

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和5年3月17日

アンケート期間: 令和5年1月24日～令和5年2月10日

事業所名 児童発達支援センター西尾市立白ばら園 保護者等数(児童数)45名(46名) 回収数 42名 割合 90%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	42	1	0	0		・法令を遵守した中で、活動内容を工夫したり、安全には十分配慮していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	43	0	0	0		・厚生労働省が定める基準を遵守した職員配置をしております。その中で子どもの状態や場面に応じて適切な職員体制について十分検討していきます。 ・引継ぎや日頃の情報共有に努めたり、研修や自己研鑽を通して専門性を高め適切な対応が出来るよう努力します。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	43	0	0	0		・白ばら園を利用する子ども達一人一人が安心してわかりやすい環境を工夫し、整えていきます。 ・安全面に十分留意し、動作がスムーズに行うことができる環境を整えていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	42	1	0	0		・子ども達が活動しやすく、心地よく過ごせるよう、引き続き、衛生管理に配慮していきます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	43	0	0	0		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	42	1	0	0		・今後もアセスメント、モニタリングを行う中で保護者と保護者と子どものニーズを汲み取って具体的な支援内容を含んだ計画を作成していきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	43	0	0	0		・個別支援計画に記載された支援内容を職員間で共有し、支援を実施していきます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	42	0	0	1		・活動プログラムが固定化されないよう工夫し、実施している内容を保護者の方に丁寧にお伝えできるようにします。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	27	7	2	7	・コロナのため行っていないと思う。 ・昨年は、室場保育園で遊んでいたのを聞いたけれど、今年は交流があったのか分からない。 ・コロナが心配だが、小学校入学を考えると行事などを見に行ったり参加したりする機会をつくってほしい。	・隣接する室場保育園とは毎月交流会議を設け、交流の計画を行っています。子ども達一人一人に合わせた交流が体験できるよう回数を含め、交流の意図や方法を室場保育園職員と白ばら園職員で共通理解し、コロナの感染状況をみながら計画的に進めてきました。交流に関する情報提供の工夫をしています。 ・子どもさんの姿に合わせた交流を計画しております。交流に関してのご相談は随時受け付けております。
保護者 への 説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	42	1	0	0		・分かりやすく丁寧な説明に努めます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	41	2	0	0		・児童発達支援ガイドラインに基づき、すべての保護者に児童発達支援の提供すべき支援のねらい、及び支援内容について具体的にわかりやすく説明していくことに努めてまいります。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	42	1	0	0		・開催方法や伝達方法を工夫しながら保護者向け講演会・勉強会、保護者参観、育児相談等を通して保護者の方と一緒に子ども達の支援について考えていきたいと思えます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	43	0	0	0		・通園の際には、健康状態や生活リズムの把握に努めています。今後も連絡帳等を通して子ども達の様子や情報を伝えられるように努めます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	43	0	0	0		・定期的な面談の他にも随時要望に応じて相談を受け付けております。日頃から、ご家族の気持ちに寄り添いながら様々な相談に乗れるよう努力します。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	41	2	0	0		・保護者同士の連携について保護者の意向を尊重しながら保護者支援を進めてまいります。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	43	0	0	0		・相談や申し入れの際、丁寧かつ適切な対応ができるように努力します。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	43	0	0	0		・日頃から、園での子どもの情報を丁寧にお伝えできるように努めます。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	40	1	0	2		・活動内容は年間計画でお伝えさせていただいております。また、自己評価の結果についてはホームページで公表させていただいております。情報の発信方法を工夫してまいります。
非常時 等の 対応	19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	39	2	0	2		・個人情報については、適切な取り扱いをしている旨を保護者の方に分かりやすくお伝えする工夫をします。
	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	42	0	0	1		・緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定してありますが保護者への周知が不足しているので周知する機会を設けていきたいと思います。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	41	1	0	1		・各マニュアルを策定しており、それらに基づいて訓練を実施している旨を保護者の皆様にお伝えする工夫をします。
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	39	3	0	1	・バスに乗ることが好きで乗れない日(中止)を少なくしてほしい。 ・家にいる時間が好きみたいです。 ・いつもウキウキ通っています。 ・行くまでは嫌がるが行けば楽しく過ごしているようだ。	・子ども達やご家族の思いを受け止め、白ばら園で安心して楽しく過ごせるように努めます。ご心配な点やご質問等がありましたらいつでもご相談ください。
	23 事業所の支援に満足しているか	43	0	0	0	・白ばらに通って本当に良かったです。 ・悩みなどを聞いてくれて、それを解決しようとしてくれた。	・保護者の皆様のご意見を大切にしながら、適切かつ丁寧な療育を行い、今後も保護者の皆様と一緒に発達支援・家族支援をさらに進めてまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。