

# 西尾市 図書館に関するアンケート調査結果報告書

令和4年10月 西尾市教育委員会



# 目次

1	調査の概要	1
2	本報告書の見方	1
3	集計結果	2
(1)	一般市民調査 集計結果	2
問1	あなたの性別をお答えください。	2
問2	年代をお答えください。	2
問3	西尾市のどの中学校区にお住まいですか。	2
問4	西尾市に住んでどれくらいになりますか。	3
問5	あなたのお仕事は次のうちどれですか。	3
問6	あなたは本を読むことが好きですか。	3
問7	あなたは本を主にどのような方法で入手あるいは利用しますか。	4
問8	市内の図書館でご存知のところを選んで○を付けてください。	5
問9	この1年間に次の図書館を利用しましたか。	5
問9-1	主に利用している図書館はどちらですか。	6
問9-1-1	おおむねどの程度利用しましたか。	7
問9-1-2	コロナ禍前と比べて、現在の利用頻度はどうですか。	7
問9-1-3	主に利用している図書館までの交通手段は何ですか。	7
問9-1-4	図書館を利用する主な目的は何ですか。	8
問9-1-5	市内の図書館を利用して、どのように思いますか。	8
問9-1-6	市内の図書館を利用して、満足な点は何ですか。	9
問9-1-7	市内の図書館を利用して、不満な点は何ですか。	10
問9-2	利用していない理由は何ですか。	10
問10	図書館を利用しやすい曜日、時間帯についてお伺いします。	12
問11	市内の図書館では、本やCD・DVDの貸出しのほかに次のようなサービスを行っています。ご存知のものを選んで○を付けてください。	13
問12	市内の図書館の蔵書や資料、サービスに対する要望がありますか。	15
問13	市の図書館(室)の将来進むべき方向性のイメージについて、あなたの考えをお答えください。	16
	図書館についてご意見・ご要望がございましたらご記入ください。	17
問14	ご家庭に中学生以下のお子さんはいいますか。	18
問15	お子さんは読書が好きですか	18
問16	お子さんに読み聞かせをしていますか(していましたか)。	18
問17	お子さんが何歳ぐらいまで読み聞かせをしたいですか(していましたか)。	19
問18	お子さんに読む本をどのように選びますか(選んでいましたか)。	19
問19	ご自分が子どもの頃、読み聞かせをしてもらいましたか。	19

問 20	お子さんは読書通帳を使っていますか。 .....	20
(2)	図書館利用者調査 集計結果.....	21
	調査に回答した施設.....	21
問 1	あなたの性別をお答えください。 .....	21
問 2	年代をお答えください。 .....	21
問 3	お住まいはどちらですか。 .....	22
問 3	市内の方は、お住まいの中学校区に○.....	22
問 3-1	【問3で「西尾市内」を選んだ方】にお伺いします。西尾市に住んでどれくらいになりますか。 .....	23
問 4	あなたのお仕事は次のうちどれですか。 .....	23
問 5	この1年間に次の図書館を利用しましたか。 .....	24
問 6	主に利用している図書館はどちらですか。 .....	25
問 7	あなたが図書館を利用する主な目的は何ですか。 .....	26
問 8 (1)	「図書館の資料」について、どれくらい満足していますか。 .....	27
問 8 (2)	「図書館サービス」について、どれくらい満足していますか。 .....	29
問 8 (3)	「利用環境」について、どれくらい満足していますか。 .....	31
問 9	今後、充実させて欲しい資料は何ですか。 .....	33
問 10	市内の各図書館の蔵書やサービスについて、ご意見・ご提案等がありましたらご自由にお書きください。 .....	35
(3)	図書館利用者 中学生以下調査 集計結果.....	36
問 1	学年を教えてください。 .....	36
問 2	あなたは本を読む（読んでもらう）のが好きですか。 .....	36
問 3	本を1か月に何冊読みますか。 .....	36
問 4	本を読んでどんなところがよいと思いますか。 .....	37
問 5	読みたい本はどこで手に入れますか。 .....	37
問 6	学校図書館によく行きますか。 .....	37
問 7	本はどのようにして選びますか。 .....	38
問 8	読書通帳を使っていますか。 .....	38
問 8-1	【問8で1をえらんだ人に聞きます。】読書通帳を使い始めてから、図書館で本を借りることは増えましたか。 .....	38
問 9	パソコン、スマートフォン、タブレットを使って本などを読んだことがありますか。 .....	39
4	集計結果のポイントまとめ.....	40
(1)	一般市民調査 .....	40
(2)	図書館利用者調査 .....	41
(3)	図書館利用者 中学生以下調査 .....	41

# 1 調査の概要

本調査は、本市が令和5年度からの10か年計画である「西尾市図書館運営基本計画」を策定するにあたり、市民や図書館利用者の意見を、計画策定と今後の図書館サービスに反映していくために実施したものです。

調査は、18歳以上の一般市民を対象に郵送調査により実施したほか、市内の図書館4館の利用者を対象に来館時調査を実施したものであり、調査期間は令和4年8月の1か月間です。

## ■調査の回収結果及び調査方法

	配布数	回収数 ( )内はオンライン回答	回収率	調査方法
一般市民調査	2,000	773 (101)	38.7%	郵送調査（オンライン回答を併用）
図書館利用者調査		1,016		来館時調査
図書館利用者調査 中学生以下		288		来館時調査

# 2 本報告書の見方

本報告書の本文及び図表の数字の見方は、次のとおりです。

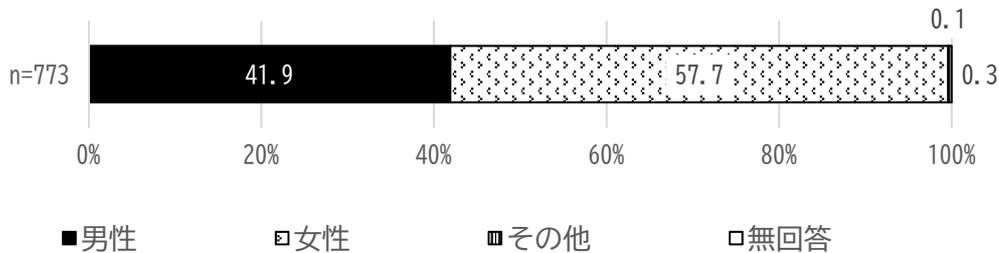
- ①「集計結果」の図表は、原則として回答者の構成比（百分率）で表現しています。
- ②百分比による集計では、回答者数を100%として算出し、本文及び図表の数字に関しては、すべて小数点第2位以下を四捨五入し、小数第1位までを表記します。
- ③複数回答（○はいくつでも等）の設問は、すべての比率の合計が100%を超えることがあります。
- ④四捨五入の関係上、複数回答以外は%の合計が100%となるよう調整しています。
- ⑤クロス集計結果の分析軸となる項目に「無回答」は未表示です。よって、「全体」の数値と各項目の和が一致しない場合があります。

### 3 集計結果

#### (1) 一般市民調査 集計結果

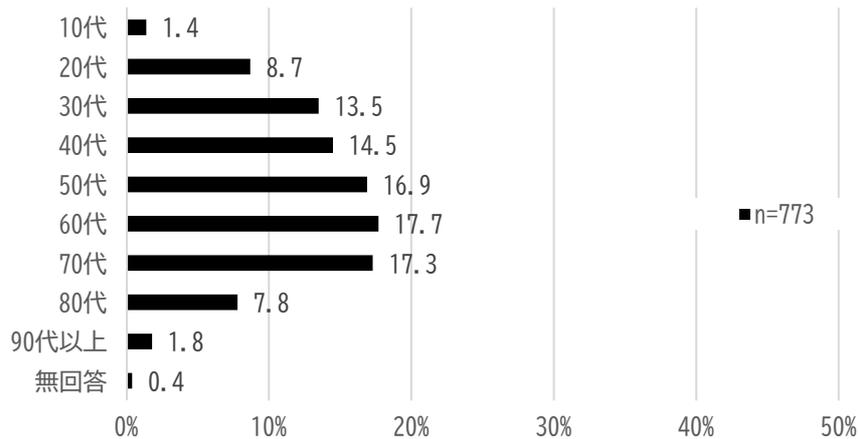
問1 あなたの性別をお答えください。(○は1つ)

「女性」が57.7%、「男性」が41.9%、「その他」が0.1%となっています。



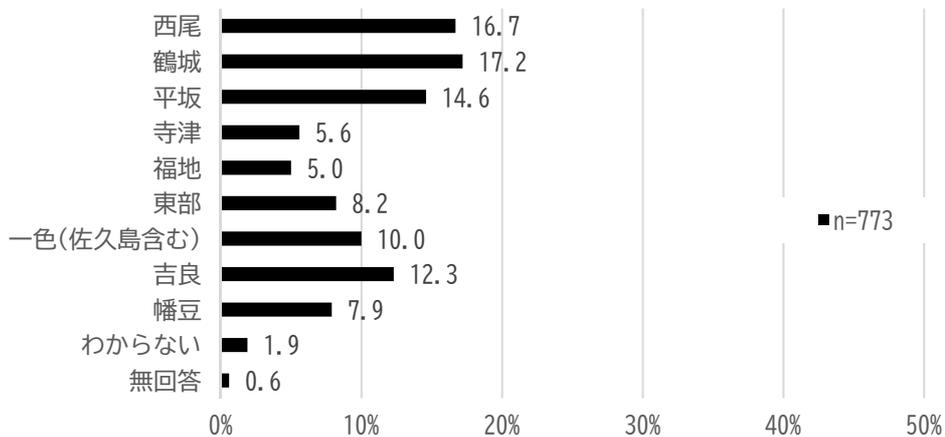
問2 年代をお答えください。(○は1つ)

「60代」が17.7%、「70代」が17.3%、「50代」が16.9%、「40代」が14.5%と続いています。



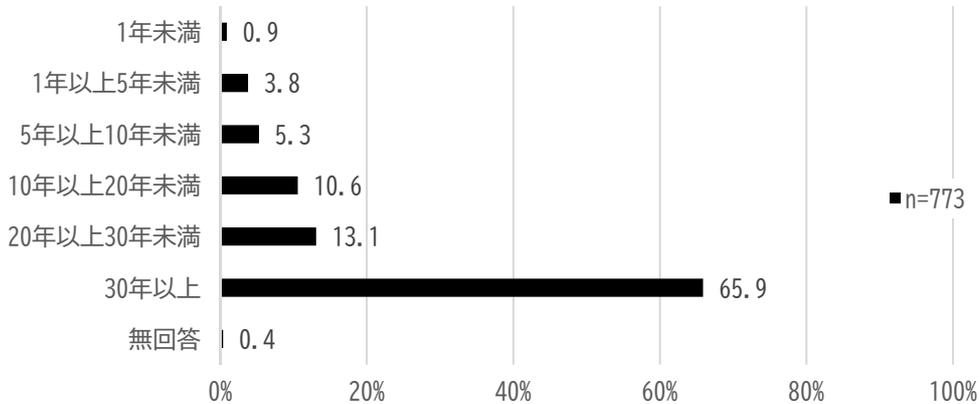
問3 西尾市のどの中学校区にお住まいですか。(○は1つ)

「鶴城」が17.2%、「西尾」が16.7%、「平坂」が14.6%、「吉良」が12.3%と続いています。



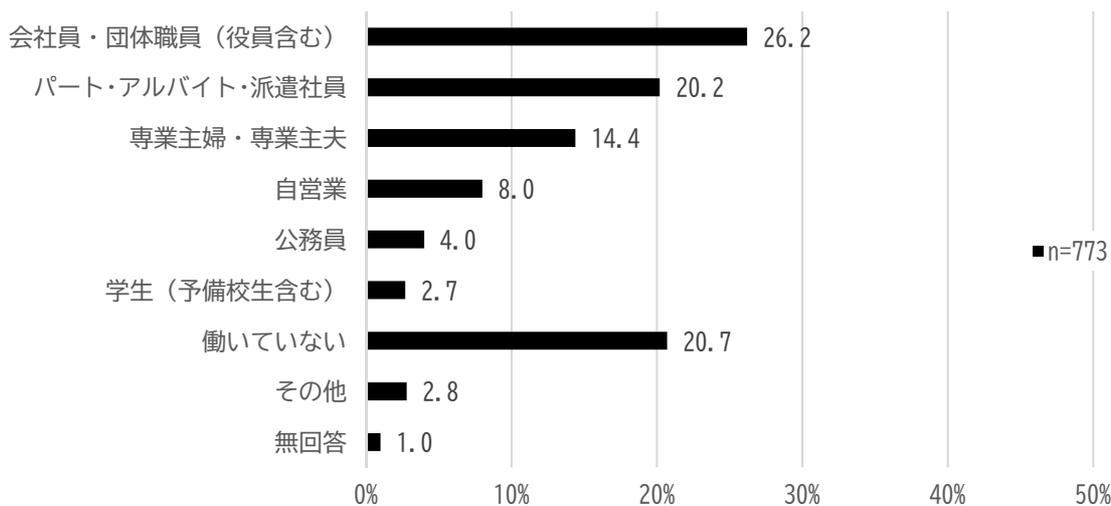
**問4 西尾市に住んでどれくらいになりますか。(○は1つ)**

「30年以上」が65.9%と最も高く、次いで「20年以上30年未満」が13.1%、「10年以上20年未満」が10.6%、「5年以上10年未満」が5.3%と続いています。



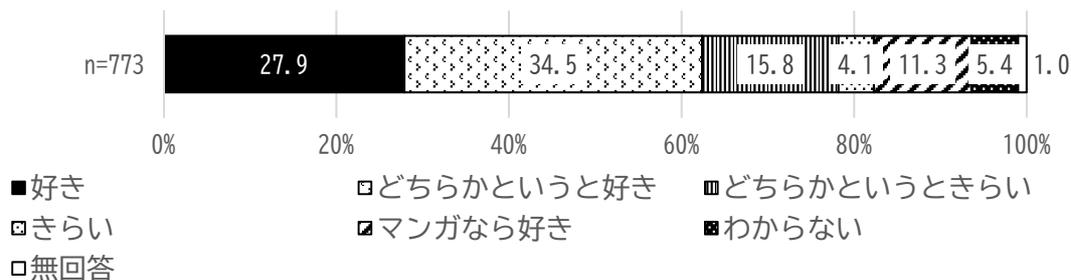
**問5 あなたのお仕事は次のうちどれですか。(○は1つ)**

「会社員・団体職員（役員含む）」が26.2%と最も高く、次いで「働いていない」が20.7%、「パート・アルバイト・派遣社員」が20.2%、「専業主婦・専業主夫」が14.4%と続いています。



**問6 あなたは本を読むことが好きですか。(○は1つ)**

「どちらかというときらい」が34.5%と最も高く、次いで「好き」が27.9%、「どちらかというときらい」が15.8%、「マンガなら好き」が11.3%と続いています。



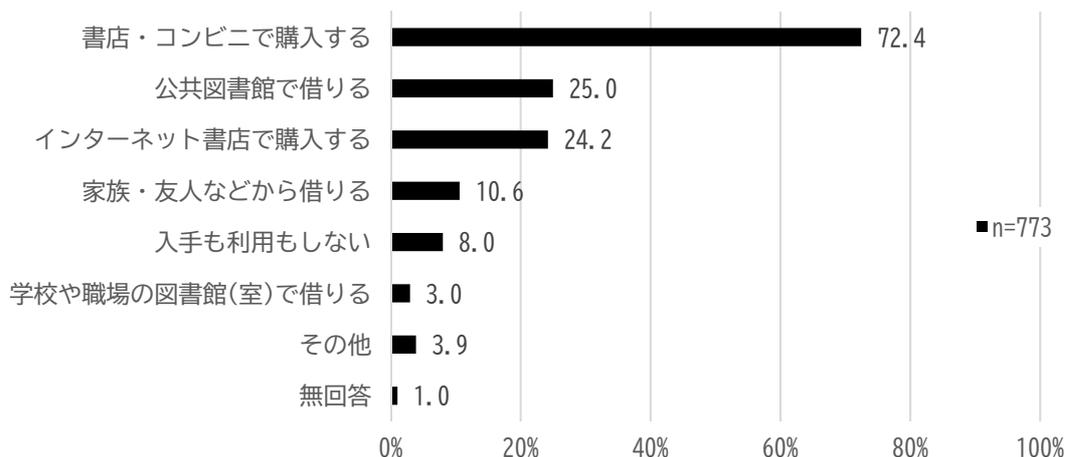
## ■年代×問6の集計結果

「好き」と「どちらかという好き」を合わせた割合は、いずれの年代も 60%強で、年代による大きな差は見られません。

		回答者数	好き	どちらかという好き	どちらかという嫌い	嫌い	マンガなら好き	わからない	無回答
全体		773	27.9%	34.5%	15.8%	4.1%	11.3%	5.4%	1.0%
問2 年代	10・20・30代	182	28.6%	34.0%	9.9%	2.2%	24.2%	1.1%	0.0%
	40・50代	243	27.6%	35.1%	15.2%	5.3%	12.3%	4.5%	0.0%
	60・70代	271	28.0%	33.3%	21.0%	4.1%	4.1%	7.7%	1.8%
	80代以上	74	27.0%	37.9%	13.5%	5.4%	2.7%	10.8%	2.7%

## 問7 あなたは本を主にどのような方法で入手あるいは利用しますか。(〇はいくつでも)

「書店・コンビニで購入する」が 72.4%と最も高く、次いで「公共図書館で借りる」が 25.0%、「インターネット書店で購入する」が 24.2%、「家族・友人などから借りる」が 10.6%と続いています。



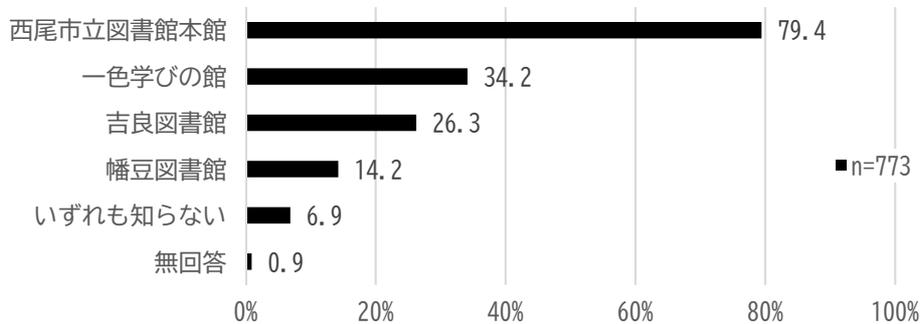
## ■年代×問7の集計結果

いずれの年代も「書店・コンビニで購入する」が最も高い一方、50代以下の年代は「インターネット書店で購入する」が比較的高くなっています。

		回答者数	書店・コンビニで購入する	インターネット書店で購入する	公共図書館で借りる	学校や職場の図書館(室)で借りる	家族・友人などから借りる	入手も利用もしない	その他	無回答
全体		773	72.4%	24.2%	25.0%	3.0%	10.6%	8.0%	3.9%	1.0%
問2 年代	10・20・30代	182	79.1%	41.8%	22.0%	8.2%	11.0%	3.8%	4.4%	0.0%
	40・50代	243	74.1%	34.2%	29.2%	2.1%	6.6%	5.8%	3.7%	0.0%
	60・70代	271	73.4%	10.3%	25.5%	0.4%	12.5%	8.9%	2.2%	1.8%
	80代以上	74	48.6%	0.0%	17.6%	2.7%	16.2%	21.6%	8.1%	2.7%

