

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年3月22日

アンケート期間: 令和6年1月23日～令和6年2月9日

事業所名 児童発達支援センター西尾市立白ばら園 保護者等数(児童数)45名 回収数 45名 割合 100%

	チェック項目	ご意見				ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	44	1	0	0	・療育室は大丈夫だと思うが、走り回ることが好きな子なのでプレイルームでぶつかることがあるのではないかとと思う。 ・法令を遵守した中で、活動内容や活動スペースを工夫しております。安全には十分配慮しています。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	45	0	0	0	・適切と思う。 ・厚生労働省が定める基準を遵守した職員配置をしております。 ・子どもの状態や場面に応じて適切な職員体制について十分検討していきます。 ・引継ぎや日頃の情報共有に努め、研修や自己研鑽を通して専門性を高め適切な対応が出来るよう努力します。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	45	0	0	0	・その子その子によって適切な支援がされていて嬉しい。 ・十分スペースがあり、安全に過ごせる空間だと思う。 ・白ばら園を利用する子ども達一人一人が安心してわかりやすい環境を工夫し、整えていきます。 ・安全面に十分留意し、動作がスムーズに行うことができる環境を整えていきます。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	45	0	0	0	・いつも清潔でおもちゃが子どもに沿ってありがたい。 ・今後も清潔に保てるように丁寧に掃除をしたり、玩具の消毒等を行ったりしていきます。	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	45	0	0	0	・アセスメントを行う中で、保護者と子どものニーズや課題に合わせた支援計画の作成をしています。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	44	0	0	1	・どんな支援があり、家庭でどうしたら良いかが知れて良い。 ・ガイドラインに基づき、具体的な支援内容を含んだ計画を作成していきます。また、家庭でも行える支援内容を一緒に考え、保護者の方にも分かりやすく伝えていきます。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	45	0	0	0	・今日は何をした。家でどうですか？等のやりとりや支援計画に沿って支援をさせていただいてありがたい。 ・成長に合わせて行われている。 ・個別支援計画に記載された支援内容を職員間で共有したり、ご家庭の様子を聞いたりしながら支援を実施しています。ご家族に園での様子も伝えていきます。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	41	3	0	1	・活動プログラムが固定化されないよう工夫し、実施している内容を保護者の方に丁寧にお伝えできるようにします。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	43	0	0	2	・知らされていないので、交流をしているか分からない。 ・機会はあるようですが、いつどのようにあったのか知るタイミングが少ないと感じた。 ・いろんな子と交流をしていることは、いろんな刺激があると思うので良い。 ・交流があった際、連絡ノートで伝えてくれる。 ・隣接の保育園で行われている。 ・隣接する室場保育園と毎月交流会議を設け、交流の計画を行っています。子ども達一人一人に合わせた交流が体験できるよう回数を含め、交流の意図や方法を保育園職員と白ばら園職員で共通理解できるように実施しております。 ・保護者の方に交流に関する情報提供の工夫をしています。 ・交流に関してのご相談は随時受け付けております。	
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	44	1	0	0	・いつも丁寧な説明があり、分かりやすく感謝している。 ・今後も分かりやすく丁寧な説明を心掛けていきます。ご不明な点がございましたら、お尋ねください。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	43	1	0	1	・児童発達支援ガイドラインに基づき、すべての保護者に児童発達支援の提供すべき支援のねらい、及び支援内容について具体的にわかりやすく説明していくことに努めてまいります。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	44	1	0	0	・開催方法や伝達方法を工夫しながら保護者向け講演会・勉強会、保護者参観、育児相談等を通して保護者の方と一緒に子ども達の支援について考えていきます。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていくか	45	0	0	0	・個別懇談会や連絡帳、電話等で行われている。 ・通園の際には、健康状態や生活リズムの把握に努めています。今後も連絡帳等を通して子ども達の様子や情報を伝えられるように努めていきます。	
保護者への説明等	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	45	0	0	0	・定期的な面談の他にも随時要望に応じて相談を受け付けております。日頃から、ご家族の気持ちに寄り添いながら様々な相談に乗れるよう努力していきます。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	43	2	0	0	・保護者同士の連携について保護者の意向を尊重しながら保護者支援を進めてまいります。	
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	43	0	0	2	・相談や申し入れの際、丁寧かつ適切な対応ができるように努力していきます。	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	44	1	0	0	・連絡帳を通してどの様に行われたか教えてもらっている。 ・日頃から、園での子どもの情報を丁寧にお伝えできるように努めていきます。	
	18 定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	43	1	0	1	・活動内容は年間計画でお伝えさせていただいております。また、自己評価の結果についてはホームページで公表させていただいております。分かりやすい情報の発信方法を考えていきます。	
	19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	43	1	1	0	・個人情報の取扱いに十分に気をつけ、情報の保護や管理を適切に行っていくとともに保護者の方に分かりやすくお伝えする工夫をしています。	
	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	40	3	0	2	・説明はされたことがないので、マニュアルなど分からない。 ・周知はされているのかな…?という感じですが、訓練されていることは書面等でなんとなく知っている。 ・月の予定で把握はしている。 ・緊急時対応マニュアルを作成し、毎月避難訓練を実施しております。その他、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定もありますが、保護者へマニュアルの周知が不足しているため周知方法を検討していきます。	
非常時等の対応	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	42	3	0	0	・地震が起きてから災害を現実的に思うようになった。 ・毎月訓練を実施している旨を保護者の皆様にお伝えする工夫をしています。	
	満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	43	2	0	0	・行く時は嫌がるが、その時だけで楽しく行っている。 ・バスに乗る際、後追いつけずさっさと乗るくらい楽しみにしている。 ・子ども達やご家族の思いを受け止め、白ばら園で安心して楽しく過ごせるように努めます。ご心配な点やご質問等がありましたらいつでもご相談ください。
		23 事業所の支援に満足しているか	45	0	0	0	・とても満足している。こちらの園へ入れて良かったと思う。 ・十分に支援していただいている。 ・保護者の皆様のご意見を大切にしながら、適切かつ丁寧な療育を行い、今後も保護者の皆様と一緒に発達支援・家族支援をさらに進めてまいります。

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。