

施設

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署
R5.8.3	グラウンドの釘	<p>グラウンドの釘について、市で管理している公園を全園見るのが普通だと思います。他人から言われてからしか動かないとは、公務員は何をしているのか。恥ずかしい。</p> <p>ホームベース等の白線位置は、Uの字の釘で紐(目印)をつけるのが一般的です。スポーツ課職員はスポーツを知らないのではないですか。</p>	<p>グラウンドの地中に放置されていた釘で、児童がケガをした事故につきましては、市民の皆様にご多大なるご心配をおかけしました。今回の件を受け、地中に釘等が埋まっていないか緊急点検を実施しており、利用者の皆様が安全にご利用いただけるように努めているところです。</p> <p>また、事故後は、速やかにグラウンド利用者に対して事故防止のための留意事項等を周知し安全確保を図りました。引き続き、グラウンドを利用する際は、安易に目印のための釘等を打たないように注意喚起を行ってまいります。</p> <p>ホームベース等の白線の目印としてU字の釘に紐をつけるのが一般的であることは認識しておりますが、そのような目印が長年放置され、今回のような事故につながりました。</p> <p>今後は、釘等を打たずに地中に紐を打ち込むなどの方法により目印を作ることを推奨してまいります。</p>	スポーツ振興課
R5.6.12	ふれあいセンターを早く閉館してください(八ツ面)	<p>6月2日の大雨により河川が増水し、市公式LINEで矢作川西尾緑地は利用中止、高齢者等避難(レベル3)が発令されました。14時55分に災害対策本部より、総合体育館及び中央体育館に避難所を開設との連絡があり、両館は閉館となりましたが、ふれあいセンター等は開館しており、クラブ等が活動を続けていました。もっと早く閉館にすべきです。</p> <p>閉館を早くする理由は次のとおりです。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 市民の安全を守る 2 職員の安全確保 3 市民の避難場所として使用 <p>他の市施設については、総合体育館及び中央体育館が閉館すると同時に閉館すべきです。開館していると、市が認めているので活動しても良いと判断します。特にふれあいセンターで活動している人は高齢者が多いので要注意です。市民の安全を守るためにも、よろしくお願ひします。</p>	<p>平素は、公民館及びふれあいセンター等をご利用いただきありがとうございます。</p> <p>6月2日(金)の大雨で、市は、午前11時30分の大雨洪水警報の発表により災害対策本部を設置しました。同日、14時55分、市災害対策本部から、広田川の水位上昇により、一部の地区に「高齢者等避難」が発令されました。それに伴い、総合体育館及び中央体育館が避難所として開設され、避難対象区域である三和ふれあいセンター及び室場ふれあいセンターを閉館しました。</p> <p>その後、同日17時40分に、市災害対策本部から、矢作川の水位上昇により、西尾地区・一色地区・吉良地区に「避難指示」が発令されました。そのため、既に閉館した三和及び室場ふれあいセンター以外の全ての公民館・ふれあいセンター等を閉館しました。</p> <p>台風の接近などに伴う公共施設の閉館は、原則、市災害対策本部が発令する避難対象区域の警戒レベルに基づき、施設利用者の安全性を考慮した「西尾市避難情報に関する判断・伝達マニュアル」で示された基準により行っていますので、どうかご理解ください。</p> <p>災害が発生したときは、まず、ご自身の安全確保が最も重要です。自助に取り組むためにも、クラブ内で安全対策を話し合うなど事前に災害への備えをお願いします。</p>	生涯学習課

