

環境・衛生

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署
R4.3.7	飼い犬の散歩マナーについて	<p>ここ近年、町内のいたる所に犬の糞がそのまま放置されており、非常識な飼い主が多いように思います。確認するだけでも公園の周りや通学路などに沢山放置されている状況です。屋外とはいえ、衛生面も気になります。またノーリードで散歩する飼い主も数名見かけ、実際犬に飛びつかれました。</p> <p>そこで市から注意喚起等していただけないでしょうか。市公式LINEなどを活用し、より多くの市民に呼びかけていただきたいです。ご検討をお願いします。</p>	<p>西尾市では、飼い犬の狂犬病予防注射や飼い方のルール、マナー等に係るチラシを作成し、全世帯への回覧や市内の動物病院での配布等により啓発を行っております。その中で、散歩の際は、犬のフンを持ち帰ること、ノーリードでの散歩は愛知県条例で禁止されているため、必ずリードを付けて適切な長さに持つように周知しております。</p> <p>しかし、ご意見をいただいたように、一部には飼育マナーの悪い方がいることも事実です。飼い主が特定されている場合は、愛知県動物愛護センター（電話0565-58-2323）が飼い主に指導しておりますので、直接、お問い合わせくださるようお願いいたします。</p> <p>また、犬のフンに関しましては、町内会にフン害防止の啓発看板を配布しておりますので、必要に応じて町内会長にご相談ください。</p> <p>引き続き、市ホームページや広報、チラシなどを活用し、飼い犬の適正飼育の啓発を行ってまいります。</p>	環境保全課
R3.12.8	ゴミの削減について	<p>現在、クリーンセンターが耐用年数を超え、新規のクリーンセンターの建設計画があります。新しいものを造れば廃棄物が増えて環境にも負担がかかり、良いことはありません。キエーロなどの使いやすいコンポストの推進など、市民にもっとごみの減量の必要性を訴え、削減方法を提案し、ごみの減量を推進してください。京都府亀岡市ではレジ袋を全面禁止した結果、レジ袋のごみが減りました。私は、ほぼ毎日ごみ拾いをしていますが、タバコ、マスク、ペットボトルやドリンクカップ、レジ袋などが落ちていてうんざりしています。23号線のインター付近の丸投げされたごみにもうんざりです。市として対応する姿勢を見せてください。</p>	<p>日頃より、ボランティア活動を通じて、西尾市の環境行政にご協力をいただきありがとうございます。</p> <p>西尾市では、生ごみ減量推進のために、ぼかしの無料配布、生ごみ処理器（コンポスト等）及び生ごみ処理機（機械式）の補助金の交付を行い、広報紙や市のホームページに掲載して周知を図っています。また、ポイ捨ての対策といたしましては、ポイ捨て禁止看板等を町内会にお渡しし、設置のお願いをしています。</p> <p>今後も、他市の事例等を調査・研究し、ごみ減量の推進に努めてまいります。</p>	ごみ減量課
R3.8.30	不法投棄を無くすために防犯カメラの貸出ができるか	<p>近所で空き缶やビンが度々捨てられています。割れたガラス瓶や中身が残ったままのものが捨てられています。捨てた人物を特定するために、市で防犯カメラの設置や貸出をしていただけないでしょうか。</p>	<p>市では、町内にあるごみステーションの管理等でお困りの場合、監視カメラの貸し出しを行っております。監視カメラの設置につきましては、町内会長又は衛生委員からの申請により、ごみ減量課で判断して設置いたしますので、一度、町内会にご相談くださるようお願いいたします。</p>	ごみ減量課

