

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援センター西尾市立白ばら園							
	公表日	令和7年3月18日						
	利用児童数	令和7年2月28日		回収数 4.4名				
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	40	3	0	1	・入園したときは狭いと思いましたが、安全で人数に合った広さだと思います。 ・活動的な子が多いとスペースがもう少し必要かなと思うこともあるが十分なスペースである。	・法令を遵守した中で、活動内容や活動スペースを工夫しております。活動によっては狭いと感じることもあるかとは思いますが。安全には十分配慮していきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	42	2	0	0	・子ども3名に対し保育士1名の配置はありがたいです。 ・給食の準備と排泄の時間が重なると人手が足りないかもしれない。トラブルが発生しそうだと感じた事がある。	・厚生労働省が定める基準を遵守した職員配置をしております。 ・子どもの状態や場面に応じて適切な職員体制について十分検討していきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	43	0	0	1		・白ばら園を利用する子ども達一人一人が安心してできわかりやすい環境を工夫し、整えていきます。 ・安全面に十分留意し、動作をスムーズに行うことができる環境を整えていきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	44	0	0	0	・排泄後は石けんで手を洗っていただけるという感染対策になると思います。	・ご意見ありがとうございます。石けんでの手洗いについて配慮していきます。今後も子ども達や保護者の方が安心していただけるより良い環境づくりに努めていきます。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等にに応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	44	0	0	0	・親、家族だけでは気づけない部分もあって支えてもらえています。 ・生活の様子を見て必要な支援を専門職の先生にいただけるのがありがたいです。	・引き続き、担任、児童発達支援管理責任者、専門職等、様々な職員間で子どもの状況に応じた支援を検討していきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	43	0	0	1		・5領域支援を踏まえプログラムを作成、公表しています。日々の活動は5領域の項目のねらいを定めて行っています。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	44	0	0	0		・アセスメントを行う中で、子どもの課題と保護者のニーズを聞き取り、評価を照らし合わせ支援計画の作成に努めます。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	42	1	0	1		・ガイドラインに基づき、具体的な支援内容を含んだ計画を作成していきます。また、家庭でも行える支援内容を一緒に考え、保護者の方にも分かりやすく伝えていきます。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	44	0	0	0		・個別支援計画に記載された支援内容を職員間で確認、共有しながら活動の工夫に努め、ご家庭での様子を聞いたりしながら支援を実施しています。ご家族に園での様子も伝えていきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	40	1	0	3	・園庭、プレイルーム、療育室での遊びが多い。	・活動プログラムが固定化されないよう工夫し、実施している内容を保護者の方に丁寧にお伝えできるようにします。
11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	37	4	1	2	・もう少し交流があるとよい。 ・交流の機会をつくっていただけてありがたいです。来年もお願いしたい。 ・室場保育園の交流以外聞いたことがない。	・隣接する室場保育園と毎月交流会議を設け、交流の計画をしています。子ども達一人一人に合わせた交流が体験できるよう回数を含め、交流の意図や方法を保育園職員と白ばら園職員で共通理解できるように実施しております。 ・保護者の方に交流に関しての情報提供の工夫をしています。 ・就学、移行等に向けて地域の園との交流に努めていきます。 ・交流に関してのご相談は随時受け付けております。	
保	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	44	0	0	0		・今後も分かりやすく丁寧な説明を心掛けていきます。ご不明な点がございましたら、お尋ねください。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	44	0	0	0		・支援のねらいや内容をしっかりと検討し、計画を立案し、分かりやすい説明を行っています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	43	0	0	1		・開催方法や伝達方法を工夫しながら保護者向け講演会・勉強会、保護者参観、育児相談等を通して保護者の方と一緒に子ども達の支援について考えていきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	43	1	0	0		・登園の際には、健康状態や生活リズムの把握に努めています。お忙しい中、連絡帳等でご家庭での様子を教えていただきありがとうございます。保護者の方からの情報は大変貴重で支援の参考になります。今後ともご協力をよろしく願っています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	43	1	0	0	・園生活以外のことも一緒に考えてくれるので心強いです。 ・相談するとすぐに支援してもらえるのだが、相談しないとあまり助言がない。	・定期的な面談の他に随時要望に応じて相談を受け付けております。日頃から、ご家族の気持ちに寄り添いながら様々な相談に乗れるよう努力していきます。ご相談のご要望があればいつでもお声がけください。

