

令和7年1月～令和7年3月

整理 番号	受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署	分類
1	R7.1.6	子供のインフルエンザワクチンについて	インフルエンザ脳症が流行していて、防げるのはワクチンのみだという記事を見ました。 11歳、3歳、0歳の子どもが3人おり、毎年インフルエンザワクチンを接種していますが、今年第3子が生まれ、来年から3人接種する予定です。かかりつけ医で接種すると、3,700円×2回×人数です。 高齢者には補助があり、1,500円で接種できるようです。18歳以下の子供、せめて脳症にかかる確率が高い未就学児にも補助を出してください。周りにも金銭面が理由で打たせてない家庭が多いです。 感染を広げない、重症度を防ぐ、脳症を防ぐ、子供たちを守るために西尾市でもインフルエンザワクチンの補助を検討してください。	インフルエンザの予防接種には、65歳以上の高齢者を対象とした定期接種(※1)と、それ以外の年齢の方を対象とした任意接種(※2)の2種類があります。 ご要望の18歳以下の方は任意接種に該当し、接種費用は本人負担が原則となりますが、子育て世代にとっては経済的な負担が大きいことは認識しています。 そのような中、本市では令和6年度から進学や就職等の時期を迎える中学3年、高校3年相当の年齢の方を対象に任意接種費用の一部助成を開始しました。現時点ではその対象年齢を拡大する予定はございませんので、ご理解いただきますようお願いいたします。 ※1 定期接種とは、法律で接種をすることが勧められ、市町村が接種を行わなければならないワクチンのことです。接種費用については、その一部を被接種者に自己負担していただくことが一般的です。 ※2 任意接種とは、個人が感染症にかかったり、重症化することを防ぐために受ける予防接種のことです。接種費用については、全額自己負担となっていますが、市町村によっては一部助成をしている場合があります。 【市ウェブサイト・子どもの予防接種 URL】 https://www.city.nishio.aichi.jp/kosodate/kenshin/1001445/index.html	健康課	健康・医療

令和7年1月～令和7年3月

整理番号	受信または投書日	事項または題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署	分類
2	R7.1.6	若者の呼び込みと子育て世代の住環境充実について	1年前に西尾市へ転入しました。駅周辺では、月ごとに様々なイベントが開催されており、たびたび参加しました。5歳児と新生児と4人で暮らす中で、LINEやイベントを通じて、変化しようとする市政の熱意を感じます。次第に、応援したい気持ちも湧き出てきました。 その中で、要望です。 1 公園の遊具整備 現在、老朽化に伴い、遊具が使えない公園を多く見かけます。また、近隣自治体と比較すると親子が遊びやすい公園が少ないと感じます。例えば、安城市油ヶ淵公園、蒲郡市水竹公園、岡崎市内公園などです。市外にも自慢できる、過ごしやすい公園を作ってください。 2 図書館の老朽化 安城市、岡崎市、小牧市などには近代的な図書館があります。老若男女集える場であることはもちろん、今後、西尾高校が中高一貫校となるにあたり、様々な分野のインプットの場として利用できる施設が必要です。中高年のリスクリングの必要性が取り上げられる中で、充実した環境や施設の提供は必要なことではないでしょうか。	1 定期点検の結果、老朽化に伴う安全性の問題が確認された公園遊具につきましては、利用者の皆様の安全を考慮して、使用を停止しております。大変ご迷惑をお掛けしますが、順次、修理や改修を進めておりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。 市外にも自慢できる公園の整備につきましては、近隣市のように大規模な公園を整備するには広大な土地が必要であり、公共交通による利便性や自動車・自転車でのアクセス性を考慮すると、整備する場所の選定が非常に困難です。また、場所によっては騒音や照明などによる環境面への配慮や、人が集まることによる防犯面・安全面への配慮も必要になり、地域住民などから理解を得る必要があります。 更に、公園用地の確保や整備に数十億円規模の費用がかかるうえ、維持管理にも年間数千万円が必要となりますので、現時点で大規模な公園を整備する予定はございません。 一方で、親子が遊びやすく、過ごしやすい空間として、本市の特色を活かした公園整備を進めたいと考えており、西尾駅東駅前広場では、遊具の充実やイベントに適した多目的広場、走り回ることのできる芝生広場など一体的なにぎわい空間の創出を予定しております。 また、親子で楽しめる公園として、八ツ面山公園と古川緑地を一体利用した、豊かな自然を活かした公園作りを目指しております。 2 日頃より図書館をご利用いただきありがとうございます。 ●●様がおっしゃるように図書館は市民の交流の場、学びの場として重要な役割を担っており、ソフト、ハードの両面において、その充実の必要性は今後ますます高まってくるものと考えています。 現在の鉄筋コンクリートの建物については、西尾市公共施設長寿命化計画において、目標使用年数を原則80年としており、昭和58年建設の図書館本館の建て替えはしばらく先になります。それまでは長寿命化等の施設改修により、図書館機能の向上を図ってまいりたいと考えておりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。 なお、図書館の利用を促進するために市では、4か月児健診時に絵本をプレゼントするブックスタート事業や、読書通帳を活用した事業により子どもの読書を推進しています。また、現在ICタグの導入を進めており、令和10年度から貸出・返却等のセルフサービス化が可能となる予定です。今後も市の財政状況を踏まえ、図書館サービスの充実に努めてまいります。	土木課 公園緑地課 図書館	その他

令和7年1月～令和7年3月

整理 番号	受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署	分類
			3 サイクリングロード及び遊歩道の整備 街中でのイベントを企画していただきありがとうございます。交流人口を更に増やすために、サイクリングロードや遊歩道の整備を進めてください。 吉良ワイキキビーチや寺部海岸、佐久島などは自転車で回遊する流れですが、街から各所への動線は車のみです。また、街中であっても観光案内所にレンタサイクルがあるものの、自転車が走りやすい街かという点、歩道と分離しておらず、路肩も狭いため、自転車は走りづらいです。 隣の安城市や半田市、碧南市の一部には自転車道が設置され、自転車の観光客もいます。 また、例えば、川原など遊歩道を設けることで、マラソン大会参加に向けたランナーの練習場所になったり、休日には公園で、市民や観光客、サイクリングをする人がピクニックできたり、憩いの場になると思います。それが、岡崎市の乙川での取組や、しまなみ海道の起点である尾道市の取組ではないでしょうか。 財源に限りがあるのは重々理解していますが、これからを担う子どもたちや若者を呼び込む方針のもと、取り組んでいただきたいです。間違っても、選挙で勝つため、あるいは、既得権益にまみれた高齢者のための市政は望んでいません。市長、市役所の皆様、どうかよろしくお願いいたします。出来ることがあれば、私なりに協力させていただきたいです。	3 サイクリングロードの整備には多大な費用が必要になることや、新たな用地取得も考えられることから、ご要望にあるようなレジャーやレクリエーションを目的とした整備は考えておりません。ご理解いただきますようお願いいたします。 なお、自転車通行空間を面的に整備する自転車ネットワーク計画を今年度末までに策定する予定です。主に学生や買い物客が利用する道路や、事故が多発している道路において、安全で快適な自転車走行環境のネットワークの構築を目的とした計画の検討を進めております。 また、遊歩道につきましては、河川敷の公園などで遊歩道として整備されているところもございますので、よろしければご利用ください。		

