

市民の声を紹介

「市民の声」は、市政に対する意見や要望を皆さんから広くお聴きする制度です。29年度は延べ531件を受け付けました。その一部を要約して紹介します。

問 秘書課広聴担当 (☎65・2160)

いっちゃんバスのルート

いっちゃんバスは、一色の開団団地を通りません。お年寄りなど、車に乗れない人が利用できるように、ルートを改善してください。

答

いっちゃんバスの運行内容は、一色地区在住の方たちで構成される



一色地区内を循環する
いっちゃんバス

通学路の安全確保

協議会で決定されました。ルートは「安全のために原則センターラインのある道路を通る」「利用者が使いやすいように1時間に1便のダイヤで運行できる」などの方針の下で決められています。今後の協議会で、いっちゃんバスがより便利になるよう改善を進めます。今回の意見は、ルートを見直す際の参考とします。
(地域支援協働課)

答

孫が幡豆地区に住んでいます。学校の登下校時、神社の近くで野犬に遭遇することがあるそうです。野犬が集団で子どもたちを襲ったら、とても危険です。子どもたちの安全が確保されるよう、対処してください。



「神社周辺を巡回したが、野犬は確認できなかった」と報告されました。また、町内会でも捕獲用のおりの設置や回覧板での注意喚起をしています。今後も頻繁に野犬を見掛ける場合は、市環境保全課(☎34・8111)または県動物保護管理センター(☎0565・58・2323)へご連絡ください。
(環境保全課)

学校では、児童に注意喚起や野犬を見つけたときの対処法の指導などを行っています。また、地域ボランティアが通学路のパトロールなどを行い、児童の安全を確保しています。
(学校教育課)

期日前投票所の増設

現在、西尾市の期日前投票所は市役所のみです。各支所に設けるのが最善と考えますが、少なくとも吉良支所には設けるのがよいと思います。

答

近年、期日前投票を利用する方が増え、投票所が混雑しています。31年2月の愛知県知事選挙までに、期日前投票所を1か所増設することを検討しています。設置する場合は、最小の経費で最大の効果が得られる場所を検討します。
(総務課)

防災の啓発活動

町内で行う防災に関する行事に、地区の方があまり参加してくれません。熊本地震などの災害の被害状況や被災者が困ったこと・助け合ったことなどを映像などにまとめて、地域の防災意識を高める手伝いをしてください。

答

東日本大震災や熊本地震の教訓を学べる映像などを収集し、南海トラフ地震が発生した場合の西尾市の被害予測と一緒に紹介することで、分かりやすい啓発活動を行います。また、危機管理課の職員が地域の集会などに出向き、防災に関する講話を行っています。希望する場合は、ご相談ください。
(危機管理課)



防災講話を行う
危機管理課の職員

子宮頸がん検診の受け付け

西尾市保健センターで子宮頸がんの検診を受けました。待合所で受け付けと問診が行われますが、静かなので声が響きます。問診の内容は「初潮は何歳でしたか」「人工中絶の経験はありますか」などです。大きい声で名前を確認されてからこの質問をされるのはとても配慮に欠け、信じられない思いでした。個室で受け付けを行う、問診の方法を変えるなど、改善してください。

答

受け付けの際、問診票に未記入の部分があった場合に質問していません。問診の内容は非常にデリケートで、大きな声で確認したことなど配慮に欠けていました。問診票に未記入の部分があり、口頭での確認に支障がある場合は、記入してほしい部分を指差しで伝えるようにします。

(西尾市保健センター)

西尾市立図書館の自転車置き場

西尾市立図書館にある小さな池の入り口に自転車がたくさん止めてあります。風情がないため、その場所は自転車置き場にしないでください。

答

池の南側を自転車置き場にしていきます。利用者が多いときは、池の入り口をふさぐように自転車が並ぶことがあるため、自転車を止めない



設置した看板

ように看板を設置しました。

(西尾市立図書館)

黄金堤の公衆トイレ

桜の名所である黄金堤(吉良町)は、毎日多くの人々が休憩場所として利用しています。しかし、公衆トイレが汚く、便器が洋式でないため、利用したお年寄りが困っていました。改善してください。

答

公衆トイレは1日おきに清掃しています。現場を確認したところ、汚物などの汚れはわずかでした。しかし、沈着した染みや落書きなどの汚れがあったため、壁の上塗りなどで改善しました。また、洋式便器は、男子便所と女子便所の間の多目的トイレに設置しています。洋式便器を設置していることが外から分かりにくかったため、案内を表示しました。

(商工観光課)

公園遊具の整備

子どもと一緒に西尾駅東公園を利用しました。遊具に付いている鎖の保護コーティングが一部はがれかけています。経年劣化によるものと思われる、すぐに破損につながるものではないと考えますが、確認してください。

答

鎖の保護コーティングはがれかけているのを確認しました。構造上の問題はありませんが、はがれかけた部分だけがをすることなどが考えられるため、補修しました。その後、短期間で繰り返しはがれた場合は、鎖の取り換えを検討します。

(公園緑地課)



西尾駅東公園

市政に対する意見などをお寄せください

市政に対する意見などは、公共施設に設置の「市民の声」投書箱へ備え付けの専用紙を投かんするか、市ホームページの「市民の声」入力フォームから送信してください。また、郵送(〒445-8501住所不要)やファクス(FAX57・1313)でも受け付けます。郵送などの場合は、文書に「市民の声」と明記してください。受け付けからおおむね2週間以内に回答しますが、検討に時間を要する場合があります。

投書箱設置場所 市役所行政情報コーナー(1階)、

各支所、総合福祉センター、西尾市保健センター、西尾勤労会館、佐久島東渡船場、文化会館、西尾市立図書館、各ふれあいセンター(幡豆ふれあいセンターを除く)、吉良町公民館、幡豆公民館

「市民の声」を市ホームページなどで公開

寄せられた意見などの中で、市政運営の参考となる意見などの要旨と回答を公開しています。市ホームページや市役所行政情報コーナーと各支所で閲覧できます。