでずっと事故のリスクが高いまま放置するのですか。 ぜひ、西尾市から強く働きかけてください。	ご意見を名古屋国道事務所の管轄担当者へ伝えました。 管轄担当者によると、西尾東IC付近の区画線の引き直し等は、国道23号蒲郡バイパスの全線開通に合わせて今年度中に実施する予定であるとの回答がありました。	土木課

施設

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署
R6.6.4	バレーボールが練習できる公共施設について	矢田公園のグラウンドがボール利用禁止となり、バレーボールのバス練習ができなくなっていました。近隣のその他の公園では広いスペースもなく、他の利用者の方に迷惑になります。部活に励みたい子供達は、早朝や放課後など部活動の時間以外でも自主練習をしたいのですが、練習できる場所がありません。市体育館が個人利用できるのか分かりませんが、毎日コツコツ練習したい子供にとって、気軽に利用できない環境では自主的に継続することが難しいです。 以上のことを踏まえて、回答を希望したい内容は次の通りです。 1 矢田公園は、ネットを高くするなどして今後ボールの利用が再開する見込みはありますか。あるとしたら、どれくらい先になりますか。 2 西尾市内でバレーボールの個人練習ができる公共施設(ふれあいセンター、体育館、公園など)はどこですか。 3 2の質問に対して、利用できる施設がある場合、放課後や休日などに子供(中学生)だけで手続きをして利用することができますか。 4 子供の身体機能の向上や健やかな学校生活のために、部活動に励むことは推進されるべきだと考えます。今回のように公園でのボール利用が禁止となったことについて、なぜそのような判断となったのか、代替案は無かったのか教えてください。	日頃より、西尾市政にご理解とご協力をいただきありがとうございます。 お寄せいただいたご質問に順にお答えいたします。 1 矢田公園でのボール利用を再開するためには、近隣住民の皆様の理解が不可欠です。現在のところ、理解が得られるような具体的な対策等はなく、再開の目途は立っておりません。 また、矢田公園と同様に広場を有する他の公園との整合性を考慮しますと、矢田公園の防球ネットを高くすることは難しいと考えます。 2 ボール利用を禁止していない矢田公園付近の公園として富山公園や羽塚公園がありますが、他の公園利用者の迷惑にならない範囲での利用をお願いします。 3 公園の広場は自由にご利用いただけますので、予約等の手続きは不要です。 4 矢田公園でのボール利用禁止につきましては、ボールがネットを超えて周辺民家敷地内へ飛び出し、車に当たるなどの被害が発生していたことから、昨年度に地元町内会より要望がありました。 その際に、ネットを超えるボールの利用を禁止するとともに、ルールが守られない場合は先々、ボール利用自体を禁止することを公園内に明示し、近隣の平坂中学校及び矢田小学校にも周知しました。 しかしながら、その後もルールが守られないことから、ボール利用禁止の判断となりました。 今後、地元町内会などの関係者と相談しながら、ボール利用の再開に向け検討してまいりますので、ご理解くださいますようお願いいたします。	スポーツ振興課 公園緑地課

施設

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署
			西尾市内でバレーボールの個人練習ができる公共施設として総合体育館を始め各屋内体育施設や屋外体育施設があります。 施設を利用する際は事前に利用者登録をする必要があります。高校生以上であれば利用者登録をすることができますので、利用者として登録する本人が総合体育館、鶴城体育館、中央体育館、一色町体育館、吉良野外趣味活動施設、文化交流センター北館、中央ふれあいセンターのいずれかで手続きを行ってください。 利用の予約は、抽選、インターネット及び各施設窓口のいずれかの方法で、利用者登録が済んでいる方が行ってください。 なお、中学生だけで施設を利用することはできず、利用の予約をされた方の付き添いが必要です。 公共施設の利用・予約の方法につきましては、市ウェブサイトをご覧ください。 【市ウェブサイト 公共施設の利用・予約ページURL】 https://www.city.nishio.aichi.jp/shisetsu/yoyaku/index.html	

施設

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署
R6.5.27	ホワイトウェイブ21のアンケート	ホワイトウェイブ21に備え付けられているアンケート用紙に記入し、「回答の掲示を希望する」として提出したのですが、私の記憶では5回中3回は、いつまでたっても回答が掲示されません。なぜでしょうか。公にされると施設側に不都合なことでもあって、もみ消しているのでしょうか。 ホワイトウェイブ21の運営は民間企業に委託されていると思いますが、回答の責任はどこにありますか。	ホワイトウェイブ21は令和4年度から現在の指定管理者が管理を行っており、以前の指定管理者が設置したアンケートBOXの引継ぎがされておらず、管理ができていないことが分かりました。 ホワイトウェイブ21のアンケート用紙に記入された内容についての回答責任は指定管理者にありますので、個人的な内容が記載されているものを除き、アンケート記入者の希望に応じて回答を掲示するよう、指定管理者に指導いたしました。 つきましては、令和4年度以降のアンケートは5月末の換水休館後に掲示いたしますので、ご理解の程、よろしくお願いいたします。	スポーツ振興課