令和7年1月～令和7年3月

整理 番号	受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署	分類
3	R7.1.6	野犬について	野犬の徘徊がどんどん増えています。 私の家は通学路やお年寄りの散歩、畑仕事をしている人が多い地域ですが、昨年の春頃から野犬を見かけるようになりました。令和6年8月の回覧板で「真珠院(東城)周辺に野犬の出没情報がありました。外出時には十分に注意し行動してください。なお、野犬を見かけた方は動物愛護センターへ情報提供願います。」とお知らせされたので、動物愛護センターへ電話もしました。 動物愛護センターの回答は、「罾で捕まる確率は1パーセント程度で、あまり期待はできない。罾を置いておくことで犬が近寄らなくなる可能性はある。」という内容でした。市は、動物愛護センターや保健所などと連携はしていないのですか。 西尾市議会だより156号にも野犬についての考えや取組が掲載されていましたが、「町内会長に依頼する事務説明書」に載っているという、野犬の捕獲に関する内容とはどのようなものですか。周知して、どのような対策を行うのですか。回覧板で情報提供を促しておいて、それで「対策しました」ということですか。 以前は1頭徘徊していたのが、令和7年1月時点では5頭確認できるほど増えています。体格も大型で、昼夜問わず走っています。夜は野犬同士の喧嘩や遠吠えもうるさいです。 1月19日には、にしおマラソンも控えており、自宅の近所もコースに含まれています。野犬が徘徊しているのにランナーを走らせるのですか。岡山のファミリーマートや横須賀でも徘徊していますが、誰か噛まれるまで放置ですか。	野犬について、大変お困りのことと推察いたします。 野犬の捕獲は、狂犬病予防法や愛知県動物愛護及び管理に関する条例で、県知事が指定した捕獲人(愛知県動物愛護センター)しか捕獲できないと定められています。 市の職員では野犬を捕獲できないため、市へ野犬に関する通報があった際は、愛知県動物愛護センターへ情報提供しています。また、保健所とは犬の登録や狂犬病予防接種に関する状況を報告することで連携しています。 西尾市議会だよりに掲載されました「町内会長に依頼する事務説明書」には、野犬を捕獲してほしい場合の連絡先や捕獲方法、捕獲の際に町内会長にご協力いただきたい内容を記載する予定です。 上記の町内会長への依頼以外に、市ホームページにて野犬に対する注意事項や野犬を捕獲してほしい場合の対応方法を周知しています。また、回覧板による情報提供も市でできる有効な手段の一つと考えています。 なお、動物愛護センターでは、西尾市内の巡回も行っており、野犬を発見した場合は、状況に応じてその場で捕獲を行うようにしているとのことです。 野犬でお困りであることは重々承知しておりますが、御理解いただきますようお願いいたします。	環境保全課	環境・衛生

令和7年1月～令和7年3月

整理 番号	受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署	分類
4	R7.1.7	ごみ出しの マナー	●●地区に住んでいます。2～3年前からごみ出しのマナーが悪くなっていて、時々監視カメラが設置されています。 私が普段見ていて、問題だと感じるのは、次のようなことです。 ・収集日ではない日(時間)にごみを出す人がいる ・プラごみと可燃ごみの区別がついていない ・地区以外の方がごみを出している ・枯れ葉や垣根を伐採したものが複数袋出される。去年の秋には芋のツルが何袋も出されていた。 ・ごみ袋を、ごみステーションの奥から詰めて出さないの、入り口で一杯になってしまう 今回は、年末年始でごみ収集が休みの期間にこのような事態になり、私がごみを出しに行った時には扉を開けることも出来ずに、不本意ながらごみステーションの外に置いておくことになりました。この年末は最終収集日が30日でした。年始は7日が収集日なので、その間に可燃ごみもプラごみもお構いなしに、ごみが出されたことがわかります。 個人のモラルの問題ではありますが、ごみの分別の仕方や出し方のルールを知らない人もいます。というのも、去年9軒ほど新築の家に引っ越された方々がいて、外国人のようです。その方々が住むようになってから特にひどくなりましたから。 本来、そこは、このごみステーションを利用する地区ではないため、余計にごみがあふれるくらいになったと思います。担当地区は●●町内会ですので、市から、ごみの出し方についてもっと細かく丁寧に住民の方々に説明するように、促してください。 また、近頃では町内会への加入を拒む世帯があるそうです。市内全体の状況がどのようなかは分かりませんが、少なくとも●●町内会では、資源ごみ回収日には当番制で立ち当番をしています。当番に加わずに、ごみステーションだけを利用するのはどうなのでしょう。町内会に加入するかどうかは任意らしいですが、強制的に入るように決めて欲しいと考えます。	ごみステーションの管理は、各町内会へお願いしています。 ●●町内会においては、ごみ出し時間・分別・利用方法等のごみ出しルールや外国語でのごみの出し方を掲示するなどの対策をしていただいておりますが、残念ながらルールが守られていません。 西尾市では、お住まいの町内会にあるごみステーションをご利用していただくことになっていますが、町内会のどのごみステーションを利用していただくかまでは定めていません。なお、住所・氏名等が確認できるものにより、町内会区域以外の方が排出されていることが判明した場合は、町内会長または衛生委員を通じてお知らせいただければ、市から該当者へ指導を行っています。 町内会への加入については任意となりますが、未加入者については、各町内会のルール(利用料金を徴収するなど)に従ってごみステーションをご利用いただくようお願いしております。 本市のごみの出し方を正確に把握していただき、ルールを守っていただくため、今後も引き続きごみの出し方について分かりやすい周知を心掛けてまいりますので、ご理解をいただきますようお願いいたします。	ごみ減量課	環境・衛生

令和7年1月～令和7年3月

整理 番号	受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署	分類
5	R7.1.17	保育園の提出書類	最近、保育園の延長保育申請書を記載しましたが、内容のほとんどが毎年提出している就労証明書と重複します。同じことをやるのは、記載する側にとっても、受理する側にとっても無駄ですので、ひとつにまとめることはできませんか。	長時間保育利用申込書の記入に際し、ご面倒をお掛けしまして申し訳ございません。 就労証明書は、保育園に在園するにあたり、保育の必要性を認定するために提出していただいております。就労証明書は国から示された標準的な様式を使用しています。 一方、長時間保育利用申込書は、保育園の利用時間を確認する書類であるため、就労証明書に記載されている雇用契約上の就労時間ではなく、恒常的な残業や仕事の準備、片付け等に要する時間を含めた就労時間をご記入いただいております。 そのため、就労証明書と長時間保育利用申込書を1枚にまとめることはできかねますので、ご理解くださるようお願いいたします。	保育課	出産・子育て