環境・衛生

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署
R3.7.6	川沿いの雑草について	<p>矢作古川の横須賀橋の北側に関しては、最近雑草の除去作業が行われました。</p> <p>ただ、その他にも用水路の川沿いなどに雑草が茂っていて、不法投棄されている場所が多いと思います。</p> <p>業者に依頼するとかなりのコストがかかると思いますので、各町内で有志を集うなどして草刈りをしてみてはいかがでしょうか。</p> <p>最低限の部分はやられていると思いますが、今までボランティアで刈ってくれた方たちが高齢化し、各地で続けられなくなっているのではないかと思います。</p> <p>草刈りボランティア隊じゃないですけど、イベントみたいに行きたら楽しんで、町がきれいになると思うのです。</p>	<p>【河川港湾課】</p> <p>河川におけるボランティア活動につきましては、次のとおり市民活動を支援する制度がございます。地域住民の方々に、これらの支援制度を活用し、ご協力いただくことにより、きれいな河川環境の維持につながると考えております。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 河川愛護活動報奨制度(愛知県、西尾市) 愛知県や西尾市が管理する河川で草刈りやごみ拾いなどの清掃活動を行っていただいた団体に対して報償費をお支払いする制度です。 2. 愛知コミュニティリバー推進事業(愛知県) 「自分たちの近くの河川を自分たちの団体できれいにしたい」という住民の皆さんの要望に応えるため、平成17年度より愛知県が管理する河川の草刈り作業を地域住民団体等への委託を実施しています。 <p>なお、ご意見にあります横須賀橋北側の除草作業については、矢作古川の管理者である愛知県に確認したところ、堤防に繁茂する樹木や竹の伐採をするために実施しているとのことでした。</p> <p>【ごみ減量課】</p> <p>西尾市の環境美化について、ご提案をいただきありがとうございます。</p> <p>ご提案をいただいた内容とは異なりますが、市では、美化及び清掃活動を行っていただけるボランティア団体に対し、ごみ袋の支給や集めた草等の回収を行う支援を行っておりますので、必要な場合はごみ減量課までお問い合わせください。</p>	河川港湾課 ごみ減量課
R3.4.19	資源ごみ分別方法の違い	<p>資源ごみの分別方法についてですが、旧幡豆郡3町と旧西尾市で違いがあります。旧西尾市では、燃えないごみ(通称青色のごみ袋)が存在しており、以前市役所の資源ステーションに資源ごみを捨てに行った際、青色の袋に入れてほしいと言われました。</p> <p>合併して10年も経過しているのに、市民サービスの違いが発生していることが疑問、そして不快に感じます。同じ税金を納めている立場からすると、サービスは平等でなければいけないと思います。</p> <p>以前から統一する方向で検討していると耳に入っていますが、いつ統一されるか回答をお願いいたします。</p>	<p>日頃より、資源物の分別にご協力いただきありがとうございます。</p> <p>西尾地区の不燃ごみにつきましては、平成29年度から、指定袋に多く含まれていた「小型家電」の分別収集に取り組んでいるところです。しかし、「その他金属類」や「埋立ごみ」は燃えないごみ袋(指定袋)で回収しており、一色、吉良、幡豆の3町地区でのコンテナによる収集とは一部異なっております。</p> <p>いつ統一されるかのご質問につきましては、指定袋とコンテナ方式の出し方の違いだけでなく、収集体制の変更等の課題があるため具体的な時期は申し上げられませんが、できるだけ早い時期での統一を目指しております。また現在、一部の地区からでも収集方式を統一できるよう検討しておりますので、ご理解くださるようお願いいたします。</p>	ごみ減量課