**問8 市内の図書館でご存知のところを選んで○を付けてください。(○はいくつでも)**

「西尾市立図書館本館」が79.4%と最も高く、次いで「一色学びの館」が34.2%、「吉良図書館」が26.3%、「幡豆図書館」が14.2%と続いています。



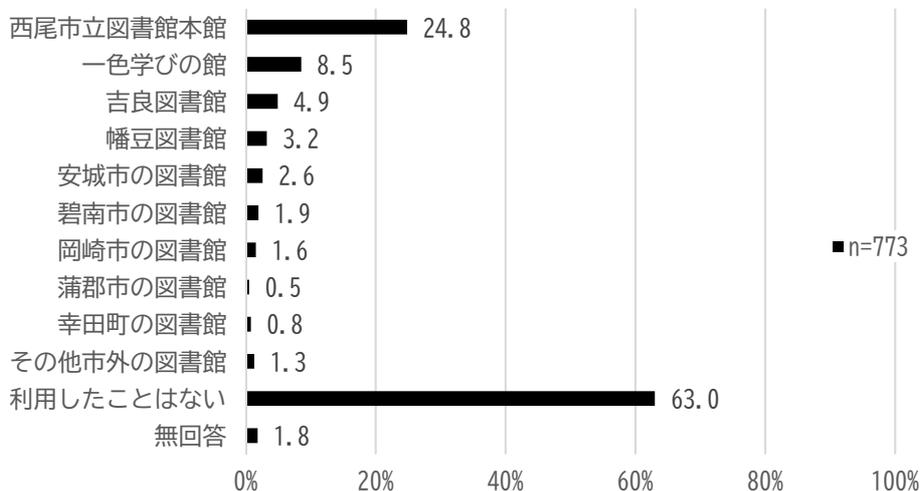
**■年代×問8、居住年数×問8の集計結果**

いずれの年代も「西尾市立図書館本館」が最も高い一方、居住年数が5年未満の場合は「いずれの知らない」が最も高くなっています。

		回答者数	西尾市立図書館本館	一色学びの館	吉良図書館	幡豆図書館	いずれも知らない	無回答
全体		773	79.4%	34.2%	26.3%	14.2%	6.9%	0.9%
問2 年代	10・20・30代	182	83.5%	33.5%	22.0%	7.1%	8.8%	0.0%
	40・50代	243	84.8%	38.3%	28.4%	16.0%	5.8%	0.0%
	60・70代	271	77.5%	35.8%	27.3%	18.1%	5.2%	1.1%
	80代以上	74	59.5%	14.9%	25.7%	10.8%	10.8%	4.1%
問4 西尾市での居住年数	5年未満	36	41.7%	19.4%	13.9%	5.6%	47.2%	0.0%
	5年以上20年未満	123	81.3%	28.5%	20.3%	7.3%	10.6%	0.0%
	20年以上30年未満	101	88.1%	25.7%	23.8%	9.9%	4.0%	0.0%
	30年以上	510	80.0%	38.2%	29.0%	17.5%	3.7%	1.2%

**問9 この1年間に次の図書館を利用しましたか。(○はいくつでも)**

「利用したことはない」が63.0%と最も高く、次いで「西尾市立図書館本館」が24.8%、「一色学びの館」が8.5%、「吉良図書館」が4.9%と続いています。



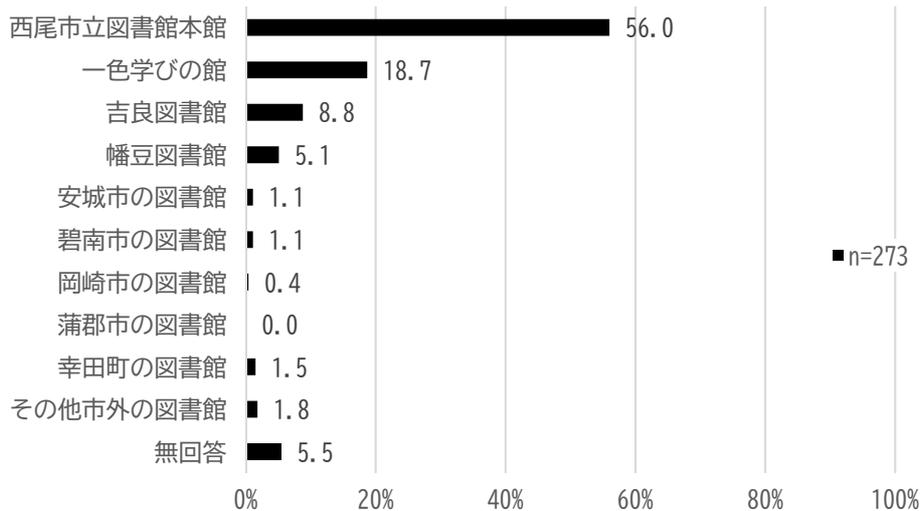
## ■中学校区×問9の集計結果

西尾、鶴城、平坂は「西尾市立図書館本館」が比較的高く、寺津と福地は「西尾市立図書館本館」と「一色学びの館」に分散、東部は「西尾市立図書館本館」と市外の図書館に分散、一色(佐久島含む)は「一色学びの館」、吉良は「吉良図書館」、幡豆は「幡豆図書館」が比較的高くなっています。

		回答者数	西尾市立図書館本館	一色学びの館	吉良図書館	幡豆図書館	安城市の図書館	碧南市の図書館	岡崎市の図書館	蒲郡市の図書館	幸田町の図書館	その他市外の図書館	利用したことはない	無回答
問3 中学校区	全体	773	24.8%	8.5%	4.9%	3.2%	2.6%	1.9%	1.6%	0.5%	0.8%	1.3%	63.0%	1.8%
	西尾	129	34.9%	1.6%	0.8%	0.0%	2.3%	0.0%	1.6%	0.0%	0.0%	0.0%	62.8%	0.0%
	鶴城	133	36.1%	1.5%	0.0%	0.0%	3.8%	0.8%	1.5%	0.0%	0.0%	2.3%	60.2%	1.5%
	平坂	113	27.4%	2.7%	0.9%	0.9%	2.7%	6.2%	2.7%	0.0%	0.0%	1.8%	68.1%	1.8%
	寺津	43	30.2%	23.3%	2.3%	0.0%	2.3%	7.0%	2.3%	0.0%	0.0%	0.0%	55.8%	0.0%
	福地	39	20.5%	12.8%	5.1%	0.0%	2.6%	0.0%	0.0%	0.0%	2.6%	2.6%	61.5%	5.1%
	東部	63	19.0%	3.2%	6.3%	1.6%	3.2%	3.2%	3.2%	1.6%	4.8%	0.0%	74.6%	0.0%
	一色(佐久島含む)	77	11.7%	41.6%	3.9%	1.3%	2.6%	1.3%	0.0%	0.0%	0.0%	1.3%	53.2%	1.3%
	吉良	95	15.8%	8.4%	25.3%	4.2%	2.1%	0.0%	1.1%	0.0%	0.0%	2.1%	63.2%	3.2%
	幡豆	61	13.1%	1.6%	3.3%	29.5%	0.0%	0.0%	1.6%	4.9%	3.3%	1.6%	60.7%	4.9%

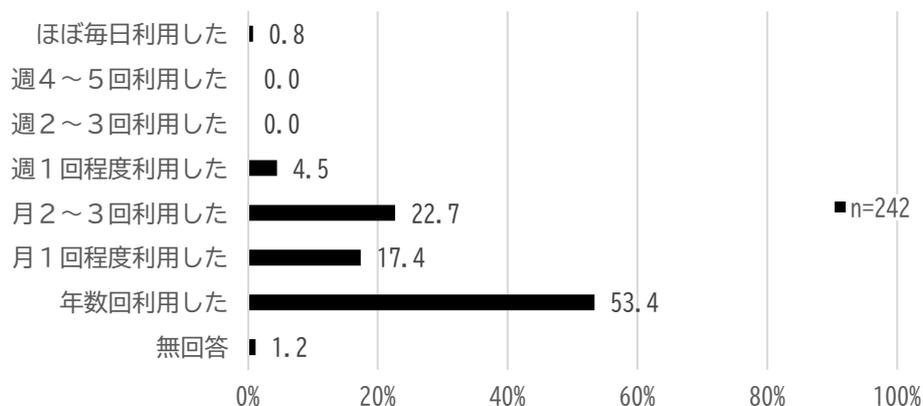
### 問9-1 主に利用している図書館はどちらですか。(〇は1つ)

「西尾市立図書館本館」が56.0%と最も高く、次いで「一色学びの館」が18.7%、「吉良図書館」が8.8%、「幡豆図書館」が5.1%と続いています。



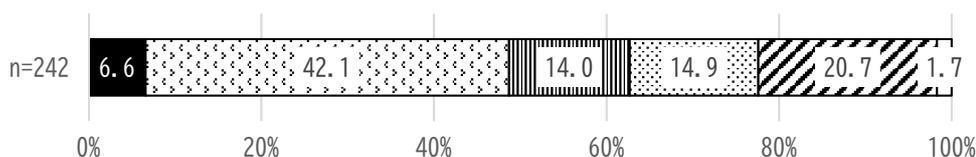
### 問9-1-1 おおむねどの程度利用しましたか。(〇は1つ)

「年数回利用した」が53.4%と最も高く、次いで「月2～3回利用した」が22.7%、「月1回程度利用した」が17.4%、「週1回程度利用した」が4.5%と続いています。



### 問9-1-2 コロナ禍前と比べて、現在の利用頻度はどうですか。(〇は1つ)

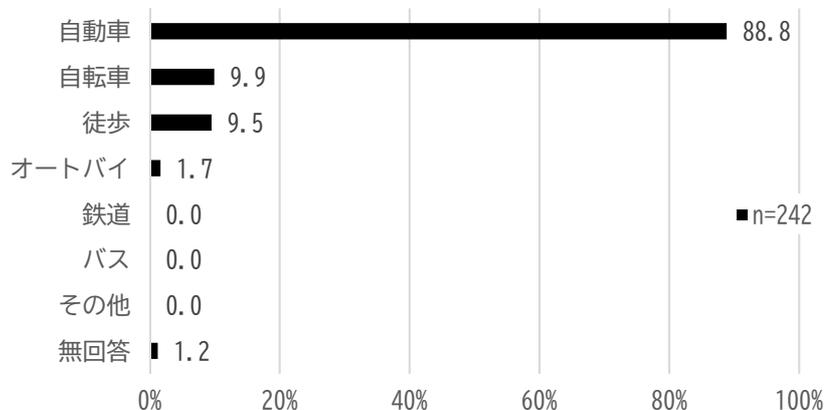
「変わらない」が42.1%と最も高く、次いで「ほぼ利用していない」が20.7%、「極端に減った」が14.9%、「少し減った」が14.0%と続いています。



■増えた □変わらない ▨少し減った □極端に減った ■ほぼ利用していない □無回答

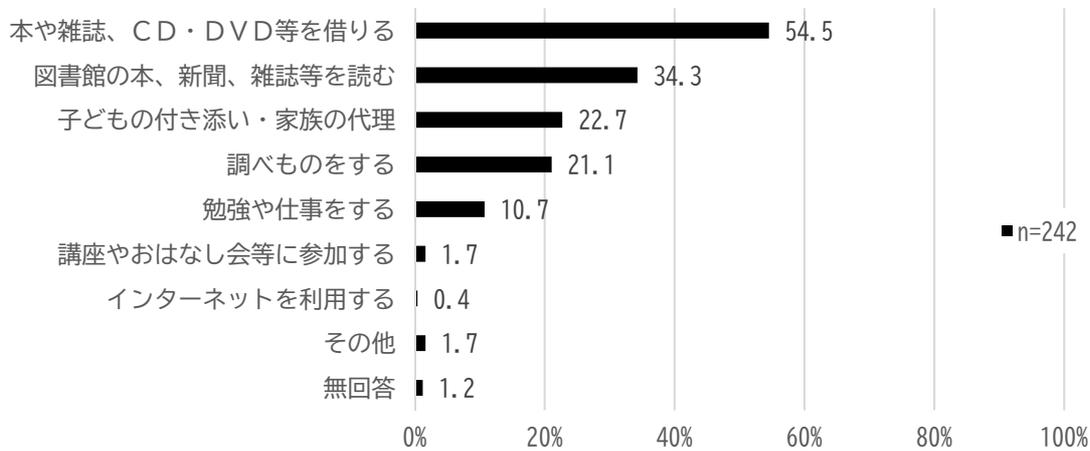
### 問9-1-3 主に利用している図書館までの交通手段は何ですか。(〇はいくつでも)

「自動車」が88.8%と最も高く、次いで「自転車」が9.9%、「徒歩」が9.5%、「オートバイ」が1.7%と続いています。



### 問9-1-4 図書館を利用する主な目的は何ですか。(〇はいくつでも)

「本や雑誌、CD・DVD等を借りる」が54.5%と最も高く、次いで「図書館の本、新聞、雑誌等を読む」が34.3%、「子どもの付き添い・家族の代理」が22.7%、「調べものをする」が21.1%と続いています。



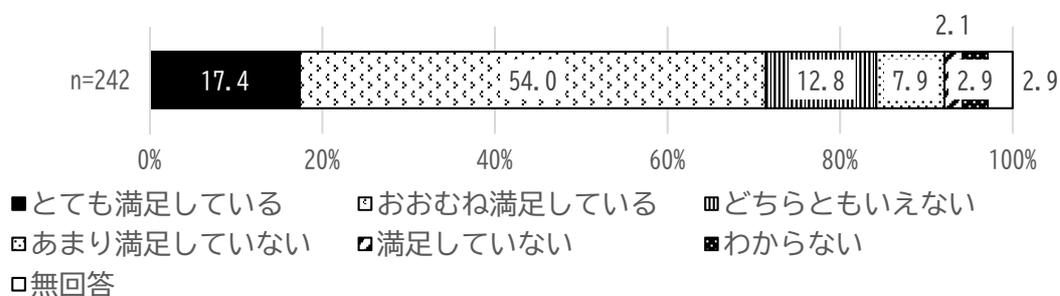
### ■年代×問9-1-4の集計結果

70代以下の年代は、いずれも「本や雑誌、CD・DVD等を借りる」が最も高く、30代以下の年齢は、「子どもの付き添い・家族の代理」が40%以上と比較的高くなっています。

		回答者数	本や雑誌、CD・DVD等を借りる	図書館の本、新聞、雑誌等を読む	インターネットを利用する	調べものをする	勉強や仕事をする	講座やおはなし会等に参加する	子どもの付き添い・家族の代理	その他	無回答
全体		242	54.5%	34.3%	0.4%	21.1%	10.7%	1.7%	22.7%	1.7%	1.2%
問2 年代	10・20・30代	62	58.1%	32.3%	0.0%	6.5%	12.9%	1.6%	41.9%	0.0%	0.0%
	40・50代	83	65.1%	31.3%	0.0%	18.1%	15.7%	0.0%	27.7%	1.2%	0.0%
	60・70代	75	50.7%	38.7%	1.3%	30.7%	5.3%	2.7%	8.0%	2.7%	2.7%
	80代以上	22	18.2%	36.4%	0.0%	40.9%	4.5%	4.5%	0.0%	4.5%	4.5%

### 問9-1-5 市内の図書館を利用して、どのように思いますか。(〇は1つ)

「おおむね満足している」が54.0%と最も高く、次いで「とても満足している」が17.4%、「どちらともいえない」が12.8%、「あまり満足していない」が7.9%と続いています。



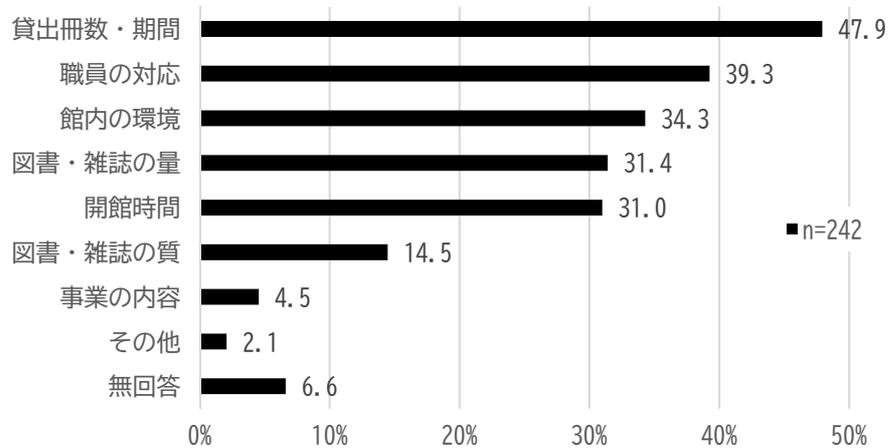
### ■年代×問9-1-5、利用した図書館×問9-1-5の集計結果

70代以下の年代は、いずれも「とても満足している」と「おおむね満足している」を合わせた割合（満足率）が70%前後、80代は80%以上となっています。また、利用した図書館別では、市内の図書館はいずれも満足率が70%前後となっています。

		回答者数	とても満足している	おおむね満足している	どちらともいえない	あまり満足していない	満足していない	わからない	無回答
問2 年代	全体	242	17.4%	54.0%	12.8%	7.9%	2.1%	2.9%	2.9%
	10・20・30代	62	22.6%	50.0%	12.9%	8.1%	3.2%	3.2%	0.0%
	40・50代	83	13.3%	56.6%	13.3%	8.4%	3.6%	2.4%	2.4%
	60・70代	75	14.7%	54.6%	14.7%	9.3%	0.0%	2.7%	4.0%
	80代以上	22	27.3%	54.6%	4.5%	0.0%	0.0%	4.5%	9.1%
問9 この1年間で利用した図書館	西尾市立図書館本館	178	17.4%	55.1%	12.9%	9.0%	2.2%	1.7%	1.7%
	一色学びの館	60	18.3%	53.4%	13.3%	5.0%	1.7%	3.3%	5.0%
	吉良図書館	34	14.7%	52.9%	11.8%	11.8%	0.0%	2.9%	5.9%
	幡豆図書館	22	13.6%	54.6%	18.2%	9.1%	0.0%	4.5%	0.0%
	市外の図書館	33	9.1%	48.5%	18.2%	21.2%	3.0%	0.0%	0.0%

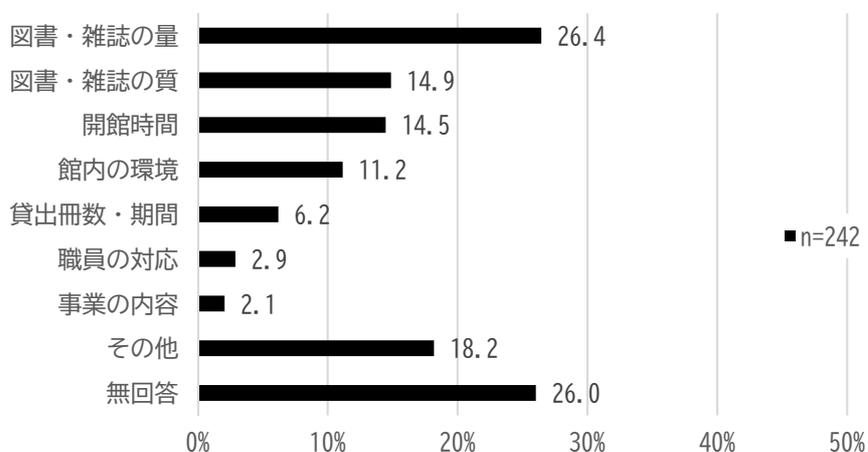
### 問9-1-6 市内の図書館を利用して、満足な点は何ですか。（〇はいくつでも）

