

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援センター西尾市立白ばら園

公表日 令和8年3月31日

利用児童数

令和8年1月26日 4名

回収数 3

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	1			2		・報告書や中間報告等で支援に使用した教具教材の写真を提示しお伝えしておりますが、支援開始前に説明不足でした。ケースに合わせて対応をしていきます。
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	3				・中間報告で個別の部屋を用意していただけだ。	
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	3				・事前にしつかりとした打ち合わせがあり、説明を受けた。	
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	3				・子どもの状態を見て、月1回の実施の提案をしてくださった。	・訪問先と保護者のニーズに合わせて、訪問支援の頻度や時間を相談させていただきます。
適切な 支援の 提供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	3					
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	3				・訪問員が、子どもの特性をよく理解してくださって頼もしかった。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	3				・子どものことをよく見てくださっており、訪問後の説明も丁寧だった。	・今後も丁寧な説明を心掛け、支援内容に不明な点があれば相談しやすい雰囲気づくりを行います。
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	2			1	・最初の打ち合わせで先生方も交えて意見交換できたことが良かった。	・訪問先や保護者の意向等を含めて多面的に検討し支援計画の作成を行っています。
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	2			1		・ガイドラインについての案内を行う機会を設け、具体的な支援内容の説明を心掛けます。
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	3				・計画のさらに一歩先まで見据えてくださっていた。	
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	3					
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	3					
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	3					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	3					
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	3				・書面や電話で逐一報告があり、理解しやすかった。	・訪問後に電話で報告させていただいております。書面報告は少しお時間をいただいておりますが、今後も丁寧に伝え合えるよう心掛けます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	3					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	3				・とても親身になってくださった。	
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	3					
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	3					
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	2			1	・保育園の先生方から「訪問支援を受け、いろいろなアドバイスをくださりありがたかった」とうかがっている。	・訪問先からの相談にも応じ、支援方法や環境調整等を助言させていただいております。

	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	3				
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	3				・書面や電話で分かりやすく説明してくださるため助かった。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	2			1	・自己評価を含め、ホームページに保育所等訪問支援の内容を掲載していることを発信していきます。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	3				
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	2			1	・緊急時の対応を訪問先施設と連携し、安全の確保を十分に行った上での支援を行います。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	3				
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	3				・訪問員の顔を覚えて「今日来てたよ」と笑顔で教えてくれる。
	28	事業所の支援に満足していますか。	3				・自分では気づけないような視点で見えて意見をくださり、多くの気づきがあった。おかげで運動会も笑顔で取り組むことにつながったかなと思う。 ・ご意見ありがとうございます。今後も訪問先や保護者の方の意向をお聞きしながら、利用児にとってより良い支援につながるよう努めます。