

5 S 成果事例発表

～ P D C A を目指して～

総務部税務課収納担当

永谷 順次

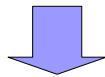


1日の始まりは朝礼から！

5 S ミーティングはいつやろう？



窓口業務に追われ
ミーティングできない



朝礼でミーティング
やってみたら？

朝礼の効果！

5 S ミーティングを実施！
全員揃って「おはようござい
ます」と挨拶！
職員のスケジュールを確認！
「今日も1日お願いします！」
と声掛けし、活力注入！

《5分の朝礼が1日を変える！》

1日の始まりは朝礼から！

5

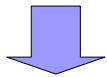


「おはようございます！
確認！
します！」
「うん！
る！」

PDCAを目指して！

PDCAとは？

- P…Plan（計画）
- D…Do（実施、実行）
- C…Check（検証、評価）
- A…Action（改善）



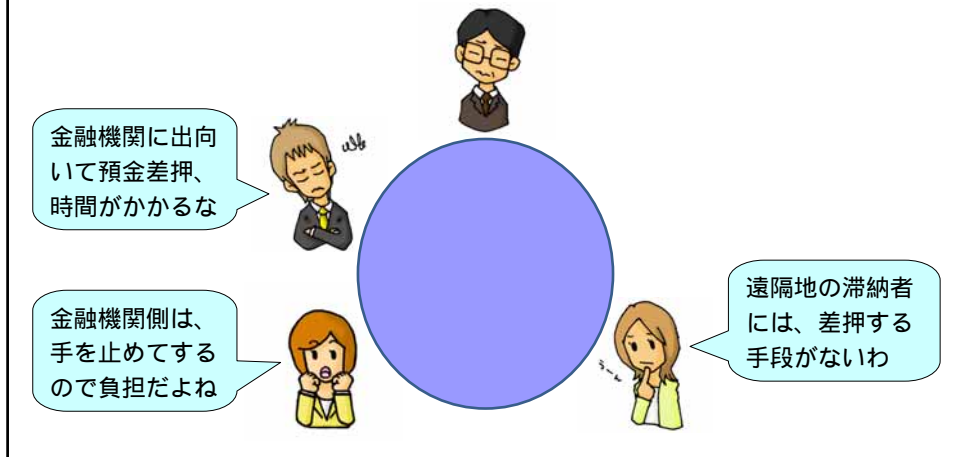
PDCAサイクルを
まわそう！

さあ！
業務改善だ！



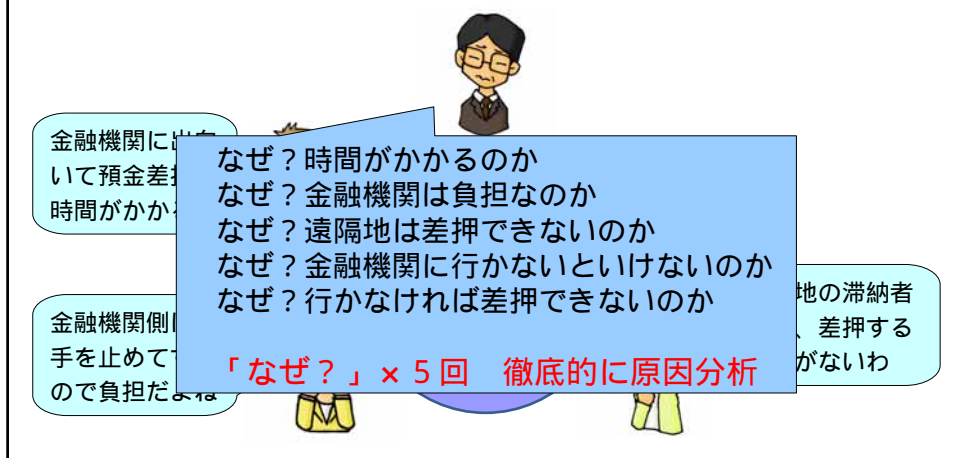
積極的な財産差押！

預金差押について



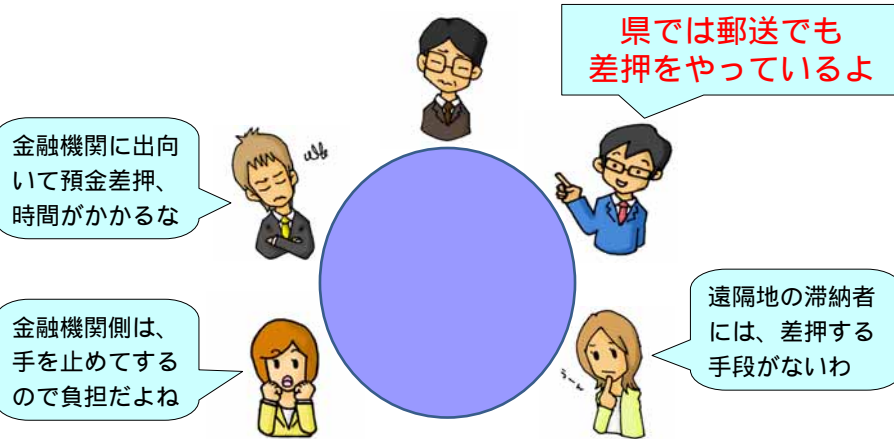
積極的な財産差押！

預金差押について



積極的な財産差押！

預金差押について



積極的な財産差押！

預金



積極的な財産差押！

預金差押について