「貸出冊数・期間」が47.9%と最も高く、次いで「職員の対応」が39.3%、「館内の環境」が34.3%、「図書・雑誌の量」が31.4%と続いています。



### 問9-1-7 市内の図書館を利用して、不満な点は何ですか。(〇はいくつでも)

「図書・雑誌の量」が26.4%と最も高く、次いで「その他(不満はない28件、駐車場に関する不満4件など)」が18.2%、「図書・雑誌の質」が14.9%、「開館時間」が14.5%と続いています。



### 問9-2 利用していない理由は何ですか。(〇はいくつでも)

「本や雑誌は自分で買うから」が35.5%と最も高く、次いで「借りたり返したりが面倒だから」が27.7%、「必要な情報はインターネットで得ているから」が19.0%、「本や雑誌はあまり読まないから」が17.4%と続いています。



## ■年代×問9-2、中学校区×問9-2、仕事×問9-2の集計結果

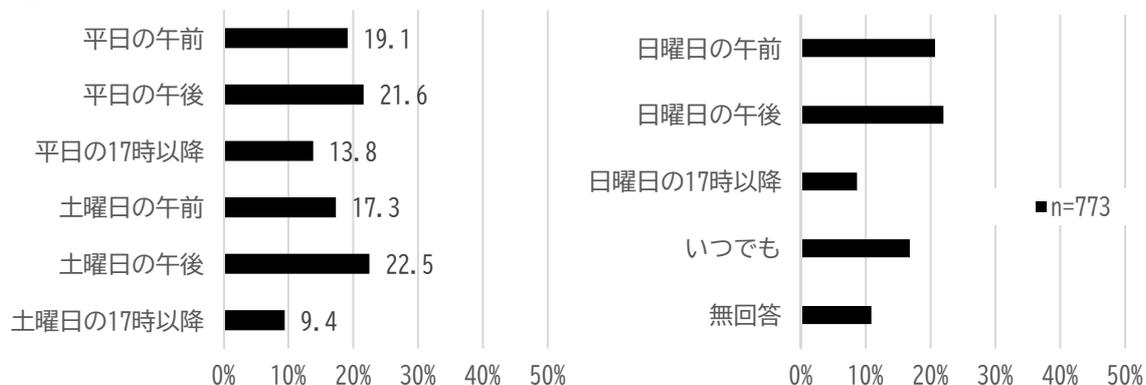
70代以下の年代は、いずれも「本や雑誌は自分で買うから」が最も高く、80代以上は「病気や高齢で行けないから」が最も高くなっています。また、中学校区別では、「図書館までの交通が不便だから」との回答は東部が13.5%、寺津が10.7%で、その他の校区はいずれも10%未満となっています。

		回答者数	本や雑誌はあまり読まないから	本や雑誌は自分で買うから	利用したい本や雑誌が図書館にはないから	図書館を利用する時間がないから	図書館の開館日・開館時間が自分の都合に合わないから	借りたり返したりが面倒だから	図書館までの交通が不便だから	図書館があることを知らなかったから	図書館の場所がわからないから
全体		541	17.4%	35.5%	5.7%	15.2%	5.2%	27.7%	7.6%	0.7%	3.3%
問2 年代	10・20・30代	129	19.4%	38.0%	6.2%	25.6%	9.3%	33.3%	9.3%	0.8%	5.4%
	40・50代	169	16.0%	37.9%	8.3%	17.8%	6.5%	30.2%	4.7%	0.6%	2.4%
	60・70代	194	17.5%	34.5%	4.6%	9.8%	2.6%	26.3%	6.2%	1.0%	3.6%
	80代以上	47	14.9%	23.4%	0.0%	0.0%	0.0%	10.6%	19.1%	0.0%	0.0%
問3 中学校区	西尾	86	12.8%	37.2%	8.1%	8.1%	4.7%	24.4%	9.3%	1.2%	5.8%
	鶴城	90	20.0%	30.0%	5.6%	16.7%	4.4%	31.1%	4.4%	0.0%	1.1%
	平坂	89	15.7%	39.3%	5.6%	14.6%	3.4%	28.1%	7.9%	1.1%	2.2%
	寺津	28	25.0%	39.3%	0.0%	17.9%	7.1%	32.1%	10.7%	0.0%	0.0%
	福地	27	18.5%	33.3%	0.0%	25.9%	11.1%	22.2%	3.7%	0.0%	0.0%
	東部	52	13.5%	26.9%	3.8%	23.1%	5.8%	23.1%	13.5%	1.9%	5.8%
	一色(佐久島含む)	44	15.9%	40.9%	11.4%	15.9%	6.8%	27.3%	4.5%	0.0%	2.3%
	吉良 幡豆	65 42	27.7% 11.9%	36.9% 38.1%	4.6% 9.5%	16.9% 7.1%	7.7% 2.4%	26.2% 33.3%	6.2% 7.1%	0.0% 2.4%	3.1% 7.1%
問5 仕事	自営・会社員・公務員等	212	18.9%	40.1%	7.1%	22.6%	7.5%	27.8%	5.2%	0.5%	3.3%
	専業主婦・専業主夫	74	23.0%	36.5%	6.8%	13.5%	2.7%	40.5%	10.8%	0.0%	5.4%
	学生	16	6.3%	43.8%	0.0%	31.3%	0.0%	31.3%	6.3%	0.0%	0.0%
	パート・アルバイト・派遣	109	15.6%	39.4%	4.6%	13.8%	4.6%	33.0%	4.6%	1.8%	2.8%
	働いていない	111	16.2%	20.7%	3.6%	1.8%	2.7%	15.3%	11.7%	0.9%	1.8%

		回答者数	子どもを連れて行きにくいから	病気や高齢で行けないから	図書館の施設・居心地・雰囲気がよくない(合わない)から	駐車場が少ない、入れにくい、使いにくいから	必要な情報はインターネットで得ているから	市外の図書館を利用しているから	その他	無回答
全体		541	2.2%	6.3%	2.4%	1.8%	19.0%	1.8%	8.3%	22.7%
問2 年代	10・20・30代	129	7.0%	0.0%	1.6%	2.3%	21.7%	3.9%	5.4%	25.6%
	40・50代	169	1.8%	0.0%	1.8%	2.4%	25.4%	0.6%	7.7%	20.7%
	60・70代	194	0.0%	8.8%	4.1%	1.5%	16.5%	2.1%	10.8%	20.1%
	80代以上	47	0.0%	36.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	6.4%	34.0%
問3 中学校区	西尾	86	4.7%	4.7%	1.2%	1.2%	18.6%	2.3%	8.1%	22.1%
	鶴城	90	3.3%	6.7%	2.2%	2.2%	14.4%	1.1%	7.8%	22.2%
	平坂	89	1.1%	2.2%	3.4%	1.1%	14.6%	1.1%	9.0%	29.2%
	寺津	28	0.0%	3.6%	0.0%	0.0%	21.4%	3.6%	3.6%	25.0%
	福地	27	7.4%	11.1%	0.0%	0.0%	22.2%	0.0%	11.1%	18.5%
	東部	52	1.9%	7.7%	0.0%	1.9%	17.3%	3.8%	7.7%	25.0%
	一色(佐久島含む)	44	0.0%	13.6%	6.8%	2.3%	27.3%	2.3%	9.1%	15.9%
	吉良 幡豆	65 42	1.5% 0.0%	10.8% 2.4%	3.1% 4.8%	4.6% 0.0%	26.2% 19.0%	1.5% 2.4%	6.2% 9.5%	20.0% 21.4%
問5 仕事	自営・会社員・公務員等	212	0.9%	1.4%	1.9%	0.9%	22.6%	1.4%	4.7%	19.3%
	専業主婦・専業主夫	74	10.8%	6.8%	2.7%	2.7%	20.3%	2.7%	9.5%	12.2%
	学生	16	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	31.3%	12.5%	6.3%	25.0%
	パート・アルバイト・派遣	109	1.8%	0.9%	1.8%	2.8%	23.9%	1.8%	11.0%	28.4%
	働いていない	111	0.0%	21.6%	2.7%	1.8%	7.2%	0.9%	9.9%	30.6%

問 10 図書館を利用しやすい曜日、時間帯についてお伺いします。図書館を利用している方は、よく利用する項目を、利用していない方は、利用するとしたらどれが利用しやすいかをお答えください。(〇はいくつでも)

「土曜日の午後」が22.5%、「日曜日の午後」が22.0%、「平日の午後」が21.6%、「日曜日の午前」が20.7%と続いています。



### ■仕事×問10の集計結果

自営・会社員・公務員等は「日曜日の午後」や「土曜日の午後」、専業主婦・専業主夫は「平日の午前」や「平日の午後」が比較的高くなっています。

		回答者数	平日の午前	平日の午後	平日の17時以降	土曜日の午前	土曜日の午後	土曜日の17時以降	日曜日の午前	日曜日の午後	日曜日の17時以降	いつでも	無回答
全体		773	19.1%	21.6%	13.8%	17.3%	22.5%	9.4%	20.7%	22.0%	8.7%	16.8%	10.9%
問5 仕事	自営・会社員・公務員等	295	7.5%	12.9%	23.1%	22.0%	30.8%	14.6%	30.2%	33.9%	13.9%	8.5%	7.8%
	専業主婦・専業主夫	111	36.0%	36.0%	1.8%	11.7%	12.6%	2.7%	9.0%	8.1%	0.9%	27.0%	6.3%
	学生	21	0.0%	9.5%	38.1%	28.6%	52.4%	42.9%	42.9%	38.1%	33.3%	4.8%	4.8%
	パート・アルバイト・派遣	156	18.6%	28.8%	14.1%	24.4%	28.8%	7.7%	24.4%	28.2%	7.7%	14.1%	7.1%
	働いていない	160	32.5%	24.4%	3.1%	5.6%	6.3%	3.1%	6.9%	5.0%	3.1%	25.6%	22.5%

問 11 市内の図書館では、本やCD・DVDの貸出しのほかに次のようなサービスを行っています。ご存知のものを選んで○を付けてください。(○はいくつでも)

「探している本が貸出中や所蔵していないときは、予約・リクエストができる」が42.3%と最も高く、次いで「図書館のホームページがあり、行事のお知らせや休館日等の情報を知ることができる」が30.0%、「調べたいことがあるときは、職員に相談し、手伝ってもらえることができる」が29.4%、「おはなし会、講座、雑誌や本の無料配布等の行事が行われている」が26.5%と続いています。



## ■年代×問 11、居住年数×問 11 の集計結果

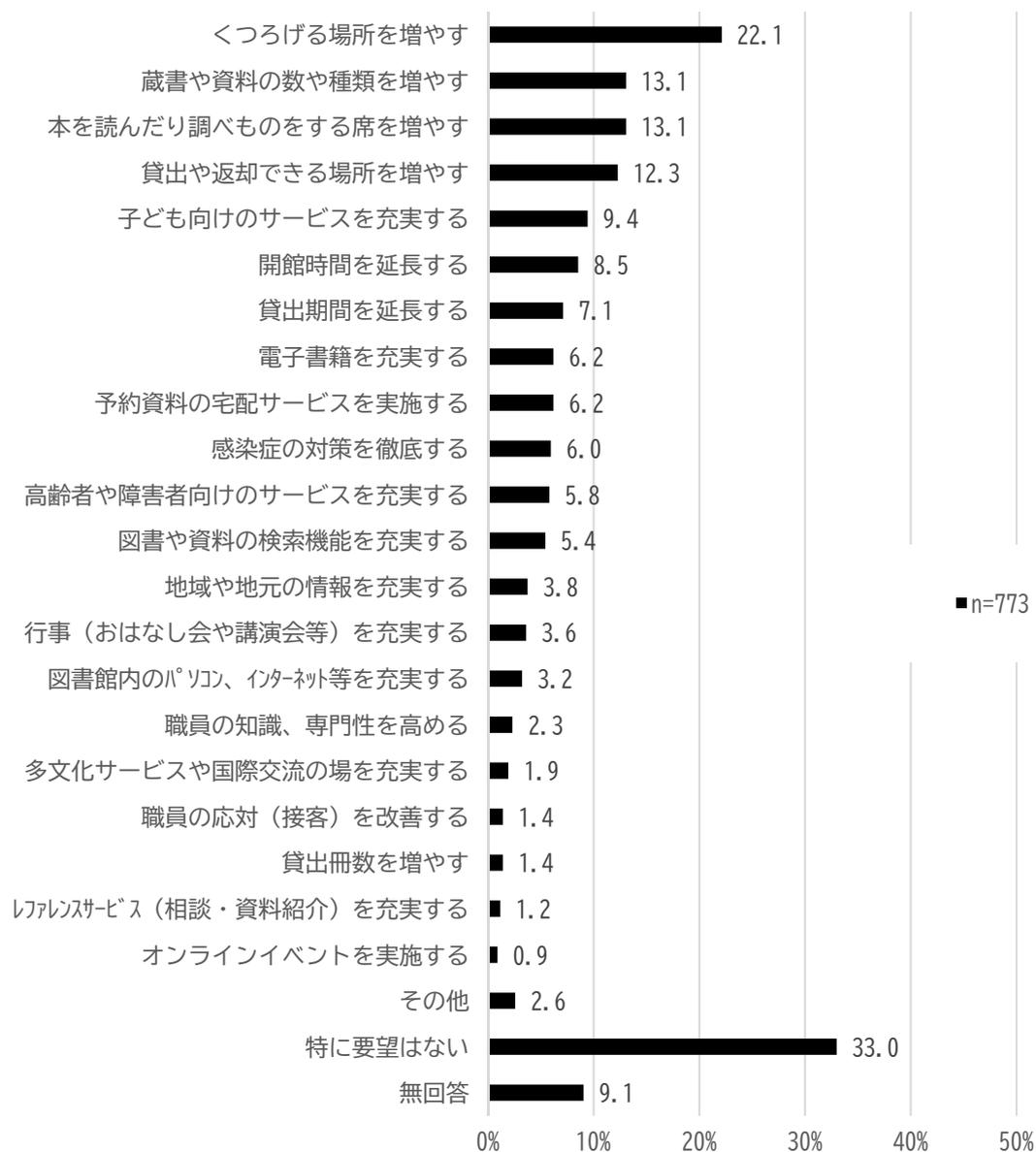
70代以下の年代は、「探している本が貸出中や所蔵していないときは、予約・リクエストができる」が最も高く、80代以上は「知っているサービスはない」が最も高くなっています。「図書館で借りた本の履歴が記帳できる（読書通帳）」は、50代以下で20%強の認知度となっており、「にしお電子図書館」にて、電子書籍・電子雑誌の貸出・閲覧ができる」はいずれの年代も10%未満の認知度となっています。

	回答者数	探している本が貸出中や所蔵していないときは、予約・リクエストができる	図書館のホームページがあり、行事のお知らせや休館日等の情報を知ることができる	図書館のホームページの中で、蔵書検索・予約ができる	調べたいことがあるときは、職員に相談し、手伝ってもらえることができる	おはなし会、講座、雑誌や本の無料配布等の行事が行われている	各ふれあいセンターの中に図書館の配本所等が入っている	市内の学校、保育園、児童クラブ等に本をまとめて貸出している	
全体	773	42.3%	30.0%	21.3%	29.4%	26.5%	14.0%	9.6%	
問2 年代	10・20・30代	182	45.6%	40.1%	27.5%	33.0%	26.4%	13.2%	11.5%
	40・50代	243	51.4%	35.8%	29.2%	32.1%	32.9%	18.5%	13.2%
	60・70代	271	39.9%	25.5%	15.1%	26.9%	24.7%	13.7%	7.0%
	80代以上	74	13.5%	2.7%	2.7%	20.3%	12.2%	2.7%	1.4%
問4 西尾市での居住年数	5年未満	36	27.8%	30.6%	11.1%	22.2%	16.7%	2.8%	5.6%
	5年以上20年未満	123	54.5%	35.0%	36.6%	32.5%	29.3%	19.5%	13.0%
	20年以上30年未満	101	44.6%	40.6%	21.8%	37.6%	27.7%	11.9%	12.9%
	30年以上	510	40.2%	26.9%	18.4%	27.6%	26.5%	13.9%	8.4%

	回答者数	インターネットの利用ができる	図書館で借りた本の履歴が記帳できる（読書通帳）	「にしお電子図書館」にて、電子書籍・電子雑誌の貸出・閲覧ができる	4月23日を子ども読書の日、毎月23日を読書の日と定めている	知っているサービスはない	無回答	
全体	773	20.6%	17.5%	6.2%	4.9%	26.1%	12.4%	
問2 年代	10・20・30代	182	28.0%	22.5%	8.8%	7.1%	29.7%	4.4%
	40・50代	243	23.9%	23.9%	7.8%	7.8%	25.9%	3.3%
	60・70代	271	17.3%	11.8%	4.1%	1.5%	22.1%	19.2%
	80代以上	74	2.7%	5.4%	2.7%	2.7%	33.8%	35.1%
問4 西尾市での居住年数	5年未満	36	22.2%	16.7%	5.6%	5.6%	47.2%	5.6%
	5年以上20年未満	123	27.6%	31.7%	9.8%	9.8%	24.4%	4.1%
	20年以上30年未満	101	28.7%	16.8%	8.9%	5.9%	27.7%	3.0%
	30年以上	510	17.3%	14.3%	4.9%	3.5%	24.9%	16.3%

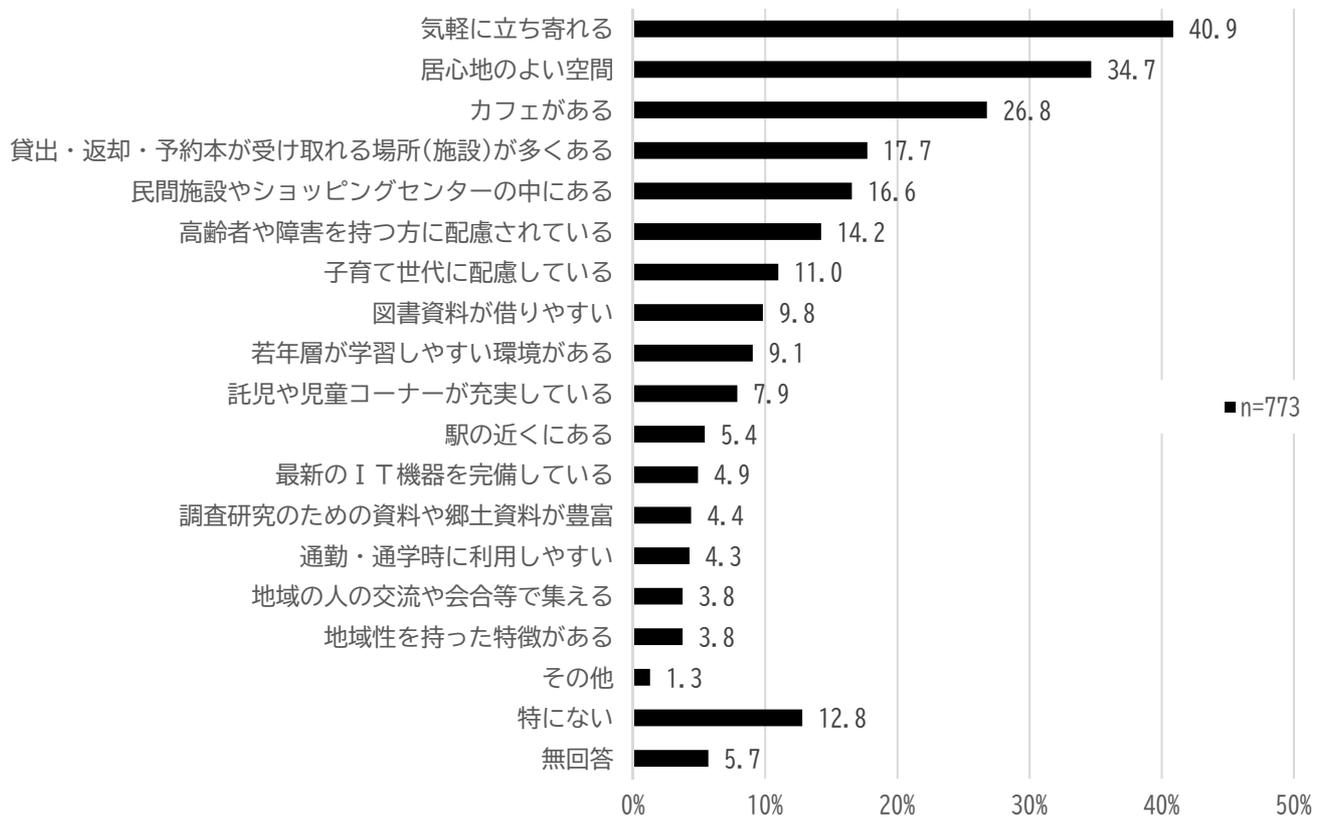
問 12 市内の図書館の蔵書や資料、サービスに対する要望がありますか。(〇は3つまで)

