

# 西尾市の上水道



西尾市観光協会マスコットキャラクター  
まーちゃ

知って  
おきたい

7

つのポイント

西尾市上下水道部 上下水道経営課・上下水道営業課・水道整備課

☎ 0563-57-1212 (代表)

令和4年4月1日作成

# 1 西尾市の水道事業の歩み

西尾市  
一色町  
吉良町  
幡豆町

西尾市、一色町、吉良町及び幡豆町は、昭和30年代から40年代にかけて、地下水や河川を水源として、それぞれ単独で水道事業を開始しました。（旧西尾市＝昭和34年、旧一色町＝昭和33年、旧吉良町＝昭和34年、旧幡豆町＝昭和44年）

西三河南部  
水道企業団

経済成長に伴う水需要の増加に対応するため、昭和46年からは、各市町は愛知県営水道の用水を受水するようになります。これを契機に、水資源の有効利用を図るため、「西三河南部水道企業団」を昭和47年4月1日に発足し、水道事業を運営することになりました。

西尾幡豆  
広域連合水道部

平成13年4月1日、当時の一市三町は、さらに広域行政の推進を図るため、「西三河南部水道企業団」「西尾幡豆広域圏組合」「西尾幡豆広域市町村圏協議会」を統合して、「西尾幡豆広域連合」を発足し、広域連合水道部として引き続き水道事業の広域運営を行ってきました。

西尾市  
水道事業

平成23年4月1日、西尾市、一色町、吉良町及び幡豆町の合併により、新たに「西尾市水道事業」として国の認可を受け、上水道事業を運営しています。

## 目次

- 1 西尾市の水道事業の歩み
- 2 うちの水道水はどこからくるの —施設概要図—
- 3 うちの水道水はどこからくるの —地区別系統図—
- 4 うちの水道水はどこからくるの —送水場・配水場—
- 5 データでみる西尾市の水道
- 6 西尾市の水道に必要な取り組み
- 7 上水道の手続きについて

