

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				利用児童数		回収数		
児童発達支援センター西尾市立白ばら園		令和8年3月31日				令和8年2月28日		45名		
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応				
環境・ 体制 整備	1	41	3	0	1	・教室が少しせまいかなと思う。	・法令を遵守した中で、活動内容や活動スペースを工夫しております。活動によっては狭いと感じることもあるかとは思いますが。安全には十分配慮していきます。			
	2	42	2	0	1	・普段は良いと思います。行事の時(入園式、懇談会等)臨時で増えてもありがたいかなと思う。子どもの特性等によっては、人手がもう少しあった方がいいこともありそうだと感じる。 ・たまに目が行き届いていないと思う時がある。 ・親子通園の時、補助で入ってもらえると、もっと先生と現状を話せると思う。	・厚生労働省が定める基準を遵守した職員配置をしております。 ・子どもの状態や場面に応じて適切な職員体制について十分検討していきます。			
	3	45	0	0	0	・マグネットで絵や写真カードが表示してあり、分かりやすい。 ・視覚的支援が多く、子どもにわかりやすく安心して過ごせる環境だと思う。	・子ども達一人一人が、安心してきて分かりやすい環境を、専門職とも相談しながら工夫し整えています。			
	4	44	1	0	0	・トイレで子どもが床に座るため、時間を決めて床をキレイにしてほしい。	・ご意見ありがとうございます。療育終了後は毎日、次亜塩素酸を用いて床を消毒しており、清潔な環境を整えられるようにしています。今後子ども達や保護者の方が安心していただけるより良い環境づくりに努めていきます。			
適切な 支援の 提供	5	45	0	0	0		・常に専門職と連携を取りながら、子ども一人一人に分かりやすい支援ができるよう努めています。			
	6	44	1	0	0		・5領域支援を踏まえプログラムを作成、公表しています。 ・日々の活動では、5領域の項目に沿った支援を行っています。			
	7	45	0	0	0	・今できること、やれることから少しずつ考えて計画できていると思う。	・子ども達の姿から今育ちつつある姿を捉え、スモールステップで進めていくことができるようにしています。アセスメントを行う中で、子どもの課題と保護者のニーズを聞き取り、評価を照らし合わせ支援計画の作成に努めます。			
	8	43	2	0	0		・ガイドラインに基づき、具体的な支援内容を含んだ計画を作成しています。また、家庭でも行える支援内容を一緒に考え、保護者の方にも分かりやすく伝えていきます。			
	9	45	0	0	0	・入園した時より、やれることがたくさん増えたと感じる。	・個別支援計画に記載された支援内容を職員間で確認、共有しながら活動の工夫に努め、ご家庭での様子を聞いたりしながら支援を実施しています。家庭と園とで一緒に支援を考えることで、できることも増えていると思います。			
	10	42	1	0	2		・活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思います。			
11	41	1	1	2	・実際に交流した話は聞いていない。 ・隣の保育園のみじゃなく、あと1箇所交流する園があってもいいのかなと思う。	・隣接する室場保育園と毎月交流会議を設け、交流の計画をしています。子ども達一人一人に合わせた交流が体験できるよう回数を含め、交流の意図や方法を保育園職員と白ばら園職員で共通理解できるようにし実施しております。 ・保護者の方に交流に関する情報提供ができるように工夫をしています。 ・就学、移行等に向けて地域の園との交流は、今後も続けていきたいと思えます。				
12	45	0	0	0		・重要事項の説明とともに、今後も分かりやすく丁寧な説明を心掛けていきます。ご不明な点がございましたら、お尋ねください。				
13	44	1	0	0		・支援のねらいや内容をしっかりと検討し、計画を立案し、分かりやすい説明を行っています。				
14	45	0	0	0		・開催方法や伝達方法を工夫しながら保護者向け講演会・勉強会、保護者参観、育児相談等を通して保護者の方と一緒に子ども達の支援について考えていきます。				
15	45	0	0	0		・登園の際には、健康状態や生活リズムの把握に努めています。お忙しい中、連絡帳等でご家庭での様子を教えていただきありがとうございます。保護者の方からの情報は大変貴重で支援の参考になります。今後ともご協力をよろしくお願いいたします。				