金融機関に出向いて預金差押、時間がかかるな

金融機関側は、手を止めてするので負担だよね

県では郵送でも差押をやっているよ

郵送で差押をやってみよう！

遠隔地の滞納者には、差押する手段がないわ

積極的な財産差押！

郵送したことで！



差押にかかる時間が減ったぞ！



金融機関も業務の状況にあわせてできるわ



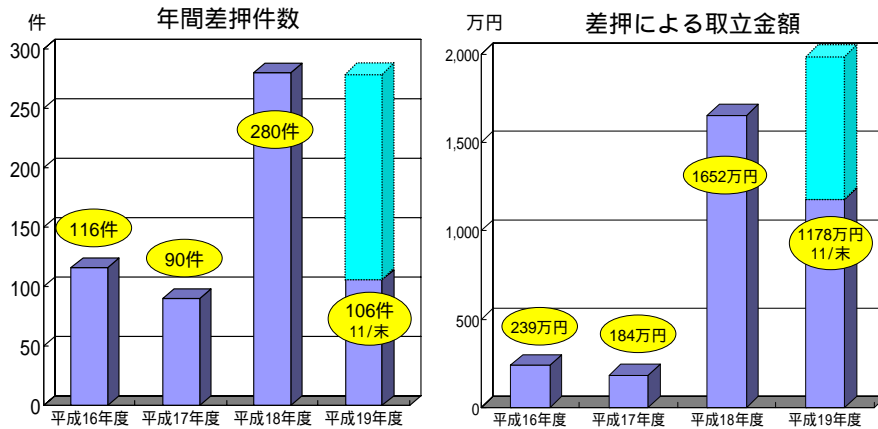
日本全国差押可能！逃がさないわよ！

業務改善に成功！その効果は？



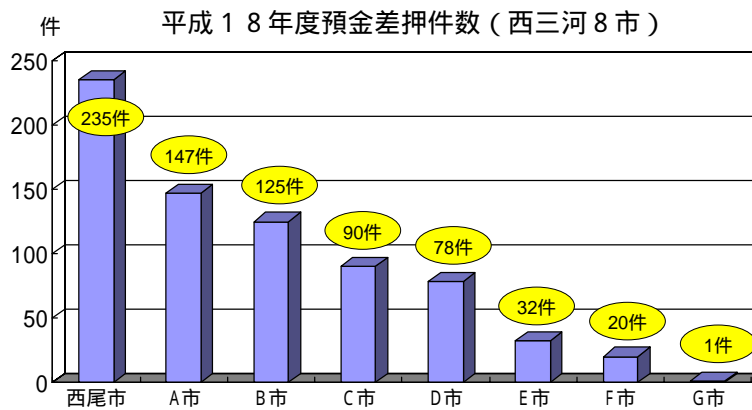
積極的な財産差押！

郵送による効果！



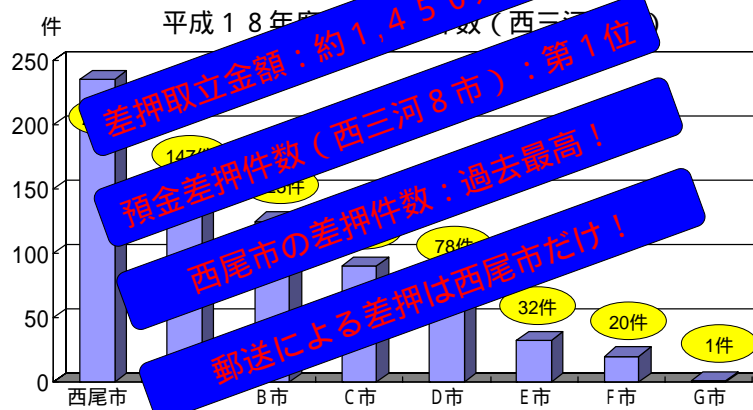
積極的な財産差押！

こんな結果が！



積極的な財産差押！

こんな結果が！



積極的な財産差押！

今後の課題！

- 振込手数料がかかる
予算化することで対応済
- 時間差で預金を下ろされている
金融機関に直接行って差押済
- 不動産の公売の実施
現在検討中！
- 更なる財産調査（搜索）の実施
- インターネット公売の実施

もっと！PDCA
サイクルをまわして
改善しなくては！



P D C A を目指して！

もうひとつのP D C Aの意味

- P...Professional
(専門的)
- D...Dynamic
(力強い、活気のある)
- C...Communication
(意思疎通)
- A...Aggressive
(積極的)

市民のために
がんばるぞ！



ありがとうございました！