# 2

## うちの水道水はどこからくるの —施設概要図—

この「施設概要図」では、西尾市内の水道施設の位置と、役割が確認できます。



### 概要図で使われているマークの説明

↑ 浄水場：河川などから取水した水（原水）を安全でおいしく飲める水道水にするため浄水処理を行う施設

■ 送水場：井戸からくみ上げた水を配水池に送るための施設

□ 配水池：送水場から送り出された水道水を一時的に貯めておく貯蔵施設

標高の高い場所にあり、自然の落差を利用してご家庭などに水道水を供給する

● 調整池：愛知県の浄水場から送り出された水道水を一時的に貯めておく施設

□ 配水場：送水場などでつくられた水道水を配水池に送るための施設

Ⓟ ポンプ場：水道水を標高の高い配水池に送るための施設

Ⓚ 流量計室：一色地区への配水量を計るための水道メーターが設置されている施設

--- 県水管：愛知県の浄水場から送り出された水道水を給水区域に送るための水道管

# 3

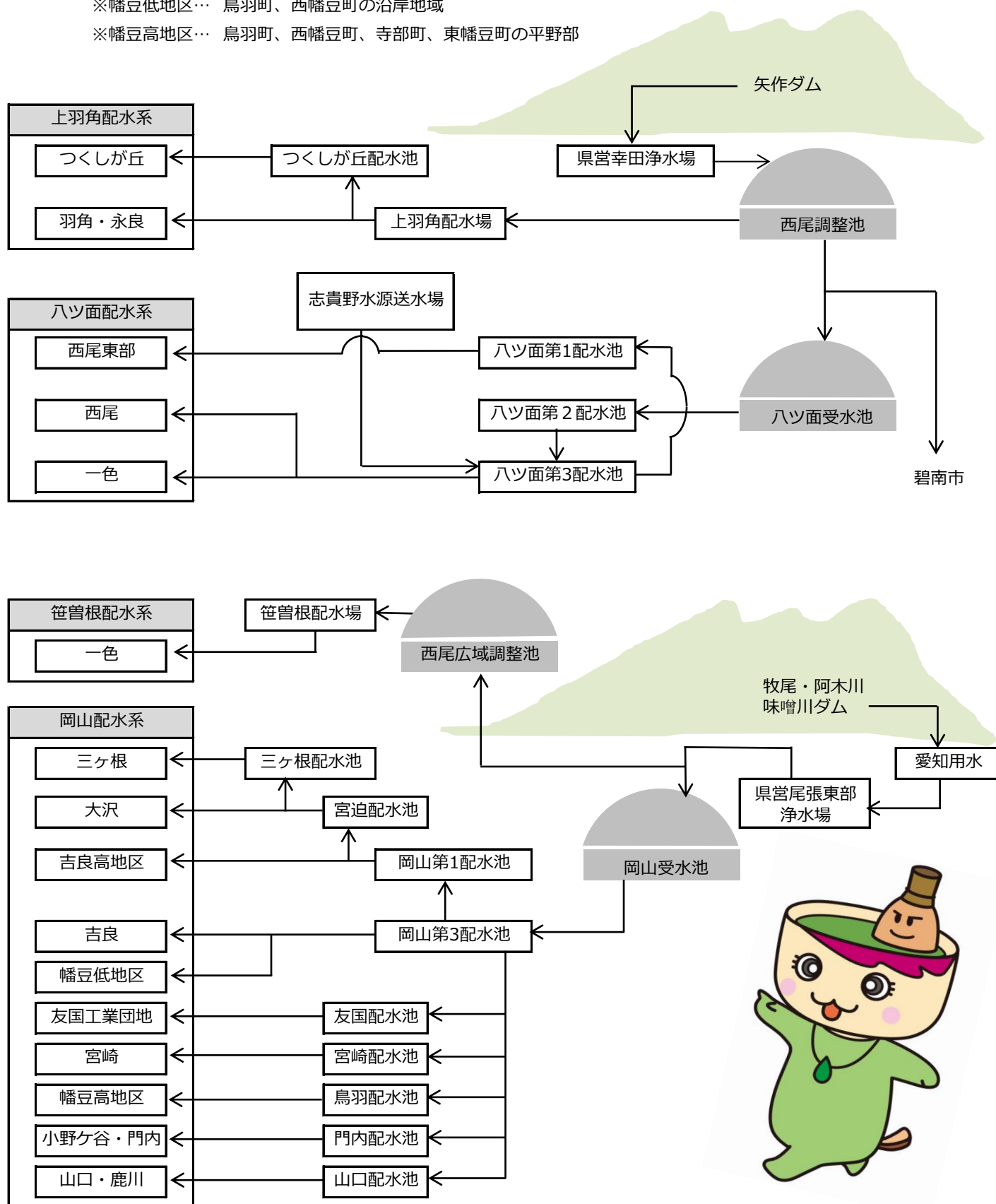
## うちの水道水はどこからくるの ―地区別系統図―

地区別に、どの水源から水道水をお届けしているのかを示す系統図です。

※吉良高地区… 吉良町岡山、瀬戸、駸馬、津平、宮迫地区

※幡豆低地区… 鳥羽町、西幡豆町の沿岸地域

※幡豆高地区… 鳥羽町、西幡豆町、寺部町、東幡豆町の平野部



# 4

## うちの水道水はどこからくるの ―送水場・配水場―

西尾市内にある水道施設として代表的なものに、矢作川沿いにあり、敷地内及び各取水井からくみ上げた水をきれいにする「志貴野水源送水場」と、八ツ面山の山頂に位置し、山の高低差を利用して主に西尾地区のご家庭に水道水を届ける「八ツ面配水池」があります。

これらをはじめとする施設の位置関係と担う役割を理解することで、より深く、西尾市の水道水について知ることができます。

矢作川

志貴野水源送水場



矢作川沿いに位置し、井戸からくみ上げた水をきれいにして、八ツ面第3配水池に送る施設です。

取水井（井戸）



矢作川沿いにある、地下約40mの深井戸からポンプでくみ上げる施設です。矢作川沿いに点在しています。

八ツ面第1配水池（4,000m<sup>3</sup>）



第2配水池・第3配水池を經由してきた水を、西尾市の東部地区に配るために一時的に貯めておく施設です。八ツ面山の展望台近くに位置し、山の高低差を利用して、効率よく市内に水道水を配っています。