施設

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署
R5.6.2	市役所の空調について	<p>一階でいくつかの書類を申請し、直後に二階でも同じように申請するために市役所へ来ました。とても暑い温度にとっても辛く感じました。エアコンが入っていないことに気がきました。</p> <p>私の血圧が変動するため、エアコンを入れていただけるよう意見を述べたいと思います。このような状況で体調を崩す人が他にもいると思います。理解してくださると幸いです。そして、より快適な状況で私たちを受け入れてくださるとありがたいです。</p>	<p>このたびは、市役所にご来庁の際に、辛い思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。</p> <p>ご意見にありますように、室内温度管理は来庁者のみならず職員の体調管理の面からも大切なことであると認識しています。その上で、市役所では、地球温暖化対策のため、西尾市地球温暖化対策実行計画「エコアクションプラン」に基づき、夏は28度(近年は、マスク着用を考慮し27度)を超えないように、冬は19度を下回らないように室温を管理しています。</p> <p>今後も適正な庁舎管理に努めてまいりますので、どうかご理解くださいますようお願いいたします。</p>	総務課
R5.5.29	幡豆町に大きな公園を作りたい	<p>以前、幡豆町に公園を作りたいとお伝えしたのですが、幡豆保育園横の土地が、耕作する人がいなくなり土地が空いているので公園にしてほしいです。</p> <p>小さい公園ばかりなので、広く子供達がのびのび遊べる公園が必要です。</p>	<p>令和5年3月23日付けの市民の声回答で、借地公園について触れさせていただきました。</p> <p>借地公園とは、土地所有者のご厚意により土地を無償で貸していただき整備する公園のことで、借地公園にできる土地は、耕作等が行われなくなった農地や空き地を全て対象にしているものではなく、一定の条件に適合する場所である必要があります(条件の詳細は下記のURLから市ウェブサイトでご確認いただけます)。</p> <p>また、その土地の所有者から借地公園設置申請書を提出していただくことや、公園の維持管理に対する地元町内会などの協力も必要となります。</p> <p>【借地公園にできる土地の条件(市ウェブサイト)】 https://www.city.nishio.aichi.jp/shisei/machi/1001547/1003658.html</p> <p>公園の設置については、町内会から工事要望書を提出していただく必要がありますので、一度、ご希望の土地への公園設置について、地元町内会長へご相談ください。</p>	公園緑地課

施設

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署
R5.5.8	吉良町の公園について	<p>子供とコミュニティ公園をよく利用しますが、正直なところトイレが汚くてとても困っています。多くの方が利用する場でもあるのでトイレを新しくすると同時に、トイレを増やしてほしいです。また、公園内にはデッドスペースも多くあるので、遊具の増設もしてほしいです。</p> <p>富田公園を利用することが多々あるのですが、もう少し大きめの遊具を導入してほしいです。水が流れる様なスペースはありますが、何の機能もしておらず、夏場には蚊が発生する原因のみとなっています。もう少し使いやすい公園にしてほしいです。</p>	<p>このたびは、コミュニティ公園のトイレに関しまして、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。</p> <p>コミュニティ公園のトイレは、西尾市シルバー人材センターへ週1回の清掃業務を委託していますが、清掃等管理が行き届いていないところがあり、大変申し訳ございませんでした。今後は、適正な維持管理に努めてまいります。</p> <p>なお、コミュニティ公園につきましては、今後、体育館などの建物を解体したうえで、公園のバリアフリー化、遊具の増設及びトイレの改修などを行う予定です。整備する際は、地域の皆さまの意向や、●●様のご意見などを踏まえ、利用者の皆さまに満足していただける公園になるよう努めてまいりますので、ご理解ご協力をお願いいたします。</p> <p>富田公園につきましては、今後、遊具などを更新または改修する際に、お寄せいただいたご意見を参考にさせていただきます。</p> <p>富田公園西側の水の流れるスペースにつきましては、整備当初は、水路からくみ上げた水を流し、水のある景観を楽しむ散策道として整備しましたが、現在は、水を流していません。天候によっては雨水が蒸発しにくく、所々に水たまりができてしまう場合があります。</p> <p>お寄せいただいたご意見は、今後、再整備の際に参考とさせていただきます。</p>	農地整備課 公園緑地課
R5.4.4	公園や広場を増やしてほしい	<p>1歳の子どもがいますが、家から気軽に行ける範囲に公園が無く、いつも遊ばせる所を迷ってしまいます。綺麗で広々した公園や広場を増やしてほしいです。</p>	<p>公園や広場を増やして欲しいとのご要望でございますが、毎年、市民の皆様から、公園整備に対するご意見やご要望をお寄せいただいているところです。</p> <p>今年度、ご自宅付近の矢田ふれあいセンター隣(東側)に、新たに遊具のある公園を整備する計画で、令和6年3月の完成を予定しております。完成しましたら、ぜひご利用ください。</p> <p>今後も、地域の方々の意見をお聴きするなどして、市民の皆様喜んでいただける公園づくりに取り組んでまいります。</p>	公園緑地課

