文化・スポーツ

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署
R6.11.26	図書の特償 事例の展示	<p>西尾市の図書館をよく利用する、2児の父です。子どもが本が大好きで、いろいろな本を貸していただき、ありがとうございます。</p> <p>妻が、子どもの本と一緒に雑誌を借りたのですが、返却時にカバーに水濡れがあり、弁償して欲しいと言われました。本人は記憶がなく、水に濡れないところに置いてあり、時間がなくて結局1度も読むことなく弁償となりました。気付かないうちに、1歳児がお茶をこぼした可能性が高く、「なぜこうなったのか」という気持ちになりました。</p> <p>本人確認後に、図書館の貸し出し窓口に、弁償の実物の事例を2～3点展示してほしいです。半年に1度ずつ、実際にあった事例を出してください。</p> <p>また、他の方で本を待っている方には申し訳ありませんでした。</p>	<p>日頃より図書館をご利用いただきありがとうございます。</p> <p>図書館では多くの利用者の方に長く資料を利用していただくため、返却された際に表紙や中身をチェックし、必要に応じて汚れを落とし、破損している本は修理を行っております。</p> <p>しかし、本や雑誌は水に弱く、一度濡れてしまうと波打ったりカビが発生したりすることが多く、元の状態に戻すことが難しい場合には利用者の方に弁償をお願いしています。</p> <p>そこで図書館では、雨の多い時期にチラシの配布やポスター掲示などで注意喚起を行うとともに、年に一回、水濡れ本や汚破損本を展示しています。</p> <p>ご意見にありました弁償になり得る本につきましては、多くの方に周知できるよう展示の頻度や場所等を検討してまいります。</p> <p>今後も、利用者の皆様に満足していただける図書館を目指し図書館運営に努めてまいります。</p>	図書館
R6.11.11	西尾市重文 活用	<p>以前、西尾市の貴重な重文の「宸翰般若心経」のファイルを岩瀬文庫で数枚購入しましたが、皆さんに渡したりして無くなりました。知人も欲しがっていますので、再販してください。</p> <p>西尾市にとっては、失われた西尾城以上に、残っている誇るべき文化の薫る物と思われませんが、市民にも広く広報する意味でも、ファイル以外(掛け軸や額や扇等々)についても、国などとの調整が必要かもしれませんが、検討をお願いします。</p>	<p>『後奈良天皇宸翰般若心経』のクリアファイルは15年以上前に作成されたもので、現在は完売となっております。申し訳ございませんが、現時点では同様のクリアファイルを再販する予定はございません。</p> <p>しかしながら、今後とも様々な手法で岩瀬文庫の貴重な蔵書の価値や魅力を広報することに努めてまいりますので、何卒ご理解のほどお願い申し上げます。</p>	文化財課

文化・スポーツ

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署
R6.9.5	一色学びの館に紫外線対策をして欲しい	一色学びの館は窓が大きいので紫外線が気になり、あまり滞在したくありません。特に窓際はなぜかカーテンも無く、座る気になれませぬ。レースのカーテンでは日よけになりませんので、もう少しカーテンを付けたりよしずなどで日陰を増やしてください。 「日光がたくさん入ることが善」のような昭和の認識は変えるべきです。特に女性は紫外線対策が大変なので、日光は一切ないのがベストです。	日頃より図書館をご利用いただきありがとうございます。 一色学びの館は、自然光を採り入れ明るい空間となるよう大きな窓を設置しています。日光を調整するために1階にはブラインドカーテン、2階にはレースのカーテンを取り付け、さらに2階の閲覧席と学習席の窓には、座席に座った状態で視線の高さまで遮光フィルムが貼ってあります。 日光が眩しい時間帯や紫外線が気になる場合には、遠慮なくその場で職員へお知らせいただければ、カーテンの調節などその状況に合った対応をさせていただきます。	図書館
R6.9.3	花ノ木小校区での図書館予約本の受け取り	花ノ木小校区では、図書館の本の返却は市役所でできますが、予約本を受け取る場所がありません。中央体育館の事務室や市役所で受け取ることができませんか。車の運転ができない人にとってはとても便利になると思います。	日頃より図書館をご利用いただきありがとうございます。 図書館の予約本の受け渡しは、現在、図書館本館・各分館や一部のふれあいセンターなど、市内14か所の本の貸出サービス拠点で行っています。 新たな貸出サービス拠点を設置する場合には、貸出や返却の手続きを確実にを行うために、連動した図書館情報システムの導入が必要となります。 また、予約本の貸出や返却に対応する人員体制の整備や、それに伴う費用も生じます。 本来であれば、本の貸出サービスの拠点はできるだけ身近にあることが望ましいと認識しておりますが、費用対効果の観点から、現時点で花ノ木小学校区内に本の貸出サービス拠点を設置する予定はございません。ご理解いただきますようお願い申し上げます。	図書館