八ツ面第3配水池（10,000m<sup>3</sup>）



志貴野水源送水場できれいになった水と県営幸田浄水場からきた水を西尾地区と一色地区に配るために、貯めておく施設です。八ツ面山の頂上芝生広場の地下に大きなプールがあるというイメージです。

### 八ツ面山

八ツ面配水場および第2配水池（6,000m<sup>3</sup>）

県営幸田浄水場からきた水を、第3配水池に送るために、水量を調整したり、一時的に貯めておく施設です。八ツ面山の中腹に位置し、配水池は芝生広場の地下にあります。

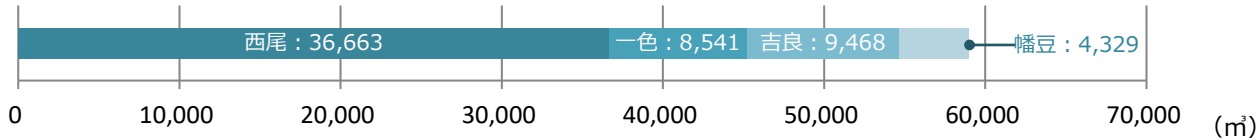


# 5 データでみる西尾市の水道

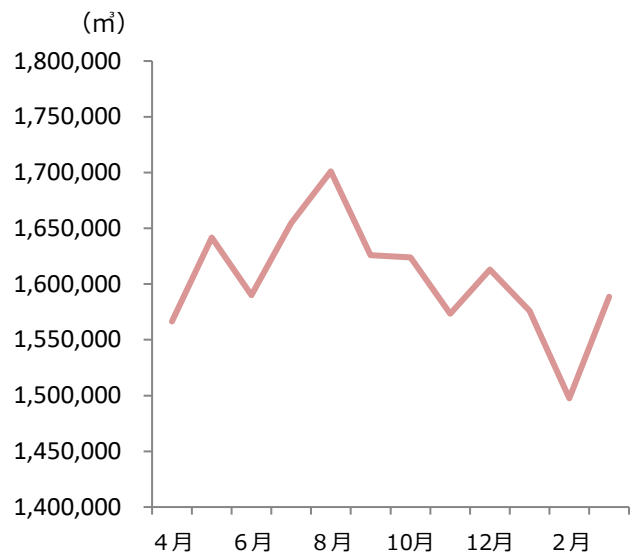
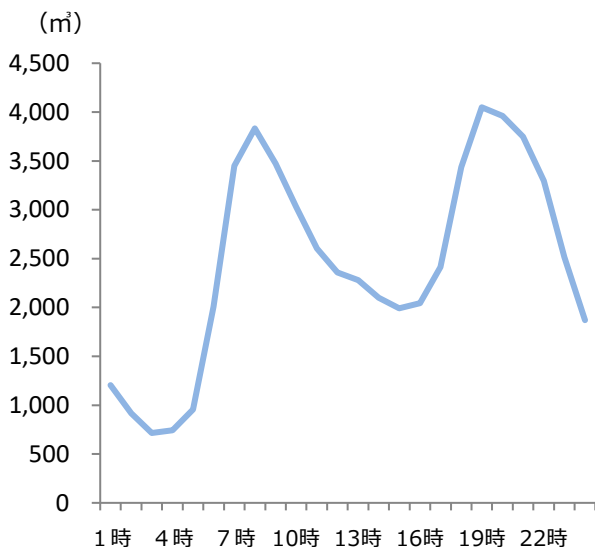
西尾市では、どれくらいの水がどのように使われているのでしょうか？

①地区別、②時間帯別、③月別 のグラフを紹介して、西尾市の水道事業の規模や傾向をお伝えします。  
また、④給水人口・有収水量の推移から、今後の事業運営について説明します。