施設

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署
R5.4.3	観光地や公園のトイレについて	<p>本日、ハツ面山公園の女山で花見をしてきました。満開の桜がとても綺麗でステキな場所でした。芝生もあり、遊具もあり、多くの人で賑わっていました。</p> <p>ただ、トイレが汚くてとても残念でした。古いのは仕方ないですが、便器周辺が汚れていました。清掃してから、かなりの時間が経っていたようで、臭いもありました。女性用トイレは和式トイレのみで、隣の多目的トイレは故障中でした。</p> <p>先日、ワイキキビーチの駐車場のトイレを利用した時も、汚かったので残念な気持ちになりました。公園や観光地のトイレが綺麗だと、また来たい、友達にも紹介したいと思いますが、汚いと、もう行きたくないなどと思います。また、小さな子供にとって和式トイレのみというのは辛いです。</p> <p>西尾市は観光や子育てに力を入れていくと聞いています。観光地や公園のトイレは、綺麗であってほしいです。何とかありませんか。一緒に行った子達も、同様の意見でしたので、よろしくをお願いします。</p> <p>また、3歳未満児の小さい子どもたちを、安心して遊ばせることのできる環境のある公園も設置してほしいです。</p>	<p>このたびは、ハツ面山公園、吉良ワイキキビーチのトイレに関しまして、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。</p> <p>ハツ面山公園のトイレは、西尾市シルバー人材センターへ週2回の清掃を委託しています。桜の時期は、公園の利用者が多く、トイレの使用頻度も高いため、毎日清掃していますが、清掃等管理が行き届いていないところがあり大変申し訳ございませんでした。今後は適正な維持管理に努めてまいります。</p> <p>現在、ハツ面山公園の全面的な改修を計画していますが、今回のご意見を受けて、和式トイレを簡易的な洋式トイレに変更する方向で検討してまいります。</p> <p>なお、多目的トイレにつきましては、現在、修理を依頼しています。今後も、利用者の皆さまに満足していただける公園になるよう努めてまいりますので、ご理解ご協力をお願いいたします。</p> <p>吉良ワイキキビーチのトイレにつきまして、清掃等管理が行き届いていないところがあり大変申し訳ございませんでした。</p> <p>恵比寿海岸駐車場のトイレは、指定管理者である地元町内会が毎日午前8時頃に清掃を行っており、宮崎海水浴場マリンハウスのトイレは、西尾市シルバー人材センターに委託し、海水浴シーズンは毎日、それ以外は3日に1回程度と定期的に清掃を行っています。また、宮崎漁港内サンライズパークのトイレは、指定管理者である西三河漁業協同組合が週2回程度の清掃を行っています。</p> <p>お寄せいただきましたご意見を指定管理者及び委託業者と共有いたしました。利用者の皆さまに快適にトイレを使っただけのよう、定期的な清掃を続けるとともに、清潔な利用について貼り紙で協力を呼び掛けるなど啓発し、清潔なトイレ環境の維持に努めてまいります。トイレの洋式化につきましては、計画を立て順次行ってまいりますので、ご理解ご協力をお願いいたします。</p>	観光文化振興課 河川港湾課 公園緑地課