文化・スポーツ

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署
R6.8.26	グラウンド有 料化につい て	<p>グラウンドの有料化が始まりましたが、そのことを知らないのか、利用者がいるにも関わらず、勝手に入ってきて使う人がいます。</p> <p>また、海沿いのグラウンドの駐車場は、海に遊びに来た人たちが使うために、グラウンド利用者の車が駐車できない場合があります。毎月抽選して利用料金を払っているのに、不便があるのはおかしいと思います。</p> <p>チームのイメージにも関わるので揉めたくはありません。市が管理すると決まっているのであれば、草取り、害虫駆除及び駐車場利用の立て札もしっかり行ってください。</p> <p>また、一部のグラウンドが有料化を免除されている理由も知りたいです。</p>	<p>西尾市が設置及び管理するグラウンド等については、令和5年10月から有料化し、広報にしおやホームページ等で市民の方へ周知を図ってまいりました。また、有料化した施設には、有料である旨の掲示をしています。</p> <p>ご意見のありました海沿いのグラウンドの駐車場については、他の利用者からも同様のご意見をいただいておりますので、すぐに「グラウンド利用者以外は駐車禁止」という掲示をいたしました。</p> <p>有料化については、受益者負担の観点から、また、他市町の屋外体育施設が有料化されている状況もあり、現状の維持管理を前提とした使用料を算定し、利用者にご負担いただくこととなりました。従いまして、これまでと同水準での管理となりますことをご承知ください。</p> <p>また、公園や緑地の利用は基本的に無料で自由に使うことができます。例えば、みなとまち緑地の多目的広場がこれにあたります。</p> <p>市内には、他に無料で利用できるグラウンドとして矢作川浄化センター広場のグラウンドがありますが、これは、平成4年度から同センターが汚水処理を開始したことに伴う周辺環境整備の一環として愛知県により整備設置された施設です。</p> <p>この施設は、市が愛知県に行政財産使用許可を得て無償で使用させていただいているため、グラウンド利用者の使用料は無料としています。ただし、市が利用を許可するにあたっては、利用者が利用後の整地や除草作業などを行うことを条件としています。</p>	スポーツ振興課 公園緑地課 下水道整備課
R6.7.8	ホワイトウエイブ21につい て	<p>7月6日の18時頃にホワイトウエイブ21のプールを利用しましたが、誰がどう見てもあからさまに分かる刺青を入れた人を2人も見ました。子供達も多く利用する公共施設で、まさか刺青を許可している訳がないですよね。大変恐ろしいことです。職員の人は何をやっているのでしょうか。以前からこの職員はマナーが悪い利用者がいても、見て見ぬふりをしていると感じています。</p> <p>本件とは別ですが、利用者アンケートにも誠実に答えようとしなかった(この日はアンケート用紙も設置されていませんでした)管理業者は、一刻も早く別の業者に変えてください。そして二度と刺青を入れた人が利用することがないように対策をしてください。</p>	<p>ホワイトウエイブ21のプールをご利用の方で刺青のある方には、ラッシュガードなどの着用をお願いしております。</p> <p>また、ラッシュガードで隠れない場合は、サポーターやテーピングなどで隠すようお声掛けしており、お持ちでない方には窓口でお貸ししています。</p> <p>しかしながら、この度は、刺青の一部が覆い隠せていない方に対し職員から十分な声掛けが出来ておらず、大変申し訳ございませんでした。改めて職員へ周知し、案内の強化をしてまいります。</p> <p>利用者アンケートにつきましては、用紙を直ちに補充しました。お寄せいただきました意見等には、丁寧な対応に努めてまいります。</p>	スポーツ振興課

文化・スポーツ

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署
R6.5.13	一色学びの館のWi-Fiが2階で使えない	<p>一色学びの館のWi-Fiが最近変わり、2階だと電波が弱すぎて使えません。</p> <p>以前は3本立っていたWi-Fiのアンテナマークがほぼ0本の状態で、ネットの最初の画面すら到達できないほどです。</p> <p>状況を調べてみると、一度はWi-Fiにつながりますが、切断したり電波が届かなくなると二度とつながらず、再起動しても接続できません。なお、翌日になればつながります。</p> <p>張り紙にはつながりにくいとありますが、全く使い物にならないのは話になりません。税金を使った行政サービスである以上は、正常に利用できるようにする責任があると思います</p> <p>隣の席でパソコンを使っていた方も同じ状態だと言っていましたので、私のスマホが特別悪い訳ではありません。</p> <p>快適にしろとは言いませんが、ある程度使えないとさすがに困りますし、税金を納めている側としては納得できません。1階ロビーであればつながると言われても、1階にパソコンができるような座席はありません。</p> <p>他の回線は普通に表示されてつながるので、スマホやパソコンの問題ではありません。何か設定がおかしいのではないのでしょうか。不便なので早めに何とかしてください。</p>	<p>日頃より図書館をご利用いただきありがとうございます。</p> <p>一色学びの館では、以前より利用者みなさまから、Wi-Fiによる回線がつながりにくいのご指摘をいただいておりますので、館内のWi-Fi環境を見直し、通信機器類を更新しました。</p> <p>その結果、通信速度の高速化やセキュリティの強化とともに、接続範囲の拡大及び接続時間の延長をしたことにより、環境の改善が図られたと考えております。</p> <p>ご指摘のありました2階の状況につきましても、利用者の方々によるWi-Fi回線の使用が想定される、雑誌や新聞等がある一般閲覧室やヤングアダルトコーナー、郷土資料コーナーで受信可能であることを確認しております。このため、インターネットを利用した調べものなどにも十分対応できると考えておりますが、今後、つながらない、あるいはつながりにくい状態になりましたら、その場で図書館職員にお声かけください。すぐに状況の確認をさせていただきます。</p>	図書館