「特に要望はない」が33.0%と最も高く、次いで「くつろげる場所を増やす」が22.1%、「蔵書や資料の数や種類を増やす」と「本を読んだり調べものをする席を増やす」が13.1%と続いています。



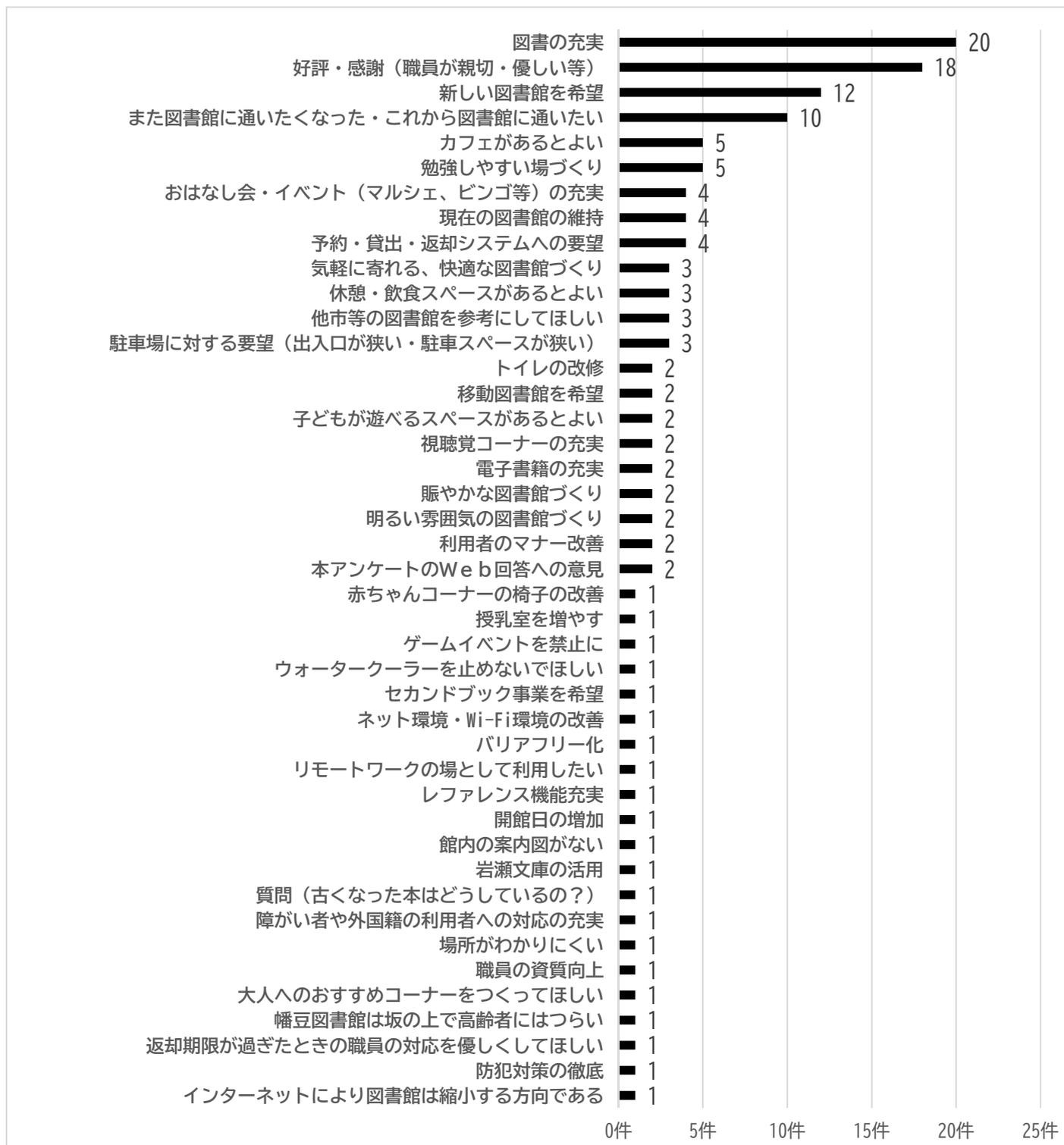
問13 市の図書館(室)の将来進むべき方向性のイメージについて、あなたの考えをお答えください。(〇は3つまで)

「気軽に立ち寄れる」が40.9%と最も高く、次いで「居心地のよい空間」が34.7%、「カフェがある」が26.8%、「貸出・返却・予約本が受け取れる場所(施設)が多くある」が17.7%と続いています。



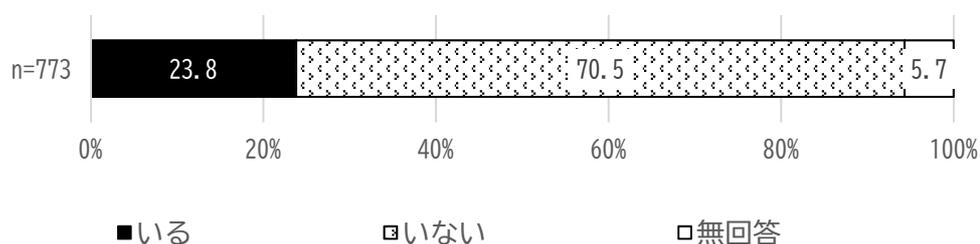
## 図書館についてご意見・ご要望がございましたらご記入ください。

回答者それぞれの希望するジャンルの「図書の充実」に関する意見が最も多く、次いで図書館に対する「好評・感謝（職員が親切・優しい等）」や「新しい図書館を希望」、そして、今回のアンケートをきっかけとした「また図書館に通いたくなった・これから図書館に通いたい」などの意見・要望等が上位となっています。



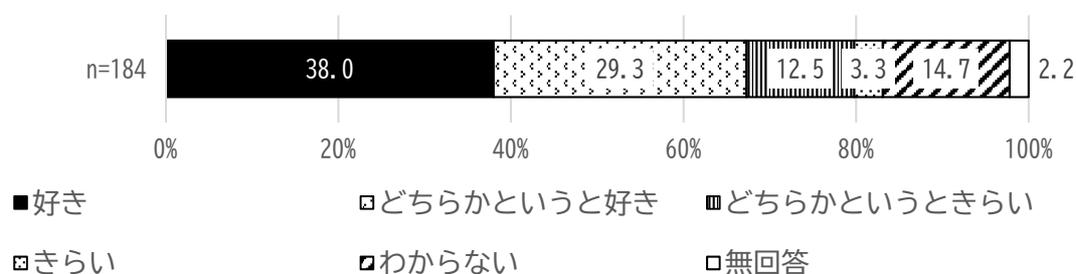
### 問 14 ご家庭に中学生以下のお子さんはいますか。(〇は1つ)

「いない」が70.5%、「いる」が23.8%となっています。



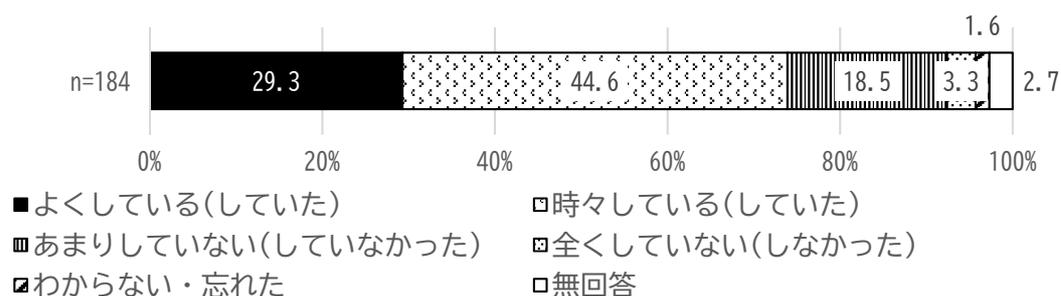
### 問 15 お子さんは読書が好きですか (〇は1つ)

「好き」が38.0%と最も高く、次いで「どちらかというときらい」が29.3%、「わからない」が14.7%、「どちらかというときらい」が12.5%と続いています。



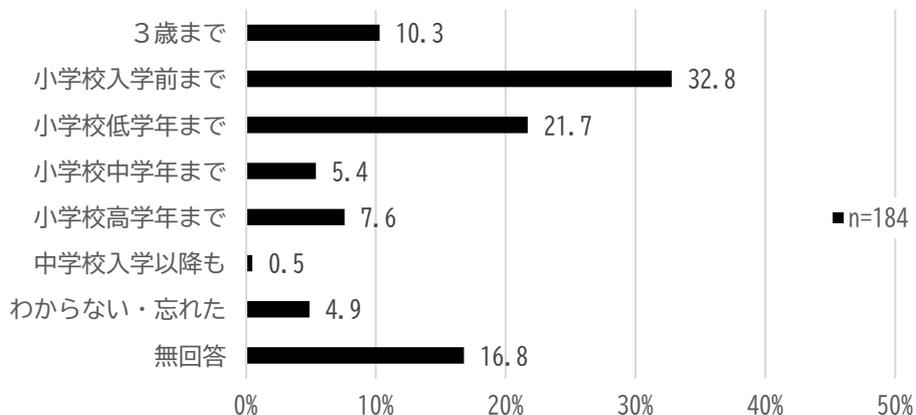
### 問 16 お子さんに読み聞かせをしていますか(していましたか)。(〇は1つ)

「時々している(していた)」が44.6%と最も高く、次いで「よくしている(していた)」が29.3%、「あまりしていない(していなかった)」が18.5%、「全くしていない(しなかった)」が3.3%と続いています。



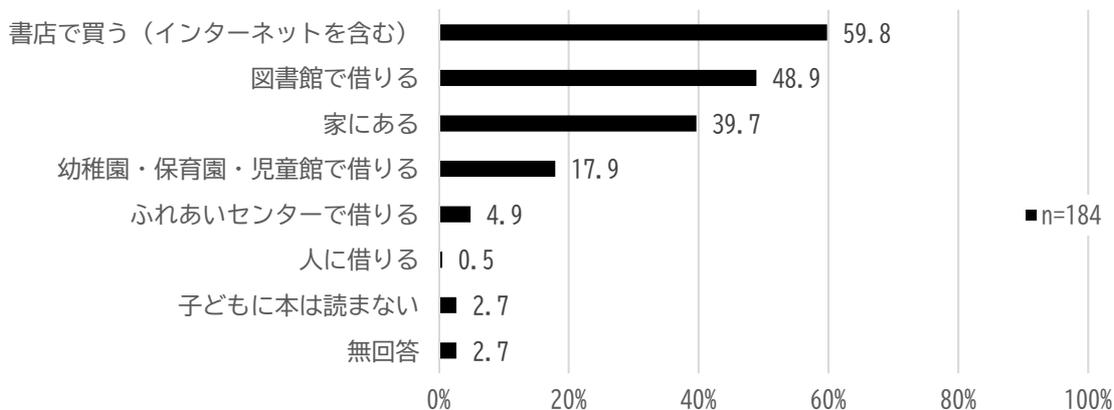
問 17 お子さんが何歳ぐらいまで読み聞かせをしたいと思いますか（していましたか）。（○は1つ）

「小学校入学前まで」が32.8%と最も高く、次いで「小学校低学年まで」が21.7%、「3歳まで」が10.3%、「小学校高学年まで」が7.6%と続いています。



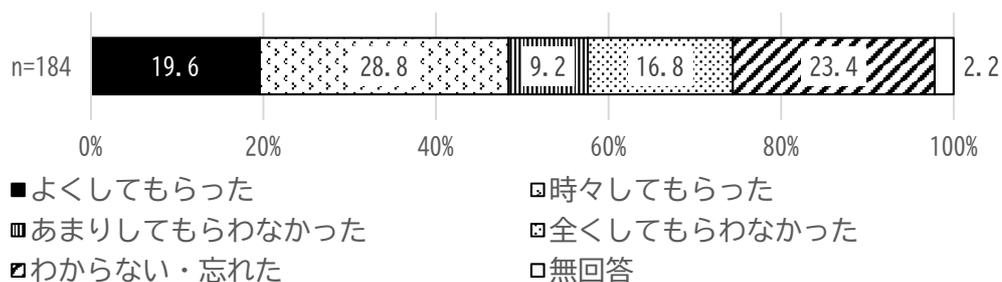
問 18 お子さんに読む本をどのように選びますか(選んでいましたか)。(○はいくつでも)

「書店で買う(インターネットを含む)」が59.8%と最も高く、次いで「図書館で借りる」が48.9%、「家にある」が39.7%、「幼稚園・保育園・児童館で借りる」が17.9%と続いています。



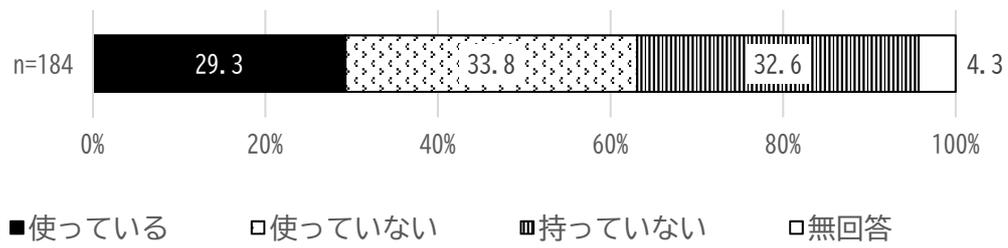
問 19 ご自分が子どもの頃、読み聞かせをしてもらいましたか。(○は1つ)

「時々してもらった」が28.8%と最も高く、次いで「わからない・忘れた」が23.4%、「よくしてもらった」が19.6%、「全くしてもらわなかった」が16.8%と続いています。



問 20 お子さんは読書通帳を使っていますか。(○は1つ)

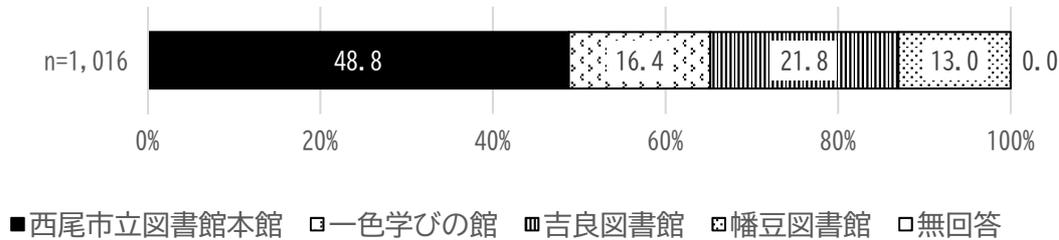
「使っていない」が 33.8%、「持っていない」が 32.6%、「使っている」が 29.3%となっています。



## (2) 図書館利用者調査 集計結果

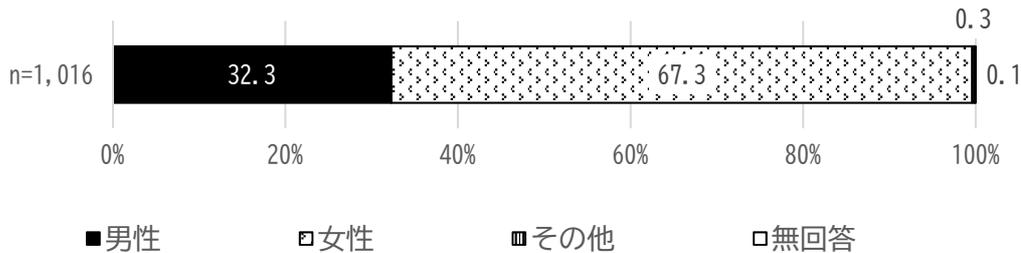
### 調査に回答した施設

「西尾市立図書館本館」が48.8%と最も高く、次いで「吉良図書館」が21.8%、「一色学びの館」が16.4%、「幡豆図書館」が13.0%と続いています。



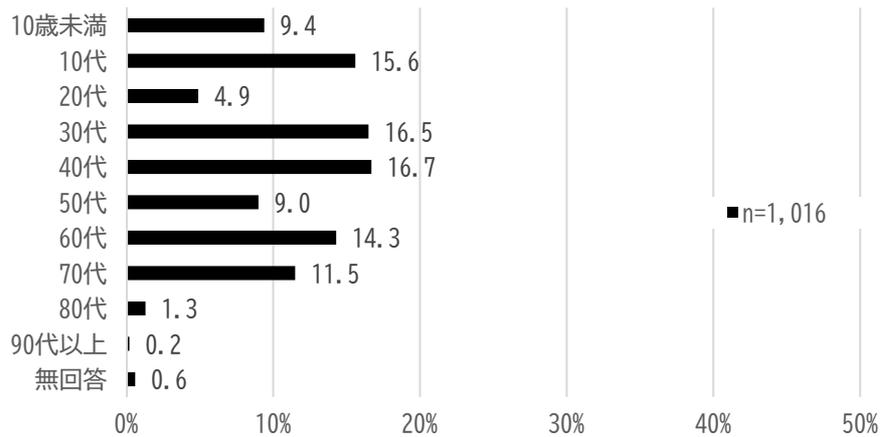
### 問1 あなたの性別をお答えください。(○は1つ)

「女性」が67.3%、「男性」が32.3%、「その他」が0.3%となっています。



### 問2 年代をお答えください。(○は1つ)

「40代」が16.7%、「30代」が16.5%、「10代」が15.6%、「60代」が14.3%と続いています。



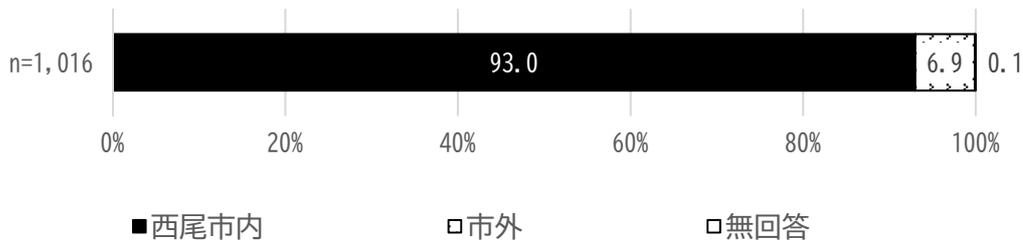
### ■主に利用している図書館×問2の集計結果

西尾市立図書館本館は「10代」が19.0%、一色学びの館は「30代」が29.1%、吉良図書館は「40代」が22.9%、幡豆図書館は「60代」が19.4%と最も高くなっています。