施設

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署
R5.3.14	市内の公園 について	<p>西尾市は、近隣の市に比べて、公園が圧倒的に少ないです。また、錆びていたり汚いため、子どもを遊ばせたくないと感じます。</p> <p>以前、岡崎市に住んでいましたが、歩けば何個も近くに公園があって、どこも綺麗に管理されており、錆びていたり、草が生えて子どもを遊ばせられないといった環境ではありませんでした。</p> <p>1つ1つの公園をしっかりと管理していると思えませんし、遊具も少ないので、改善してほしいです。</p> <p>また、3歳未満児の小さい子どもたちを安心して遊ばせることのできる環境のある公園も設置してほしいです。</p>	<p>このたびは、公園の維持管理等において、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。</p> <p>公園の維持管理につきましては、市民の皆さまから、園内の除草や遊具の数が少ないなど、これまでもご意見等が寄せられており、市民の皆さまが満足されていない状況であることは承知しております。限られた予算の範囲内で定期的な草刈りや遊具等の定期点検を行っておりますが、除草作業の回数と間隔により雑草が繁茂してしまう時期も生じていることから、市職員及び地域ボランティアが草刈りをして補うなど、利用者にも少しでも満足していただける公園になるよう努めております。</p> <p>本市は、公共施設移転後の未利用となっている跡地を活用して公園を設置するほか、一定期間無償で土地をお借りして設置する借地公園の整備を進めております。西尾市は、人口一人当たりの公園面積が近隣市町と比べると少ない状況でありますので、今後も、それぞれの公園の維持管理や、施設の整備に順次努めてまいります。</p> <p>また、公園整備を進める際には、地域の方々の意見をお聴きするなどして、子どもたちや地域に住む方々が安全・安心に遊べる公園づくりを目指しておりますので、ご理解くださるようお願いいたします。</p>	公園緑地課
R5.1.23	駅の近くに学 習できるス ペースが欲 しい	<p>名鉄西尾駅近くに、高校生等が自習できる施設があるといいです。本当は図書館があるといいのですが、コンベンションホールが空いている時は開放してくれると嬉しいです。</p> <p>家だと、兄弟がうるさくて勉強できませんし、テレビ等の誘惑もあります。また、地元の図書館に学校帰りに寄ることは難しいです。子供達が勉学に励み、西尾市の未来が明るくなりますように。</p>	<p>西尾コンベンションホールは、市の玄関口として、市内外を問わず多くの方が交流できる駅周辺の「にぎわい創出」に寄与する施設として平成30年10月にオープンしました。</p> <p>この施設は、民間会社が運営しており、大ホールや多目的ルームを備え、企業などの周年事業、総会、展示会、研修会等に利用されています。</p> <p>今回のご意見につきまして、運営する民間会社に確認したところ、大ホールは規模や机などの出し入れの面から学習室には不向きであり、また多目的ルームの最近の利用状況としましては、企業の研修会などの利用が多く、稼働率9割を超える月もあり、また採算面や管理面からも学習室としての一般開放は難しいとのことでした。</p> <p>なお、市が管理する生涯学習施設(ふれあいセンター・公民館・地域交流センター)では、当日に利用予約がなく空いている貸室を学習スペースとして無料開放しています。西尾駅の最寄りの施設では中央ふれあいセンターがありますのでよろしければご利用ください。生涯学習施設に関する詳細につきましては、生涯学習課(電話0563-55-3515)へお問い合わせください。</p>	都市計画課