施設

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署
R6.5.8	大型公園について	6歳と1歳の子供を持つ父親ですが、西尾市は子どもの遊び場が不足していると感じます。 安城市の堀内公園、碧南市の明石公園、リニューアル中の油ヶ淵水辺公園、東浦町の於大公園、豊川市の赤塚山公園、その他岡崎市、刈谷市及び豊田市にも多数遊び場があります。 それに対して、西尾市の大きい公園はこどもの国くらいです。しかも、市営ではなく、駐車場や園内移動も有料で気軽には行けません。いつも別の市まで出かけて、現地で買い物をするような状況です。土地は有り余っているのに作らない理由があるのでしょうか。 今までの活動はどれも自分としては需要がありません。 令和6年度の施政方針を見ました。「子育てするなら、やっぱり西尾市」と感じてもらいたいようですが全く伝わってきません。財政不足も西尾市に魅力が無いからではないのでしょうか。文化会館のリニューアルも、どうせなら遊び場を設置してください。歴史公園のリニューアルもかなり小規模で、需要も少ないと思います。西野町の公園も宣伝力としては皆無です。 他の市から来たがるような大型公園があれば公園利用者が増加し、公園利用者が増えれば周辺でお金が使われますし、西尾市の人口も増え、土地の価値も上がります。公園を造ることの経済効果は大きく、長期的に見れば容易に投資回収可能と考えますし、リニューアル中の公園のデータを参考にすれば計算も容易ではないでしょうか。 西尾市の環境づくりを行う公務員としてどう考えているのか、見解を聞かせてください。	日頃より、西尾市行政にご理解とご協力をいただきありがとうございます。 ご要望にありますような大規模な公園を整備するには広大な土地が必要であり、公共交通による利便性やアクセス性を考慮すると、整備する場所の選定が非常に困難です。また、場所によっては騒音や照明などによる環境面への配慮や、人が集まることによる防犯面・安全面への配慮も必要になり、地域住民などから理解を得ることも簡単ではありません。更に大規模な公園ですと公園用地の購入や整備に数十億円規模の費用がかかるうえ、維持管理にも年間数千万円が必要となりますので、現時点で大規模な公園を造る計画はございません。 しかしながら、市としては今ある公園の古くなってしまった遊具を取り替えることや、公園のリニューアル(西尾駅東駅前広場、コミュニティ公園、ハツ面山公園)に力を入れ、公園を利用される多くの皆さんが安全で安心して利用できる公園となるように取り組んでおります。更に公園不足を解消するために、公共施設移設後の跡地を活用した公園設置を検討するほか、一定期間無償で土地をお借りして設置する、借地公園の整備を進めております。 なお、大規模な公園については、民間企業の力を取り入れた公園の活用が有効であると考えておりますので、企業からの相談などがございましたら前向きに取り組むとともに、既存の公園において更なる魅力と利活用を図るため、公募設置管理制度(Park-PFI)等の手法による民間活力を導入した公園整備も検討してまいります。	公園緑地課

施設

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署
R5.8.3	グラウンドの 釘	グラウンドの釘について、市で管理している公園を全園見るのが普通だと思います。他人から言われてからしか動かないとは、公務員は何をしているのか。恥ずかしい。 ホームベース等の白線位置は、Uの字の釘で紐(目印)をつけるのが一般的です。スポーツ課職員はスポーツを知らないのではないですか。	グラウンドの地中に放置されていた釘で、児童がケガをした事故につきましては、市民の皆様に多大なるご心配をおかけしました。今回の件を受け、地中に釘等が埋まっていないか緊急点検を実施しており、利用者の皆様が安全にご利用いただけるように努めているところです。 また、事故後は、速やかにグラウンド利用者に対して事故防止のための留意事項等を周知し安全確保を図りました。引き続き、グラウンドを利用する際は、安易に目印のための釘等を打たないように注意喚起を行ってまいります。 ホームベース等の白線の目印としてU字の釘に紐をつけるのが一般的であることは認識しておりますが、そのような目印が長年放置され、今回のような事故につながりました。 今後は、釘等を打たずに地中に紐を打ち込むなどの方法により目印を作ることを推奨してまいります。	スポーツ振興課