令和7年1月～令和7年3月

整理 番号	受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署	分類
6	R7.1.20	にしおマラソンの運営について	第3回にしおマラソンの5キロコースに参加し、色々と思う所があったので意見します。 ・5キロコースのスタート地点で、集合位置を示すプラカードを持った人のすぐ後ろに並びました。プラカードには「ここから後ろ」と書かれていたので、最前列だと思って並びましたが、なぜかそれよりも前に人がたくさんいたので確認すると、その人達も5キロコース出場者とのことでした。プラカードよりも前に並んでいた人は、不正ではないですか。それともプラカードを持っていた人がいい加減なことをやっていたのですか。 少数派かもしれませんが、1秒でも早く走るために練習や準備をしてきたのに、これはないでしょう。本気で走ろうとしている人をバカにしています。本気の人を対象外ならば、最初からそう示してください。 ・プログラムには、5キロコースでもフィニッシュ後に給水と書いてありますが、実際にはありませんでした。これは、どういうことですか。参加費の割には貧弱だと思います。 ・5キロコースと2キロコースのスタート時間をもっとずらしてください。5キロコースの終盤に2キロコースの人達と合流しますが、スピード差が大きくて危険です。ゴール後も、2キロコースの子ども達がすぐにスピードを緩めたので、ぶつかりそうになりました。合流するなら、同等レベルの人でなければ危険です。 他にも、応援に来てくれた家族やその近くにいた人が、スタッフの方に理不尽な案内をされたそうで怒っていました。にしおマラソンとしてはまだ3回目かもしれませんが、一色マラソンをやっていたノウハウはないのでしょうか。いくつかマラソン大会に出場していますが、他のマラソン大会の方がうまく運営している印象が強いです。私は西尾市民ですので、次回どうするかはまだ分かりませんが、他の市町村に住んでいたら次回出ることはないでしょう。	このたびは「第3回にしおマラソン」にご参加いただきありがとうございます。ありがとうございました。 5キロコースのスタート地点においては、待機列に正しく並ばずに、直接スタートゲートに向かってしまったランナーがいた状況でした。そういったランナーには、待機列の最後尾に並ぶよう大会スタッフからご案内をさせていただきましたが徹底されておらず、ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。 2キロ・5キロコースのゴール後の給水やスタート時間につきましても、ご指摘のような不備や危険性がないよう、参加者の皆さんからご意見をいただきながら、改善に努めてまいります。	スポーツ振興課	文化・スポーツ

令和7年1月～令和7年3月

整理番号	受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署	分類
7	R7.1.20	にしおマラソンの運営やスタッフ対応について	にしおマラソンの運営やスタッフ対応に思うところがあり、意見します。 家族を応援するために行きましたが、スタート前はスタート地点すぐ横の歩道が通れましたので、ベビーカーを畳んで、子どもの手を引いて沿道まで行けました。それでも誘導用の道具や鉄パイプのようなもの、運営スタッフの荷物らしきものが歩道に置いてあり、かなり通りづらかったです。しかし、そのときはスタッフには何も言われなかったです。 その後、家族がゴールしたので、同じ道を通って帰ろうとしたら、ピンク色のビブスを着けた女性スタッフが「ここはビブスを着けた人しか通れません」と言って、目の前で大きな柵を置いて通せんぼされました。私が「このベビーカーを担いでまた戻れということですか」と聞いても無言で、何の案内もありません。しかし、私の後ろの人が「小さい子どもがゴールしたので、通してください」と言ったら、通していました。 結局、私と子どもは歩いてきた道を引き返し、でんぱたショップの方から遠回りして横須賀ふれあいセンターの方に戻りました。1人のスタッフの判断で、スタート直前には通れていた歩道が20分後には通れなくなるのはどういうことですか。通行止めの看板やパンフレットでの案内もないですし、スタッフから迂回路などの案内もありませんでした。私の前にいた女性二人は「最初から通行止めにしておいてくれればいいのにね。何の案内も書いてなかったよね」と言っていました。 3回の大会全てで応援に行っていますが、良い気分で帰って来たことは一度もありません。もう来年からは応援に行きません。他市の色々なマラソン大会の応援にも行っていますが、嫌な思いをしたのは西尾市だけです。これでは西尾市の印象も悪くなると思います。スタッフの方々はもちろん準備をして、運営ノウハウを勉強してから大会に臨んでほしいです。	このたびは「第3回にしおマラソン」の運営やスタッフの対応について、ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。 5キロコースのスタート地点すぐ横の歩道は、本来であれば、ランナーエリアとして、スタート前からランナー以外通れない道とする予定でしたが、そのオペレーションが徹底されていませんでした。そして、2キロ・5キロコースの全ランナーがスタートした後にランナーエリアとして封鎖を行ったため、スタート前には通れた歩道がゴール後には通れないという状況になっていました。 また、ランナーエリアにランナー以外の方が入ることにより現場が混乱したことに伴い、来場者の方へ一貫した対応ができず申し訳ございませんでした。 今後、参加者や市民の方からご意見やご要望をいただきながら、次回大会ではより良い運営ができるよう努めてまいります。	スポーツ振興課	文化・スポーツ
8	R7.1.20	自治会防災倉庫の消火器管理について	公園等にある防災倉庫の備品管理についてです。 先日、近所の公園にある防災倉庫を見る機会があり、消火器の使用期限を確認すると2013年製造、2023年までとなっており、期限切れでした。使えないわけではないですが交換が推奨されており、10年経過品は水圧試験が義務化されているはずですが。 消火器に限らず、倉庫内の備品管理について、市からガイドライン等の発行・指導はありますか。それとも、備品内容から管理まで自治会にお任せですか。少なくとも消火器の件は、町内会長は認識されていませんでした。いざと言う時に使えないのでは意味がありません。	自治会防災倉庫の消火器の使用期限が切れていたことについて、ご指摘いただきありがとうございます。 倉庫内の備品管理について、市はガイドライン等の作成はしておらず、自治会防災倉庫や備品の管理は各自主防災会に委ねております。ただし、市は自主防災会を支援する立場にあるため、使用期限が切れる前に買い替えるなど適切に資材が管理されるよう、毎年4月に開催している自主防災会会長会議にて、補助金制度について改めて説明をしております。	危機管理課	防災・災害

令和7年1月～令和7年3月

整理 番号	受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署	分類
9	R7.1.24	横須賀ふれあいセンターの音響器具	横須賀ふれあいセンターの多目的ホールで発表会を開催した際に、音響設備について気付いた点とお願いです。 舞台音響の器具がかなり古いと思われます。左右にスピーカーがありますが、片方が作動していません。また、有線マイクの音量が小さく、聞こえにくいです。職員の方にはとても親切に対応していただきましたが、直りませんでした。随分古い型のようなので、新しく取り換えていただけたら幸いです。 また、Wi-Fiも対応していないようですので、Wi-Fiの導入をお願いします。	日頃は横須賀ふれあいセンターをご利用いただき、ありがとうございます。 発表会の際は多目的ホール音響器具の不具合により、ご不便をお掛けし申し訳ございませんでした。音響器具につきましては、その後すぐに業者に修理を依頼しましたが、部品の発注等に時間がかかることから、2月上旬に修理を行う予定です。 また、Wi-Fiにつきましては、導入していない生涯学習施設にも順次整備を進めてまいりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。	生涯学習課	施設
10	R7.2.3	町内会の統合	私の地元の町内会は世帯数が50程度しかありません。小さい町内会では1人当たりの活動の負担が大きく、この先人口減少が予想される社会では町内会を維持していくことは困難です。このような小さい町内会は、近隣町内会と統合すれば良いと思いますが、町内会の役員は実質的には持ち回りであるため、そのような大きな決断ができません。 そこで、市が音頭をとって町内会の統合を推進してください。市が音頭を取らなければ実現できないと思います。市に町内会の困りごとについて相談してもなかなか介入してくれませんが、町内会は市の活動にも協力していますので、今の放任する状況はおかしいと思います。小さい町内会ほど昔からの住民が幅を利かせ、新しい住民にとって住みにくくなっている状況がかなりあると思います。住みやすい西尾市にするため、ぜひ検討をお願いします。	市民にとって快適で安全なまちづくりを推進する上で、町内会組織がとても重要な役割を担っています。市としましても、広報紙の配布やチラシの回覧、ごみステーションの管理など、町内会に多大なるお力をお借りしていることに感謝申し上げます。 ご意見のとおり、近隣の町内会との統合は、人口減少に伴う担い手不足に対する解決策の一つだと思います。 しかしながら、町内会の運営にはその地域ごとの特色や歴史があり、地域の方のご意見も多様であるため、市が、住民自治活動組織である各町内会の運営に直接関与することができないことをご理解ください。 なお、近隣町内会との統合について、町内会総会の議題にするなどして賛同が得られた場合や、近隣の町内会長または小学校区の代表に連絡したいことがある場合は、地域つながり課にご相談ください。	地域つながり課	その他
11	R7.2.3	通学路	岡島町から三和小学校までの通学路が危険です。歩道の工事の進み方が遅いと思います。いつまで危険な状態で子供たちを通学させる予定ですか。	通学路の歩道設置工事に関し、ご不便やご心配をおかけしまして申し訳ございません。 ご指摘の通学路につきましては、道路の幅員が狭いにもかかわらず、交通量が多く、危険な状況が続いておりましたので、平成28年度に歩道設置工事に着手しました。しかし、整備する距離が長いので、完成までに時間を必要としております。引き続き、工事に必要な予算を確保し、早期の完成を目指して整備を進めてまいります。	土木課	施設