文化・スポーツ

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署
R6.5.9	スポーツは 健康	<p>私たちの市に、適切な屋外で運動できる場所が不足していることについて、この手紙を通して、懸念を表明したいと思います。西尾市の住民として、私は地域コミュニティの健康と幸福のために定期的な運動は重要であるものだと考えています。</p> <p>残念ながら、ランニング、ウォーキング、サイクリングなどの屋外活動に適した場所が不足していると思っています。このような場所が少ないことは、地元の市民が活動的で健康的な生活を送る機会を制限しています。</p> <p>市内により多くの公園、ハイキングコース、自転車道を設けることを市の行政に提案したいと思います。このような場は、より活動的なライフスタイルを促進するだけでなく、自然を楽しんだり、家族や友人と交流したりする素敵な環境を提供できるようになると思います。</p> <p>さらに、屋外運動のインフラへの投資は、地元の観光に大きく貢献できると考えています。屋外レクリエーションやレジャーを求める訪問者を引き寄せることが期待できると思います。</p> <p>私の懸念が考慮され、地域コミュニティにとって重要なこの問題に対処するための措置が取られることを期待しています。</p> <p>感謝申し上げます、そして、肯定的な回答をお待ちしております。</p>	<p>ご要望にあります屋外で運動できる場所について、現在、新たな公園などを整備する計画はありませんが、既存の公園のうち、古川緑地の右岸(ソフトボール場側)や矢作川西尾緑地は、ランニング、ウォーキング及びサイクリングでの利用が可能です。また、西尾公園や八ツ面山公園はウォーキング及びジョギングなどでの利用が可能です。加えて、古川緑地の左岸(岡ノ山遊ぼっ茶広場側)では、令和6年度から緑地内の通路全体でウォーキングでの利用が可能になりましたので、ぜひご利用ください。</p> <p>なお、通路等を設置していない公園や広場におきましても、ランニングやウォーキングなどでの利用が可能なスペースがありますのでご利用ください。</p> <p>現在、西尾市では、スポーツ施設の整備について定めた長期計画である「スポーツまちづくりビジョン2040」に基づき、テニスコートの整備を進めています。テニスコートは令和7年4月の完成を予定しており、周囲にはウォーキングコースを設ける予定です。</p> <p>なお、本計画では、テニスコートの他に屋外施設として陸上競技場及び野球場の整備を位置付けておりますので、今後それらの施設を整備する予定です。</p>	スポーツ振興課 公園緑地課
R6.4.12	スポーツ施設の予約について	<p>現在、テニスコートの予約は、インターネットで仮予約してから施設で本予約することとなっておりますが、岡崎市のようにインターネット上で本予約までできるようになりませんか。予約した当日にテニスコートに行くだけにしたいです。予約日前に窓口まで行くのが大変不便です。</p>	<p>西尾市では、令和5年10月から屋外施設の有料化をしておりますが、屋外施設に管理人がいないため、施設管理者の常駐する体育施設で利用料金の支払い確認後に利用許可をしております。</p> <p>岡崎市は、多くの屋外施設が無料であり、一部有料の施設においては、管理人等が常駐していることから、当日現地で利用料を支払うことが可能となっております。これらのことから、現状、当市では同様の運用ができません。</p> <p>今後は利用者の方々の利便性を考慮し、利用料の支払い方法等について検討してまいります。</p>	スポーツ振興課

文化・スポーツ

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署
R6.1.29	西尾マラソン について	<p>早朝から人の叫び声・音楽等非常にやかましい騒音公害である。</p> <p>また、私の親族が経営する店舗の前や駐輪場でマラソンランナー達が勝手に占拠し雨宿りをしていた。迷惑行為である。市はこれらのことを把握しているのか。</p> <p>広範囲の通行止だけでなく、このようにごくごく一部のマラソンマニアのために大多数の市民が不快な思いをしている。この様な行事は中止すべきである。</p>	<p>にしおマラソンにおきましては、大会当日、4,300人を超えるランナーがスタート地点である市役所周辺に集まりました。当日は朝から雨が降っていたため、急遽、市役所1階及びJA西三河本店5階をランナーの待機場所とするなど対策を取りました。しかしながら、すべてのランナーが待機できる場所を確保することができず、雨宿りのため市役所周辺の店舗軒下を使用させていただくランナーがいたことなど、近隣住民の皆さまにご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。</p> <p>フルマラソン大会の開催には、長時間にわたる交通規制が行われることや、ボランティアスタッフによるサポートなど市民の皆さまのご協力が必要不可欠でございます。にしおマラソンはまだ歴史が浅く、多くの課題等もございます。参加者や市民の皆さまからご意見、ご要望をいただきながら、次回開催につなげるための改善を重ね、継続開催できるよう努めてまいりますので、ご理解ご協力をお願いいたします。</p>	スポーツ振興課
R6.1.17	ホワイトウェイブの利用 について	<p>ホワイトウェイブのウェブサイトにはプールを利用するにあたって腕時計を利用する事を禁止すると書いていますが、近年スマートウォッチが発達し健康促進のためにもシリコンバンドやカバーが付いたものなど安全に配慮されたものであれば利用できるようにしていただきたいです。</p>	<p>ホワイトウェイブ21プールでのスマートウォッチの利用につきましては、スポーツを楽しむ環境づくりや健康増進を図る観点から、一定の必要性を感じているところです。</p> <p>しかしながら、当施設は、季節や曜日により大変多くの方にご利用いただいている施設のため、泳いでいる間に他の利用者と接触する恐れがあることや、それにより他の利用者が怪我をする可能性もあることから、プール内でのスマートウォッチ等の腕時計やアクセサリなどの着用を禁止しております。</p> <p>利用者の皆さまが安全安心に利用いただくためのルールとなっておりますので、ご理解くださいますようお願いいたします。</p>	スポーツ振興課