環境・衛生

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署
R3.3.22	ボランティア活動に使用するごみ袋について	ごみ拾いのボランティアをしています。ほぼ毎日拾っていると、1週間で45リットルのごみ袋がいっぱいになります。他にも月に一度、イベントとしてもごみ拾いをしています。結構ごみ袋を使ってしまうので、ごみ拾いをするボランティア用のごみ袋を作っていただけませんか。	日頃より、ボランティア活動により市の環境行政にご協力いただきありがとうございます。 ごみ拾いボランティア用のごみ袋につきましては、現在、作成する予定はございません。しかし、ボランティア団体等へは、西尾市ごみ指定袋をお渡ししておりますので、一度、ごみ減量課ごみ減量担当(直通34-8113)まで、ご連絡ください。	ごみ減量課
R3.2.15	野焼き	野焼きの匂いが臭くて困っています。取締りを強化して野焼きを止めさせてください。また、時間外なのか広報記載の電話番号に電話しても繋がらないです。留守電にする等の対応をしてほしいです。	環境保全課にお電話いただいたにもかかわらず、繋がらず申し訳ございませんでした。 野焼きは、法律により原則禁止されていますが、農業者が行う稲わらなどの焼却やたき火、その他日常生活を営む上での軽微な焼却などやむを得ない場合につきましては、一部例外として認められています。 しかし、市民から苦情が市に寄せられた場合は、生活環境に影響を及ぼすおそれがあるため指導の対象となり、行為者の特定や事実確認のため、必ず現場確認を行います。そのため、可能であれば、野焼きを行っているときにご連絡いただけますと幸いです。また、小規模な野焼きについては、路上からの発見が難しいため、場所が特定できる程度の詳しい情報をお聞かせいただければと存じます。 野焼きに対する苦情が増加傾向であることは認識しており、広報及びホームページ等で周知をしております。今後も、可能な対策は講じてまいりますので、ご理解くださるようお願いいたします。 また、クリーンセンターが無人となる夜間及び休日につきましては、市役所(代表56-2111)までご連絡ください。	環境保全課
R2.6.2	ゴミ捨て場がカラスに荒らされることについて	自宅近くのゴミ捨て場が、燃えるゴミの日にはほぼ必ずカラスに荒らされています。自分が捨てに行く時間にはすでに荒らされていて、近くにカラスがいて怖い思いもします。ネットはあるのですが、あまり効果がないようですので、新たに何らかの対策を講じていただけませんか。	ごみステーションがカラスに荒らされる原因といたしましては、ごみの量に対してネットが足りていない、または、ごみネットがごみ袋にしっかりと被せられていない等が考えられます。 町内のごみステーションにつきましては、市から各町内会に、ごみステーション用のネットや簡易型ごみボックスを配布し、管理をお願いしておりますので、一度、町内会にご相談いただきますようお願いいたします。	ごみ減量課

環境・衛生

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署
R2.5.18	クリーンセンターの混雑具合について	<p>クリーンセンターへゴミを持っていく機会が多いのですが、すごく混雑している時が多く平均1時間は待ち、最長で1時間半以上待ちました。混雑具合が事前に分かれば、時間をずらしたり別の日に変更することができるのと常々思っています。ゴミを車に積んでしまうと、混んでいるからと中々引き返すことができません。</p> <p>また、駐車場で待機中、比較的涼しいこの時期でもエンジンをかけっぱなしで待たれている車が多いです。もっと暑くなればエアコン必須となり環境にも良くないです。</p> <p>そこで、待機する駐車場にWebカメラをつけ、ライブ配信することはできないでしょうか。混雑具合が分かれば、ゴミを持ってくる人にもクリーンセンターで働くスタッフにも環境にも良いと思います。Webカメラでなくても、何か混雑具合が分かるようにしていただきたいと切に願います。</p>	<p>回答不要のご意見</p> <p>※令和2年中にWebカメラを設置予定です。</p>	環境業務課
R2.2.17	隣のアパートの照明について	<p>最近、隣にアパートが建ったのですが、その照明が過剰で、光が強くて数が多いため目に辛いのです。</p> <p>普通の街灯のような明りではなく、車のヘッドライトのような強い光のため、夜でも自宅の中はかなり明るくて差し込んできます。真夜中でもつけっぱなしのため、眩しくてたまりません。</p> <p>市から注意や規制などを行うことはできませんか。</p>	<p>隣に建設中のアパートの照明が強く、お困りとのことですが、現地を確認させていただきまして、ご指摘の照明はアパート敷地内に複数設置してある「ボール灯」とアパートの銘板を照らす「スポットライト」であると思われます。</p> <p>外灯の設置(本数、照度)については、法令等での設置基準はありません。また、照明器具による光害の取締に関する法令等もないため、市からの指導は出来かねますのでご理解ください。</p> <p>外灯は、一般的に入居者の安全や防犯のために設置していると思われるので、アパートの所有者と近隣住民の皆さんによる話し合いによる解決をお勧めいたします。</p>	環境保全課
R1.12.3	夕方のカラスの大群について	<p>毎年、秋から冬にかけて、夕方になると、大給町から菅原町周辺にカラスが集まってきます。恐ろしいほどの大群となり、鳴き声による騒音と、糞の被害で困っています。数も年々増えてきているように思います。対策をしていただくことはできませんか？</p>	<p>カラスによる鳴き声や糞の被害でお困りとのことですが、カラスを含む野生動物の捕獲は、「鳥獣の保護及び管理並びに狩猟の適正化に関する法律」に基づき原則として禁止されています。そのため、市では直接捕獲などを行っておりませんのでご了承ください。</p> <p>ただし、農作物への被害など経済的な被害や生活における支障が生じている場合などに限り、必要最小限の範囲で有害鳥獣として捕獲を許可しております。ご自身で捕獲が難しい場合は、有料にて捕獲資格を有する業者に依頼していただくこととなります。</p> <p>なお、野生動物による被害については、自己防衛が基本となります。敷地内でカラスが止まるところにワイヤーを張って止まれないようにする、周辺に餌や巣の材料になるものを置かないなどの対策を、ご近所と協力していただく効果的であると考えます。</p> <p>また、カラスが止まる場所が架空電線等である場合は、電力会社等の設置者にご相談していただくことも手段の一つです。</p>	環境保全課