施設

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署
R5.1.23	寺 津 シ ル バ ー パ ー ク	<p>寺津シルバーパークのトイレが臭いです。無くすか、建て替えをしてください。</p> <p>また、ベンチ等も木製で古いので、無くすか、新しくしてください。</p> <p>掃除をされているところを見かけたことはあります。</p> <p>イチョウの落ち葉が家まで飛んできます。中村市長、見に来てください。</p>	<p>このたびは、寺津シルバーパークに関しまして、ご不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。</p> <p>寺津シルバーパークのトイレにつきましては、西尾市シルバー人材センターへ週1回清掃を委託しています。</p> <p>ベンチ等につきましては、毎年業者による定期点検を行っており、指摘のあったものについて交換や撤去を行っています。</p> <p>落葉につきましては、枯葉の時期に状況を確認し、必要に応じて清掃を検討してまいります。</p> <p>ご意見をお寄せいただき、早速現地を確認しました。今回の現地確認では、不適切な状況は確認できませんでしたが、訪れる方々に快適にご利用いただけるよう、今後も適切な維持管理を継続してまいりますので、ご理解、ご協力の程よろしく申し上げます。</p> <p>今後もお気付きの点がございましたらお知らせください。</p>	長寿課
R5.1.16	文化会館の トイレ出入口 について	<p>文化会館トイレの出入口について、入口と出口を別にしてください。</p> <p>こうすることで、使用者の具体的な動きは、まず、入口から進み、用を済ませ手洗い、次に出口(入口とは別の方向)へ行き、通路に出ることで人の流れもスムーズにいくと思います。</p> <p>一番大切なことは、個々の命を守ることです。特に、予想されぬ災害等の発生、それに加えて人々の密集から感染症などの多発等も予想されるので、今回の文化会館大規模回収でぜひ入口と出口を別にしてください。強く要望します。</p>	<p>文化会館のトイレにつきましては、利用される多くの方から「女子トイレが少ない」、「和便器は利用しづらい」といったご意見をいただいており、今回の大改修において、全館のトイレを洋式化するとともに、可能な限り女子トイレを増設することといたしました。</p> <p>ご意見をいただきましたトイレは、大ホールのトイレと思われませんが、現在、トイレの外側(北側)の壁には、加藤唐九郎氏の貴重な作品(陶壁画)があり、作品を残した形で改修作業を進めます。そのため、大ホールのトイレ全体の面積を増やすことができませんので、現状の間取りを大幅に変更し、女子トイレを3か所増やすとともに、男女のトイレそれぞれにある2か所の出入り口(東西)は、それぞれ1か所にする予定です。ご提案いただきました一方通行での利用はできませんが、まずは、課題となっていた女子トイレの増加を最優先に考え改修する予定でありますので、ご理解くださるようお願いいたします。</p> <p>災害発生時における施設利用者の避難経路の確保や新型コロナウイルスなどの感染症対策につきましては、引き続き、適切な対応ができるよう施設を管理する指定管理者としっかりと考えてまいります。</p>	観光文化振興課

施設

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署
R4.10.31	駐 車 場 で キャンピング カーが火を 使用	一色さかな広場の駐車場で、キャンピングカーが火を使用していました。 火事の恐れがあり、危険だと思います。	一色漁港内の駐車場における火気使用につきまして、情報を提供していただきありがとうございました。 漁港管理者である愛知県に確認したところ、愛知県漁港管理条例（第3条第1項）の規定により、「漁港区域内では、漁港施設を損傷する行為その他漁港の機能を妨げる行為をしてはならない」とされていることから、原則として火気使用を禁止しているとのことでありました。 今後は、利用者への周知方法について検討していくとの回答がありましたので、よろしく願いいたします。	河川港湾課
R4.9.12	公共施設トイレのドア内側のフックの増設について	公共施設トイレのドア内側のフックについて、現在は高所に1つで、使用者によっては手が届かないので、低い位置にぜひ増設をお願いします。	この度は貴重なご意見をいただき、また、ご丁寧に施設をご確認いただきまして、誠にありがとうございました。 市には公共施設及び公園等200か所以上にトイレがあり、複数の課が管理していますので、それぞれが所管するトイレの状況に合わせ、可能な範囲で低い位置へのフック取り付けや荷物が置ける台の設置などを行ってまいります。 なお、市役所本庁舎のトイレにつきましては、ドアのフックの他に個室突き当りに荷物を置くスペースがありますので、そちらをご活用いただくようご理解をお願いします。	広報広聴課 総務課
R4.9.2	生涯学習センターの建設地について	西小北部地区には大型公共施設がありません。 現在、町内の集まり、高齢者の集まり等は伊文会館。地震等災害時の避難場所は伊文保育園となっています。しかし、どちらも中心部から遠く、手狭で歩道もなく、高齢者には危険です。また、低地であり地盤も悪く、避難場所として適していません。 そこで、生涯学習センターを鶴ヶ崎のアクティにしおの場所に建設すればこれらの問題が解決します（将来は児童館も中に入れる）。 なお、現在、建設予定地のテニスコートは、低地であり地盤も悪く、避難場所にはなりません。また、住宅密集地である中心部から、高齢者が徒歩で集まるには遠すぎます。	中央ふれあいセンターとアクティにしおを統合する生涯学習センター（仮称）については、令和7年度に移転が予定されている西尾公園テニスコート跡地に建設を計画しています。建設場所の選定理由は、2点あります。 1点目は、2つの施設を閉館することなく新施設の建設工事が行えることから、利用する人々の利便性を考慮し、市民サービスを止めずに移転ができるためです。 2点目は、西尾公園テニスコート及び中央ふれあいセンターの跡地は、アクティにしおの跡地よりも3倍近い敷地面積が確保でき、新施設での駐車場の整備推進が図られるためです。建設予定地周辺は、文化会館など公共施設が集積しており、大規模イベント開催時には駐車場不足が課題となっていました。新施設が建設されれば、一時的に増加する駐車場需要に対応でき、利便性の向上が期待できるためです。 ご理解くださいますようお願いいたします。	生涯学習課