文化・スポーツ

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署
R6.1.4	にしおマラソンについて	<p>にしおマラソンの大会プログラムによるとフルマラソンのエントリー人数は、5,140人とのことですが、7,000人の募集でこれでは単純計算2,000万円弱の赤字ということではないですか。たださえ交通規制等で市民に迷惑をかけるのに、このような赤字の責任は誰がどのように取るのでしょうか。赤字はどうやって補填されるのですか。(仮にこれも赤字ではないとすれば参加料が高すぎるということなので次回はいっと下げてください。)</p> <p>定員割れの原因としては、以前、市民の声でも指摘しましたが、やはり走る人のことを無視したコース設定の悪さが大きいのでは。こんな私のような素人でも予想できることで、損失を出しておいて、よくあるお役所仕事で赤字を出しても誰も責任を取らず、うやむやになってしまうようなことには絶対にして欲しくないです。</p>	<p>にしおマラソンは、大会を通じて地域の一体感や活力の醸成を図るため「にしおマラソン実行委員会」を設立しており、事業費は、西尾市からの補助金のほか、参加料や協賛金等で構成されています。</p> <p>募集人数に対して参加者が約2,000人少なく減収となったため、予算内で大会が開催できるよう事業計画の見直しを行い、経費削減に努めるとともに、大会の受託事業者の努力により、赤字にはなっておりません。</p> <p>当大会における定員割れの要因としては、コース上の山越えや踏切通過なども考えられますが、近年、他の地域で開催される大会は、定員を満たすことができず、どこも参加者獲得に苦慮しているところです。</p> <p>コースにつきましては、昨年5月に回答した内容と同様となりますが、第2回にしおマラソンでは、多くの方々から寄せられた意見を参考に、旧西尾・一色・吉良・幡豆地区を通るコースを必須条件と考え、実行委員会のコース選定委員会と協議を重ね、また、警察と調整したうえで決定いたしましたので、どうかご理解ください。</p> <p>にしおマラソンは、まだ歴史が浅く、参加者や市民の方からご意見やご要望をいただきながら、次回につなげるための改善を重ね、今後も多くのランナーに愛される大会として継続開催できるよう努めてまいります。</p>	スポーツ振興課
R5.12.25	受講料・参加費の値上げについて	<p>今年もうじき終わります。朝早くから清掃活動をしている皆さん、シルバー人材センターの方達お疲れ様です。皆さんのおかげで、気持ちよく公共施設を使うことができます。</p> <p>世の中、何でも値上げの時期かもしれませんが、講座などの受講料、イベントの参加費も上がっています。これで良いのでしょうか。</p>	<p>平素より公民館及びふれあいセンター等をご利用いただきありがとうございます。</p> <p>生涯学習講座の受講料は、現在、1人当たり1回200円です。教育委員会では、今のところ値上げする予定はありません。</p> <p>子ども対象の講座につきましては、多様な学びの講座や教室を気軽に受講できるよう、令和5年度より原則受講料は無料となっております。</p> <p>なお、受講する講座によっては、受講の際に必要な材料・教材費等を自己負担していただく場合がありますのでご理解ください。</p>	生涯学習課

文化・スポーツ

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署
R5.10.23	総合体育館 の職員の対 応について	<p>いつも卓球場を利用させていただきありがとうございます。以前から大変気になることがありましたので書かせていただきます。</p> <p>卓球場の利用時、終了時間の15分前に終わって清掃して退室するのが規則と伺いました。これを知らずに利用し、職員の方に注意を受けました。それは申し訳なく思い、今後気を付けることにしましたが、注意を受けたときの職員がかなり高圧的でした。「なんで時間守らんのか？ そんなので利用されると困る。早く出る。」という感じでした。</p> <p>百歩譲ってそこまでは自分が悪いと捉えましたが、どうやら若い人しか注意していないようです。</p> <p>クラブチームの利用や、見た目が30代以上の方が個人利用しているときは注意しているところを見たことはありません。時間ギリギリまで打っていても、様子を見に行くだけで何も言わずに引き返します。その様子は何度も見えています。</p> <p>注意をするのは見た目が若いからですか。高圧的な態度は言いやすそうな相手だからですか。これは西尾市の方針なのでしょう。それとも総合体育館の職員のやり方なのでしょう。</p> <p>規則を守らなかったのは自分が悪いのですが、このような対応をされると何のための規則なのか分かりません。若者だけに適応されるのでしょうか。</p>	<p>このたびは、総合体育館職員の対応について、ご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。</p> <p>施設の管理者は、体育館を利用される方が、気持ちよく利用していただけよう、年齢等にかかわらず全ての利用者の方には、利用時間を守っていただくことや、使用後の片付けと清掃など、ルールをしっかりと伝えています。</p> <p>当日対応した職員に確認したところ、「利用終了時間が近づいており、次の予約も入っていたことから、声をかけさせていただいた」とのことでありました。</p> <p>今回のご指摘を真摯に受け止め、体育館職員全員を対象に、利用者の皆様が不快な思いをされることが無いよう、親切丁寧な対応をするよう指導いたしました。</p> <p>今後は、こうした事案が起こることがないように、利用者の皆様への適切な声掛けや対応を心掛け、市体育施設を気持ちよく利用していただけるよう努めてまいります。</p>	スポーツ振興課

文化・スポーツ

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署
R5.9.14	読書通帳機 の設置	<p>福地ふれあいセンターに読書通帳機を設置してください。 小学生の娘はたくさん本を読みます。本の受け取りは、最寄りの福地ふれあいセンターが多いですが、せっかくたくさん借りても読書通帳に記帳するには、わざわざ本館に行かなければならず、記帳しないこともあります。 ぜひ、福地ふれあいセンターに読書通帳機を設置してください。</p>	<p>日頃より、図書館をご利用いただき、ありがとうございます。 また、このたびは、読書通帳に関する貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。小学生の娘さんがふれあいセンターの図書室をよく利用してくださっているとのこと、重ねてお礼申し上げます。 市図書館では、読書通帳を導入してから、子どもの貸出しが増えており、図書館の利用促進や読書活動の推進につながることを期待しています。 読書通帳機につきましては、●●様のおっしゃるとおり市内のふれあいセンターにも設置することが理想ではありますが、導入には、高額な費用がかかり、維持管理においても新たな人手が必要となるため、ふれあいセンターへの設置は難しく、ご理解いただきますようお願いいたします。 読書通帳機は、本館・一色・吉良・幡豆図書館の4か所に設置されています。4か所の図書館は、ふれあいセンターに比べ非常に多くの蔵書があり、親子で一緒に選んで借りることができたり、様々な図書イベントに参加したりすることができます。ご自宅から少し遠い場所になりますが、ぜひお近くの図書館にも足を運んでいただければ幸いです。</p>	図書館