## ①ある一日【令和2年8月21日】の総配水量（地区別配水量）



59,001m³の水が使われています。これは、小学校の25mプールに換算すると、約160杯分です。



## ②時間帯別配水量の推移【令和2年8月21日】

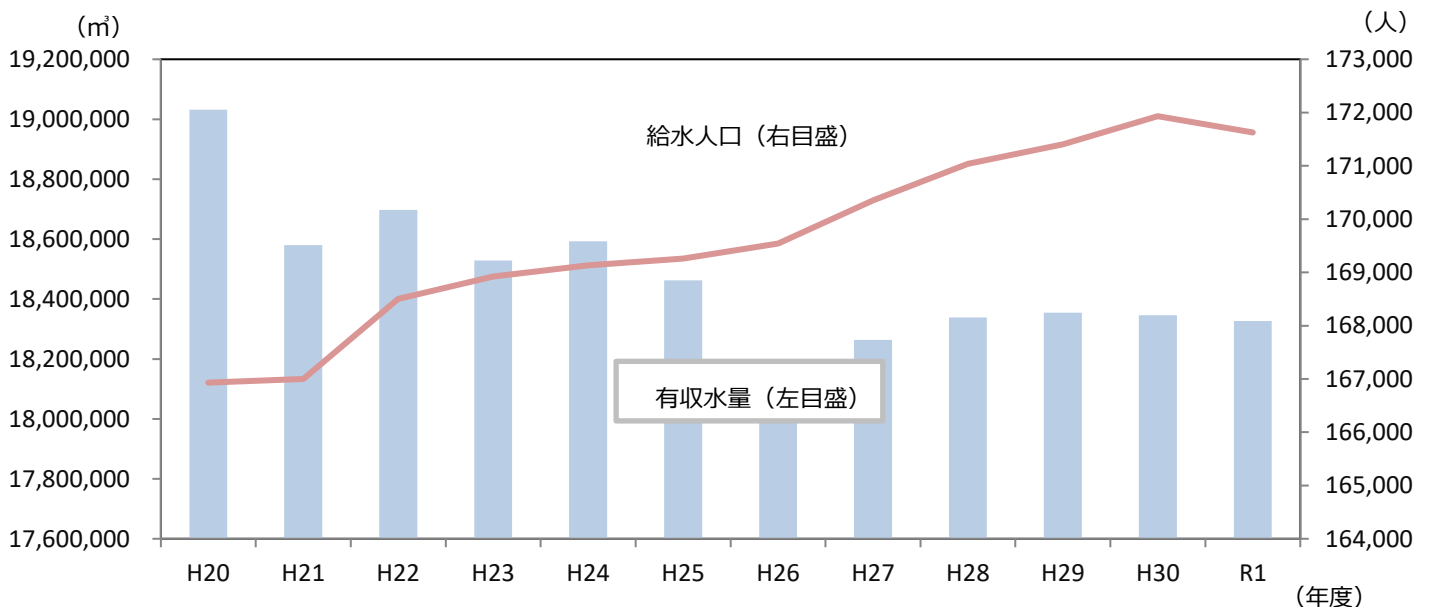
朝の身支度や、洗濯機を使用する時間（7時から8時ごろ）と、夜の入浴する時間（20時から21時ごろ）に、多く水が使われています。

## ③月別配水量の推移【平成31年4月から令和2年3月】

気温の上昇と連動して、夏季（7月から9月）に、多く水が使われています。

## ④給水人口・有収水量の推移【平成20年度から令和元年度】

給水人口は増加傾向にも関わらず、有収水量（水道料金収入の対象となった水量）は、減少傾向にあります。  
考えられる理由は、節水機器の普及やご家庭や企業の節水意識の向上により、必要な水量自体が減少していることなどです。  
お店に例えると「お客様は増えているのに、売上は減少している状態」にあるため、より効率的な事業運営が求められています。