施設

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署
R5.6.12	ふれあいセンターを早く閉館してください（ハツ面）	6月2日の大雨により河川が増水し、市公式LINEで矢作川西尾緑地は利用中止、高齢者等避難（レベル3）が発令されました。14時55分に災害対策本部より、総合体育館及び中央体育館に避難所を開設との連絡があり、両館は閉館となりましたが、ふれあいセンター等は開館しており、クラブ等が活動を続けていました。もっと早く閉館にすべきです。 閉館を早くする理由は次のとおりです。 1 市民の安全を守る 2 職員の安全確保 3 市民の避難場所として使用 他の市施設については、総合体育館及び中央体育館が閉館すると同時に閉館すべきです。開館していると、市が認めているので活動しても良いと判断します。特にふれあいセンターで活動している人は高齢者が多いので要注意です。市民の安全を守るためにも、よろしくお願いします。	平素は、公民館及びふれあいセンター等をご利用いただきありがとうございます。 6月2日（金）の大雨で、市は、午前11時30分の大雨洪水警報の発表により災害対策本部を設置しました。同日、14時55分、市災害対策本部から、広田川の水位上昇により、一部の地区に「高齢者等避難」が発令されました。それに伴い、総合体育館及び中央体育館が避難所として開設され、避難対象区域である三和ふれあいセンター及び室場ふれあいセンターを閉館しました。 その後、同日17時40分に、市災害対策本部から、矢作川の水位上昇により、西尾地区・一色地区・吉良地区に「避難指示」が発令されました。そのため、既に閉館した三和及び室場ふれあいセンター以外の全ての公民館・ふれあいセンター等を閉館しました。 台風の接近などに伴う公共施設の閉館は、原則、市災害対策本部が発令する避難対象区域の警戒レベルに基づき、施設利用者の安全性を考慮した「西尾市避難情報に関する判断・伝達マニュアル」で示された基準により行っていますので、どうかご理解ください。 災害が発生したときは、まず、ご自身の安全確保が最も重要です。自助に取り組むためにも、クラブ内で安全対策を話し合うなど事前に災害への備えをお願いします。	生涯学習課
R5.6.2	市役所の空調について	一階でいくつかの書類を申請し、直後に二階でも同じように申請するために市役所へ来ました。とても暑い温度にとても辛く感じました。エアコンが入っていないことに気がきました。 私の血圧が変動するため、エアコンを入れていただけるよう意見を述べたいと思います。このような状況で体調を崩す人が他にもいると思います。理解してくださると幸いです。そして、より快適な状況で私たちを受け入れてくださるとありがたいです。	このたびは、市役所にご来庁の際に、辛い思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。 ご意見にありますように、室内温度管理は来庁者のみならず職員の体調管理の面からも大切なことであると認識しています。その上で、市役所では、地球温暖化対策のため、西尾市地球温暖化対策実行計画「エコアクションプラン」に基づき、夏は28度（近年は、マスク着用を考慮し27度）を超えないように、冬は19度を下回らないように室温を管理しています。 今後も適正な庁舎管理に努めてまいりますので、どうかご理解くださいますようお願いいたします。	総務課

施設

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署
R5.5.29	幡豆町に大 きな公園を 作って欲しい	以前、幡豆町に公園を作って欲しいとお伝えしたのですが、幡豆保育園横の土地が、耕作する人がいなくなり土地が空いているので公園にしてほしいです。 小さい公園ばかりなので、広く子供達がのびのび遊べる公園が必要です。	令和5年3月23日付けの市民の声回答で、借地公園について触れさせていただきました。 借地公園とは、土地所有者のご厚意により土地を無償で貸していただき整備する公園のことで、借地公園にできる土地は、耕作等が行われなくなった農地や空き地を全て対象にしているものではなく、一定の条件に適合する場所である必要があります(条件の詳細は下記のURLから市ウェブサイトでご確認いただけます)。 また、その土地の所有者から借地公園設置申請書を提出していただくことや、公園の維持管理に対する地元町内会などの協力も必要となります。 【借地公園にできる土地の条件(市ウェブサイト)】 https://www.city.nishio.aichi.jp/shisei/machi/1001547/1003658.html 公園の設置については、町内会から工事要望書を提出していただく必要がありますので、一度、ご希望の土地への公園設置について、地元町内会長へご相談ください。	公園緑地課