		回答者数	10歳未満	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	90代以上	無回答
全体		1,016	9.4%	15.6%	4.9%	16.5%	16.7%	9.0%	14.3%	11.5%	1.3%	0.2%	0.6%
問6 主に利用している図書館	西尾市立図書館本館	464	8.4%	19.0%	6.5%	14.9%	13.8%	9.5%	14.2%	11.4%	1.7%	0.2%	0.4%
	一色学びの館	134	6.0%	6.0%	3.0%	29.1%	23.1%	9.7%	14.2%	7.5%	0.7%	0.7%	0.0%
	吉良図書館	197	13.7%	15.2%	2.5%	12.7%	22.9%	6.6%	10.7%	12.7%	1.0%	0.0%	2.0%
	幡豆図書館	109	11.9%	14.7%	4.6%	10.1%	12.8%	12.8%	19.4%	11.9%	1.8%	0.0%	0.0%
	市外の図書館	30	6.7%	23.3%	6.7%	20.0%	3.3%	13.3%	16.7%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%

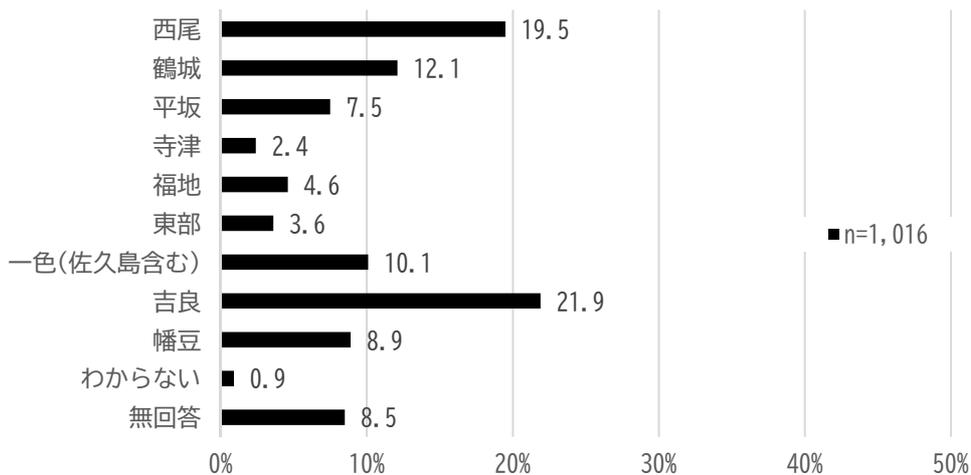
### 問3 お住まいはどちらですか。(〇は1つ)

「西尾市内」が93.0%、「市外」が6.9%となっています。



### 問3 市内の方は、お住まいの中学校区に〇 (〇は1つ)

「吉良」が21.9%、「西尾」が19.5%とこれらが上位2つで、次いで「鶴城」が12.1%、「一色(佐久島含む)」が10.1%と続いています。



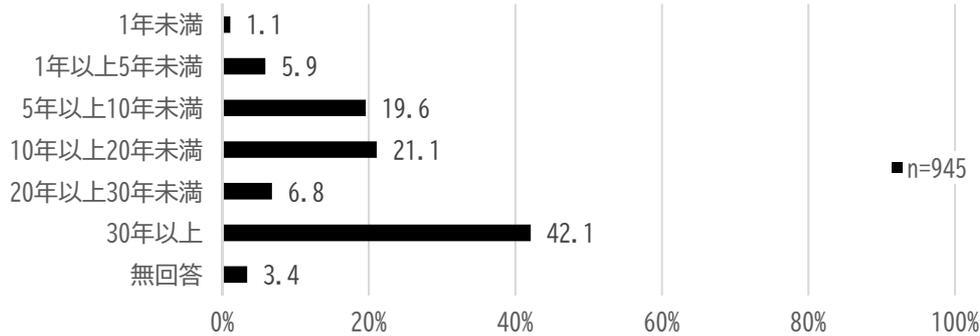
## ■主に利用している図書館×問3の集計結果

西尾市立図書館本館は「西尾」が34.3%、一色学びの館は「一色(佐久島含む)」が58.2%、吉良図書館は「吉良」が84.8%、幡豆図書館は「幡豆」が69.7%と最も高くなっています。

	回答者数	西尾	鶴城	平坂	寺津	福地	東部	一色 (佐久 島含 む)	吉良	幡豆	わから ない	無回答	
全体	1,016	19.5%	12.1%	7.5%	2.4%	4.6%	3.6%	10.1%	21.9%	8.9%	0.9%	8.5%	
問6 主に 利用してい る図書館	西尾市立図書館本館	464	34.3%	25.6%	13.8%	1.5%	4.3%	6.9%	1.1%	2.6%	1.3%	1.7%	6.9%
	一色学びの館	134	8.2%	0.0%	3.7%	7.5%	12.7%	1.5%	58.2%	6.0%	0.0%	0.0%	2.2%
	吉良図書館	197	6.1%	0.0%	0.0%	0.0%	2.0%	0.5%	3.6%	84.8%	1.0%	0.0%	2.0%
	幡豆図書館	109	6.4%	0.0%	0.0%	0.9%	0.0%	0.0%	0.0%	9.2%	69.7%	0.0%	13.8%
	市外の図書館	30	3.3%	3.3%	0.0%	3.3%	0.0%	6.7%	3.3%	6.7%	3.3%	0.0%	70.1%

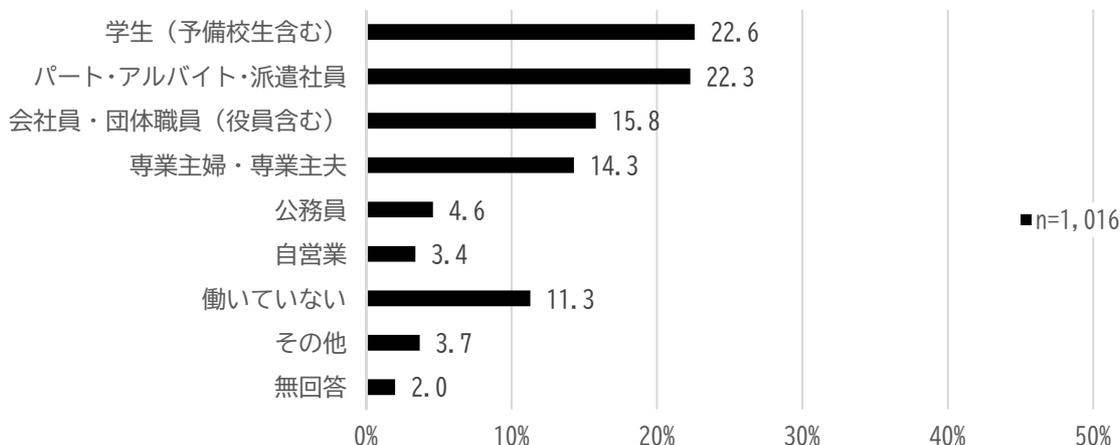
### 問3-1【問3で「西尾市内」を選んだ方】にお伺いします。西尾市に住んでどれくらいになりますか。(○は1つ)

「30年以上」が42.1%と最も高く、次いで「10年以上20年未満」が21.1%、「5年以上10年未満」が19.6%、「20年以上30年未満」が6.8%と続いています。



### 問4 あなたのお仕事は次のうちどれですか。(○は1つ)

「学生(予備校生含む)」が22.6%、「パート・アルバイト・派遣社員」が22.3%とこれらが上位2つで、次いで「会社員・団体職員(役員含む)」が15.8%、「専業主婦・専業主夫」が14.3%と続いています。



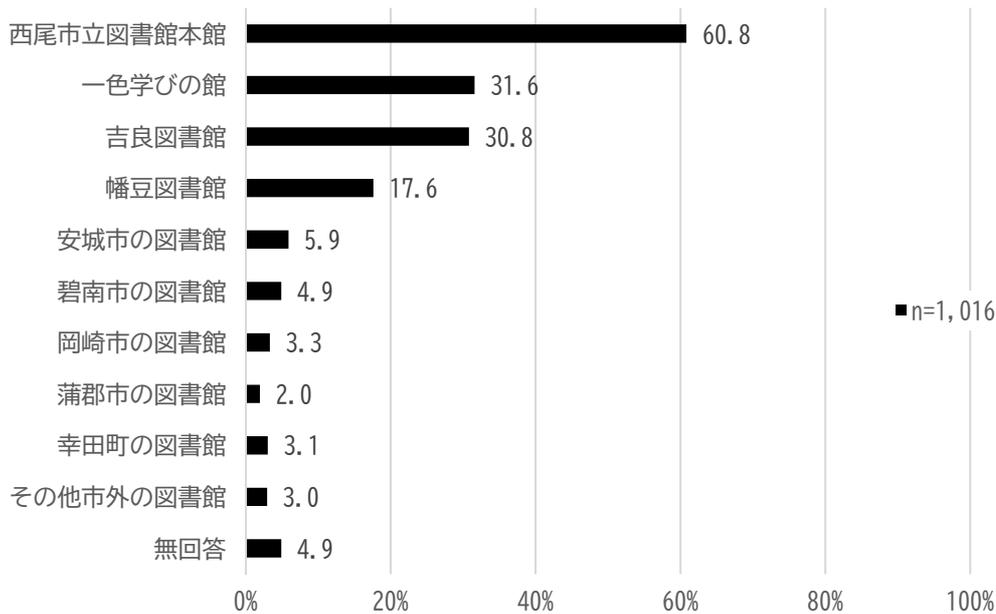
## ■主に利用している図書館×問4の集計結果

西尾市立図書館本館は「学生（予備校生含む）」が25.7%、一色学びの館は「パート・アルバイト・派遣社員」が31.4%と最も高く、吉良図書館と幡豆図書館は「学生（予備校生含む）」と「パート・アルバイト・派遣社員」がいずれも20%強で同程度となっています。

		回答者数	自営業	会社員・団体職員 (役員含む)	公務員	専業主婦・専業主夫	学生 (予備校生含む)	パート・アルバイト・派遣社員	働いていない	その他	無回答
全体		1,016	3.4%	15.8%	4.6%	14.3%	22.6%	22.3%	11.3%	3.7%	2.0%
問6 主に利用している図書館	西尾市立図書館本館	464	2.8%	16.2%	5.0%	15.1%	25.7%	17.9%	13.6%	2.6%	1.1%
	一色学びの館	134	5.2%	20.1%	7.5%	15.7%	10.4%	31.4%	6.0%	3.7%	0.0%
	吉良図書館	197	4.6%	13.7%	3.6%	8.6%	24.8%	24.4%	14.2%	4.6%	1.5%
	幡豆図書館	109	1.8%	10.1%	5.5%	22.0%	23.9%	23.9%	7.3%	5.5%	0.0%
	市外の図書館	30	0.0%	20.0%	0.0%	6.7%	33.2%	26.7%	6.7%	6.7%	0.0%

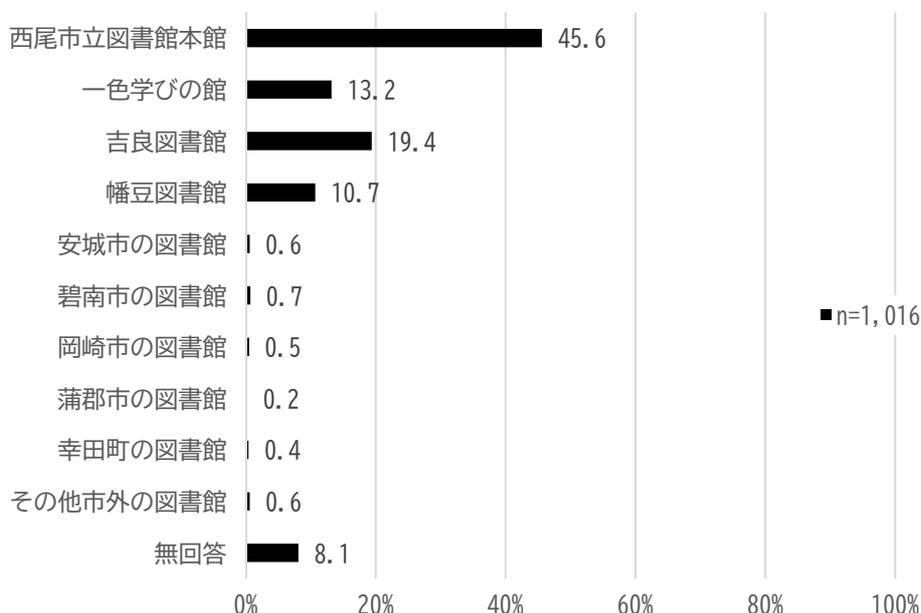
## 問5 この1年間に次の図書館を利用しましたか。(〇はいくつでも)

「西尾市立図書館本館」が60.8%と最も高く、次いで「一色学びの館」が31.6%、「吉良図書館」が30.8%、「幡豆図書館」が17.6%と続いています。



## 問6 主に利用している図書館はどちらですか。(〇は1つ)

「西尾市立図書館本館」が45.6%と最も高く、次いで「吉良図書館」が19.4%、「一色学びの館」が13.2%、「幡豆図書館」が10.7%と続いています。



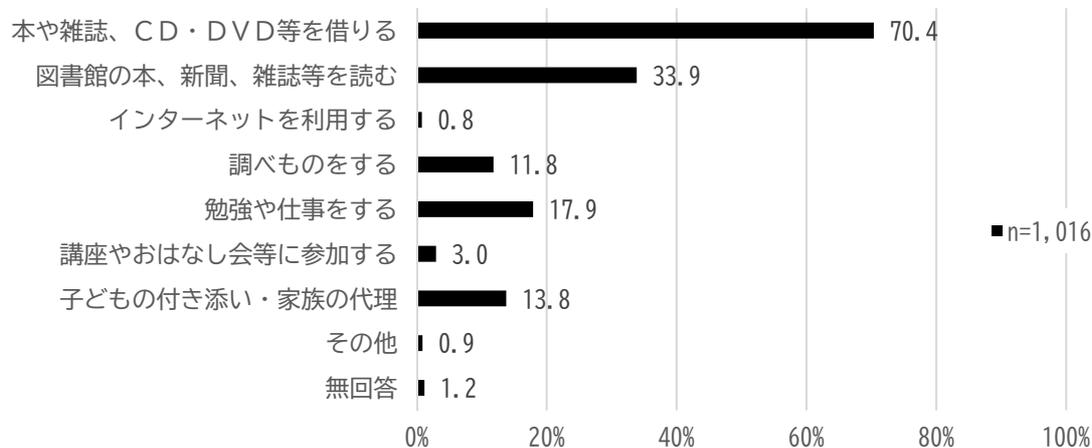
### ■中学校区×問6の集計結果

西尾、鶴城、平坂、東部は「西尾市立図書館本館」が比較的高く、寺津と福地は「西尾市立図書館本館」と「一色学びの館」に分散、一色(佐久島含む)は「一色学びの館」、吉良は「吉良図書館」、幡豆は「幡豆図書館」が比較的高くなっています。

		回答者数	西尾市立図書館本館	一色学びの館	吉良図書館	幡豆図書館	安城市の図書館	碧南市の図書館	岡崎市の図書館	蒲郡市の図書館	幸田町の図書館	その他市外の図書館	無回答
全体		1,016	45.6%	13.2%	19.4%	10.7%	0.6%	0.7%	0.5%	0.2%	0.4%	0.6%	8.1%
問3 中学校区	西尾	198	80.3%	5.6%	6.1%	3.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.5%	4.0%
	鶴城	123	96.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.4%
	平坂	76	84.2%	6.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	9.2%
	寺津	24	29.2%	41.6%	0.0%	4.2%	4.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.8%
	福地	47	42.5%	36.2%	8.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	12.8%
	東部	37	86.5%	5.4%	2.7%	0.0%	2.7%	0.0%	0.0%	0.0%	2.7%	0.0%	0.0%
	一色(佐久島含む)	103	4.9%	75.6%	6.8%	0.0%	0.0%	1.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	11.7%
	吉良	223	5.4%	3.6%	74.9%	4.5%	0.4%	0.0%	0.4%	0.0%	0.0%	0.0%	10.8%
	幡豆	90	6.7%	0.0%	2.2%	84.4%	0.0%	0.0%	1.1%	0.0%	0.0%	0.0%	5.6%

## 問7 あなたが図書館を利用する主な目的な何ですか。(〇はいくつでも)

「本や雑誌、CD・DVD等を借りるため」が70.4%と最も高く、次いで「図書館の本、新聞、雑誌等を読むため」が33.9%、「勉強や仕事をするため」が17.9%、「子どもの付き添い・家族の代理」が13.8%と続いています。



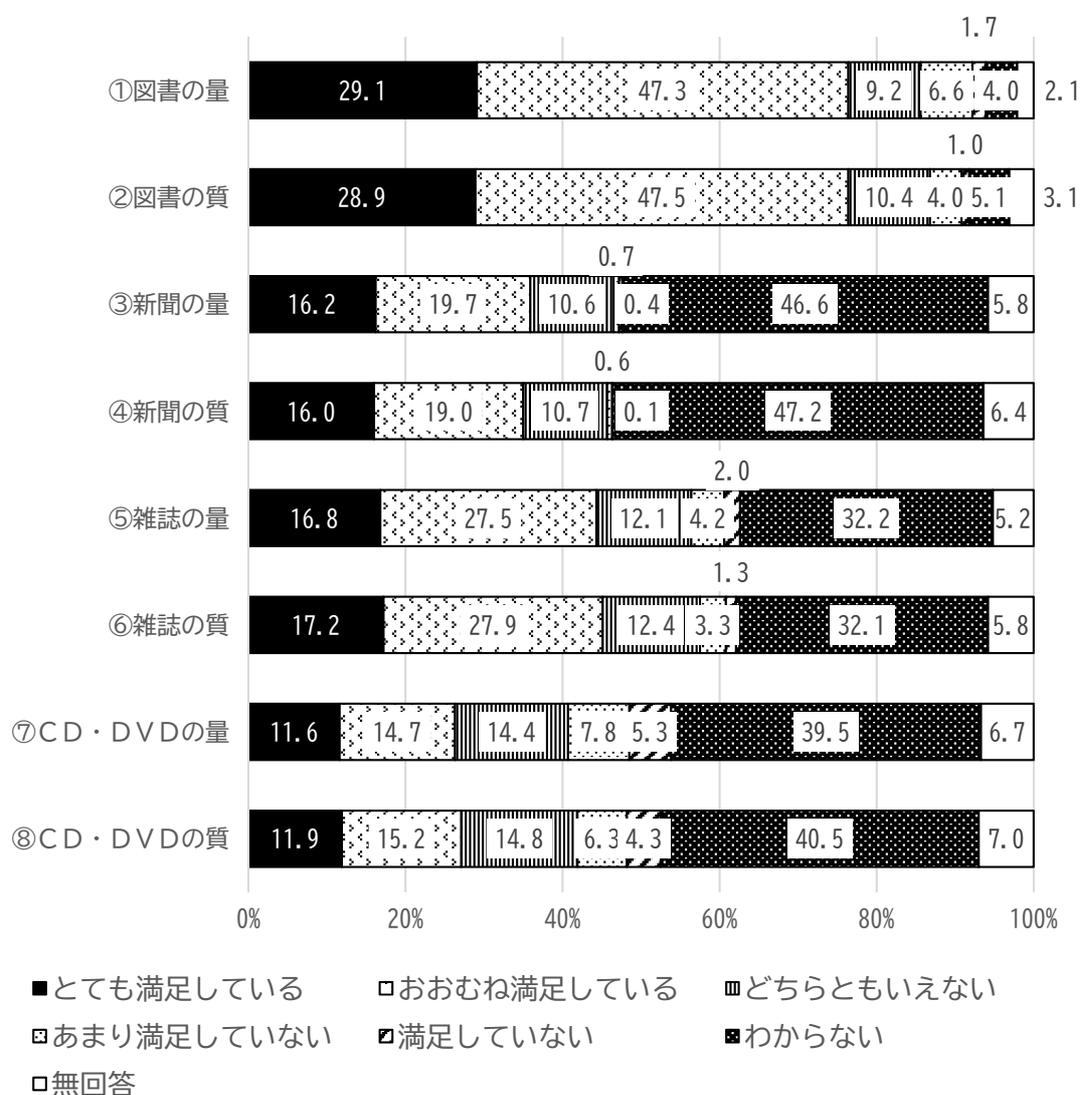
### ■仕事×問7、主に利用している図書館×問7の集計結果

いずれの仕事も「本や雑誌、CD・DVD等を借りるため」が最も高く、学生は「勉強や仕事をするため」が40.8%と比較的高くなっています。また、主に利用している図書館別では、いずれも「本や雑誌、CD・DVD等を借りるため」が最も高く、西尾市立図書館本館や市外の図書館は「勉強や仕事をするため」が比較的高くなっています。

