

| 整理番号 | 自由意見等（題名） 当日お聴きした意見等 | （内容） | 【回答】 | 担当課 |
|------|------------------------------|--|---|---------|
| 1 | 社会健康保険から国民健康保険への切り替えについて | 【意見】 やはり説明不足が市役所の職員にあったと思います。市民を軽視しているのではないかと、猛反省してもらいたい。市役所は、一市民にもきちんとした対応をしてもらいたいと思います。 | 私たち職員の心得といたしまして、いつも笑顔でおはようございます、こんにちは、ありがとうございました、この精神で市民の方と接してまいりますので、よろしくお願いいたします。 | 保険年金課 |
| 2 | ゲリラ豪雨（集中豪雨）等による水害被害とその対策について | 【意見・要望】 平坂地区には土のうを1,300個を備蓄しているとのことですが、中畑地区には備蓄されていません。中畑のほうが道路はかなり低い状況であり、中畑地区に土のうを備蓄していただきたい。増水したときに、中畑の人が平坂までとりに行くというのは絶対に困難です。 | スペースだけの問題だと思いますので、地元の皆さんとご相談したいと思います。 | 危機管理課 |
| 3 | ふれんどバスの運行ルートについて | 【意見】 平成16年3月31日に三河線が廃線になり、ふれんどバスが代替バスとして運行されましたが、当時、県道の幅が狭くて中畑駅にはバスが入れないということで、結局、碧南市と西尾市とバス会社の三者の協議で、棚尾橋から平坂方面のルートとなりました。これからどういう協議がされるかわかりませんが、中畑町民としては、ルートの見直しを検討していただきたいと思っています。 私案ですが、中畑橋東の交差点を左折して田貫まで、そこを右折して路線バスが走っている羽塚から平坂小学校港前へ。また、棚尾橋から右折して伏見町へ、そこを右折して中畑橋へ。私の個人的な意見です。 【意見】 西尾市、碧南市、安城市、それぞれがコミュニティバスを運行していますので、そういう中で隣の市との接点、何とかジョイントがうまくできるようなことも、これからご検討いただきたい。旧西尾市は、一応、六万石くるりんバスがありますが、一色、吉良、幡豆にはありません。総合的な検討の中には、当然、そういう問題も含まれているとは思いますが、ご検討をお願いします。 | 当初は、吉良吉田駅から中畑橋経由の碧南中央駅といった形で要望していましたが、あくまでも名鉄三河線廃止に伴う代替バス、代替路線ということで、基本的には名鉄三河線のルートに合わせるということがあり、また、通学通勤者の方を主たる利用者として位置づけていますので、名鉄電車との乗り継ぎの関係も考慮して、時間も短くしたいといった2点の条件があったかと思っています。 実際、平坂橋の信号から北側は、まだまだ道路が狭くてバスが通れない状況があり、今後、そちらが拡張されてバスの運行が可能になったときには、協議をしてみたいと考えております。 | 地域支援協働課 |
| 4 | 放課後児童クラブについて | 【質問】 資料に児童クラブの受け入れを小学校6年生までに順次拡大とあります。平坂小校区も新しい家がどんどん建ってきて、一部の地域ですが住民がかなり増えております。したがって、児童の数も、今後、増えるということが想定されます。平坂は既に狭いという声も聞いておりますので、施設整備の進捗状況と、今後の計画についてお聞かせください。 | 現在、年間で利用する児童が41人、夏休みだけ利用する児童が16人の合計57人の児童に利用していただいているところでございます。 児童クラブのクラブ室は、学校の和室を借りて、2か所で保育を実施しております。現在の利用者に対してクラブ室が狭いといったことは承知しており、市の方針として、小学校の空き教室や余裕教室があればそれらを活用していくわけですが、活用ができない場合は、新たなクラブ室の設置等も検討してまいります。 | 子育て支援課 |
| 5 | 市役所の情報管理について | 【意見・質問】 以前、日本年金機構で情報が漏れました、要するに、マニュアルにないこと、やってはいけないことをやっちゃって漏れたと思います。だから、西尾市民の情報を一番持っている市役所では、その情報管理を徹底していただきたいし、その管理をどのようにしているのかお尋ねします。 | 西尾市では、情報システム課という課を持っておりまして、そこで、電子データやいろんな情報管理をしています。職員それぞれがパソコンを使って仕事をしていますが、インターネットにつながっているパソコンには個人情報を含めたデータは置かないということを原則としています。仮に、どうしても置かなければならないときには、パスワードを設定しておき、使い終わったら削除するというので、セキュリティーポリシーを徹底しております。 | 情報システム課 |

| 整理番号 | 自由意見等（題名） 当日お聴きした意見等 | （内容） | 【回答】 | 担当課 |
|------|-------------------------|--|--|-------|
| 6 | 矢田小学校校庭の芝生について | <p>【意見】 矢田小学校の校庭に芝生が植えられ、子どもたちが裸足で遊び、コミュニティの盆踊りも気持ちが良いものとなりましたが、矢田小学校では、教室が足りないから仮設を建てよう、それを芝の上に建てるという話が出ています。仮設をつくる場所は決定しているような話でしたが、違うところへ仮設の校舎をつくっていただきたいと思います。</p> | <p>矢田小学校も、大変うれしいことに児童数が増えております。いろいろな教室で工夫をいたしましたが、やはりどうしても教室が足りないということで、仮設の教室を建てることにいたしました。場所につきましては、いろいろ考えた結果、芝のところということになりました。 8つの教室が必要であり、平屋では芝を潰してしまう面積が大きくなってしまいますので、2階建てのプレハブの校舎を準備することにいたしました。その場所につきましても、皆さまがかわいがってくださった、あるいは子供が使ってる芝にかかるところが極力少ないように、いろいろ工夫をいたしました。さらに、使う児童の便利さ、学校の先生の都合、授業しやすさも考えなければなりません。体育館にできるだけ近くして、しかも2階建てにして、芝への影響を少しにしようということが結論であります。 今後も、緑の部分を残していくように、努力、いろいろ工夫をしておりますが、どうかこの仮設校舎につきましてはご理解をいただきますようお願いいたします。</p> | 教育庶務課 |
| 7 | 新在家上矢田1号線の整備について | <p>【質問】 今年もハウスのところで交通事故がありました。あそこは交通事故が多発しております。26年から用地買収をすることと思いますが、また、5年以内に道路ができるということでしたが、その進捗状況をお聞きます。</p> | <p>新在家上矢田1号線は、確かに道が狭く、交通量、事故が多発している状況があります。事業の進捗としましては、約3分の1ぐらいの用地が取得できました。目標としましては、平成34年度までに何とかしたいと思っております。</p> | 土木課 |