

各種相談

1.西尾市相談支援事業所

相談支援専門員が障害者（児）の生活全般についての相談に応じ、福祉サービスの利用方法や行政機関、施設の紹介等のサポートを行う事業です。

また、福祉・保健・医療等関係機関と連携を図りながら障害者（児）本人や家族だけでは解決されない問題等について、生活状況に応じた各種福祉サービスの利用に繋げるサポートを行います。

就労に関するご相談もお受けいたします。

ご希望により、訪問による相談もお受けしますのでお気軽にご連絡ください。

相談方法

電話、来所、訪問

相談窓口

社会福祉法人西尾市社会福祉協議会 相談支援事業所
西尾市花ノ木町2丁目1番地（西尾市総合福祉センター内）
電話 56-5900 FAX56-1215

相談受付時間

月曜日から金曜日（祝日・年末年始を除く）午前8時30分から午後5時15分

相談窓口

特定非営利活動法人ハートネット西尾 地域活動支援センター
めだか工房
西尾市矢曾根町赤地 62 番地 1 電話 54-6775 FAX54-7320

相談受付時間

月曜日から土曜日（祝日・年末年始を除く）午前9時から午後5時
※水曜日は午前9時から正午まで

相談窓口

社会福祉法人くるみ会 相談支援センターあると
西尾市菱池町平池71番地1
電話 57-7644 FAX65-6780

相談受付時間

月曜日から金曜日（祝日・年末年始を除く）午前8時30分から午後5時30分

2.身体障害者相談

身体障害者相談員（市委託相談員）が各種の相談に応じます。

対 象 者	身体障害者とその家族	
日 時	身体障害者：毎月第1・第4月曜日	午前9時から正午
場 所	西尾市総合福祉センター4階 相談室	
問 合 先	福祉課 障害者福祉担当(本庁) 西尾市総合福祉センター	電話 65-2113 電話 56-5900

3.あいち発達障害者支援センター

発達障害のある方(あることが心配される方)及びその家族からの相談に応じます。

対 象 者	発達障害（自閉症、アスペルガー症候群等の広汎性発達障害、学習障害 [LD]、注意欠陥・多動性障害 [ADHD] 等）のある方（あることが心配される方）及びその家族等	
日時及び連絡先	◎電話相談	月曜日から金曜日（祝日・年末年始を除く） 電話 0568-88-0849（電話相談専用） 午前10時から午後4時（正午から午後1時までを除く） （1回30分程度）
	◎来所相談	月曜日・木曜日（祝日・年末年始を除く。予約制） （1回1時間程度） ※予約は下記の問合先までお電話ください。
	◎メール相談	E-mail asca@pref.aichi.lg.jp ※件名は「メール相談」としてください。 ※返信内容を検討するため、返信に2週間程度かかる場合があります。
	◎FAX相談	FAX 0568-88-0964 ※件名は「ファックス相談」としてください。 ※返信内容を検討するため、返信に2週間程度かかる場合があります。
問 合 先	あいち発達障害者支援センター (県医療療育総合センター内) 電話 0568-88-0811	

4.西尾市障害者虐待防止センター

障害者虐待に関する通報や相談の窓口として、福祉課内に西尾市障害者虐待防止センターを設置しました。

虐待を受けたと思われる障害者を発見した方には、市町村の担当窓口への通報が義務付けられています。

障害者が家族や施設の職員、会社の事業主などに虐待されていることに気付いた方は、ひとりで抱え込まず、速やかに当センターに通報してください。

電話 65-2117

FAX 56-0112

※生命の危険など緊急性が高い場合は、警察（110番）または救急（119番）へ連絡をお願いします。

※休日・夜間に電話した場合、当直者が福祉課担当者に連絡し、福祉課担当者が通報者へ折り返し連絡します。

虐待の種類

- **身体的虐待**
障害者の体に傷や痛みを負わせる暴行を加えること。正当な理由がなく障害者の身体を拘束すること。
- **性的虐待**
障害者にわいせつなことをすること。又はわいせつな行為をさせること。
- **心理的虐待**
障害者を侮辱したり、拒絶したりするような言葉や態度で、精神的な苦痛を与えること。
- **放棄・放任**
食事や入浴、洗濯、排せつなどの世話や介護をしない、又は必要な福祉サービスや医療、教育などを受けさせないなど、障害者の心身の状態を悪化させること。
- **経済的虐待**
本人の同意なしに財産や年金、賃金を使うこと。又は障害者に理由なく金銭を与えないこと。



5.児童発達支援センター（西尾市立白ばら園）

児童発達支援センターは、地域における児童の発達を支援する中心的施設です。主に、心身の発達に心配や遅れのある児童に対し、その発達を支援する事業（児童発達支援事業、保育所等訪問支援事業、障害児相談支援事業）を実施しています。

対象者 身体・知的・精神（発達障害を含む）に障害や発達に心配のある児童とその家族。

開所日時 月曜日から金曜日（祝日・年末年始を除く）
午前8時30分から午後5時

児童発達支援事業 詳しくは、P. 6を参照。通所受給者証が必要になります。
◎問合せ先 西尾市立児童発達支援センター白ばら園
電話 52-1653 FAX52-1655

保育所等訪問支援事業 詳しくは、P. 6を参照。通所受給者証が必要になります。
◎問合せ先 西尾市立児童発達支援センター白ばら園（保育所等訪問支援担当）
電話 52-1653 FAX52-1655

障害児相談支援事業 障害や発達に心配のあるお子さんを育てる保護者の方が利用できる福祉サービスの紹介及び子育てや生活についての心配なこと等の相談に応じます。
◎問合せ先 障害児相談支援事業所しろばら（西尾市立白ばら園内）
電話 52-1850 FAX 52-1857

6.地域活動支援センターめだか工房

地域活動支援センターでは、障害のある方がフリースペースで気軽に集まって過ごすことができ、調理実習など各種プログラムが開催されています。また、専門の相談員（精神保健福祉士等）が、病気、仕事、福祉サービスなどについての相談に無料で応じます。

開所日時 ・地域活動支援センター事業
月曜日から土曜日（水曜日・祝日・年末年始を除く）午前9時から午後5時
・相談支援事業
月曜日から土曜日（祝日・年末年始を除く）午前9時から午後5時
（水曜日は午前中のみ）
登録者に限り開所時間外でも緊急の場合のみ電話相談を受け付けます。

活動内容 ・障害者本人や家族が生活を送る上での困りごとの相談
・フリースペースの提供
・調理実習や創作活動等の各種プログラムの実施
・レクリエーションや地域交流活動の開催

利用料 無料（各種プログラムの実費負担があります。）

問合せ先 地域活動支援センターめだか工房 電話 54-6775
（西尾市矢曾根町赤地 62 番地 1） FAX 54-7320