令和7年1月～令和7年3月

整理 番号	受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署	分類
12	R7.2.4	人工芝テニスコートのオープン	4月にオープンする人工芝テニスコートについてです。 待ちに待ったオムニコートがようやくオープンしますが、60歳になった私には、もう縁がないと思います。 オープニングにあたり何か開催するのであれば、20年前くらいまでの春・秋のベスト4進出選手(チーム)を招待してはどうですか。テニスをプレイするかどうかに関わらずコート見学ができ、皆と会える良い機会になると思います。	このたびは、西尾市きららテニスコートの開設にあたり、ご提案をいただきありがとうございます。 テニスコートのオープニングイベントは、現在のところ3月末に開催を予定しており、内容についてはテニス協会及びソフトテニス協会と調整しております。式典を始め、施設の紹介、各協会による初打ちを行う予定です。 式典等への招待者については、●●様のおっしゃる歴代のベスト4進出選手を招待する予定はございませんが、テニス関係者として各協会の役員を招待する予定です。 また、初打ちについては、各協会に加入している方の参加を予定していますので、詳細については、各協会にお問い合わせください。 なお、西尾市きららテニスコートは外周に遊歩道があり、背伸びし運動などができる健康遊具も設置いたします。テニスを行わない方であっても、健康増進に役立つ施設となっておりますので、是非ご利用ください。	スポーツ振興課	文化・スポーツ
13	R7.2.5	部会の傍聴について	部会の傍聴時に議題一覧しか配布されないため、部会での発言内容を把握することが困難です。傍聴を希望する方に対して議題一覧を配布するとともに、議題資料も配布してはどうですか。もし、議題資料が配布できないのであれば、配布できない理由を教えてください。	この度は部会を傍聴いただきまして、誠にありがとうございました。 部会に関する資料については、議員に対する説明資料ですので、傍聴者には配付しておりません。 なお、本会議や各常任委員会での資料(議案書や当初予算書、決算書等)については議案審議に係るものであり、一般公開されていますので、傍聴の際に閲覧が可能です。閲覧を希望される場合は受付でお声掛けください。	議事課	行政

令和7年1月～令和7年3月

整理 番号	受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署	分類
14	R7.2.6	一時保育の 申請方法に ついて	一時保育の申請受付が午前8時30分開始でしたので8時15分頃行ったのですが、午前6時前から並んでいる方もいて、受付開始前には定員を超えていました。 仕事の都合や子どもを預けられない時に一時保育を利用したいのですが、平日の早朝から子どもを連れて並べないため登録すらできず、一時保育が利用できなくて困ります。 インターネット申し込みや抽選など、改善をお願いします。	この度は、一時保育の申請に関してご不便をおかけし申し訳ございません。ご意見を踏まえ、以下のとおり改善に努めてまいります。 1 私立保育園における受付方法の改善 先着受付を行っている私立保育園に対し、一時保育申請の受付時間に集まった方々で抽選を行う方法に見直すよう提案しました。私立保育園からは、「職員で話し合い、検討する」との回答をいただいております。 2 公立保育園の状況 公立保育園においては、先着受付や定員制をとっておらず、利用希望日の前月15日までに申し込みいただければ利用可能です。なお、利用希望者が多い場合は、各園で利用調整を行っております。引き続き、全ての方にサービスが行き届くよう努めてまいります。 3 インターネットを利用した申し込み 市では、インターネットを利用した申込方法の導入を検討してまいりましたが、課題が多く、導入に至っておりません。引き続き検討してまいります。	保育課	出産・子育て

令和7年1月～令和7年3月

整理 番号	受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署	分類
15	R7.2.7	マンホールトイレの整備について	能登半島地震が発生して1年以上経過しましたが、復旧・復興には、まだまだ時間がかかる印象です。 防災に関して質問と要望があります。 ①西尾市のマンホールトイレの整備計画はどのようなのですか。 ②マンホールトイレ整備・運用のためのガイドライン(国交省)に沿った形で、出来るだけ速やかに、少しでも多くマンホールトイレの整備を実施してください。災害避難時のマンホールトイレの目安は50人～100人に1基とされています(ガイドラインより)。西尾市の現在の設置数は25基で、愛知県全体でも約2,000基(都道府県政令市別マンホールトイレ管理基数…国交省)と、大きく不足していると感じます。 能登半島地震の災害ボランティアとして複数回お手伝いしました。その活動の中で、数か月が経過してもトイレの不便さで活動が制限されてしまう部分が多々ありました。初動の自衛隊は携行トイレを使用していましたが、塵埃処理場が機能しなかったため駐屯地まで持ち帰っていたと思います。携帯トイレの使用は、災害ボランティアも自衛隊も現実的にはとても困難なようです(人の目排泄場所・処理問題)。 仮設トイレに関しては、仮設トイレ・汲み取り業者が近隣市町と同じ協定先の場合もあるようで、近隣市町が同時に被災すると協定が機能するか疑問です。避難所等、人が多く避難する場所へサテライト的にマンホールトイレを整備していただき、その分の仮設トイレを少しでも多く、在宅避難や復旧活動の現場へまわせるようにしてください。 また補足要望として、「仮設トイレ・汲み取りの想定実施数値」をある程度具体的に出してください。	①、②の質問について、まとめてお答えいたします。 本市の災害時のトイレ対策は、災害用トイレ(国交省のガイドラインというマンホールトイレの貯留型)と仮設トイレ(市備蓄分と協定企業の提供分)に加え、携帯トイレ(市備蓄分と各家庭での備蓄分)で対応する計画になっています。 この計画に基づき、令和元年～4年度で市内13箇所の小中学校に合計135基の災害用トイレを整備したことで、想定避難者100人あたり1基程度のトイレを確保することができました。なお整備した災害用トイレは、1箇所あたり約2,000人が1日5回の利用で21日間使用可能な規模です。 また、「仮設トイレ・汲み取りの想定実施数値」については、発災後1週間程度でし尿収集業者との調整を図り、収集ルートや日程等を決定する計画となっています。	危機管理課	防災・災害