文化・スポーツ

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署
R5.8.18	野外施設の 使用条件の 緩和	<p>屋外施設で予約が入ってない時に、子供達が自由に屋外施設を使えるようにはなりませんか。</p> <p>近くの公園では、野球やサッカーができない状況です。</p> <p>当日予約はできないとのことですし、手軽に子供達がふらっと行って仲間達と遊べるようにしてください。</p> <p>スポーツ市を掲げる西尾市としての考えを教えてください。</p> <p>また、他市のように野球場やサッカー場、陸上競技場を作る考えがありますか。</p>	<p>スポーツ振興課が所管している屋外施設は予約が必要です。原則、前日までの予約が必要となりますが、利用当日、施設に空きがある場合は、当日予約が可能です。総合体育館などの受付窓口で、当日予約の手続きをしていただくことで利用することができます。なお、緑町公園は、少年野球ができる公園となっていますので、ご利用ください。</p> <p>市といたしましては、市民の皆様がスポーツを通じて健康で豊かな心と体を育てることができるよう、用途に応じた施設案内をさらに充実させ、施設利用の促進に努めるなど、スポーツに親しむことができる環境を引き続き整備していきたいと考えています。</p> <p>市では、スポーツ施設の老朽化が進む中で、施設整備を計画的に進め、市民ニーズに応じたスポーツ環境の整備・充実を図るため、スポーツ施設の整備方針をまとめた「スポーツまちづくりビジョン2040」を令和4年度に策定しました。野球場、サッカー場、陸上競技場は、その方針に沿って施設整備を進める予定です。</p> <p>【スポーツまちづくりビジョン2040 URL】 https://www.city.nishio.aichi.jp/shisei/keikaku/1001513/1008294.html</p>	スポーツ振興課

文化・スポーツ

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署
R5.7.18	公園について	<p>西尾市はスポーツのまち宣言をしているのに、スケートボードやローラースケート、球技等の周囲の安全を確保して行うスポーツができる場所が少ないように感じます。公園利用者の安全確保も大切ではありますが、上記のようなスポーツを、危険だからというような理由で禁止にするのは違うと思います。</p> <p>もし、新しく施設を作ることが難しいのであれば、既設の公園のスペースを分けて利用してもらおうといった方法もあると思います。</p> <p>私からの要望としましては、スケートボード等のスポーツを気兼ねなくできる場所を増やしてほしいということです。ご検討の程よろしくお願ひします。</p>	<p>市内でスケートボードやローラースケートができる場所は、国道23号線中原インターチェンジ高架下スポーツ施設となっています。また、野球やサッカーなどの球技は、西尾市総合グラウンドなどで行うことができます。施設を利用する場合は、市ホームページ内の「あいち共同利用型施設予約システム」で事前に予約をしてください。</p> <p>今後の各種スポーツ施設の整備につきましては、令和4年度策定の「スポーツまちづくりビジョン2040」で整備方針を定めています。スケートボード場については、現在、1か所のみ施設であるため、新施設等の方針を「河川敷の他施設を廃止する際に、用途変更を検討する」としています。河川敷を再整備する際には、いただいたご意見を参考に検討させていただきます。また、サッカー場、体育館、野球場などの施設整備計画についても記載がありますので、市ウェブサイトをご覧ください。</p> <p>【スポーツまちづくりビジョン2040URL】 https://www.city.nishio.aichi.jp/shisei/keikaku/1001513/1008294.html</p> <p>なお、市内の公園は、一部、園内にスポーツ施設を備えたところもありますが、安全安心に利用していただくために、園内にいる方や近隣住民の方に迷惑をかけるような行為等を禁止するなど一定のルールの下でご利用いただいておりますので、ご理解ください。</p>	スポーツ振興課 公園管理課

文化・スポーツ

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署
R5.6.26	一色町学びの館で勉強している悪質な学生について	<p>一色町の学びの館は壁に、「勉強をする人は公民館の学習室をご利用ください」とはっきり書いてあります。それにもかかわらず、図書館の本を一冊机に置いてだけで一切読まず勉強していたり、延々とスマホをいじりながら雑談していたり、机に荷物置いたままずっと戻ってこない学生がいます。もっと厳格に対処してください。</p> <p>本人たちは小声で喋っているつもりかもしれませんが、はっきり言って雑談が凄くうるさいです。</p>	<p>日頃より、図書館をご利用いただきましてありがとうございます。</p> <p>また、このたびは、一色学びの館の利用に関しまして、ご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。</p> <p>一色学びの館の2階学習スペースは、図書館の本を読んだり、本を使って調べ物をしたりする人が利用するスペースとして開放しています。お互いに気持ちよく公共スペースを使っていたくために、また、図書館で快適な時間を過ごしていただくために、利用ルールを掲示しています。</p> <p>不快に感じる声の大きさは、人によって変わり、まわりの状況によっても異なりますが、図書館という施設の性質上、静かな環境を保つように努めています。他の利用者の迷惑につながる場合は、館外で話していただくよう職員が直接声をかけています。また、学習のみの利用者については、公民館の利用をご案内しております。他の利用者のマナーでお気づきのことがございましたら、遠慮なく職員にお声がけください。</p>	図書館
R5.6.21	総合体育館ランニングコース	<p>日頃は総合体育館トレーニング室を利用させていただきありがとうございます。</p> <p>トレーニング室利用者はメインアリーナ2Fのランニングコースを無料で利用できるということで、ありがたく使わせていただいております。ただ、ランニングコースは、前方が見えづらく幅が狭い4つのコーナーがあり、危険防止（衝突防止）のため特段の事情がない限り通行は左回りとなっております。</p> <p>しかし、このルールを守らない右回りの利用者があり、スタッフから注意してもらっても守られないようです。本日も利用しようとしたらその人が右回りで歩いていました（私は利用するのをやめました）。</p> <p>聞くところによると館長は『お互いに気を付ければよいのでは』とおっしゃっているようで、もしこれが本当なら館長自らあまりにも危機管理意識が低すぎると言わざるをえません。現場で双方向からランニングしている人が鉢合わせになったらどの程度危険か、実際に現場で見て体験してほしいと思います。</p> <p>いずれにしろ、このような何度注意してもルールを守らない人は即利用禁止とすべきではないでしょうか。またランニングコース利用者に再徹底すべきではないでしょうか。</p>	<p>日頃は、総合体育館のトレーニング室をご利用いただきありがとうございます。</p> <p>当体育館のランニングコースは、競技用に設計されたコースではなく、施設の構造上、四隅には見通しがきかない、死角となる直角コーナーがあります。陸上競技のトラック種目では、競技者が走る方向は、左回りと決められていますが、当体育館では、通行を左回りに限定していません。そのため、対面通行する場合は、左側通行するなど、ルールやマナーを守って利用していただくよう貼り紙を掲示し、利用者の皆さまにお知らせしています。</p> <p>また、コース上では、走る人と歩く人が混在しますので、四隅を通行する際には、特に周囲の状況に注意していただくよう併せてお願いしています。</p> <p>お寄せいただいたご意見を参考にさせていただき、今後は、より目立つ場所へ掲示するなど周知方法を改善し、利用者の皆さまが安全に施設をご利用いただけるよう努めてまいります。</p>	スポーツ振興課