		回答者数	本や雑誌、CD・DVD等を借りるため	図書館の本、新聞、雑誌等を読むため	インターネットを利用するため	調べものをするため	勉強や仕事をするため	講座やおはなし会等に参加するため	子どもの付き添い・家族の代理	その他	無回答
問4 仕事	全体	1,016	70.4%	33.9%	0.8%	11.8%	17.9%	3.0%	13.8%	0.9%	1.2%
	自営・会社員・公務員等	243	73.7%	35.4%	0.8%	14.0%	21.8%	2.9%	13.6%	1.2%	0.4%
	専業主婦・専業主夫	145	83.4%	33.8%	0.0%	7.6%	3.4%	4.8%	24.1%	0.7%	0.0%
	学生	228	63.2%	32.5%	0.4%	12.3%	40.8%	0.9%	0.9%	0.4%	0.0%
	パート・アルバイト・派遣	227	73.6%	30.4%	0.4%	9.7%	4.0%	4.0%	23.3%	0.9%	0.0%
	働いていない	115	64.3%	41.7%	2.6%	15.7%	13.9%	3.5%	7.8%	0.9%	0.0%
問6 主に利用している図書館	西尾市立図書館本館	464	68.8%	36.2%	1.5%	13.8%	25.2%	2.8%	11.6%	0.9%	0.0%
	一色学びの館	134	75.4%	33.6%	0.0%	9.7%	9.0%	3.0%	20.1%	0.7%	0.7%
	吉良図書館	197	70.1%	32.5%	0.0%	9.6%	10.7%	3.0%	15.2%	0.0%	0.0%
	幡豆図書館	109	78.9%	31.2%	0.0%	11.0%	9.2%	4.6%	11.9%	0.0%	0.0%
	市外の図書館	30	53.3%	30.0%	3.3%	16.7%	30.0%	0.0%	10.0%	3.3%	0.0%

問8 (1)「図書館の資料」について、どれくらい満足していますか。(それぞれ〇は1つ)

①図書の量と②図書の質は、「とても満足している」が30%弱で、「おおむね満足している」を合わせた“満足”という割合がいずれも76.4%と比較的高くなっています。①～⑧のいずれの項目も“満足”が“不満”を上回る割合となっている一方、③～⑧の項目では「わからない」という回答が比較的多くなっています。



## ■主に利用している図書館×問8（1）の集計結果

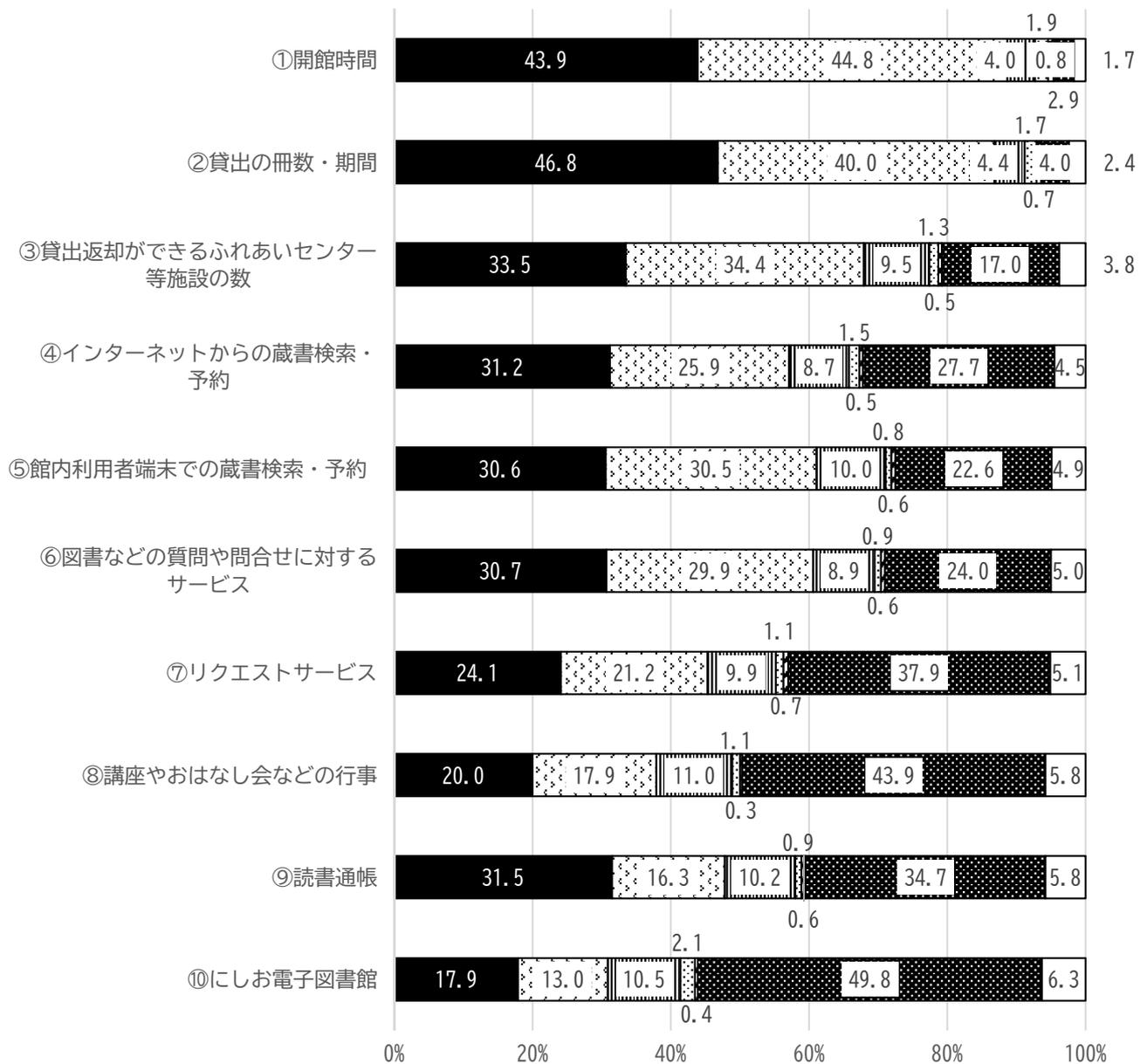
①図書の量と②図書の質では、一色学びの館の利用者の満足率（「とても満足している」、「おおむね満足している」を合わせた割合）が80%以上と比較的高くなっています。

利用者の不満率（「あまり満足していない」、「満足していない」を合わせた割合）が10%を超えるのは、幡豆図書館の①図書の量、すべての館の⑦CD・DVDの量、西尾市立図書館本館と幡豆図書館の⑧CD・DVDの質という状況です。

		回答者数	とても満足している	おおむね満足している	どちらともいえない	あまり満足していない	満足していない	わからない	無回答
全体		1,016	29.1%	47.3%	9.2%	6.6%	1.7%	4.0%	2.1%
①図書の量	西尾市立図書館本館	464	30.8%	47.3%	7.3%	6.5%	1.7%	4.5%	1.9%
	一色学びの館	134	30.6%	53.0%	7.5%	7.5%	0.7%	0.7%	0.0%
	吉良図書館	197	29.4%	48.4%	9.6%	7.1%	1.0%	3.0%	1.5%
	幡豆図書館	109	24.8%	44.0%	16.5%	9.2%	1.8%	0.9%	2.8%
②図書の質	西尾市立図書館本館	464	30.8%	46.1%	9.3%	4.5%	1.1%	5.2%	3.0%
	一色学びの館	134	33.6%	51.5%	8.2%	4.5%	0.0%	1.5%	0.7%
	吉良図書館	197	25.4%	53.3%	9.1%	4.1%	1.0%	4.1%	3.0%
	幡豆図書館	109	25.7%	46.7%	19.3%	2.8%	0.0%	0.9%	4.6%
③新聞の量	西尾市立図書館本館	464	16.6%	17.5%	8.4%	0.4%	0.4%	50.7%	6.0%
	一色学びの館	134	17.2%	19.4%	11.2%	0.0%	0.7%	45.5%	6.0%
	吉良図書館	197	16.8%	26.9%	9.6%	0.0%	0.0%	41.1%	5.6%
	幡豆図書館	109	12.8%	16.5%	16.5%	4.6%	0.9%	44.1%	4.6%
④新聞の質	西尾市立図書館本館	464	16.4%	16.2%	8.4%	0.4%	0.2%	51.7%	6.7%
	一色学びの館	134	17.2%	20.9%	11.2%	0.0%	0.0%	44.7%	6.0%
	吉良図書館	197	17.3%	24.9%	9.1%	0.5%	0.0%	42.1%	6.1%
	幡豆図書館	109	12.8%	16.5%	18.3%	2.8%	0.0%	44.1%	5.5%
⑤雑誌の量	西尾市立図書館本館	464	16.8%	21.8%	11.0%	4.5%	2.4%	37.7%	5.8%
	一色学びの館	134	20.1%	37.5%	13.4%	3.0%	2.2%	20.1%	3.7%
	吉良図書館	197	16.2%	33.0%	11.7%	3.6%	1.5%	29.4%	4.6%
	幡豆図書館	109	13.8%	30.3%	16.5%	7.3%	0.9%	27.5%	3.7%
⑥雑誌の質	西尾市立図書館本館	464	17.9%	21.3%	11.0%	3.9%	1.7%	37.1%	7.1%
	一色学びの館	134	23.1%	39.7%	12.7%	2.2%	0.7%	19.4%	2.2%
	吉良図書館	197	15.2%	34.0%	12.2%	2.5%	1.0%	30.5%	4.6%
	幡豆図書館	109	13.8%	33.0%	17.4%	3.7%	0.9%	26.6%	4.6%
⑦CD・DVDの量	西尾市立図書館本館	464	11.6%	9.3%	12.5%	8.6%	5.8%	44.4%	7.8%
	一色学びの館	134	13.4%	18.7%	14.2%	6.7%	5.2%	38.1%	3.7%
	吉良図書館	197	14.2%	18.3%	16.8%	7.1%	4.1%	33.4%	6.1%
	幡豆図書館	109	11.0%	17.4%	18.3%	8.3%	3.7%	37.6%	3.7%
⑧CD・DVDの質	西尾市立図書館本館	464	12.3%	9.5%	13.6%	7.3%	4.3%	45.0%	8.0%
	一色学びの館	134	13.4%	20.1%	16.4%	3.0%	4.5%	38.9%	3.7%
	吉良図書館	197	14.2%	18.8%	16.2%	5.6%	3.6%	35.0%	6.6%
	幡豆図書館	109	11.9%	18.3%	17.4%	7.3%	2.8%	38.6%	3.7%

問8(2)「図書館サービス」について、どれくらい満足していますか。(それぞれ〇は1つ)

②貸出の冊数・期間は、「とても満足している」が46.8%と比較的高く、「おおむね満足している」を合わせた“満足”という割合は、①開館時間と②貸出の冊数・期間がいずれも85%以上となっています。①～⑩のいずれの項目も“満足”が“不満”を上回る割合となっている一方、⑧講座やおはなし会などの行事と⑩にしお電子図書館は、「わからない」という回答が40%以上となっています。



- とても満足している
- おおむね満足している
- ▨どちらともいえない
- ▤あまり満足していない
- ▥満足していない
- ▩わからない
- 無回答

## ■主に利用している図書館×問8（2）の集計結果

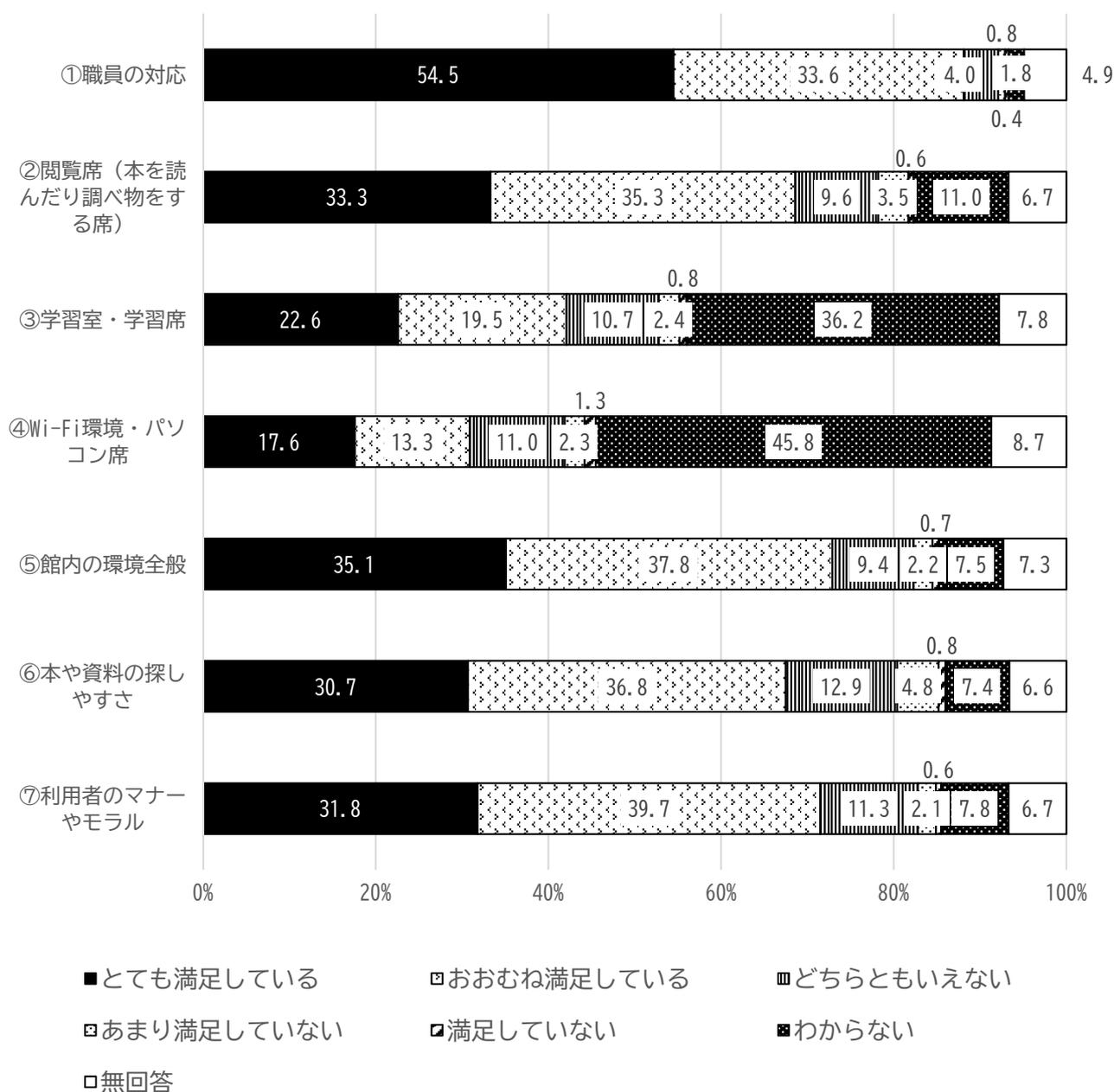
すべての項目で、一色学びの館の利用者の満足率（「とても満足している」、「おおむね満足している」を合わせた割合）が比較的高く、①開館時間と②貸出の冊数・期間はいずれも95%以上の満足率となっています。

利用者の不満率（「あまり満足していない」、「満足していない」を合わせた割合）は、10%以上の項目はなく、いずれの項目、いずれの館においても5%未満という状況です。