令和7年1月～令和7年3月

整理番号	受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署	分類
16	R7.2.10	子 供 の 遊 び 場について	息子が福祉センター内のこどもひろばが大好きで、保育園へ通う前まではほぼ毎日行って、楽しませていただきました。しかし、こどもひろばには年齢制限があるため、妹も連れて遊びに行きたくても行けません。また、基本的にはワンオペで育児中ですので、妹だけ連れて行くわけにもいきません。年齢関係なく遊べる室内の遊び場を作ってもらいたいです。 公園などにはありますが天候に左右されますし、ハイハイしているような赤ちゃんは遊べません。安城市のデンパークの室内遊び場のような、一部屋の中で年齢別に遊び場が分かれているようなところが理想です。	総合福祉センターのこどもひろばを利用いただきありがとうございます。 こどもひろばを利用するお子さんは0歳から2歳の乳幼児が多いため、運動の活発なお子さんと同じ部屋で遊ぶことが難しいことから、安全面を考慮して年齢制限を設けております。 なお、市内には、室内の遊び場として児童センターや児童館が4か所あり、18歳未満の子どもとその保護者が自由に遊ぶことができる施設となっております。お二人のお子さんを連れて一緒に過ごすことができますので、こちらをご利用ください。 また、令和9年度にオープンする生涯学習センター（仮称）内には、天候に左右されない室内の遊び場を設置してまいります。いつでも親子や子ども同士で、のびのびと遊ぶことができる場所を目指しておりますので、オープンの際にはぜひご利用ください。	子育て支援課 家庭児童支援課	出産・子育て
17	R7.2.14	子 供 た ち と 親が楽しく遊 べる公園	西尾市にはいくつか公園がありますが、綺麗な公園が数か所しかありません。お隣の市は公園にも力を入れているのか、どこも広くて綺麗で噴水があったり、長い滑り台や大きな滑り台、子供が楽しめてしかも親も一緒に笑顔になれる公園で羨ましく思っております。 西尾市は錆びていたり、鳥のフンがついていたり、昔からある遊具です。どうしても市外に出向いてしまいます。新しい道を作るのは本当に有り難いですが、子どもも親も休日に近くで安らぐような街になってほしいと思います。	このたびは、公園遊具の維持管理が行き届いておらず、大変ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。引き続き、定期的な清掃や遊具点検を実施し、安全で快適な環境整備に努めてまいります。 西尾市では、親子で遊べ、過ごしやすい空間として、本市の特色を活かした公園整備を進めたいと考えております。具体的には、西尾駅東駅前広場をリニューアルし、遊具の充実やイベントに適した多目的広場、走り回ることのできる芝生広場などを一体的に整備し、にぎわい空間の創出を予定しておりますので、オープンの際にはぜひご利用ください。 また、令和9年度に開設する生涯学習センター（仮称）において、主に小学校低学年以下の子どもを対象とした屋内の遊び場なども整備していきます。 その他、古川緑地の岡ノ山遊ぼっ茶広場では、夏の猛暑対策として令和6年度に噴水の整備をしておりますが、さらに、今後は、親子で楽しめる公園として、ハツ面山公園と古川緑地を一体利用した、豊かな自然を活かした公園作りを目指してまいります。	公園緑地課	施設

令和7年1月～令和7年3月

整理番号	受信または投書日	事項または題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署	分類
18	R7.2.25	まちスタプロジェクトについて	令和5年度に実施したビジネスプランコンテスト「BizCON NISHIO 2023」の中で、高校生部門の2チームから、友だちと気兼ねなく勉強できる場所をつくりたいという提案があり、まち全体で高校生の勉強を応援する「まちスタプロジェクト」が本年3月31日まで試験的に実施されています。この事業は市の公共施設以外の場所でも勉強ができる画期的なものであると思います。この事業の4月1日以降の実施予定はありますか。 また、高校生に限定するのではなく、市内在学・在住の中学生・大学生も利用できるようにしてはどうですか。	現在、「まちスタプロジェクト」は試験期間中のため、令和7年4月1日以降の実施の有無につきましては決定しておりません。今後、3月末までに、試験期間中に参加いただいた店舗へ利用状況や課題等の意見、4月以降の協力の可否等をお聞きし、4月以降の実施の有無について判断してまいります。 また、当プロジェクトで利用可能な時間帯やメニュー・サービス等は、各参加店舗が協力可能な範囲で実施しております。 そのため、対象者の拡大についても、参加店舗の意見等を参考にしながら判断してまいりますので、ご理解くださいますようお願いいたします。	商工振興課	産業
19	R7.2.26	にしおマラソンのプレミアムエントリー特典について	第3回にしおマラソンのプレミアムエントリーについてお聞きします。 プレミアムエントリー出走権は西尾市のふるさと納税の返礼品としても出されていたそうです。また、このプレミアムエントリー出走権は24,000円、先着240名限定で販売されていました。 先日の議会で、プレミアムエントリーでエントリーした選手は240名よりも少なかったとお聞きました。私はこの原因を、プレミアムエントリーで貰える特典と、選べる参加賞が重複しているからだと考えました。 プレミアムエントリーでは、西尾の抹茶、うなぎ、えびせんべい、にしおスイーツ特命大使・ショコラトリータカスによる限定スイーツがお土産として用意されていました。選べる参加賞では、えびせんべい、西尾の抹茶、いちごが用意されていました。このうち重複しているのは、えびせんべいと抹茶です。2つも重複しているのは、選択における魅力に欠けると感じます。また、西尾市には他にも魅力的な物があるというのに、もったいないとも思います。 以上のことから私が言いたいことは、「選べる参加賞とプレミアムエントリー参加賞の差別化が大切である」ということです。 そこで提案します。プレミアムエントリーの抹茶、えびせんべいを地場の銚物、吉良の塩などの名物や新たな西尾の魅力を発信できる品に変えてみてはどうですか。	にしおマラソンのプレミアムエントリーの特典や参加賞につきましては、全国から参加するランナーに対し、西尾市の特産品の振興を図る目的でご用意いたしました。プレミアムエントリーの方は、参加賞も重複して受け取れることから、西尾の抹茶とえびせんべいについては、それぞれ別の商品を楽しんでいただけるようにしています。 しかしながら、ご提案いただきましたように、本市には今回参加賞としたものの他にもまだまだ多くの魅力ある特産品がありますので、いただいたご意見を参考に商品の検討をしてまいります。 また、にしおマラソンは、西尾市の魅力を全国に発信できる貴重な機会ですので、より多くの方にエントリーしていただけるよう工夫してまいります。	スポーツ振興課	文化・スポーツ