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	44	1	0	0	・定期的な面談の他にも随時要望に応じて相談を受け付けております。日頃から、ご家族の気持ちに寄り添いながら様々な相談に乗れるよう努力していきます。ご相談のご要望があればいつでもお声がけください。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	45	0	0	0	・子ども達や保護者に寄り添いながら安心して信頼していただけるよう、こまやかな配慮と情報共有、連絡を行い支援を行っていきます。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	38	6	0	1	・きょうだい児の参加は小さい子のみのことが多い。 ・家族の支援はあるがきょうだいへの支援はない。 ・保護者会など保護者同士の交流の機会はたくさんあり支援もされているが、きょうだい同士の交流の機会はあまりないと感じる。 ・きょうだいも参加できることはあるが、きょうだい児への支援が具体的にイメージできない。家族への支援はしていただいている。	・今年度、運動会ではきょうだい児の参加できる競技もあったことで、家族みんなで楽しむ姿も見られました。今後、きょうだい向けのイベントの開催等によりきょうだいへの支援を検討していきます。 ・また、保護者支援とともに、きょうだい支援についても検討していきたいと思います。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	43	1	0	1	・相談や申入れの際は丁寧かつ適切に対応し、今後の対策について検討、報告を行う努力をしています。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	45	0	0	0	・絵カード、連絡帳など分かりやすい。 ・ハグノートでの写真がもう少しあるとうれしい。	・日頃から、園での子どもの情報を直接の送迎時や懇談等にて丁寧にお伝えできるように心掛けています。 ・日々の療育や交流等での子どもの姿を、ハグノートで写真とともに配信し、園での様子をお伝えできるよう努めています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	39	3	0	3	・通信などで分かりやすい。	・活動内容は年間計画でお伝えさせていただいております。また、ハグノートを活用し分かりやすい情報提供に努めます。自己評価の結果についてはホームページで公表させていただいております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	44	0	0	1		・今後も職員一人一人の意識を高め、個人情報の取り扱いには十分注意を払っていきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	43	1	0	1		・緊急時対応マニュアルを作成し、毎月避難訓練を実施しております。その他、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定をしています。各種マニュアルを閲覧できるよう玄関に置いてありますので、ご覧ください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	43	1	0	1	・避難訓練の様子を連絡帳やハグノートの配信で知ることができて安心している。	・毎月、地震・火災・不審者等を想定し、訓練を行っています。 ・訓練を実施している様子を、ハグノートも活用し保護者の皆様にお伝えする工夫をしています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	42	2	0	1		・バス置き去り防止装置の設置、バス降車時には3重確認を行っています。また緊急時に備え子ども達の安全をマニュアルに基づき対応していきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	45	0	0	0		・怪我や事故が発生した場合には、速やかに適切な対応、連絡を行い、状況等について説明を行います。また、降園バスに担任が乗車し、直接状況等を伝えられるようにしています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	45	0	0	0	・毎日楽しみにしている。 ・行き渋る時もありますが、帰ってくる時の顔はいつも笑顔で「楽しかったよ」と言っている。安心して過ごしていると感じている。	・中には不安を感じる場面がある子もいるかと思いますが、環境や活動等を工夫し、安心して白ばら園に通えるよう職員一同取り組んでいきます。子どもさんの様子等お気づきのことがありましたらお伝えください。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	40	3	0	2	・バスも楽しく乗り、園庭やプレイルームで楽しく過ごしているなど思っています。 ・多分楽しんでくれていると思います。	・子ども達やご家族の思いを受け止め、白ばら園で楽しく過ごせるように努めます。ご心配な点やご質問等がありましたらいつでもご相談ください。
	29	事業所の支援に満足していますか。	45	0	0	0	・この1年でできることも増え、感謝している。 先生たちが優しく子どもを見守ってくれているなど感じる。	・保護者の皆様のご意見を大切にしながら、適切かつ丁寧な療育を行い、今後も保護者の皆様と一緒に発達支援・家族支援をさらに進めてまいります。