

西尾市行政改革第2次実行計画（第19号）

平成12年11月20日決定

市民サービスの向上について（その3）

	事業名（担当課）	今後の方針（要旨）	実施時期
12	庁舎案内図の作成 （総務課）	1 市庁舎案内図を作成する。 2 各課へ案内図を配布して、庁舎案内や通知文等に活用する。	平成12年度
13	たらい回し防止計画 （企画課、総務課）	1 電話の対応、来客者の対応に留意し、たらい回しを防止する。	平成12年度
		2 各課係の事務内容を五十音順に並べた逆引き事務分掌一覧を作成する。	平成13年度
14	接遇の充実 （人事課）	1 接遇リーダーを養成する。 2 接遇研修を充実する。	平成13年度