令和7年1月～令和7年3月

整理 番号	受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署	分類
20	R7.3.4	燃えないご みの排出方 法について	以前の市民の声でも要望があったように、吉良町、一色町、幡豆町の燃えないごみを、現在のコンテナ回収から燃えないごみ袋での回収へ変更してください。 理由としては、燃えないごみのコンテナ回収の際に、町内会の当番制で回収確認をするのが嫌だからです。町内会の当番をなくして、燃えないごみも旧西尾市エリアのようにごみ収集車で回収に来てください。 私は、コンテナに出しに行くのも嫌なので、いつも燃えないごみをクリーンセンターに出しに行っています。 来月からでもいいので、早くごみ袋での排出に変更して下さい。	一色・吉良・幡豆地区の燃えないごみ(その他金属製品及び埋立ごみ)の排出方法につきましては、令和6年度に、現在のコンテナ方式から燃えないごみ袋で出す方式への変更を検討いたしました。 検討するにあたり、一色・吉良・幡豆地区の町内会に対して意向調査を行ったところ、従来どおりコンテナに出す方法がよいとの意見が多数でした。その結果を受け、当面の間、燃えないごみの排出方法は現行どおりとする方針を決定いたしました。 引き続き、その時々のごみを取り巻く状況に合わせた、より良い方法を検討してまいります。 ご希望に添えず申し訳ございませんが、ご理解いただきますようよろしくお願いいたします。	ごみ減量課	環境・衛生
21	R7.3.4	幡豆地区の 自習場所	幡豆図書館の学習室の閉館時間は18時ですが、21時頃まで使えるようにしてください。幡豆地区に夜遅くまで自習できる場所がなく、平日は勉強できるスペースがありません。幡豆図書館以外でもいいので、幡豆地区で夜遅くまで勉強できるスペースが欲しいです。	日頃より図書館をご利用いただきありがとうございます。 幡豆図書館の開館時間につきましては、規則により午前9時から午後6時までとしております。また、開館時間外での利用希望も少なく、開館に伴う費用等を考慮し、現時点においては開館時間を変更することは考えておりません。 なお、午後6時以降に利用できる施設として、図書館の南側にある西尾市文化交流センター北館がございます。利用申し込みのない空き部屋を、午前9時から午後9時まで学習スペースとして無料でお使いいただけますので、当日、文化交流センターで空き状況をご確認ください。	観光文化振興課 図書館	文化・スポーツ
22	R7.3.6	感震ブレー カー取り付け 助成金	地震発生時(停電復電後)に火災が多く発生するそうです。近隣の自治体は助成金がありますので検討してください。	感震ブレーカーの設置について関心をお持ちいただき、ありがとうございます。 地震による電気火災の防止には感震ブレーカーが効果的であり、その重要性を認識しております。そのため、地震発生後に避難する際にはブレーカーを切ることが大切であることも含め、普及啓発に努めております。 現在、感震ブレーカーの設置に対する助成金制度はございませんが、国や県の動向、近隣市町の取組も参考にしながら、支援の可能性について検討してまいります。	危機管理課 予防課	防災・災害

令和7年1月～令和7年3月

整理 番号	受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署	分類
23	R7.3.6	農業用水水道管の流用	くるりんバスの4月以降のダイヤ改正で、大変利用しやすくなり嬉しく思っています。 自宅が下永良町のため、駒場北のバスまで歩く必要があります。現在、広田川に架かっている農業用水水道管が、廃止される予定と聞きました。農業用水水道管を流用して、人道橋を造ってください。 ウェルシアへの買い物やバスを利用する際、駒場北交差点まで回らなくてすみ、高齢者には良いと思います。	ご要望がありました広田川に架かる農業用水用水管橋は、西尾土地改良区が所有しています。所有者である西尾土地改良区へ今後の水管橋の利用を確認したところ、「お問い合わせの水管橋については、現在、廃止の予定はありません。」とのことです。 このため、農業用水用水管橋を流用し、橋を架けることはできませんので、ご不便をおかけして申し訳ございませんが、ご理解くださいますようお願い申し上げます。	農地整備課	住まい・まちづくり
24	R7.3.7	スプレー缶分別について	令和4年7月以降、スプレー缶を資源ごみとして出す際に、スプレー缶に穴を開けなくても良くなりました。家庭としては、負担が少なくなっているところですが、資源回収の際、各家庭から排出される穴の開いていないスプレー缶に、町内会の当番の方がわざわざ穴を開けています。開けなくてもいい穴を開けるという負担が、町内会に発生しています。私は、町内会の負担が大きくなるのであれば、家庭から出すときに開ければよいと思います。 各家庭でスプレー缶に穴を開けることに対し、「室内で穴を開けることは引火などの可能性があり、火事になりかねないから」「穴を開けることで分別のハードルが上がるから」という意見が聞こえてきそうですが、室内でスプレー缶に穴を開ける方は、そう思うものではありません。また、穴を開けようが開けまいが細かいルールは変わらないので、分別のハードルの高さも変わらないように感じます。そもそも、屋外で、使い終わったスプレー缶の中身を出し切るという作業が必要なので、屋外で穴を開けるという作業も大して変わらないのではないかと考えます。 以上のことから質問します。 コンテナで回収した後、リサイクル施設までの運搬中、回収されたスプレー缶に穴が開いていなかった場合、爆発などの危険性はありますか。 また、町内会の負担軽減ということから、各家庭でスプレー缶に穴を開ける方法に戻してみてもどうですか。以前の方法に戻すことが難しい場合、市民に対し、「スプレー缶に穴を開けなくていい」と周知する予定はありますか。	スプレー缶の排出方法についてご提案いただきありがとうございます。 西尾市では、スプレー缶の中身を必ず使い切って排出していただくきまりとなっていますので、穴開けは不要です。しかしながら、実際には中身が残ったまま排出されるスプレー缶が混在しているため、ご厚意で穴開けを行ってくださる町内会があることは承知しております。市としましては、穴開けを省略していただいても構いませんので、町内会でご検討ください。 本市が穴開けを不要としている理由は、主に3点あります。 1点目は、スプレー缶を町内会の資源ステーションから処理施設まで運搬する際は、缶を圧縮しないため、爆発等が発生する危険性が低い点。 2点目は、過去に他の自治体において、間違った方法でスプレー缶の穴開けを行ったことが原因と考えられる事故が発生したため。 3点目は、国が「スプレー缶を排出する際の穴開けは、不要にすることが望ましい」としているためです。 そのため、従前の「市民が穴を開けて出す」という方法に戻すことはいたしません。 なお、排出方法を変更した際に回覧板や市LINE公式アカウント、市ホームページにて周知しており、現在、市ホームページで公開中の「ごみの分け方・出し方ガイドブック」の内容も変更し、スプレー缶の中身は必ず使い切ることと合わせて掲載しております。令和7年度に作成予定の「ごみのガイドブック」でも周知してまいります。	ごみ減量課	環境・衛生