文化・スポーツ

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署
R5.6.6	体育館床面 メンテナンス	<p>スポーツ利用にて市内の体育館を利用していますが、床面コーティングの劣化等により、かなり滑りやすくなっている施設があります。主に使用している一色中部小学校体育館もかなり滑りやすい状況です。</p> <p>劣化の見られる施設においては、スポーツ利用や児童の授業での使用時に足が滑ることにより転倒や捻挫等の危険リスクが高いと感じます。</p> <p>また、滑ることにより運動時のパフォーマンス、練習成果における影響も少なからず考えられます。</p> <p>前回のメンテナンス時期、実施内容、その後の使用状況により各施設の状態が異なるので、一度ご確認及び必要に応じた対応を検討してください。</p> <p>授業等のスケジュールや予算等の都合があると思いますが、安全にスポーツを行うために必要な事ですのでよろしくお願いいたします。</p>	<p>日頃は、学校開放事業について、ご理解、ご協力をいただきありがとうございます。</p> <p>体育館をはじめ、武道場や卓球場など学校開放している施設のメンテナンスは、利用者の皆さまに安全・安心にご利用いただけるよう、5年から6年に一度の頻度でウレタン樹脂塗装を行っています。しかし、様々な方が利用する中で、汗や埃などの影響で滑りやすくなったものと考えられます。なお、一色中部小学校体育館につきましては、令和6年度にメンテナンスを行う予定です。</p> <p>体育館のフロアなどは、経年劣化することに加え、砂や埃が屋内に入りやすいため、利用前にモップ掛けをしていただくなど、利用者の皆さまにもご協力いただけますと幸いです。</p> <p>市としましては、経年劣化などの影響を適宜確認し、利用者がケガをしないよう、また、運動時のパフォーマンスに影響が出ないよう、今後のメンテナンス計画を見直すなど、対応を検討してまいりたいと考えております。</p>	スポーツ振興課

文化・スポーツ

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署
R5.5.1	にしおマラソンについて	<p>私は第1回にしおマラソンに出場し、第2回も出場を検討していたのですが、発表された第2回にしおマラソンのコース図を見て残念ながらすぐに出場は止めようと思ってしまいました。</p> <p>にしおマラソンのコースに旧幡豆地区も取り入れて欲しいという声があるのは知っていましたが、そうなるとどうしても山越えが必要になってくるし、踏切を回避するのは難しいのではと心配していましたが、案の定、それが的中する形となってしまいました。</p> <p>坂道が好きな人もいるので一概には言えませんが、前半ならまだしもレースの終盤にあれだけのアップダウンがあるのは過酷すぎるし、踏切で足止めされる可能性があるのは公平な競技とは言えません。もうコースを変えるのは無理だと思いますが、早くも第3回はコースを変えて欲しいと思ってしまいます。</p> <p>幡豆を通して欲しいというのは、実際には走らない人や地理的状况を考えていない人の発言ではないでしょうか。実際に走る人の声を第1優先に考えるべきかと思います。少なくとも募集要項には終盤のアップダウンが過酷なことや踏切で足止めされる可能性があることは明記すべきです。</p> <p>ちなみに第1回の要項には、アップダウンが少なく、タイムを狙いやすいというようなことが書いてあったと記憶していますが、地元民からすれば細かいアップダウンが結構あり、後半向かい風で大変で、タイムを狙うのは好条件でないということは分かっていました。実際にそのようになりました。</p> <p>全国的にはマラソンブームもピークは過ぎ、運営が厳しくなっている大会も出てきているという情報も目にします。まだ歴史が浅い大会のため、うまくいかない部分があるのは仕方ないとは思いますが、にしおマラソンが長く続くよう、ズバリ言ってしまうと政治的な意見でなく、ランナー目線で大会を運営して欲しいと思います。幡豆も通して欲しいと言った議員さんは是非第2回にしおマラソンを走って欲しいです。</p>	<p>第1回にしおマラソンにご参加いただきありがとうございます。</p> <p>ご指摘をいただきましたように、第2回にしおマラソンのコースは、レース終盤の山越えや踏切を通過する箇所があり、記録に挑戦されるランナーの皆さんにとって厳しい条件であることは承知しております。コースの特徴については、募集要項への掲載はもちろんのこと、市ウェブサイトや市LINE公式アカウントなどSNSを活用し広く周知してまいります。</p> <p>にしおマラソンは、多数の参加者や応援者が来訪する市の一大イベントで、地域住民や事業者等の皆さんの協力のもとで開催しています。継続開催していくためには、参加者をはじめ、地域住民や事業者等の意見を参考に運営改善を図り、総合的に満足度を高め、より多くの方に参加していただくことが必要です。</p> <p>第2回にしおマラソンは、皆さんから寄せられた意見を参考に、旧西尾・一色・吉良・幡豆地区を通るコースを必須条件と考え、にしおマラソン実行委員会のコース選定委員と協議を重ね、また、交通規制については、警察と調整をしたうえで決定いたしました。</p> <p>ランナー目線の大会運営に努めることはもちろんですが、地域の皆さんと一緒に、にしおマラソンを盛り上げていくという考え方のもと、今回のコース設定となりましたので、ご理解、ご協力をお願いいたします。</p> <p>今後も市民の皆さんのご意見を参考にしながら改善を重ね、にしおマラソンが多くのランナーに愛される大会として継続開催できるよう努めてまいります。</p>	スポーツ振興課