施設

受信 または 投書日	事項または 題名	ご意見ご要望等	回 答	回答部署
R4.6.9	市民会館について	<p>2年前に大阪から引っ越してきました。 市民会館は、緑が多く、駐車場が沢山あり、場所もいいですね。外の芝生も綺麗に管理されています。業者の方の仕事の良さもあると思います。ですが、芝はすぐ伸びますので、自動電動芝刈り機を導入してはいかがでしょうか。職人さんの力と、文明の力を併せれば、もっと効率よく管理されていくと思います。</p>	<p>この度は、市の施設に対しお褒めの言葉をいただきまして、ありがとうございます。併せて、芝生の管理についてご提案をいただき、重ねてお礼申し上げます。 なお、市民会館は「西尾市文化会館」のことと推察しますが、文化会館の芝生広場の管理は業者に委託しており、芝生の成長に合わせ夏から秋にかけて月1回程度芝刈りを実施しております。 芝生広場につきましては、令和5年度から実施予定の文化会館の大規模改修工事に合わせ、現在整備内容を検討しておりますので、自動電動芝刈り機の導入につきましては、芝生管理をする上での参考にさせていただきます。</p>	観光文化振興課
R4.5.2	町内会経由の要望について	<p>5月号の広報紙で、カーブミラーについての市民の声が紹介されましたが、相変わらず町内会を通してくださいという回答でした。なぜ、市役所担当部署から町内会へ確認依頼をするなり、直接担当部署が確認を行い、設置の必要性を判断するなどの対応ができないのですか。国民に一番身近な行政で、小回りがきく自治であるべきであり、そういう西尾市であるべきだと思います。</p>	<p>カーブミラーの設置などの工事要望につきましては、事前に町内会にて要望内容を確認していただいた上で、毎年5月末までに工事要望書を提出していただくようお願いしています。 町内会から提出された工事要望書等は担当部署にて現地確認、実施の判断、町内会への回答など随時対応させていただいております。そのほかには日常的に道路パトロールを行い、みなさまが安全・快適に生活できるよう心がけておりますのでご理解ください。</p>	土木課
R4.4.18	河川敷の整備について	<p>北浜橋から深池堰間の河川敷は雑草地となっています。整備して何らかの憩いの場所にしたらと思います。上流にも少し遊休地があります。</p>	<p>ご意見いただきました北浜橋から深池堰までの区間と、その上流部分の遊休地につきましては、憩いの場所として整備する予定はございません。 また、河川管理者である愛知県に確認したところ、ご意見にありました河川敷は、北浜川の河道拡幅に必要な土地として確保しているとのことでした。 なお、西尾市では、文化会館の東側を流れる二の沢川において、山下町の多茂ノ木橋から下町の宮東橋までの区間で、川沿いの遊歩道整備や四阿の設置など、水辺プラザ事業を進めております。 現在は、多茂ノ木橋から城南1号橋までの区間が整備済みとなっており、残る区間におきましても、愛知県が進めている二の沢川の河川改修に合わせ整備を進めてまいります。</p>	河川港湾課