令和7年1月～令和7年3月

整理番号	受信または投書日	事項または題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署	分類
25	R7.3.13	にしおマラソンについて	① にしおマラソンをフルマラソンとして実施して3年経過しましたが、今までの費用対効果を教えてください ② 令和7年度予算に、1億2千万円もの多額な税金を投入する予定と新聞で読みました。西尾市にとって、どのような効果がありますか。必要でしょうか。 ③ 約7,000名のランナーが参加するのであれば、2万円ほど参加費を上げれば税金負担や職員の負担、スポーツ協会への負担が減るではありませんか。 ④ にしおマラソン以外にスポーツ協会への援助はありますか。 ⑤ ④で該当があれば、金額はいくらですか。 ⑥ にしおマラソンに1億2千万円もの税金を投入しなければならない理由を教えてください。 ⑦ にしおマラソンに1億2千万円もの税金を投入することは、誰が決めたのですか。 ⑧ ボランティアは何人参加しましたか。また、一般・学生・スポーツ協会からの応援・西尾市職員など、ボランティアの内訳はどのようなですか。 にしおマラソンにかかった西尾市職員の人件費なども税金の一部かと思います。どれほどの経費がかかりましたか。	いただいたご質問について、以下のとおりお答えいたします。 ① にしおマラソンは第1回大会を令和4年3月に、第2回大会を令和6年1月に、第3回大会を令和7年1月に開催しました。愛知県内で唯一、男女が一緒に公道を走ることができるフルマラソン大会として、回を重ねるごとに参加者も増えており、第3回大会は全国45都道府県からフルマラソンの部5,771人、5キロ・2キロの部882人の総勢6,653人にご参加いただき、過去最多となりました。 第3回大会の経済効果について、愛知県が提供する2015年版産業連関表分析ツールを用いた推計では、概算値としてランナーや観客が飲食、土産、交通費などで消費した額は約6千万円、大会開催に要した費用を含めた総合効果としては約3.5億円となります。 ② 大会を通じて地域の一体感や活力の醸成を図るため、西尾商工会議所会頭や西尾市観光協会会長をはじめ、本市の商業や観光など幅広い分野に関わるメンバーで「にしおマラソン実行委員会」を設立しており、令和7年度は1億2千万円の補助金を支出する予定です。 具体的な経済効果につきましては、①でお答えしたとおりです。経済効果以外にも、にしおマラソンを開催することで、スポーツ振興や参加者の健康の維持・増進、関係者同士の交流などが図られるとともに、本市の様々な魅力を存分にPRすることにより、観光客の誘致など地域全体の活性化の推進につながると考えております。 ③ エントリー料につきましては、参加者の声をはじめ、他大会の動向や事業費を考慮した上で決定してまいります。 ④⑤ 西尾市スポーツ協会には、事業費補助金として年間で約1千万円交付しています。 ⑥ にしおマラソンを安全かつ円滑に開催するためには、コースの計測や会場設営、警備、ランナーサービス、輸送、広報などさまざまな準備が必要となります。開催準備や運営費用に充てるため、参加料や協賛金以外に、市から実行委員会に対して1億2千万円の補助金を交付しています。十分な準備をすることで、参加者と観客の満足度向上だけでなく、地域全体の活性化につながると考えております。 ⑦ にしおマラソンの開催は、中村健西尾市長が就任1期目のマニフェストに掲げ、大会開催の議決を得て実施しています。 ⑧ 第3回大会のボランティア参加者は2,125人です。内訳は、一般66人、学生776人、スポーツ協会競技加盟団体594人、協賛企業や団体など689人です。 市職員は、各現場のリーダーとして245人が従事しており、人件費は約200万円です。	スポーツ振興課	文化・スポーツ

令和7年1月～令和7年3月

整理 番号	受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署	分類
26	R7.3.18	市民による 西尾市の魅力 発信活動 について	SNSは娯楽という時代から、今や経済活動や人々の社会行動にまで大きな影響力を持つツールにまで発達しました。西尾市でも、X、Facebook、YouTubeの西尾市代表アカウントや「にしおイズム(Instagram)」「にしおじかん(Instagram、Facebook)」などの事業アカウントが、西尾市の魅力や市政情報、イベント情報などを多数発信しています。 しかしながら、市の公式アカウントだけでは西尾市の隠れた魅力のすべてを紹介することは困難であると感じます。そのため、市民がSNSで市が発信しきれない隠れた魅力を発信することが重要であると考えます。以上を前提として2つ質問します。 質問1 市民が個人で、市の魅力や市内で開催される西尾市もしくはその他団体が主催のイベント情報をSNSで発信、引用することはできますか。 質問2 市民が市の公式アカウントの情報を拡散したり、市内で開催されるイベント情報をSNSで発信したりすることを、市として積極的に呼びかけてはどうですか。	市民の皆さまによる、SNSを活用した西尾市の魅力発信についてご提案をいただきありがとうございます。 お寄せいただいたご質問にお答えします。 質問1 市民の皆さまが、ご自分のSNS上で、本市の魅力や市内で開催されるイベントについて発信していただくことは可能です。また、その際に、本市及び主催団体の発信内容を引用することは問題ありません。 質問2 市としましては、本市の情報がより多くの皆さまに届くことを望んでおります。 市公式アカウント情報の拡散及び市内で開催されるイベント情報発信を市民の方に積極的に呼びかけることは考えておりませんが、引き続きLINEやInstagramなど複数のSNSを活用して本市の魅力を発信することで、本市に愛着を持っていただける方を増やすとともに、市民の皆さまが自発的に拡散・発信したくなるような、魅力的なコンテンツの作成に努めてまいります。	広報広聴課	情報
27	R7.3.18	マイナンバー カード窓口対 応	マイナンバーカードの手続きのため市役所へ行ったところ、窓口が込み合っており、朝早く来ないとかなり待たされると聞きました。カードの更新時期もありやむを得ないと思いますが、あまりにも込み合っているの、対応できるパソコンを増やすなどして業務の効率化をしてください。このままだとマイナンバーカードの普及に支障があるのではないのでしょうか。なお、窓口が3か所ありますが、1か所は使われていませんでした。	このたびは、マイナンバーカードの手続きについて、ご不便をおかけしまして大変申し訳ありません。 市民課カウンター内のスペースが限られており、マイナンバー手続き用の機器を増設することが困難です。また、職員の昼休憩を交替制にするなど工夫しておりますが、時間帯によっては対応できる職員の数が少なくなり、窓口が空いていても使用できない場合があります。 市民の皆様には大変ご迷惑をおかけしておりますが、窓口の混雑を少しでも解消できるよう引き続き努めてまいりますので、ご理解くださいますようお願いいたします。 なお、月曜日や金曜日などの休日前後は特に込み合います。市ホームページにおいて混雑状況を配信し、ご自宅などからも確認できるようになっておりますので参考にしてください。 【西尾市ホームページ 窓口情報案内】 https://www.252.voicecall.jp/VcWeb/TopMenu/topmenu?sid=65765254024	市民課	手続き・届出・ 税