	回答者数	とても満足している	おおむね満足している	どちらともいえない	あまり満足していない	満足していない	わからない	無回答	
全体	1,016	43.9%	44.8%	4.0%	1.9%	0.8%	2.9%	1.7%	
①開館時間	西尾市立図書館本館	464	44.4%	44.9%	4.1%	2.2%	0.9%	2.2%	1.3%
	一色学びの館	134	56.8%	40.3%	2.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.7%
	吉良図書館	197	40.6%	47.2%	4.1%	2.0%	0.5%	4.1%	1.5%
	幡豆図書館	109	40.4%	46.8%	4.6%	2.8%	1.8%	1.8%	1.8%
②貸出の冊数・期間	西尾市立図書館本館	464	46.1%	38.6%	5.6%	2.4%	0.6%	4.5%	2.2%
	一色学びの館	134	54.6%	41.8%	2.2%	0.0%	0.0%	0.7%	0.7%
	吉良図書館	197	45.3%	44.2%	2.5%	1.5%	1.0%	3.0%	2.5%
	幡豆図書館	109	51.4%	37.6%	4.6%	0.9%	0.9%	2.8%	1.8%
③貸出返却ができるふれあいセンター等施設の数	西尾市立図書館本館	464	33.1%	31.9%	7.8%	1.7%	0.9%	20.7%	3.9%
	一色学びの館	134	44.7%	36.6%	7.5%	0.7%	0.0%	7.5%	3.0%
	吉良図書館	197	32.5%	35.5%	10.7%	1.5%	0.0%	16.2%	3.6%
	幡豆図書館	109	33.0%	35.8%	11.9%	0.9%	0.9%	14.7%	2.8%
④インターネットからの蔵書検索・予約	西尾市立図書館本館	464	33.3%	25.4%	8.0%	1.9%	0.4%	26.5%	4.5%
	一色学びの館	134	38.1%	29.1%	6.7%	1.5%	0.0%	21.6%	3.0%
	吉良図書館	197	29.4%	23.4%	9.6%	1.0%	1.0%	30.0%	5.6%
	幡豆図書館	109	30.3%	21.1%	8.3%	0.9%	0.0%	36.6%	2.8%
⑤館内利用者端末での蔵書検索・予約	西尾市立図書館本館	464	31.9%	32.0%	9.1%	0.9%	0.6%	20.5%	5.0%
	一色学びの館	134	38.7%	29.9%	7.5%	1.5%	0.0%	19.4%	3.0%
	吉良図書館	197	29.5%	29.4%	8.6%	1.0%	1.0%	25.4%	5.1%
	幡豆図書館	109	25.7%	26.6%	13.8%	0.0%	0.0%	30.2%	3.7%
⑥図書などの質問や問合せに対するサービス	西尾市立図書館本館	464	28.2%	29.0%	7.8%	0.9%	1.1%	28.0%	5.0%
	一色学びの館	134	40.3%	28.4%	6.0%	0.0%	0.0%	21.6%	3.7%
	吉良図書館	197	34.6%	29.4%	8.6%	1.0%	0.0%	20.8%	5.6%
	幡豆図書館	109	31.2%	34.9%	12.8%	0.9%	0.0%	16.5%	3.7%
⑦リクエストサービス	西尾市立図書館本館	464	23.7%	19.6%	8.2%	1.5%	0.9%	40.9%	5.2%
	一色学びの館	134	30.6%	18.7%	7.5%	0.7%	0.0%	37.3%	5.2%
	吉良図書館	197	22.8%	22.3%	10.7%	1.5%	0.5%	37.6%	4.6%
	幡豆図書館	109	28.4%	26.6%	13.8%	0.0%	0.9%	27.5%	2.8%
⑧講座やおはなし会などの行事	西尾市立図書館本館	464	17.7%	15.7%	9.7%	1.5%	0.6%	48.8%	6.0%
	一色学びの館	134	29.1%	23.9%	8.2%	0.7%	0.0%	32.1%	6.0%
	吉良図書館	197	22.3%	16.8%	12.7%	0.5%	0.0%	42.6%	5.1%
	幡豆図書館	109	19.3%	19.3%	11.9%	0.9%	0.0%	44.9%	3.7%
⑨読書通帳	西尾市立図書館本館	464	29.7%	15.9%	10.8%	1.1%	0.4%	35.6%	6.5%
	一色学びの館	134	42.5%	17.2%	7.5%	0.0%	2.2%	26.9%	3.7%
	吉良図書館	197	37.1%	17.3%	9.1%	1.5%	0.5%	28.9%	5.6%
	幡豆図書館	109	26.6%	16.5%	13.8%	0.0%	0.0%	39.4%	3.7%
⑩にしお電子図書館	西尾市立図書館本館	464	18.1%	10.3%	9.7%	2.4%	0.2%	52.4%	6.9%
	一色学びの館	134	23.9%	14.9%	11.2%	0.7%	0.0%	44.1%	5.2%
	吉良図書館	197	17.3%	12.7%	10.7%	2.5%	0.0%	50.7%	6.1%
	幡豆図書館	109	15.6%	19.3%	9.2%	1.8%	0.0%	50.4%	3.7%

### 問8 (3) 「利用環境」について、どれくらい満足していますか。(それぞれ〇は1つ)

①職員の対応は、「とても満足している」が54.5%と比較的高く、「おおむね満足している」を合わせた“満足”という割合は88.1%となっています。また、“満足”という割合は、⑤館内の環境全般や⑦利用者のマナーやモラルがいずれも70%以上と比較的高くなっています。①～⑩のいずれの項目も“満足”が“不満”を上回る割合となっている一方、③学習室・学習席と④Wi-Fi環境・パソコン席は、「わからない」という回答が40%以上となっています。



## ■主に利用している図書館×問8（3）の集計結果

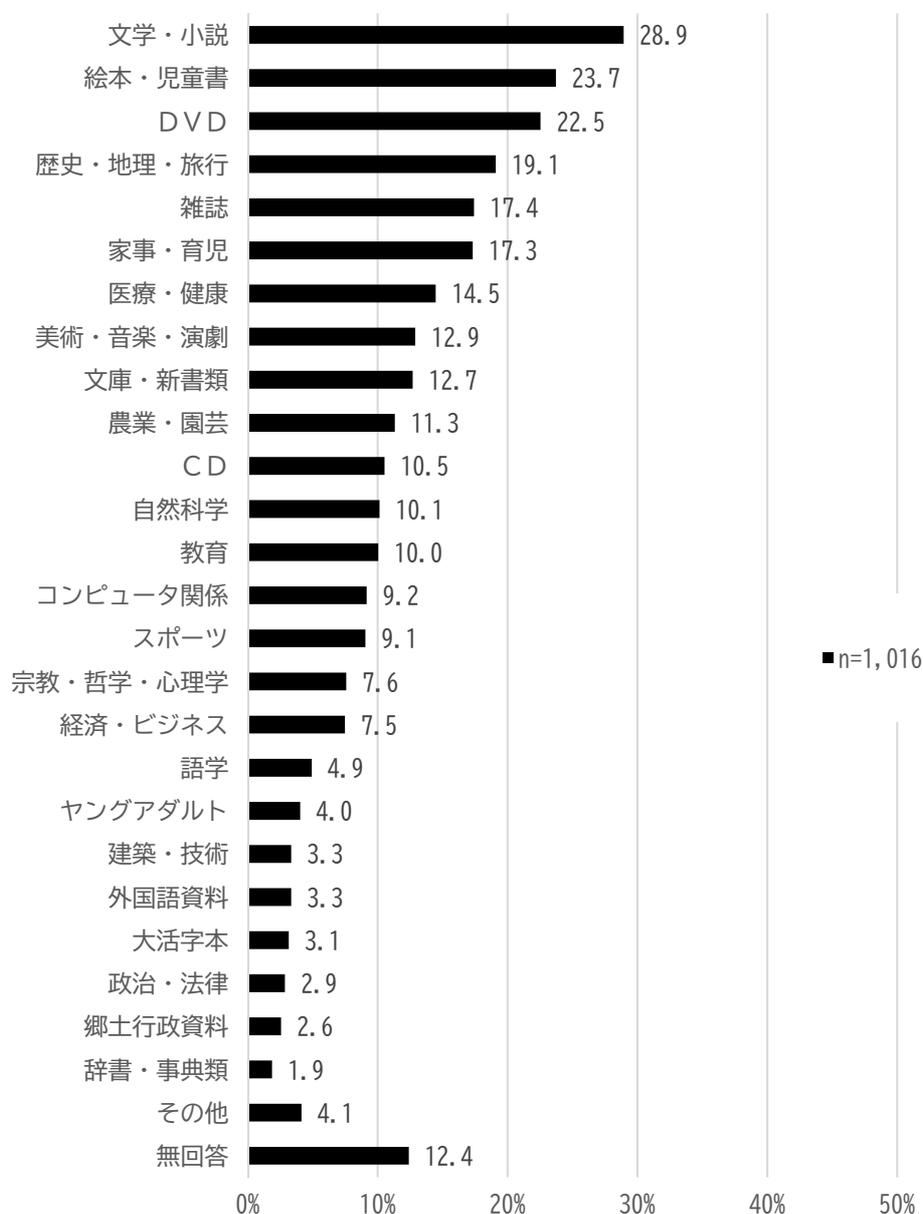
①職員の対応は、いずれの館も利用者の満足率（「とても満足している」、「おおむね満足している」を合わせた割合）が90%前後となっており、⑤館内の環境全般は、いずれの館も満足率70%以上となっています。また、②閲覧席（本を読んだり調べ物をする席）は、一色学びの館が満足率82.9%と比較的高くなっています。

利用者の不満率（「あまり満足していない」、「満足していない」を合わせた割合）は、10%以上の項目はありません。

	回答者数	とても満足している	おおむね満足している	どちらともいえない	あまり満足していない	満足していない	わからない	無回答	
全体	1,016	54.5%	33.6%	4.0%	0.8%	0.4%	1.8%	4.9%	
①職員の対応	西尾市立図書館本館	464	50.4%	37.1%	6.3%	1.1%	0.4%	1.3%	3.4%
	一色学びの館	134	64.9%	29.9%	1.5%	0.0%	0.7%	1.5%	1.5%
	吉良図書館	197	63.0%	27.9%	1.5%	0.0%	0.0%	1.5%	6.1%
	幡豆図書館	109	55.9%	36.7%	2.8%	0.9%	0.0%	0.0%	3.7%
②閲覧席（本を読んだり調べ物をする席）	西尾市立図書館本館	464	30.2%	34.2%	13.4%	4.1%	1.1%	11.2%	5.8%
	一色学びの館	134	44.8%	38.1%	3.7%	3.0%	0.7%	6.0%	3.7%
	吉良図書館	197	34.5%	37.5%	5.6%	3.6%	0.0%	12.2%	6.6%
	幡豆図書館	109	36.6%	36.7%	8.3%	2.8%	0.0%	11.0%	4.6%
③学習室・学習席	西尾市立図書館本館	464	23.3%	17.5%	11.0%	2.6%	0.6%	37.7%	7.3%
	一色学びの館	134	23.9%	20.9%	10.4%	3.0%	0.7%	35.1%	6.0%
	吉良図書館	197	21.8%	22.8%	8.1%	1.0%	0.0%	38.7%	7.6%
	幡豆図書館	109	25.7%	19.3%	12.8%	2.8%	0.9%	33.9%	4.6%
④Wi-Fi環境・パソコン席	西尾市立図書館本館	464	17.5%	12.9%	11.0%	3.0%	1.7%	45.7%	8.2%
	一色学びの館	134	21.6%	11.9%	13.4%	2.2%	0.0%	44.9%	6.0%
	吉良図書館	197	18.8%	14.7%	9.6%	0.5%	0.5%	47.3%	8.6%
	幡豆図書館	109	17.4%	11.9%	11.9%	2.8%	0.9%	47.8%	7.3%
⑤館内の環境全般	西尾市立図書館本館	464	32.5%	38.9%	12.5%	2.2%	0.9%	6.5%	6.5%
	一色学びの館	134	47.7%	33.6%	5.2%	0.0%	0.0%	9.0%	4.5%
	吉良図書館	197	37.1%	38.1%	8.1%	2.5%	0.5%	6.1%	7.6%
	幡豆図書館	109	35.8%	43.1%	8.3%	1.8%	0.0%	6.4%	4.6%
⑥本や資料の探しやすさ	西尾市立図書館本館	464	29.5%	37.1%	14.7%	4.7%	1.1%	7.5%	5.4%
	一色学びの館	134	37.4%	35.8%	11.9%	6.0%	0.0%	5.2%	3.7%
	吉良図書館	197	30.5%	40.0%	10.7%	4.1%	0.5%	6.6%	7.6%
	幡豆図書館	109	33.9%	39.4%	14.7%	2.8%	0.0%	4.6%	4.6%
⑦利用者のマナーやモラル	西尾市立図書館本館	464	31.3%	39.8%	12.5%	4.1%	0.9%	5.8%	5.6%
	一色学びの館	134	38.1%	41.8%	10.4%	0.0%	0.0%	6.0%	3.7%
	吉良図書館	197	28.9%	45.3%	9.1%	1.0%	0.5%	7.6%	7.6%
	幡豆図書館	109	33.9%	40.4%	11.0%	0.0%	0.9%	9.2%	4.6%

## 問9 今後、充実させて欲しい資料は何ですか。(5つまで○をつけてください。)

「文学・小説」が28.9%と最も高く、次いで「絵本・児童書」が23.7%、「DVD」が22.5%、「歴史・地理・旅行」が19.1%と続いています。



### ■年代×問9、仕事×問9、主に利用している図書館×問9の集計結果

10代、40・50代、60・70代はいずれも「文学・小説」が最も高く、20・30代は「絵本・児童書」が最も高くなっています。また、働いていない場合を除き、いずれの仕事も「文学・小説」が最も高く、専業主婦・専業主夫は「家事・育児」も比較的高くなっています。

主に利用している図書館では、一色学びの館以外の館は「文学・小説」が最も高く、一色学びの館は「絵本・児童書」が最も高くなっています。

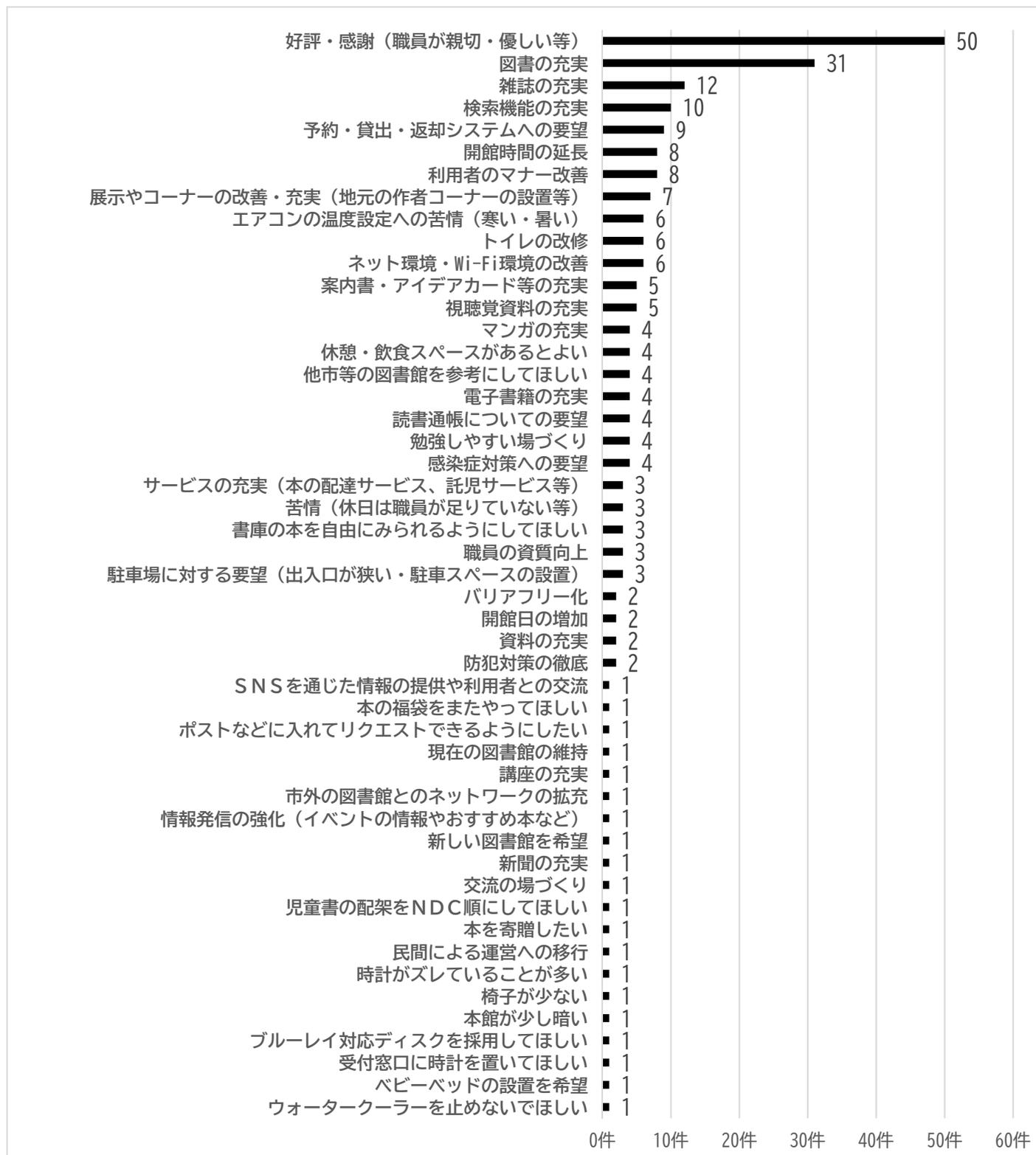
		回答者数	コンピュータ 関係	宗教・哲 学・心理 学	歴史・地 理・旅行	経済・ビ ジネス	教育	政治・法 律	自然科学	医療・健 康	建築・技 術
問2 年代	全体	1,016	9.2%	7.6%	19.1%	7.5%	10.0%	2.9%	10.1%	14.5%	3.3%
	10歳未満	95	3.2%	1.1%	13.7%	2.1%	7.4%	0.0%	9.5%	3.2%	1.1%
	10代	158	10.8%	5.7%	13.9%	1.9%	8.2%	4.4%	11.4%	7.0%	7.0%
	20・30代	218	11.0%	7.8%	14.7%	9.6%	14.7%	2.3%	6.0%	13.3%	2.8%
	40・50代	262	10.7%	9.5%	20.6%	11.5%	13.7%	2.7%	11.8%	18.3%	3.8%
	60・70代	262	6.1%	8.4%	25.6%	7.3%	4.2%	3.4%	11.1%	20.2%	2.3%
問4 仕事	80代以上	15	26.7%	13.3%	33.3%	0.0%	20.0%	6.7%	20.0%	13.3%	0.0%
	10代	158	10.8%	5.7%	13.9%	1.9%	8.2%	4.4%	11.4%	7.0%	7.0%
	20・30代	218	11.0%	7.8%	14.7%	9.6%	14.7%	2.3%	6.0%	13.3%	2.8%
	40・50代	262	10.7%	9.5%	20.6%	11.5%	13.7%	2.7%	11.8%	18.3%	3.8%
	60・70代	262	6.1%	8.4%	25.6%	7.3%	4.2%	3.4%	11.1%	20.2%	2.3%
問6 主に 利用して いる図書館	80代以上	15	26.7%	13.3%	33.3%	0.0%	20.0%	6.7%	20.0%	13.3%	0.0%
	西尾市立図書館本館	464	11.4%	8.2%	22.0%	9.3%	10.8%	3.4%	10.1%	11.6%	4.1%
	一色学びの館	134	12.7%	6.7%	14.9%	9.7%	9.0%	3.0%	6.0%	17.9%	1.5%
	吉良図書館	197	4.1%	7.1%	21.8%	4.1%	11.2%	2.0%	13.2%	15.7%	2.5%
	幡豆図書館	109	8.3%	5.5%	16.5%	2.8%	10.1%	2.8%	11.0%	21.1%	4.6%
市外の図書館	30	6.7%	3.3%	13.3%	3.3%	3.3%	0.0%	10.0%	10.0%	10.0%	