環境・衛生

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署
R1.12.2	資源ステーションのマナーについて	近くの資源ステーションに行った時、外国の人5~6人が金物類や小型家電などをあさっていました。係の方が注意しても通じなかったのか、中の物を勝手に持って行きました。マナーを守って利用してもらいたいため、対策をお願いします。	市では、町内の資源ステーション、市内4か所の常設資源ステーション等から資源物を持ち去る行為は、条例で禁止しております。常設資源ステーションの係の話では、最近、外国人が数人で来て資源物を物色している事があるようなので、管轄する交番に見回りをお願いし、持ち去り行為をさせないよう厳しく指導して参ります。 今後も、安心、安全な常設資源ステーションの運営を行ってまいりますので、引き続き常設資源ステーションをご利用していただきますようお願いいたします。	ごみ減量課
R1.11.19	クリーンセンター軽四の利用料について	クリーンセンターの軽四トラックの貸し出しは、これまで何度か利用し、無料は大変ありがたいと思っています。しかし、当市は赤字財政であります。そこで、100円、200円程度の利用料を考えたかと考えます。保険料、車両整備料などに充当できると考えます。	ごみ減量課では、粗大ごみ運搬用として2台の軽トラックを午前と午後に分けて貸出しを行っています。市民には大変好評であり、利用者には、使ったガソリン代の負担をお願いして、利用料については無料です。同様の事業を行っています近隣市では、利用料を徴収している市、また、本市同様にガソリン代の負担だけをお願いしている市もあります。 受益者負担の考えから、利用料を徴収したらとのご意見ですが、本市では、より多くの市民に利用していただくため、今後も利用者にはガソリン代の負担をお願いし、利用料については徴収しない考えですのでご理解ください。	ごみ減量課
R1.10.24	ゴミ収集について	ごみ収集の際にかけられている網の色を黄色にしてみようか。カラスの目では黄色の中に入ると無色透明に見えるそうです。一宮市や高浜市ではごみ袋も黄色の半透明のものを使ったりしています。カラスによるごみの散乱を防ぐためにも検討してください。	ごみにかけているネットにつきましては、現在、通常の色（青色）のもの、景観に配慮したダークブラウンのものをお配りしています。 カラスがごみ袋を認識できないようにごみ袋を黄色にする件ですが、カラスは非常に視力が良く、人間が認識できる赤、青、緑の三色のほか紫外線を認識することができます。 このことから、カラス対策でごみ袋を黄色にするだけでは、被害を防ぐことは難しいと言われております。 一宮市では、黄色のごみ袋を使用していますが、ごみ袋だけではカラス被害が発生しているため、ネットでごみ袋を覆うことを推奨しているとのことです。また、ネットは青色のものも使用されているそうです。 高浜市では黄色のごみ袋にカラス被害の軽減効果が認められなかったことと、色が濃いため燃えるごみ以外の混入に気づきにくいことから、半透明のごみ袋に戻したとのことです。 西尾市では、現時点でネットやごみ袋を黄色にする予定はございません。カラスの被害を防ぐためには、しっかりとネットでごみ袋を覆うことが重要です。今後も、他市町村の実績などを研究し、カラス被害の軽減に努めていきます。	ごみ減量課