護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	44	0	0	0	・担任だけでなく、全体であたたかく見守ってもらえるなと思います。	・子ども達や保護者に寄り添いながら安心して信頼していただけるよう、こまやかな配慮と情報共有、連絡を行い支援を行っています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	29	10	1	4	・保護者同士の交流は多いと思います。兄弟への支援は聞いたことがありませんが、不満もありません。 ・兄弟同士の交流は聞いたことがない。	・保護者同士の連携について保護者の意向を尊重しながら保護者支援を進めています。 ・今後、きょうだい向けのイベントの開催等によりきょうだいへの支援を検討していきます。
	19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	43	1	0	0		・相談や申し入れの際は丁寧かつ適切に対応し、今後の対策について検討、報告を行っていく努力をしています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	44	0	0	0		・日頃から、園での子どもの情報を直接の送迎時や懇談等にて丁寧に伝えるように努めています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	38	3	1	2	・聞いたばかりなので分からない。	・活動内容は年間計画でお伝えさせていただいております。また、ハグノートを活用し分かりやすい情報提供に努めます。自己評価の結果についてはホームページで公表させていただいております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	42	1	0	1		・個人情報の取扱いに十分に気をつけ、情報の保護や管理を適切に行っていくとともに保護者の方に分かりやすくお伝えする工夫をしています。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	37	3	0	4	・訓練は定期的に行われているが内容は詳しくわからない。	・緊急時対応マニュアルを作成し、毎月避難訓練を実施しております。その他、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定もあります。各種マニュアルを玄関に閲覧できるように置いてありますので、ご覧ください。保護者へマニュアルの周知が不足していることにつきましては周知方法を検討していきます。
非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	42	1	0	1	・救出、その他ミサイル対応等行われているかからない。	・毎月訓練を実施している内容を保護者の皆様にお伝えする工夫をしています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	43	0	1	0		・バス置き去り防止装置の設置、バス降車時には3重確認を行っています。また緊急時に備え子ども達の安全をマニュアルに基づき対応していきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	43	1	0	0	・けがの程度により、詳しく連絡していただき安心してします。 ・他児から怪我をさせられたことが続いた時に説明や謝罪はあったが、続いたことによりどのように対応しているのか分からないと感じることがあった。	・発生した場合には、速やかに適切な対応、連絡を行い、状況等について説明を行ないます。 ・ご意見ありがとうございます。継続して説明が必要な場合にも安心していただけるよう十分な対応に努めます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	44	0	0	0	・どの先生もいつも笑顔で名前を呼んで優しく声をかけてくださるので子どもの安心に繋がっていると思います。 ・3年間で子どもは見違えるほど成長し、先生方のおかげです。	・中には不安を感じる場面がある子もいるかと思いますが、環境や活動等を工夫し、安心して白ばら園に通えるよう職員一同取り組んでいきます。子どもさんの様子等お気づきのことがありましたらお伝えください。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	42	2	0	0	・園に行きたがっています。	・子ども達やご家族の思いを受け止め、白ばら園で楽しく過ごせるように努めます。ご心配な点やご質問等がありましたらいつでもご相談ください。
	29	事業所の支援に満足していますか。	44	0	0	0	・大変満足しています。本当にありがとうございます。 ・関わりの少ない先生も会うと、優しく声をかけていただけて安心して利用できています。	・保護者の皆様のご意見を大切にしながら、適切かつ丁寧な療育を行い、今後も保護者の皆様と一緒に発達支援・家族支援をさらに進めてまいります。