文化・スポーツ

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署
R4.11.22	図書館につ いて	<p>いろいろな本やかみしばいがある、とくに今は『読書つうちょうガチャチャレンジ』があるので、楽しいこといっぱい来るときに、いつも楽しみな気持ちで来ます。</p> <p>それに、わたしは、読書がすきなほうなので、けっこう読むけど、すごくいっぱいあって、たぶんぜんぶ読みきれないぐらいたくさんあるから、どの本にするかえらべるからとしょかんは、学校でも大すきでたくさんかりています。</p> <p>本を読むと頭もよくなるから、本はすごく大すきです。本はさいきん『しずくちゃん』にはまっています。わたしが大人になるころにも、このとしょかんがあるといいです。</p>	<p>いつも図書館を利用してありがとうございます。</p> <p>本を読むことで、今まで知らなかったことを知ることができたり、本の中でいろいろな体験をすることができてとても楽しいですね。</p> <p>読書通帳は、自分が借りた本の名前などが印刷され、記録として残すことができる通帳です。借りた本を通帳にためていくと、大きくなった時に「あの時にこんな本を読んだな」と、今まで読んだ本の思い出が残るので、ぜひたくさんためてくださいね。また、「ガチャチャレンジ」も楽しみにしてくれてありがとうございます。</p> <p>図書館では、これからもみなさんが楽しめる本をたくさんそろえたり、いろいろなイベントを考えたりしていくので楽しみにしててください。また、学校の図書館でもたくさん本を借りて、楽しい時間を過ごしてください。</p>	図書館

文化・スポーツ

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署
R4.10.4	<p>manifesto 全体とこれ からの子供 達</p>	<p>manifesto 100% completion items are other cities or other prefectures, and West City is not a special privilege. From 2 years after elementary and middle schools, sports activation. Are there any detailed plans? West City includes other sports such as judo, and has been raising the city since long ago. Why is it not doing so? Why is it not doing so? Because the place for sports is disappearing, the level is not going up, the goal or sense of achievement is not increasing, and I think it is just increasing. West City is not a star. I want to know how the city is thinking about this, as a parent who has children.</p>	<p>市のスポーツ施策について回答いたします。 本市では、合併10周年を機に、スポーツを通じて健康で豊かな心と身体を育て、「スポーツで元気になるまち西尾」を目指し、スポーツ都市宣言を行っています。その第一歩として、令和4年3月には、フルマラソン大会「にしおマラソン2022」を開催し、スポーツツーリズム推進のため、観光・文化との連携を密にして地域の活性化を図りました。 また、昨年度から今年度にかけては、将来を見据えた施設づくりを推進するため、「スポーツまちづくりビジョン2040」の策定に取り組んでおり、市民へのアンケート調査や各種競技団体への聞き取り調査を実施しながら、市民ニーズや利用者ニーズ、施設の利用実態を反映した施設整備、施設の安全性・機能性等を踏まえた施設整備を計画してまいります。 一方で、アスリートの育成においては、スポーツ協会加盟の各種競技団体が一貫した指導体制のもと、青少年期から有望な選手を発掘するとともに、個々の特性を重視した中長期的なプランを作成し、育成強化に取り組んでいただいております。選手の発掘、育成、強化を行うためには、多様なスポーツをする環境づくりが大変重要であると捉えておりますので、施設・設備などスポーツ環境の整備・充実を前向きに検討してまいります。</p>	<p>スポーツ振興課</p>

文化・スポーツ

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署
R4.9.26	総合体育館 ランニング コースの利 用制限につ いて	<p>総合体育館トレーニング室の利用に際して、少し気になる点があります。</p> <p>9月23日(金・祝)午前中にトレーニング室を利用した際、2階のランニングコースを使いました。この日はジュニアのバドミントン大会が行われており、観客席には親子連れが多く見受けられ、通路を歩く人も多く、私が歩いているだけでも衝突しないか大変気になりました。</p> <p>幸いトラブルは起きませんでした。私のように歩くなるともかくランニングの人には大変危険だと感じました。</p> <p>事務所に報告しても、主催者にはトレーニングで使う人がいると言っているとのことでしたが、一度状況を実際に見てほしいと思いました。このような日にランニングコースを使用不可にせず、一体どんな状況だと使用不可にするのでしょうか。ランニングコースを使用不可にする場合の基準のようなものは、あるのでしょうか。</p>	<p>日頃は、総合体育館のトレーニング室をご利用いただきありがとうございます。</p> <p>9月23日にランニングコースを利用された際に、大会参加者やお子様が多く来館されており、大変走りづらい状況であったことについて、ご不便とご心配をおかけし申し訳ありませんでした。</p> <p>総合体育館のランニングコースの使用制限につきましては、メインアリーナを全面貸し切りするような大会等の場合、事前に申込者と利用に関する協議を行っており、2階応援席を利用する想定人数などをお聞きし、大会当日の使用制限の有無を決めています。</p> <p>今回の大会においても、申込者と事前協議を行い、ランニングコースの利用に支障は少ないと判断し使用可能といたしました。</p> <p>総合体育館は、メインアリーナ全面を貸し切りにする大会が大変多いのですが、定期的にランニングコースを利用される方も多いため、できる限りランニングコースの利用を制限せず、皆様にご利用いただけるように努めています。</p> <p>今後、申込者と事前協議をする際は、応援席の用途や利用人数、関係スタッフ人数などしっかりと聞き取り、来館者の皆さまが安全安心にお使いいただけるよう対応してまいります</p>	スポーツ振興課