環境・衛生

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署
R1.9.30	粗大ごみ搬入用軽トラックの貸し出し	軽トラの貸出しの申込みをクリーンセンターにしましたが、借りることができ一番早い日が1か月後ということでした。以前も申し込みをしましたが、3週間以上先でないと借りることができない状況でした。これだけ市民からの需要があるにも関わらず、増車等の検討もされていないようです。市民サービスの観点からたくさんの方が改善することはできませんか。	ごみ減量課が所有する粗大ごみ運搬車両につきましては、合併に伴い車両を1台追加して、2台の軽トラックを午前と午後に分けて市民の皆さまに貸し出しています。過去5年間の粗大ごみ運搬車両の年間平均貸し出し率は約90%となっておりますので、市民の皆さまには大変好評であり、希望の日に借りられないなどご迷惑をお掛けしますが、是非、予約の入っていない日に借りていただきますようお願いいたします。 また、今後につきましては、今のところ新たに車両を増やす考えはございませんが、引き続き2台の車両の貸し出しを継続してまいりますのでご理解ください。	ごみ減量課
R1.8.20	クリーンセンターの混雑	クリーンセンターの混雑状況について、ライブカメラとは言いませんが、SNSなどを活用し、状況を定期的に上げることはできないでしょうか。西尾市公式ツイッターや広報にしておでも、新たにクリーンセンターのアカウントを作ってもいいと思います。状況を伝える文章は必要ありません。待機場の画像と撮影時間だけで結構です。あとは各自がそれを見て判断します。それほど手間はかからないと思いますので、ご検討よろしくお願います。	クリーンセンターへのごみ搬入につきましては、休日明けの月曜日、週末の土曜日、雨天の前日に集中し、混み合うことが多くっており、大変ご迷惑をお掛けしております。クリーンセンターでは、現在、渋滞緩和の対策を模索しており、ご提案いただきましたSNSなどによる待機場画像の配信も検討しておりますので、今しばらくお時間をいただきたいと思います。 市民の皆さまには、なるべく常設資源ステーションや町内のごみステーションをご利用いただき、渋滞緩和にご協力いただきますようお願いいたします。	環境業務課
R1.7.18	ゴミステーションを利用する際のマナーについて	近くのゴミステーションのマナーが大変悪く、改善できないかと思いメールしました。これまでも、しばしばありましたが、家電や鍋・フライパンなどをそのままゴミステーションに放置する人がいます。指定日以外にゴミ出しをする、回収できないものをゴミとして出すなどのルール違反が目立ちます。 ここ数週間は、ゴミ袋に入れず、発泡スチロールなどのごみを、そのままゴミステーションに放置するなどの状況です。そのため、周囲にゴミが散乱したり、異臭が広がるなど困っています。例えば、ゴミステーションに監視カメラを取り付けるなどして、対策は出来ないものでしょうか。	ごみ減量課では、ごみ出しのマナーが守られないなどでお困りの町内会からのご相談について、ゴミステーションに掲示する注意喚起のラミネート看板の作成や、不法投棄防止用監視カメラの設置を行っています。 監視カメラの設置につきましては、町内会長又は衛生委員から申請していただければ、職員が設置しますので、町内会長または衛生委員にご相談ください。	ごみ減量課