

## 高齢者の消費者トラブルを防ぐために



悪質業者は高齢者を狙っています！

わが国では4.5人に1人、約2,900万人が65歳以上の高齢者です。そのうち1,400万人以上の方が一人もしくは高齢者同士でお住まいになっています。市の消費生活相談窓口には、毎回高齢者を狙った消費者トラブルの相談が数多く寄せられています。最近では高額な被害の相談も相次いでいます。

このような消費者トラブルをくい止めるには、高齢者本人が問題意識を高めるとともに、家族や周りの方に日頃から高齢者の様子を気にかけていただき、地域の諸機関と連携して、高齢者を見守ることが必要です。

### 高齢者の消費者トラブルには、次のような特徴があります

#### ●特徴1 だまされたことに気が付きにくい

「私はだまされたことがない」と言う方も、話をしていくと高額な契約をさせられている場合があります。悪質業者は優しい言葉で近寄ってきて、高齢者の話し相手になってくれます。親しくなった若い販売員を慕って契約するケースもあります。疑うことを前提としない高齢者の中には、まさか自分がだまされているとは思わないことも多いのです。



#### ●特徴2 被害にあっても誰にも相談しない

被害にあったと自覚している方でも、誰にも相談しない場合が少なくありません。被害にあったことを恥ずかしく思い、迷惑をかけたくない、だまされた自分が悪いと自らを責める方もいます。また、悪質業者の中には、巧みなセールストークで不安をあおったり、「誰にも言うてはいけない」と口止めをするケースもあります。



**消費者トラブルをくい止めるためには、高齢者と日常的に接している身近な方が、まず変化に気づき、相談機関につなぐことが重要になっています。**

### 消費生活相談をご利用ください

市では、専門の相談員による消費生活相談を週2回行っています。面談と電話での相談ができますので、買い物や契約に関するトラブルや心配ごとがありましたら、気軽にご利用ください。

**日時** 毎週月・木曜日 午前9時～正午、午後1時～4時

**場所** 市役所11相談室（1階）

**問合先** 商工観光課商工観光担当

## 西尾の風景を描く会を開催します

市観光協会では、西尾の風景を描く会（昨年度までの「三河湾国定公園を描く会」と「三ヶ根山あじさいを描く会」を統合）を開催します。

**対象** 幼稚園・保育園児、小・中学生

**期間** 5月7日(月)～6月25日(月)

**作品提出場所** ▶市役所商工観光課・支所総務管理課…平日午前9時～午後5時 ▶愛知こどもの国中央管理棟事務所…月曜日を除く午前9時～午後5時

**内容** 三河湾の海岸線、三ヶ根山のあじさい、愛知こどもの国など市の風景を画題として描いた作品

を募集します。

**参加方法** 作品の裏面に、作品名、氏名、学校名・学年、保護者名、電話番号、郵便番号・住所を記入の上、作品提出場所へ。作品提出後、参加賞を進呈します。また、応募作品は後日審査を行い、入賞者へは賞状などを贈呈します。なお、応募作品は、9月中旬頃までに各幼稚園、保育園、小・中学校を通じて返却します。

**その他** 画材は自由（油絵を除く）。画用紙（四つ切サイズ）は各自で用意。

**問合先** 市観光協会（商工観光課内）

## 春の国宝特別公開

吉良町にある金蓮寺で国宝の弥陀堂を特別公開します。弥陀堂は東海地方最古の建築物で、優美な曲線を描く桧皮葺の屋根が美しいお堂です。公開日には観光ボランティアガイドによる解説があり、堂内の阿弥陀三尊像を拝観できます。ぜひ、国宝の美をご鑑賞ください。

**日時** 5月6日(日)・13日(日)・20日(日)・27日(日) 午前10時～午後4時

**場所** 金蓮寺(吉良町)

**参加料** 200円

※堂の修理費に充てられます。

**主催** きらあないびとの会、国宝金蓮寺弥陀堂奉賛会

**その他** 事前申し込みは不要。

**問合せ先** 文化振興課文化財担当 (☎56・2459 / 岩瀬文庫内)



## 「緑のカーテン」コンテストの参加者を募集

市では、にしお環境市民塾や西尾商工会議所と共催で、つる性の植物を窓辺にはわせ、室内を涼しくする「緑のカーテン」コンテストを行います。



**対象** 市内在住の方、市内の事業所・学校など

**申込方法** 9月28日(金)までに応募用紙に必要事項を記入の上、緑のカーテンの写真を添えて、直接または郵送で環境保全課環境保全担当 (〒444-05

31吉良町岡山大岩山65) へ。応募用紙は同課と各ふれあいセンターに用意。

**その他** ①応募は今年度栽培したものに限りです

②優秀なものは表彰します。

●初心者のための作り方講座を開催します

**日時** 6月2日(土) 午前10時

**場所** 西尾商工会議所201会議室(寄住町)

**定員** 20人(先着順)

**申込・問合せ先** 直接または電話で環境保全課環境保全担当 (☎34・8111 / クリーンセンター内) へ。

**その他** 参加者には苗を無料で差し上げます。

## 広報にしお「キッズアルバム」登場のお子さんを募集

**応募資格** 市内在住で、平成22年1月1日～23年6月30日生まれのお子さん。ただし、過去に登場したことがあるおさんは応募できません。

**募集人員** 96人(広報にしお平成24年7月1日号から12月16日号までの掲載分で各号8人)。応募者多数の場合は抽選。

**申込・問合せ先** 往復はがきに必要事項を記入の上、情報課広報担当 (〒445-8501住所不要) へ。お子さん1人にはがき1枚まで。双子以上のお子さんは兄弟・姉妹ではがき1枚まで。5月16日(水)の消印有効。

※往復はがき以外の応募や複数の応募は無効。

**必要事項** ▶往信の文面…郵便番号、住所、電話番号、父または母の氏名、お子さんの氏名・生年月

日 ▶返信の宛名面…郵便番号、住所、父または母の氏名

※返信の文面には何も記入しないでください。

**その他** 広報にしおは、市ホームページにも掲載されますので、あらかじめご了承ください。

### 往復はがきの記入方法

<往信の宛名面> <返信の文面> <返信の宛名面> <往信の文面>

<p>50 往信</p> <p>〒445-8501 西尾市役所 情報課広報担当</p>	<p>何も記入しない</p>	<p>50 返信</p> <p>〒XXX-XXXX ・住所 ・郵便番号 ・父または母の氏名</p>	<p>・郵便番号 ・住所 ・父または母の氏名 ・電話番号 ・お子さんの氏名と生年月日</p>
---	----------------	---	--