# 6 西尾市の水道に必要な取り組み

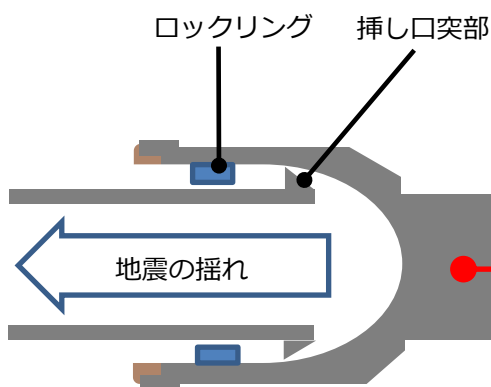
みなさまのご家庭に、安全でおいしい水を安定してお届けするため西尾市が優先的に進めている取り組みを紹介します。

## 1 耐震化 ー巨大地震などの災害発生後の生活を守るー

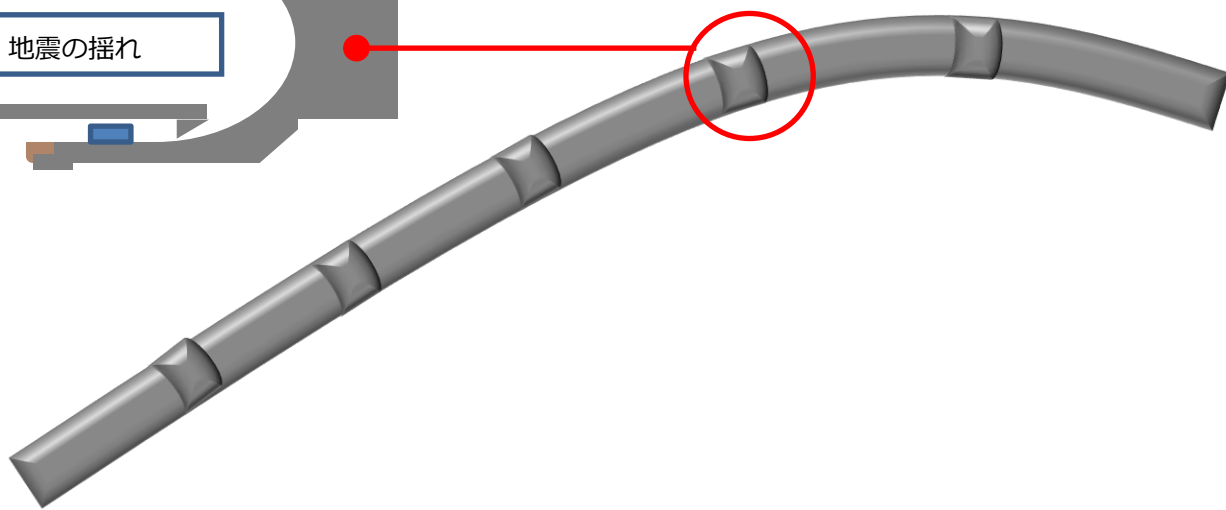
- ・ 主要施設の耐震補強工事  
「配水池」
- ・ 重要管路の耐震管への更新  
「避難場所や病院に繋がる管路」

なぜ優先的に対策を実施しているのか？

- 災害時における貴重な水の確保のため
- 二次災害防止のため



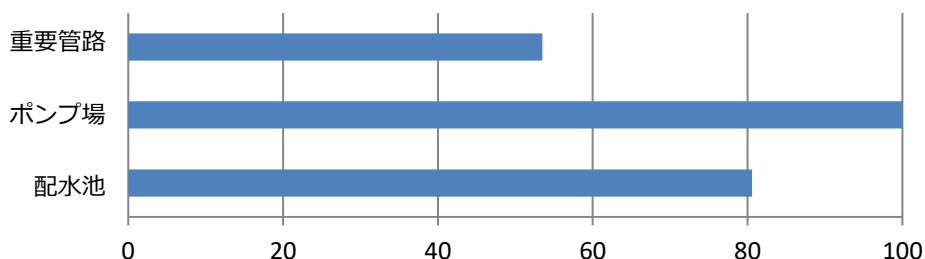
耐震性のある水道管どうしをつなぐ部分は、免震的な考え方に基づいて、抜け出そうとする方向に力が働いても、ロックリングと挿し口突部がかみ合って外れにくくなる仕組みとなっています。さらに、伸縮性のある水道管を採用することで、耐震性を向上させます。