		回答者数	家事・育 児	農業・園 芸	美術・音 楽・演劇	スポーツ	語学	文学・小 説	文庫・新 書類	辞書・事 典類	大活字本
問2 年代	全体	1,016	17.3%	11.3%	12.9%	9.1%	4.9%	28.9%	12.7%	1.9%	3.1%
	10歳未満	95	7.4%	4.2%	6.3%	14.7%	1.1%	8.4%	3.2%	0.0%	1.1%
	10代	158	4.4%	6.3%	17.7%	20.3%	7.6%	36.7%	14.6%	3.2%	0.6%
	20・30代	218	30.7%	5.0%	6.4%	6.9%	5.5%	20.6%	8.7%	0.5%	0.9%
	40・50代	262	21.8%	10.3%	14.1%	3.8%	5.0%	29.4%	14.1%	1.1%	1.5%
	60・70代	262	14.5%	22.1%	16.4%	6.5%	4.6%	38.5%	17.6%	3.8%	8.8%
問4 仕事	80代以上	15	0.0%	20.0%	20.0%	26.7%	0.0%	26.7%	0.0%	0.0%	6.7%
	10代	158	4.4%	6.3%	17.7%	20.3%	7.6%	36.7%	14.6%	3.2%	0.6%
	20・30代	218	30.7%	5.0%	6.4%	6.9%	5.5%	20.6%	8.7%	0.5%	0.9%
	40・50代	262	21.8%	10.3%	14.1%	3.8%	5.0%	29.4%	14.1%	1.1%	1.5%
	60・70代	262	14.5%	22.1%	16.4%	6.5%	4.6%	38.5%	17.6%	3.8%	8.8%
問6 主に 利用して いる図書館	80代以上	15	0.0%	20.0%	20.0%	26.7%	0.0%	26.7%	0.0%	0.0%	6.7%
	西尾市立図書館本館	464	14.2%	8.4%	14.9%	9.3%	6.5%	28.4%	14.4%	2.8%	3.2%
	一色学びの館	134	23.1%	11.2%	7.5%	7.5%	7.5%	23.9%	6.0%	1.5%	4.5%
	吉良図書館	197	19.8%	14.2%	9.1%	10.7%	2.0%	33.0%	12.7%	1.0%	1.0%
	幡豆図書館	109	20.2%	20.2%	19.3%	11.9%	2.8%	42.2%	16.5%	0.0%	5.5%
市外の図書館	30	3.3%	10.0%	16.7%	6.7%	0.0%	23.3%	13.3%	6.7%	0.0%	

		回答者数	CD	DVD	絵本・児 童書	ヤングア ダルト	雑誌	外国語資 料	郷土行政 資料	その他	無回答
問2 年代	全体	1,016	10.5%	22.5%	23.7%	4.0%	17.4%	3.3%	2.6%	4.1%	12.4%
	10歳未満	95	10.5%	25.3%	51.6%	2.1%	6.3%	4.2%	1.1%	7.4%	22.1%
	10代	158	7.0%	22.2%	16.5%	4.4%	13.9%	7.0%	0.6%	3.2%	19.6%
	20・30代	218	7.8%	24.8%	33.5%	3.7%	14.2%	1.4%	2.3%	3.7%	11.5%
	40・50代	262	15.3%	26.0%	23.7%	8.0%	23.7%	3.1%	2.3%	3.4%	7.6%
	60・70代	262	11.1%	17.9%	10.7%	1.1%	20.6%	3.1%	4.6%	4.2%	9.9%
問4 仕事	80代以上	15	0.0%	6.7%	0.0%	0.0%	6.7%	0.0%	6.7%	6.7%	20.0%
	10代	158	7.0%	22.2%	16.5%	4.4%	13.9%	7.0%	0.6%	3.2%	19.6%
	20・30代	218	7.8%	24.8%	33.5%	3.7%	14.2%	1.4%	2.3%	3.7%	11.5%
	40・50代	262	15.3%	26.0%	23.7%	8.0%	23.7%	3.1%	2.3%	3.4%	7.6%
	60・70代	262	11.1%	17.9%	10.7%	1.1%	20.6%	3.1%	4.6%	4.2%	9.9%
問6 主に 利用して いる図書館	80代以上	15	0.0%	6.7%	0.0%	0.0%	6.7%	0.0%	6.7%	6.7%	20.0%
	西尾市立図書館本館	464	13.1%	19.6%	23.3%	3.9%	17.5%	4.3%	2.6%	3.9%	12.7%
	一色学びの館	134	6.0%	23.1%	29.1%	4.5%	17.2%	3.0%	3.0%	3.0%	7.5%
	吉良図書館	197	8.1%	24.4%	25.4%	2.5%	17.3%	2.5%	2.5%	4.6%	9.6%
	幡豆図書館	109	8.3%	23.9%	22.0%	6.4%	18.3%	2.8%	2.8%	4.6%	9.2%
市外の図書館	30	3.3%	6.7%	6.7%	0.0%	20.0%	6.7%	0.0%	3.3%	33.3%	

問 10 市内の各図書館の蔵書やサービスについて、ご意見・ご提案等がありましたらご自由にお書きください。

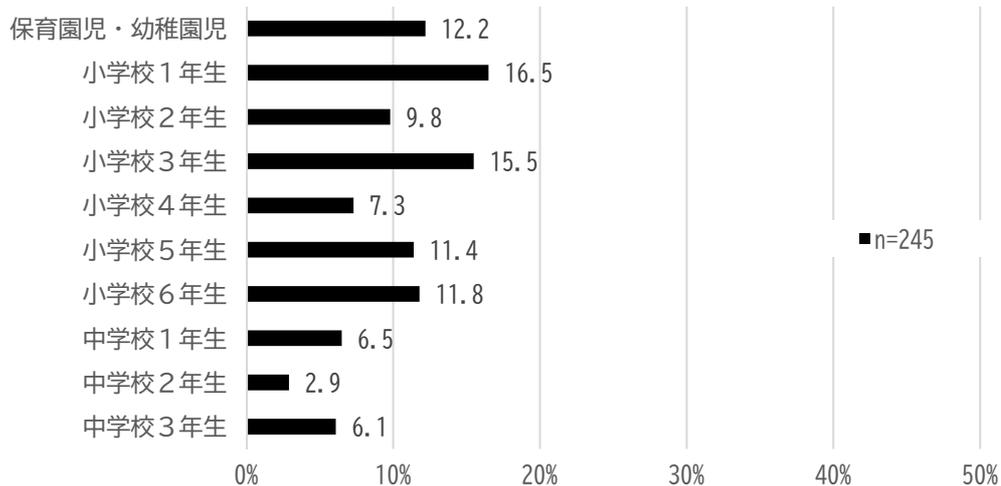
図書館に対する「好評・感謝（職員が親切・優しい等）」が最も多く、次いで回答者それぞれの希望するジャンルの「図書の充実」や「雑誌の充実」、「検索機能の充実」などの意見・要望等が上位となっています。



### (3) 図書館利用者 中学生以下調査 集計結果

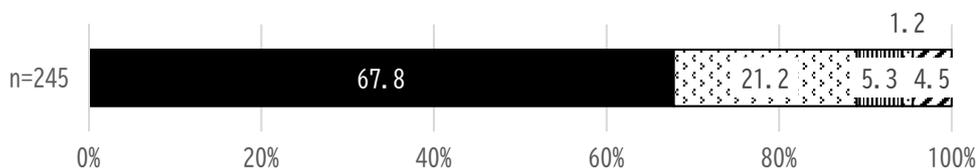
#### 問1 学年を教えてください。(○は1つ)

「小学校1年生」が16.5%、「小学校3年生」が15.5%、「保育園児・幼稚園児」が12.2%、「小学校6年生」が11.8%と続いています。



#### 問2 あなたは本を読む(読んでもらう)のが好きですか。(○は1つ)

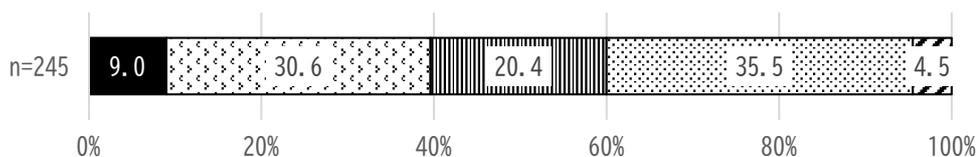
「好き」が67.8%と最も高く、次いで「どちらかというとき好き」が21.2%、「どちらかというとき嫌い」が5.3%、「わからない」が4.5%と続いています。



■好き □どちらかというとき好き ▨どちらかというとき嫌い □嫌い ■わからない

#### 問3 本を1か月に何冊読みますか。(○は1つ)

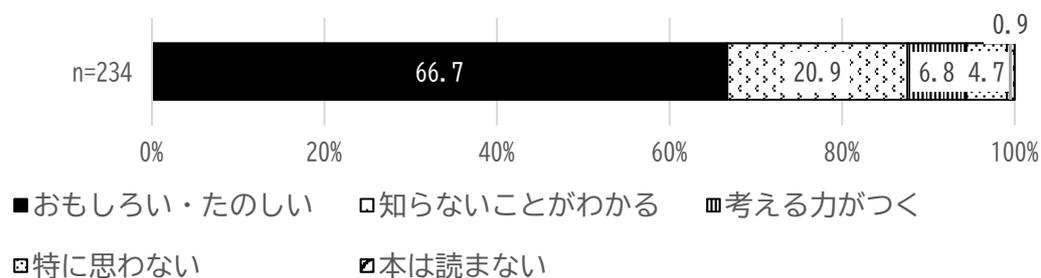
「1冊以上」が35.5%と最も高く、次いで「2冊～5冊」が30.6%、「6冊～10冊」が20.4%、「1冊」が9.0%と続いています。



■1冊 □2冊～5冊 ▨6冊～10冊 ▩1冊以上 ■読まない

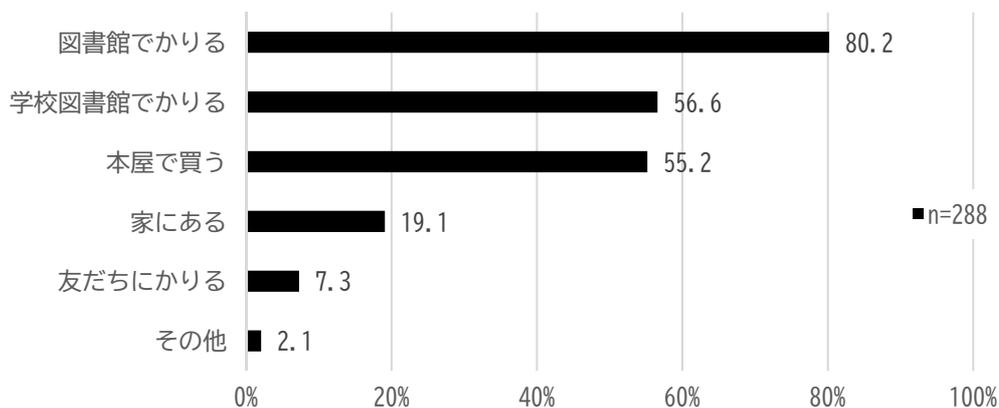
#### 問4 本を読んでどんなところがよいと思いますか。(○は1つ)

「おもしろい・たのしい」が66.7%と最も高く、次いで「知らないことがわかる」が20.9%、「考える力がつく」が6.8%、「特に思わない」が4.7%と続いています。



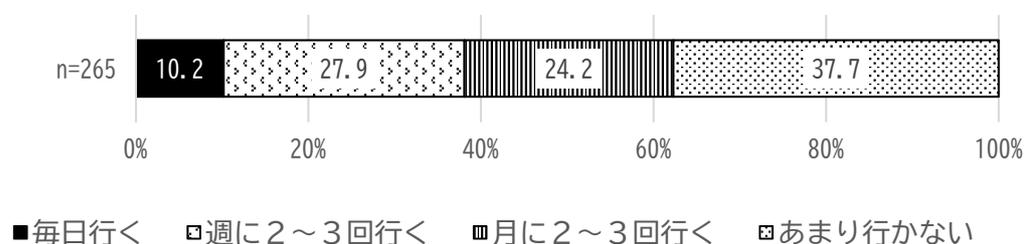
#### 問5 読みたい本はどこで手に入れますか。(○はいくつでも)

「図書館でかりる」が80.2%と最も高く、次いで「学校図書館でかりる」が56.6%、「本屋で買う」が55.2%、「家にある」が19.1%と続いています。



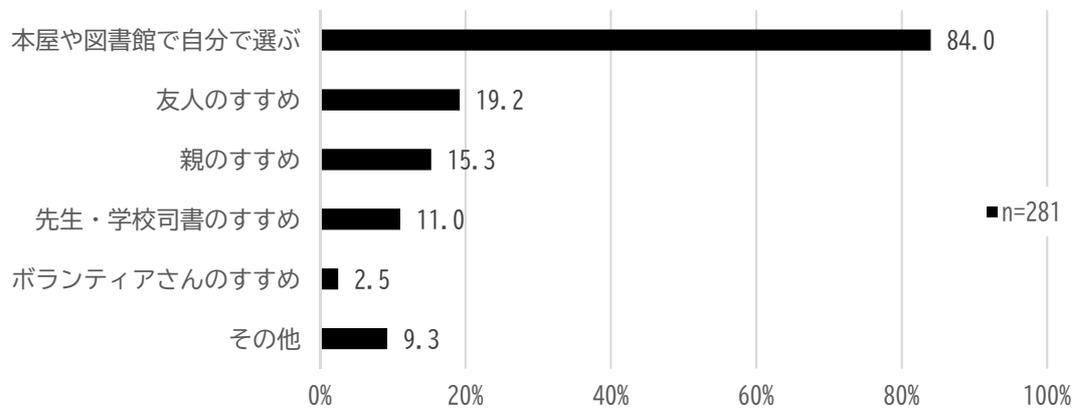
#### 問6 学校図書館によく行きますか。(○は1つ)

「あまり行かない」が37.7%と最も高く、次いで「週に2～3回行く」が27.9%、「月に2～3回行く」が24.2%、「毎日行く」が10.2%と続いています。



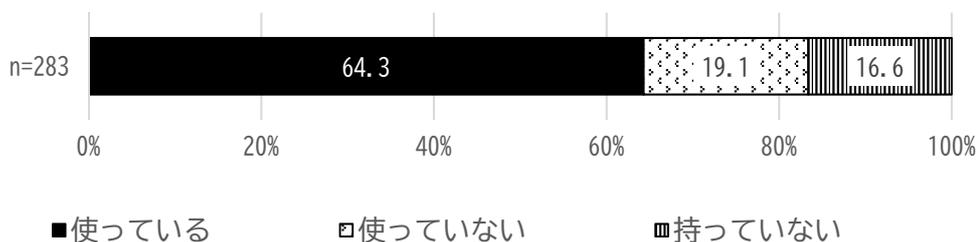
### 問7 本はどのようにして選びますか。(○はいくつでも)

「本屋や図書館で自分で選ぶ」が84.0%と最も高く、次いで「友人のすすめ」が19.2%、「親のすすめ」が15.3%、「先生・学校司書のすすめ」が11.0%と続いています。



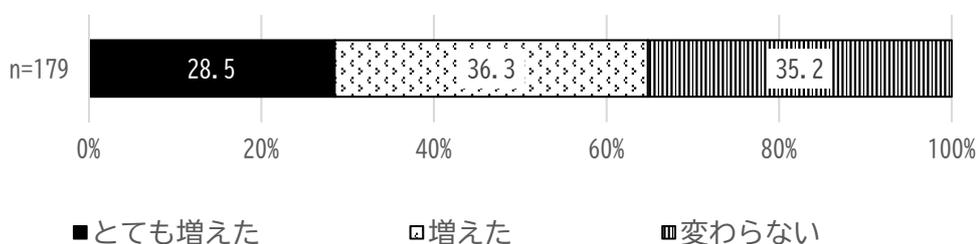
### 問8 読書通帳を使っていますか。(○は1つ)

「使っている」が64.3%と最も高く、次いで「使っていない」が19.1%、「持っていない」が16.6%と続いています。



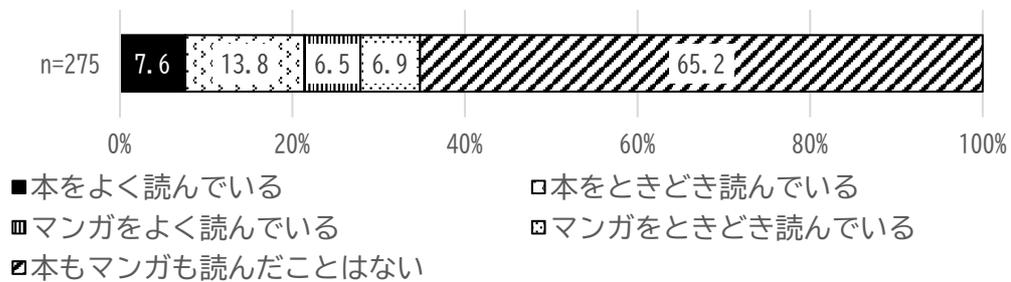
### 問8-1 【問8で1をえらんだ人に聞きます。】読書通帳を使い始めてから、図書館で本を借りることは増えましたか。(○は1つ)

「増えた」が36.3%、「変わらない」が35.2%、「とても増えた」が28.5%と続いています。



問9 パソコン、スマートフォン、タブレットを使って本などを読んだことがありますか。  
(○は1つ)

「本もマンガも読んだことはない」が 65.2%と最も高く、次いで「本をときどき読んでいる」が 13.8%、「本をよく読んでいる」が 7.6%、「マンガをときどき読んでいる」が 6.9%と続いています。



## 4 集計結果のポイントまとめ

### (1) 一般市民調査

- 本を読むことが“好き”という市民の割合は、いずれの年代も 60%強で、年代による大きな差は見られません。【3・4ページ 問6】
- 本市での居住年数が5年未満の場合、約半数が市内の図書館を「いずれも知らない」と回答しています。【5ページ 問8】
- この1年間の市内の図書館の利用状況は延べ約4割です。【5ページ 問9】
- コロナ禍前と比べた利用頻度は、「変わらない」が約4割(42.1%)で、極端に、又は少し「減った」という割合が約3割(28.9%)となっています。【7ページ 問9-1-2】
- 主に利用している図書館への交通手段は、「自動車」が約9割(88.8%)です。【7ページ 問9-1-3】
- 市内の図書館の満足率は、4館のいずれも70%前後となっています。【8・9ページ 問9-1-5】
- 図書館を利用していない理由は、「本や雑誌は自分で買うから」、「借りたり返したりが面倒だから」が上位で、「図書館までの交通が不便だから」との回答は、住まいの中学校区別で見て、多い校区でも1割強であり、また、「駐車場が少ない、入れにくい、使いにくいから」との理由は1.8%となっています。【10・11ページ 問9-2】
- 読書通帳の認知度は約2割(17.5%)、にしお電子図書館の認知度は6%強(6.2%)と、市民の認知は進んでいない状況です。【13ページ 問11】
- 市内の図書館への要望は「くつろげる場所を増やす」が最上位で、市の図書館(室)の将来進むべき方向性のイメージは「気軽に立ち寄れる」、「居心地のよい空間」が上位2つとなっており、くつろげる居心地のよさや気軽さを図書館に求める市民が比較的多い状況です。【15・16ページ 問12・13】
- 中学生以下における読書通帳の利用率は、約3割(29.3%)です。【20ページ 問20】

## (2) 図書館利用者調査

- 市内の図書館の資料に対する評価は、図書の数、図書の質ともに満足率が約8割です。【27 ページ 問8 (1)】
- 市内の図書館のサービスに対する評価は、開館時間と貸出の冊数・期間ともに満足率が約9割です。【29 ページ 問8 (2)】
- 市内の図書館の利用環境に対する評価は、職員の対応の満足率が約9割です。館内の環境全般、利用者のマナーやモラルも満足率が70%以上となっています。【31 ページ 問8 (3)】
- 今後、充実させて欲しい資料は、「文学・小説」や「絵本・児童書」などが上位にあがっている一方、最上位の「文学・小説」でも回答率は約3割(28.9%)で、回答が他ジャンルに分散している状況です。【33 ページ 問9】

## (3) 図書館利用者 中学生以下調査

- 本を読むことが“好き”という子どもの割合は、約9割(89.0%)です。【36 ページ 問2】
- 1か月に「1冊以上」読む子どもが3割以上(35.5%)です。【36 ページ 問3】
- 読みたい本の入手先は、図書館が約8割(80.2%)です。【37 ページ 問5】
- 読書通帳の利用率は、約6割(64.3%)です。【38 ページ 問8】