施設

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署
R5.5.8	吉良町の公園について	子供とコミュニティ公園をよく利用しますが、正直なところトイレが汚くてとても困っています。多くの方が利用する場でもあるのでトイレを新しくすると同時に、トイレを増やしてほしいです。また、公園内にはデッドスペースも多くあるので、遊具の増設もしてほしいです。 富田公園を利用することが多々あるのですが、もう少し大きめの遊具を導入してほしいです。水が流れる様なスペースはありますが、何の機能もしておらず、夏場には蚊が発生する原因のみとなっています。もう少し使いやすい公園にしてほしいです。	このたびは、コミュニティ公園のトイレに関しまして、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。 コミュニティ公園のトイレは、西尾市シルバー人材センターへ週1回の清掃業務を委託していますが、清掃等管理が行き届いていないところがあり、大変申し訳ございませんでした。今後は、適正な維持管理に努めてまいります。 なお、コミュニティ公園につきましては、今後、体育館などの建物を解体したうえで、公園のバリアフリー化、遊具の増設及びトイレの改修などを行う予定です。整備する際は、地域の皆さまの意向や、●●様のご意見などを踏まえ、利用者の皆さまに満足していただける公園になるよう努めてまいりますので、ご理解ご協力をお願いいたします。 富田公園につきましては、今後、遊具などを更新または改修する際に、お寄せいただいたご意見を参考にさせていただきます。 富田公園西側の水の流れるスペースにつきましては、整備当初は、水路からくみ上げた水を流し、水のある景観を楽しむ散策道として整備しましたが、現在は、水を流していません。天候によっては雨水が蒸発しにくく、所々に水たまりができてしまう場合があります。 お寄せいただいたご意見は、今後、再整備の際に参考とさせていただきます。	農地整備課 公園緑地課

施設

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署
R5.4.4	公園や広場を増やしてほしい	1歳の子どもがいますが、家から気軽に行ける範囲に公園が無く、いつも遊ばせる所を迷ってしまいます。綺麗で広々した公園や広場を増やしてほしいです。	公園や広場を増やして欲しいとのご要望でございますが、毎年、市民の皆様から、公園整備に対するご意見やご要望をお寄せいただいているところです。 今年度、ご自宅付近の矢田ふれあいセンター隣（東側）に、新たに遊具のある公園を整備する計画で、令和6年3月の完成を予定しております。完成しましたら、ぜひご利用ください。 今後も、地域の方々の意見をお聴きするなどして、市民の皆様に喜んでいただける公園づくりに取り組んでまいります。	公園緑地課

施設

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署
R5.4.3	観光地や公園のトイレについて	本日、ハツ面山公園の女山で花見をしてきました。満開の桜がとても綺麗でステキな場所でした。芝生もあり、遊具もあり、多くの人で賑わっていました。 ただ、トイレが汚くてとても残念でした。古いのは仕方ないですが、便器周辺が汚れていました。清掃してから、かなりの時間が経っていたようで、臭いもありました。女性用トイレは和式トイレのみで、隣の多目的トイレは故障中でした。 先日、ワイキキビーチの駐車場のトイレを利用した時も、汚かったので残念な気持ちになりました。公園や観光地のトイレが綺麗だと、また来たい、友達にも紹介したいと思いますが、汚いと、もう行きたくないなと思います。また、小さな子供にとって和式トイレのみというのは辛いです。 西尾市は観光や子育てに力を入れていくと聞いています。観光地や公園のトイレは、綺麗であってほしいです。何とかありませんか。一緒に行った子達も、同様の意見でしたので、よろしくお願いします。 また、3歳未満児の小さい子どもたちを、安心して遊ばせることのできる環境のある公園も設置してほしいです。	このたびは、ハツ面山公園、吉良ワイキキビーチのトイレに関しまして、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。 ハツ面山公園のトイレは、西尾市シルバー人材センターへ週2回の清掃を委託しています。桜の時期は、公園の利用者が多く、トイレの使用頻度も高いため、毎日清掃していますが、清掃等管理が行き届いていないところがあり大変申し訳ございませんでした。今後は適正な維持管理に努めてまいります。 現在、ハツ面山公園の全面的な改修を計画していますが、今回のご意見を受けて、和式トイレを簡易的な洋式トイレに変更する方向で検討してまいります。 なお、多目的トイレにつきましては、現在、修理を依頼しています。今後も、利用者の皆さまに満足していただける公園になるよう努めてまいりますので、ご理解ご協力をお願いいたします。 吉良ワイキキビーチのトイレにつきまして、清掃等管理が行き届いていないところがあり大変申し訳ございませんでした。 恵比寿海岸駐車場のトイレは、指定管理者である地元町内会が毎日午前8時頃に清掃を行っており、宮崎海水浴場マリンハウスのトイレは、西尾市シルバー人材センターに委託し、海水浴シーズンは毎日、それ以外は3日に1回程度と定期的に清掃を行っています。また、宮崎漁港内サンライズパークのトイレは、指定管理者である西三河漁業協同組合が週2回程度の清掃を行っています。 お寄せいただきましたご意見を指定管理者及び委託業者と共有いたしました。利用者の皆さまに快適にトイレを使っていただけるよう、定期的な清掃を続けるとともに、清潔な利用について貼り紙で協力を呼び掛けるなど啓発し、清潔なトイレ環境の維持に努めてまいります。トイレの洋式化につきましては、計画を立て順次行なってまいりますので、ご理解ご協力をお願いいたします。	観光文化振興課 河川港湾課 公園緑地課