文化・スポーツ

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署
R4.9.12	図書館の閉館について	<p>図書館を閉館して本の整理等を行うことは当然必要だと思いますが、西尾市の図書館を一斉に閉館することに疑問を感じます。</p> <p>ホームページを確認してから図書館を利用しているのが全体の何%か知りませんが、それほど多いとは思われません。図書館に行って閉館になっていると知る方が多いと思います。その時に閉館していない図書館があればそこを利用できるので、市内の図書館を半々に分けて閉館するなどの対応を考えてください。</p>	<p>日頃より図書館をご利用いただきありがとうございます。また、このたびは、蔵書点検期間中の図書館の閉館につきまして、大変ご不便をおかけして申し訳ございません。</p> <p>蔵書点検期間中に図書館内で行う作業としましては、本の並びの整理を行うことをはじめ、館内にあるすべての本のバーコードを読み込み、図書館システムを使って75万冊超の図書の所蔵状況の照合作業を行います。その際に、本館、分館、ふれあいセンター内の配本所すべての本のデータを一斉に照合する必要があるため、半々に分けて閉館し作業することが難しい状況です。</p> <p>また、閉館する旨の周知方法としましては、図書館ホームページ、広報にしお8月号及び図書館だよりへの掲載に加え、全館のカウンターで「休館のお知らせ」を来館者の方に配布させていただきました。</p> <p>次回以降は、より多くの方にお知らせできるよう周知方法の改善を行ってまいります。利用者の皆様には、ご不便をおかけいたしますが、どうかご理解くださいますようお願いいたします。</p>	図書館
R4.8.25	西尾市文化交流センター（仮称）について	<p>幡豆公民館及び幡豆ふれあいセンターが用途変更され、地域・文化交流施設「西尾市文化交流センター（仮称）」になると報道されました。</p> <p>このことについて、変更目的及び名称があいまいであり、地域住民に浸透するのに時間がかかると思いますので、新しい名称にも、例えば「ハズふれあい館」のように幡豆の地名を入れてください。</p>	<p>幡豆公民館及び幡豆ふれあいセンターの用途変更に伴う施設の名称につきましては、合併により市域が広がった本市において、幡豆の地に文化振興の拠点を置くことで、西尾市全体の文化がさらに身近に、さらに盛んになることを願い、「西尾市文化交流センター」としたいと考えております。</p> <p>幡豆を愛するお気持ちは十分理解するところではございますが、幡豆を中心に西尾市の様々な文化が花開いていくよう、ご協力くださるようお願い申し上げます。</p> <p>なお、現在、施設名の愛称について検討していることを申し添えさせていただきます。</p>	観光文化振興課

文化・スポーツ

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署
R4.7.29	図書館で借りた本の延長上限制度について	<p>西尾市に引っ越してきて、図書館で本の延長が1回しかできないことに驚きました。</p> <p>1度棚に戻してから、返却の翌日以降なら借りられるとのことだったので、1度返却し、すぐに同じ本を予約しました。</p> <p>今まで利用してきた図書館は、予約が入っていないなら、直接図書館に本を持っていけば当日に返却と借りる手続きができました。</p> <p>子どもが小さく絵本を大量に借りているので、予約や受け取りに何度も行かないといけないのは面倒です。</p> <p>また、私のように返却してすぐに同じ本を予約する人も多いと思うので、図書館の方の作業も増えると思います。</p> <p>本を借りられるのはとても助かりますが、制度の変更のご検討をよろしくお願い致します。</p>	<p>日頃より図書館をご利用いただきありがとうございます。また、このたびは、貸出した本の延長サービスにつきまして、貴重なご意見をいただきありがとうございます。</p> <p>西尾市の図書館では、来館された利用者には、書棚にある本から読みたい本を見つけ借りていただきたいという考えのもと、貸出した本を続けて借りることのできる延長サービスは1回のみとさせていただいております。</p> <p>この制限を無くしてしまいますと、予約が入らない限り、同じ利用者の方が長期間に渡ってその本を占有することにもなりかねないため、このような制限を設けさせていただきました。読みたい本を予約して借りられる利用者だけでなく、返却されて棚に戻ることを待っている利用者もたくさんいらっしゃいます。そのため、1回延長された本は返却をしていただき、書棚に戻すことで他の利用者の目に触れる機会ができ、利用者サービスにつながると考えております。</p> <p>なお、来館されなくても電話での延長受付及び図書館ホームページからの延長もできますのでぜひご利用ください。</p>	図書館
R1.12.3	八王子貝塚について	<p>ウォーキングなどで、上町にある八王子貝塚を訪れる人が増えてきたような気がします。</p> <p>しかし、整備ができていないと感じます。全国的にも有名な貝塚なので、間伐材を使った囲いを設置したり、現地までの通路を整備して、他所から来ても誇れる貝塚にして欲しい。看板も雑草などで隠れて読めない事がないように、設置場所も考えてはどうですか。</p>	回答不要の意見	文化振興課