

資料編  
2一色・吉良・幡豆支所 利用者アンケート結果  
～支所利用者 1,449 人の皆さんにおたずねしました～

## ●調査概要

○調査目的 各支所の利用状況と市民ニーズを把握することで、支所存続を望む声と実際の利用実態との相関性を確認し、今後策定予定の公共施設再配置計画の参考とすることを目的として実施する。

○調査対象 一色、吉良、幡豆支所利用者

○調査方法 各支所窓口に質問用紙を配置し、回答用紙を箱で回収

○調査期間 平成23年6月20日から7月19日までの1か月間  
※合併直後の繁忙期を避け調査期間を設定した。

○回収状況 1,449人

→一色支所646人、吉良支所527人、幡豆支所276人

## ●調査項目 (1) あなたのお住まいはどこですか

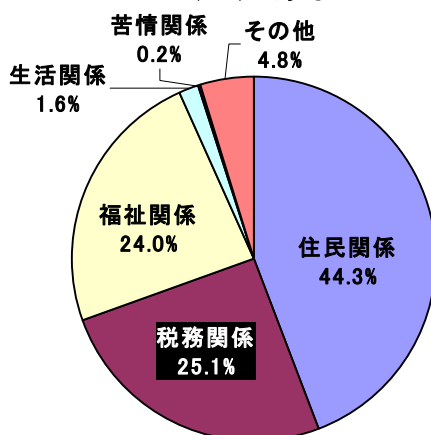
・回答 (2) あなたの年齢は

	一色支所		吉良支所		幡豆支所	
	回答数	比率(%)	回答数	比率(%)	回答数	比率(%)
20歳未満	5	0.8	2	0.4	2	0.7
20～29歳	51	7.9	47	8.9	16	5.8
30～39歳	101	15.6	79	15.0	26	9.4
40～49歳	123	19.0	101	19.2	69	25.0
50～59歳	137	21.2	110	20.9	59	21.4
60～69歳	167	25.9	120	22.8	61	22.1
70歳以上	62	9.6	68	12.9	43	15.6
計	646		527		276	

## (3) あなたの性別は

	一色支所		吉良支所		幡豆支所	
	回答数	比率(%)	回答数	比率(%)	回答数	比率(%)
男	260	40.2	231	43.8	118	42.8
女	386	59.8	296	56.2	158	57.2
計	646		527		276	

## (4) あなたはどのような目的で支所に来所されましたか



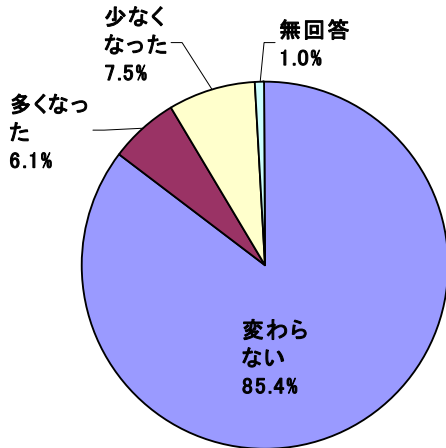
	一色	吉良	幡豆	計
住民関係	293	280	101	674
税務関係	156	104	123	383
福祉関係	187	128	50	365
生活関係	10	5	9	24
苦情関係	-	3	-	3
その他	26	32	15	73
計	672	552	298	1,522

支所利用者の93.4%が、住民関係・税務

関係・福祉関係のため来所しています。

(5) 合併後、あなたは支所を月にどの程度、利用していますか  
略

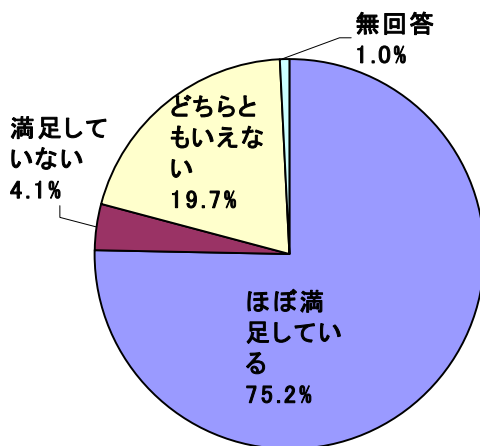
(6) 合併前の役場と比べて支所の利用頻度は変わりましたか



	一色	吉良	幡豆	計
変わらない	568	429	240	1,237
利用が多くなった	34	44	11	89
利用が少なくなった	36	48	25	109
無回答	8	6	-	14
計	646	527	276	1,449

利用頻度について合併前と「変わらない」と回答されたがたは85.4%でした。

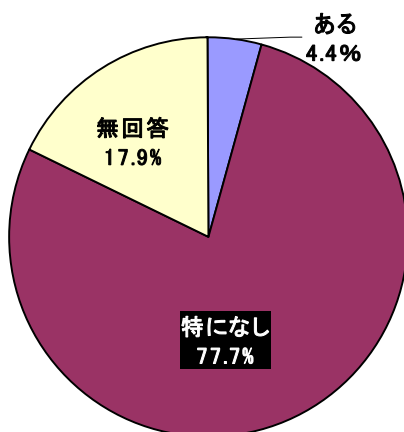
(7) 現在の支所の窓口サービスに満足していますか



	一色	吉良	幡豆	計
ほぼ満足している	511	384	194	1,089
満足していない	23	22	15	60
どちらともいえない	105	117	64	286
無回答	7	4	3	14
計	646	527	276	1,449

現在の支所の窓口サービスに「ほぼ満足している」かたは75.2%。「満足していない」かたは4.1%でした。

(8) 現在の支所業務に新たに追加したいサービスはありますか



	一色	吉良	幡豆	計
ある	23	29	12	64
特になし	540	377	209	1,126
無回答	83	121	55	259
計	646	527	276	1,449

支所に新たに追加したい窓口サービスに対しては「特になし」が77.7%を占めていました。