令和7年1月～令和7年3月

整理 番号	受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署	分類
28	R7.3.18	市民出前講座	令和7年度から、市民出前講座から音楽健康体操がなくなることです。 私も運営に参加している「サロン熊味」では毎年2回お願いしていましたので、とても残念です。参加者にも好評で、しかも講師料が不要というありがたい講座でした。理由を聞いたところ、予算の都合だそうです。講師の音楽健康指導士の方も残念がっていました。 人気のある講座が、予算が理由でなくなるのは納得できません。他に新しい講座が出来るのですか。	日ごろは、西尾市の介護予防事業にご理解ご協力を賜りありがとうございます。 音楽健康体操につきましては市全域での利用が伸びず、講座実施に伴う機器のレンタル料等の費用対効果が望めないとともに、本講座と同様に、音楽に合わせて体を動かす機会を高齢者にも提供する様々な民間サービスがあることから、市が主体的に実施する役割を終えたと判断いたしました。限られた予算でより多くの市民の方に満足していただける講座を開催するため、他の講座も含め再考した結果ですので、ご理解くださいますようお願いいたします。 音楽健康体操に代わる健康維持につながる事業として、個人やグループでも参加でき、身近な場所で実施され、介護予防の効果とニーズが高い「まちの体操教室」のほか、出前講座として、認知症予防に効果のある運動「コグニサイズ」等がご利用いただけます。 これまで音楽健康体操に親しんでいただき、誠にありがとうございました。今後も高齢者の介護予防に役立つ事業を検討、実施してまいります。	長寿課	文化・スポーツ
29	R7.3.18	観光地について	西尾市には映画館がありませんので、映画館付きの大型ショッピングモールを建築してください。そうすれば、市外からの観光客もたくさん来てくれると思います。また、その場で西尾の抹茶やうなぎの宣伝をするのも良いと思います。観光ジャンルに力を入れていただきたいです。	映画館付きの大型ショッピングモールは、地域経済において非常に効果が高いものと市も考えておりますが、残念ながら現時点では、民間事業者からこのような相談は受けていません。今後、具体的な相談があった際は、実現に向けた支援を検討してまいります。 現在、市では、ご提案いただいたような大型ショッピングモールを活用した観光集客はできませんが、名鉄西尾駅西側の西尾観光案内所や道の駅にしお岡ノ山、一色さかな広場を拠点に、「西尾の抹茶」や「一色産うなぎ」など特産品の魅力をはじめ、おすすめ観光スポットなど、西尾の観光情報を発信しています。また、JA西三河協力のもと、福地地区にあるファーマーズマーケット及びファーマーズガーデン店舗内に観光パンフレットスタンドを設置している他、SNSを活用した情報発信や、首都圏や友好都市等で開催される物産展、イベントに出展し、観光・物産PRを行っているところです。 今後も積極的な観光プロモーションに取り組んでまいります。さらに、西尾市の知名度向上や特産品の魅力を伝えるためには、行政による情報発信だけではなく、市民の皆さまが、普段の生活の中で特産品の魅力などを市内外のご友人等にPRしていただくことが大変重要だと考えていますので、お力添えいただければ幸いです。	観光文化振興課 商工振興課	観光

令和7年1月～令和7年3月

整理 番号	受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署	分類
30	R7.3.24	西尾市を知る(丸裸にする)	西尾市の〇〇を知りたいと思うことがありますが、内容が多岐にわたる場合、いろいろな方面に当たらなければ分からないことがあります。そのような場合にワンストップで分かる物があれば便利だと考えます。そこで、年1回くらい広報紙面に人口関係、インフラ関係、行政関係などについて掲載してはどうですか。	この度は広報にしおに関するご提案をいただき、ありがとうございます。 西尾市に関する情報として、市の人口を毎月掲載するほか、施政方針や予算・決算の概要、市の職員数や給与などを年1回掲載しています。 また、道路・水道・交通などのインフラ関連について、お伝えすべき制度改正等の情報を掲載しています。その中でも特に市政運営上の重要度が高い情報は、見開きページで取り上げるなどしております。 なお、紙面に限りがありますので、これらの情報を一括して掲載することはできかねますが、引き続き、市民の皆さまに行政情報をわかりやすくお伝えできるよう努めてまいります。	広報広聴課	情報
31	R7.3.25	イベント	現在、生後10か月の子がいますが、一色の図書館でもっとたくさん読み聞かせのイベントをしてほしいです。特に平日の実施を希望します。	日頃より図書館をご利用いただきありがとうございます。 一色学びの館では、読み聞かせのイベントとして月に5回おはなし会を開催していますが、平日に開催するおはなし会は1回のみです。西尾市内の4つの図書館では、曜日や時間が重ならないようおはなし会を開催しており、平日にも開催していますので、鈴木様のご都合の良い曜日や時間に、ご参加いただければと思います。 おはなし会に関するご要望があることについて、学びの館を運営している指定管理者とも話し合い、今後の開催日時や回数の検討を行っていきたいと考えています。 読み聞かせのイベントの回数をすぐに増やすことは難しいですが、お子様と一緒に来館された際に、おすすめの絵本やご希望の絵本でスタッフが読み聞かせを行うことはできますので、いつでもお声かけください。 また、図書館のスタッフが、一色学びの館の隣にある子育て支援センターへ出向き、出前おはなし会を開催しておりますので、ぜひご利用ください。	図書館	文化・スポーツ

令和7年1月～令和7年3月

整理番号	受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署	分類
32	R7.3.25	災害時の避難所について	災害時の避難所について質問します。 1 各施設の収容可能人数はどのようなか。 2 収容可能人数分の水・食料(1週間分程度)、家族ごとのテント・ベッド・毛布、男女別のトイレ等が用意されているか。 3 上記が用意されていない場合、いつまでに用意できるか。	1 各避難所の収容可能人数につきましては、別紙「避難所別収容可能人数表」のとおりです。 2 大規模な災害が発生した時には、発災から4日目以降は国から支援物資が届くことになっているため、市では想定避難者数7万人×3日分の備蓄品を備えることを目標としていますが、テント、ベッド、毛布、男女別のトイレなどは十分な数を備蓄できておりません。 参考:「南海トラフ地震における愛知県広域受援計画」 「平成23年度～25年度愛知県東海地震・東南海地震・南海地震等被害予測調査報告書(通称:緑本)」 3 各品目によって状況は異なりますが、現状では以下のとおりです。 品目 目標達成(予定)年 食料 令和5年 水 令和15年 毛布 令和27年 トイレ 令和18年 テント、ベッドについては追加購入する予定はありませんが、不足分については企業と協定を締結しており、段ボールベッドなどの配備を要請して対応することとしております。	危機管理課	防災・災害

避難所別収容可能人数(令和6年3月時点)											
No	避難所名	収容可能人数(人)	No	避難所名	収容可能人数(人)	No	避難所名	収容可能人数(人)	No	避難所名	収容可能人数(人)
1	西尾小学校	1,841	21	西尾中学校	2,584	41	一色東部小学校	2,649	61	東海児童館	451
2	伊吹児童館	371	22	中央児童館	1,982	42	安久島児童館センター	214	62	東海児童館	120
3	国見児童館	550	23	船越中学校	8,091	43	安久島しおるい学校	127	63	高立市立南郷中学校	6,720
4	花ノ木小学校	2,012	24	船越児童館	1,378	44	一色野公民館・一色地域広	3,121			
5	花ノ木児童館	539	25	平田中学校	3,354	45	一色野児童館	3,899			
6	八ッ重小学校	1,757	26	中法中学校	1,786	46	白川小学校	3,264			
7	船越小学校	1,803	27	豊田中学校	2,444	47	市田小学校	1,251			
8	西野村小学校	1,680	28	東部中学校	1,925	48	花原小学校	2,138			
9	平田小学校	1,642	29	東立総合児童館等校	1,284	49	クリーンセンター管理棟	354			
10	中根小学校	1,869	30	東立児童館等学校	352	50	東海小学校	1,599			
11	平田小学校	1,834	31	スポーツ公園 総合児童館	11,280	51	東海児童館等	421			
12	東田小学校	2,074	32	文化会館	8,528	52	東海児童館ふれあいセンター	324			
13	中法小学校	1,450	33	総合福祉センター	4,821	53	東平小学校	989			
14	高田東部小学校	1,481	34	西尾コンベンションホール	286	54	東平児童館	247			
15	高田西部小学校	1,359	35	西野村ふれあいセンター	902	55	東平カントリークラブ	205			
16	高田北部児童館	413	36	西野児童館	1,940	56	東平児童センター	2,356			
17	東海小学校	1,363	37	一色東部小学校	4,572	57	東平小学校	1,649			
18	白ばら園	897	38	一色西部児童館	1,042	58	東平児童館	272			
19	東海児童館	897	39	一色中部小学校	1,536	59	東平ふれあいセンター	438			
20	三和小学校	2,052	40	一色東部小学校	4,622	60	東海小学校	599			