### 各分野別耐震化進捗状況について

耐震化が100%完了しているポンプ場と比較すると、重要管路と配水池の耐震化が遅れていると言えます。災害に強い水道づくりのためご理解とご協力をお願いいたします。

耐震化進捗状況（％） 令和元年度末現在



## 2 漏水調査

水道管から水が漏れている箇所を発見する調査を計画的に進めています。

水資源の有効活用と道路陥没等の二次災害防止のため、道路や水道メーターまでの水道管を委託業者が漏水調査します。調査地区にお住まいのみなさまには、事前に「漏水調査実施のお知らせ」にて情報を提供します。

これらを優先的に進めていくことで、みなさまにより安心して使っていただける水道を目指します。

# 7

## 上水道の手続きについて

みなさまの暮らしに密着した水道事業において、必要な手続きについてまとめました。

### 1 水道の新設等の申込み

水道の新設、改造、撤去などの工事を行うときは、「給水装置工事申込書」に必要事項を記載し、指定給水装置工事事業者を通じてお申込みください。

(問合先 上下水道営業課 維持給水担当 TEL 0563-65-2187 FAX 0563-57-5220)

### 2 水道の使用開始（開栓）、中止（閉栓）、使用者変更の申込み

水道の使用開始（開栓）、中止（閉栓）、使用者変更は、電話またはFAXで受け付けています。  
使用開始（開栓）、中止（閉栓）の**当日の申込みは対応できません**ので、事前にご連絡をお願いします。

(問合先 上下水道営業課 開閉栓担当 TEL 0563-57-1213 FAX 0563-57-5220)

### 3 所有者の変更の申込み

所有者変更は、給水装置所有権移転届出書を提出してください。

(問合先 上下水道営業課 維持給水担当 TEL 0563-65-2187 FAX 0563-57-5220)

### 4 料金のお支払いについて

#### ●口座振替●

下記の取扱金融機関または上下水道営業課の窓口にてお申込みください。

申込みの際には、通帳・通帳印・納入通知書や使用水量のお知らせ票を持参してください。

|         |                |
|---------|----------------|
| 西尾信用金庫  | 愛知県中央信用組合      |
| 三菱UFJ銀行 | 西三河農業協同組合      |
| 愛知銀行    | ゆうちょ銀行         |
| 名古屋銀行   | 東日本信用漁業協同組合連合会 |
| 岡崎信用金庫  |                |
| 碧海信用金庫  |                |
| 蒲郡信用金庫  |                |

#### ●クレジットカード払い●

ご自分でインターネット上のYahoo!公金支払いを利用してお申し込みください。

#### ●納入通知書●

現金納付の方は、検針月の翌月の中旬に納入通知書を送付しますので、左記金融機関（ゆうちょ銀行除く）の本支店、市役所上下水道営業課、一色・吉良・幡豆支所、下記コンビニエンスストア及びスマートフォンアプリにてお支払いください。

#### (コンビニエンスストア)

セブンイレブン ローソン ファミリーマート  
デイリーヤマザキ ヤマザキデイリーストア  
ニューヤマザキデイリーストア ミニストップ  
ヤマザキスペシャルパートナーショップ  
セイコーマート 生活彩家 スリーエイト くらしハウス  
ポプラ コミュニティ・ストア ハマナスクラブ  
料金収納端末（MMK）設置店

#### (スマートフォンアプリ)

LINE Pay PayB PayPay auPAY  
楽天銀行コンビニ支払サービス

お支払い忘れのない  
口座振替を  
ご利用ください。



### 5 各種届出書等の用紙を取得するには

必要な書類については、各問合先にご連絡ください。また、1から3の手続きに必要な書類については、西尾市のホームページからダウンロードできますので、ご利用ください。

右のQRコードを読み取っていただくと該当ページにアクセスできます。

